Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 13.11.2026 22:07:31
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

_____ Л. В. Крылова

(подпись) (фамилия, инициалы)

«15» 05 2026 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.В.20 БАНКОВСКИЕ ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ

(шифр, название дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление (код, наименование)
Образовательная программа высшего образования	программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.01 Экономика (код, наименование)
Институт	учета и финансов
Профиль	Банковское дело (код, наименование)
Форма обучения, курс	очная форма обучения, 4 курс очно-заочная форма обучения, 4 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк
2026

Рабочая программа дисциплины «Банковские продукты и услуги» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профилю: Банковское дело, разработанная в соответствии с ОПОП ВО, для набора обучающихся 2026 г.

Разработчик: Пятаченко Анна Максимовна, доцент кафедры банковского дела

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры банковского дела

Протокол от 10 февраля №11

Заведующий кафедрой банковского дела

_____ И. В. Попова
(подпись) (фамилия, инициалы)

СОГЛАСОВАНО

Директор института учета и финансов

_____ Л. И. Тымчина
(подпись) (фамилия, инициалы)

«24 » февраля 2026 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «25» марта 2026 года № 8

Председатель_____ Л.В. Крылова
(подпись) (фамилия, инициалы)

© Пятаченко А.М., 2026 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2026 год

1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки,
профиль, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>очно-заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – 3</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки

38.00.00 Экономика и управление
(код, название)</td><td colspan="2" rowspan="2">Часть, формируемая участниками образовательных отношений</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки

38.03.01 Экономика
(код, название)</td></tr>
<tr><td>Модулей – 1</td><td rowspan="5">Профиль:

Банковское дело
(название)</td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td>Смысловых модулей – 3</td><td>4-й</td><td>4-й</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Общее

количествочасов

– 108</td><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>7-й</td><td>8-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td rowspan="11">Количество часов внеделю для очной формы обучения:

аудиторных – 3;
самостоятельной работыобучающегося – 3</td><td rowspan="11">Программа высшего образования – программа бакалавриата</td><td>32 часа</td><td>16 часов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>32 часа</td><td>8 часов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>–</td><td>–</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>13</td><td>53</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации:</td></tr>
<tr><td>Экзамен</td><td>Экзамен</td></tr>
<tr><td colspan="2"></td></tr>
</table>

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
для очной формы обучения – 64/13;
для очно-заочной формы обучения – 24/53

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины:

формирование у студентов целостного представления о закономерностях и современных тенденциях развития банковских продуктов и услуг, основных направлениях деятельности банков по продвижению продуктов и услуг на рынке банковских услуг.

Задачи дисциплины:

дать студентам совокупность знаний по определению и классификации банковских продуктов и услуг; раскрыть особенности разработки и продвижения банковских продуктов и услуг в ДНР.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.20 «Банковские продукты и услуги» относится к вариативной части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Для изучения дисциплины Б1.В.20 «Банковские продукты и услуги» требуются знания и навыки по следующим дисциплинам: Банковское дело, Финансы, Деньги, кредит, банки, Микроэкономики и Макроэкономика.

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимые при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин – удовлетворительное усвоение программ по указанным выше дисциплинам.

Дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: Организация деятельности банка, Центральный банк и денежно-кредитная политика, Банковские риски и методика их измерения, Стандарты качества банковское деятельности, Инновационные технологии банковского обслуживания, Банковский менеджмент.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-9. Способен осуществлять мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты с целью консультирования клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг	ИДК-1пк-9 Осуществляет сбор, обработку и анализ информации о состоянии финансового рынка, изучает спрос и предложения на рынке финансовых услуг ИДК-2пк-9 Осуществляет сбор данных и ведение базы по клиентам, составляет паспорта финансовых продуктов
ПК-10. Способен осуществлять подбор поставщиков финансовых услуг, консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов и оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги	ИДК-1пк-10 Осуществляет поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента рынка финансовых услуг ИДК-2пк-10 Выбирает формы и методы взаимодействия с клиентами, потенциальными контрагентами, инвесторами, средствами массовой информации ИДК-3пк-10 Организует и осуществляет операционное и информационное обслуживание клиентов, обратившихся за финансовой консультацией ИДК-4пк-10 Консультирует клиента по оформлению документов на открытие депозитов физическим лицам, выпуск пластиковых карт, оформлению договоров банковского счета, операций по покупке-продаже памятных монет и инвестиционных монет ИДК-5пк-10 Консультирует клиента по оформлению

	документов на выдачу кредитов, соглашений о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг ИДК-6пк-10 Готовит и проверяет документы, участвующие в финансовых операциях

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: теоретические основы функционирования банков и специфику управления кредитной организацией; методы и инструменты в практике управления и анализа деятельности банка; основы управления банковскими рисками;

уметь: проводить анализ банка, использовать экономические модели и методы для оценки кредитоспособности заемщика, оценивать кредитный портфель банка, ликвидную позицию, стратегии управления и т.д.;

владеть: навыками под руководством осуществлять подготовку заданий и разработку экономических и финансовых аспектов проектных решений и соответствующих нормативных и методических документов, предлагать конкретные мероприятия по реализации подготовленных проектов.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. Банковские продукты и услуги

СМЫСЛОВОЙ МОДУЛЬ 1. Экономические основы банковских продуктов.

Тема 1. Банковский продукт, банковская услуга и банковская операция – их основные отличия и соотношение понятий.

Тема 2. Продукты коммерческого банка и их характеристика: кредитные продукты, депозитные продукты, расчетные продукты, инвестиционные продукты.

Тема 3. Планирование порядка и способов продвижения банковского продукта на рынок, объемов продаж банковского продукта.

СМЫСЛОВОЙ МОДУЛЬ 2. Инновационные банковские продукты

Тема 4. Содержание розничного банковского бизнеса: услуг по расчетному обслуживанию населения, по хранению сбережений, потребительскому и ипотечному кредитованию, осуществлению денежных переводов, предоставлению услуг с использованием банковских карт.

Тема 5. Банковские продукты и услуги для юридических лиц.

Тема 6. Особенности современной практики краткосрочного кредитования.

Тема 7. Роль банков в секьюритизации активов.

Тема 8. Схемы и инструменты секьюритизации на развитых рынках.

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						Очно-заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СР[5]		л	п	лаб	инд	СР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
МОДУЛЬ 1. Банковские продукты и услуги												
Смысловой модуль 1. Экономические основы банковских продуктов.												
Тема 1. Банковский продукт, банковская услуга и банковская операция – их основные отличия и соотношение понятий.	9	4	4			1	9	2	1			6
Тема 2. Продукты коммерческого банка и их характеристика: кредитные продукты, депозитные продукты, расчетные продукты, инвестиционные продукты.	9	4	4			1	9	2	1			6
Тема 3. Планирование порядка и способов продвижения банковского продукта на рынок, объемов продаж банковского продукта.	9	4	4			1	9	2	1			6
Итого по смысловому модулю 1	***27***	***12***	***12***			***3***	***27***	***6***	***3***			***18***
Смысловой модуль 2. Инновационные банковские продукты												
Тема 4. Содержание розничного банковского бизнеса: услуг по расчетному обслуживанию населения, по хранению сбережений, потребительскому и ипотечному кредитованию, осуществлению денежных переводов,	10	4	4			2	10	2	1			7

предоставлению услуг с использованием банковских карт.												
Тема 5. Банковские продукты и услуги для юридических лиц.	10	4	4			2	10	2	1			7
Тема 6. Особенности современной практики краткосрочного кредитования.	10	4	4			2	10	2	1			7
Тема 7. Роль банков в секьюритизации активов.	10	4	4			2	10	2	1			7
Тема 8. Схемы и инструменты секьюритизации на развитых рынках.	10	4	4			2	10	2	1			7
Итого по смысловому модулю 2	***50***	***20***	***20***			***10***	***50***	***10***	***5***			***35***
Катт	**1,6**						**1,6**					
СРэк												
КЭ	**2**						**2**					
Каттэк	**0,4**						**0,4**					
Контроль	**27**						**27**					
Всего	**108**	**32**	**32**			**13**	**108**	**16**	**8**			**53**

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. СР – самостоятельная работа;
5. Пр – прочие виды работы (ИК, Катт, КЭ, Каттэк);
6. ИК – индивидуальные консультации;
7. Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения;
8. КЭ – консультации перед экзаменом;
9. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	Банковский продукт, банковская услуга и банковская операция – их основные отличия и соотношение понятий	4	2
2	Продукты коммерческого банка и их характеристика: кредитные продукты, депозитные продукты, расчетные продукты, инвестиционные продукты.	4	2
3	Планирование порядка и способов продвижения банковского продукта на рынок, объемов продаж банковского продукта.	4	2
4	Содержание розничного банковского бизнеса: услуг по расчетному обслуживанию населения, по хранению сбережений, потребительскому и ипотечному кредитованию, осуществлению денежных переводов, предоставлению услуг с использованием банковских карт.	4	2

5	Банковские продукты и услуги для юридических лиц.	4	2
6	Особенности современной практики краткосрочного кредитования.	4	2
7	Роль банков в секьюритизации активов.	4	2
8	Схемы и инструменты секьюритизации на развитых рынках.	4	2
Всего:		32	16

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	не предусмотрены учебным планом		

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	Банковский продукт, банковская услуга и банковская операция – их основные отличия и соотношение понятий	1	6
2	Продукты коммерческого банка и их характеристика: кредитные продукты, депозитные продукты, расчетные продукты, инвестиционные продукты.	1	6
3	Планирование порядка и способов продвижения банковского продукта на рынок, объемов продаж банковского продукта.	1	6
4	Содержание розничного банковского бизнеса: услуг по расчетному обслуживанию населения, по хранению сбережений, потребительскому и ипотечному кредитованию, осуществлению денежных переводов, предоставлению услуг с использованием банковских карт.	2	7
5	Банковские продукты и услуги для юридических лиц.	2	7
6	Особенности современной практики краткосрочного кредитования.	2	7
7	Роль банков в секьюритизации активов.	2	7
8	Схемы и инструменты секьюритизации на развитых рынках.	2	7
Всего:		13	53

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются такие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или могут быть заменены устным ответом;

– при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

2) для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

– экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

– письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением

– экзамен проводится в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения экзамена для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей.

Экзамен может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Технические средства могут быть предоставлены ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», а также могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
– в печатной форме увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла;
2) для глухих и слабослышащих:
– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
– в печатной форме;
– в форме электронного документа;
– в форме аудиофайла.

11. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Система оценивания по учебной дисциплине в очной форме обучения

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- дискуссия, собеседование (темы 1, 2, 3)	15	10
- разноуровневые задачи и задания (темы 4,5,6)	15	10
- текущий модульный контроль (тест)	10	20
Итого за семестр	*40*	

Примечание. В соответствии с утвержденными оценочными материалами по дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине в очно-заочной форме обучения

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- Контрольная работа	40	40
Итого за семестр	*40*	

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Единство и различие понятий «банковский продукт», «банковская услуга», «банковская операция».

2. Основные виды банковских продуктов.
3. Специфика клиентоориентированного банковского продукта.
4. Основные виды банковских услуг.
5. Классификация банковских операций.
6. Технологии проведения основных банковских операций.
7. Жизненный цикл банковского продукта.
8. Технология создания нового банковского продукта.
9. Риски внедрения и сопровождения продукта.
10. Мероприятия по продвижению продукта на рынок.
11. Этапы установления цены на продукты и услуги банков.
12. Рентабельность банковского продукта и способы ее оценки.
13. Бизнес-процессы продажи продукта.
14. Сегментация рынка банковских услуг.
15. Маркетинговый анализ клиентов и продуктов банка.
16. Управление спросом на банковские продукты и услуги.
17. Стратегии продаж банковских продуктов и услуг.
18. Банковская инфраструктура по обслуживанию рынка продаж.
19. Личная продажа, особенности ее использования в банках.
20. Зарубежные технологии продаж банковских продуктов
21. Содержание стратегии продаж банковских продуктов и услуг в условиях глобализации экономики.
22. Управление спросом на банковские продукты: проблемы и направления повышения эффективности.
23. Влияние бренда на установление цены банковских продуктов.
24. Коммуникационная стратегия банка: проблемы разработки и реализации.
25. Задачи и функции участников продаж банковских продуктов.
26. Лояльность клиентов банка и показатели, отражающие ее уровень.
27. Специфика клиентоориентированного банковского продукта.
28. Особенности взаимоотношений банка с клиентами.
29. Охарактеризуйте основные виды дистанционного банковского обслуживания.
30. Что такое виртуальные банки и каковы перспективы их появления развития в России?
31. Какие услуги и каким образом банки предоставляют по телефону?
32. В чем преимущества и недостатки систем «Клиент-банк»? Каковы основные разновидности этих систем?
33. Какие дополнительные преимущества дает обслуживание банком клиентов через Интернет?
34. Какие платежные инструменты могут использоваться для расчетов в сфере электронной коммерции? Какова роль банков в обслуживании этих расчетов?
35. Охарактеризуйте направления деятельности персонального менеджера банка.
36. В чем заключаются задачи и функции персональных менеджеров
37. Каким образом строится работа персональных менеджеров с клиентами?
38. В чем преимущества наличия в организационной структуре банка подразделения персональных менеджеров?
39. Охарактеризуйте основные виды банковского консалтинга.
40. Что такое финансовый консалтинг и каковы перспективы его развития в российских банках?

12. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа								экзамен	Сумма, балл
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2						
Т1	Т2	Т 3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т 8		
5	5	5	5	5	5	5	5	60	100

Примечание. Т1, Т2, ... Т8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично»
75-89	4 «хорошо»
60-74	3 «удовлетворительно»
менее 60	2 «неудовлетворительно»

13. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Банковское дело: учебное пособие / И. В. Попова, С. В. Салита, А. В. Петренко, Д. С. Чайкин [и др.]; – Донецк: Изд-во «Ноулидж», 2023. – 300 с. – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Левитан, В. Г. Банковское дело [Электронный ресурс] : учебное пособие : рекомендовано ... для обучающихся по основным образовательным программам высшего образования по направлениям подготовки 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент / В. Г. Левитан, Я. С. Мязова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (РФ), Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Самарский национальный исследовательский университет имени академика С. П. Королева» . — Самара : Изд-во Самарского университета, 2021 . — Локальная компьютерная сеть НБ ДОННУЭТ.

Учебно-методические издания:

1. Попова, И. В. Банковские продукты и услуги [Электронный ресурс] : конспект лекций, профиль Банковское дело, / И. В. Попова, Е. В. Грицак, К. И. Жильцова; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, ДОННУЭТ, Кафедра банковского дела. - Электрон. текст. дан. (1 файл: 1,21 МБ). - Донецк : ДОННУЭТ, 2021. - Локальная компьютерная сеть НБ ДОННУЭТ.

2. Жильцова, К. И. Банковские продукты и услуги [Электронный ресурс]: методические рекомендации для проведения практических занятий для студентов института учета и финансов, укрупненная группа 38.00.00 «Экономика и управление», направление подготовки 38.03.01 «Экономика», профиль «Банковское дело», очной и заочной форм / К. И. Жильцова ; Министерствово образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Институт учета и финансов, Кафедра банковского дела . — Донецк : ДонНУЭТ, 2023 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

3. Попова, И. В. Банковские продукты и услуги [Электронный ресурс] : методические рекомендации по организации самостоятельной работы обучающихся направления подготовки 38.03.01 Экономика, профиль Банковское дело, очной и заочной форм обучения / И. В. Попова, Е. В. Грицак, К. И. Жильцова ; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Кафедра банковского дела . — Донецк : ДОННУЭТ, 2022 . — Локальная компьютерная сеть НБ ДОННУЭТ.

4. Жильцова, К.И. Банковские продукты и услуги/Учебно-методический комплекс учебной дисциплины/К.И.Жильцова. – Донецк, 2024

5. Дистанционный курс в системе Moodle. [Электронный ресурс] / Режим доступа: http://distant.donnuet.education/

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2. Информио : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информио», [2018?–]. – URL: https://www.informio.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: http://www.iprbookshop.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://seb.e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2022. – URL: https://polpred.com (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017. – URL: https://bookonlime.ru (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека elibrary.ru : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, cop. 2000–2022. – URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. cyberleninka : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: http://cyberleninka.ru (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: https://rusneb.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва: KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: http://liber.rea.ru/login.php (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва: Финансовый университет, 2019– . – URL: http://library.fa.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: https://biblioclub.ru/ (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999–. – URL: http://catalog.donnuet.education (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры международной экономики (проектор, ноутбук).

16. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Ф.И.О. педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании[1]
Пятаченко Анна Максимовна	По совместительству	Должность – доцент кафедры банковского дела, ученая степень – отсутствует, ученое звание – отсутствует	Высшее, специальность: экономика, экономика предприятия, магистр по экономике предприятия	1. Удостоверение о повышении квалификации, Регистрационный номер и№ 1-27863 от 10.10.2024г. «Научно-технологическое развитие Российской Федерации в области информационных технологий», 36 часов, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донской государственный технический университет», г. Ростов-на-Дону, Российская Федерация.

Примечание. За последние 3 года.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.20 Банковские продукты и услуги
(шифр и наименование дисциплины)

Направление подготовки 38.03.01 Экономика
(код и наименование)

Профиль: Банковское дело
(наименование)

Трудоемкость дисциплины: 3 з.е.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:
знать: теоретические основы функционирования банков и специфику управления кредитной организацией; методы и инструменты в практике управления и анализа деятельности банка; основы управления банковскими рисками;
уметь: проводить анализ банка, использовать экономические модели и методы для оценки кредитоспособности заемщика, оценивать кредитный портфель банка, ликвидную позицию, стратегии управления и т.д.;
владеть: навыками под руководством осуществлять подготовку заданий и разработку экономических и финансовых аспектов проектных решений и соответствующих нормативных и методических документов, предлагать конкретные мероприятия по реализации подготовленных проектов.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПК-9. Способен осуществлять мониторинг конъюнктуры рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты с целью консультирования клиентов по использованию финансовых продуктов и услуг	ИДК-1пк-9 Осуществляет сбор, обработку и анализ информации о состоянии финансового рынка, изучает спрос и предложения на рынке финансовых услуг ИДК-2пк-9 Осуществляет сбор данных и ведение базы по клиентам, составляет паспорта финансовых продуктов
ПК-10. Способен осуществлять подбор поставщиков финансовых услуг, консультирование клиента по ограниченному кругу финансовых продуктов и оформлению сделок с поставщиком финансовой услуги	ИДК-1пк-10 Осуществляет поиск и привлечение новых клиентов целевого сегмента рынка финансовых услуг ИДК-2пк-10 Выбирает формы и методы взаимодействия с клиентами, потенциальными контрагентами, инвесторами, средствами массовой информации ИДК-3пк-10 Организует и осуществляет операционное и информационное обслуживание клиентов, обратившихся за финансовой консультацией ИДК-4пк-10 Консультирует клиента по оформлению документов на открытие депозитов физическим лицам, выпуск пластиковых карт, оформлению договоров банковского счета, операций по покупке-продаже памятных монет и инвестиционных монет ИДК-5пк-10 Консультирует клиента по оформлению документов на выдачу кредитов, соглашений о предоставлении услуг на рынке ценных бумаг ИДК-6пк-10 Готовит и проверяет документы, участвующие в финансовых операциях

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

СМЫСЛОВОЙ МОДУЛЬ 1. Экономические основы банковских продуктов.

Тема 1. Банковский продукт, банковская услуга и банковская операция – их основные отличия и соотношение понятий.

Тема 2. Продукты коммерческого банка и их характеристика: кредитные продукты, депозитные продукты, расчетные продукты, инвестиционные продукты.

Тема 3. Планирование порядка и способов продвижения банковского продукта на рынок, объемов продаж банковского продукта.

СМЫСЛОВОЙ МОДУЛЬ 2. Инновационные банковские продукты

Тема 4. Содержание розничного банковского бизнеса: услуг по расчетному обслуживанию населения, по хранению сбережений, потребительскому и ипотечному кредитованию, осуществлению денежных переводов, предоставлению услуг с использованием банковских карт.

Тема 5. Банковские продукты и услуги для юридических лиц.

Тема 6. Особенности современной практики краткосрочного кредитования.

Тема 7. Роль банков в секьюритизации активов.

Тема 8. Схемы и инструменты секьюритизации на развитых рынках.

Форма промежуточной аттестации: экзамен
(зачет, экзамен)

Разработчик:
Пятаченко А.М.
(ФИО, ученая степень, ученое звание) (подпись)

Заведующий кафедрой банковского дела
Попова И.В., доктор экономических наук, доцент (подпись)