Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 10.11.2026 20:48:34
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра банковского дела

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА
_____И.В. Попова
«_10_» __февраля__ 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.ДВ.05.01 НОВЫЕ БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

38.04.08 Финансы и кредит
(код и наименование направления подготовки)

Банковское дело
(наименование магистерской программы)

Разработчик:
доцент _____ Лазарева И.Е.
(должность) (подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании
кафедры от 10.02.2026 г., протокол № 11

Донецк
2026

Паспорт

оценочных материалов по учебной дисциплине

НОВЫЕ БАНКОВСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ

(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-3. Способен планировать, прогнозировать и формировать структуру оптимального портфеля банка	Тема 1. Новые банковские технологии и направления автоматизации банковской деятельности.	3
2	ПК-4. Способен анализировать и определять перспективные направления развития дистанционного банковского обслуживания	Тема 1. Новые банковские технологии и направления автоматизации банковской деятельности.	3
		Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание и его виды.	3
3	ПК-7. Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	Тема 2. Автоматизация операций с наличными деньгами.	3
		Тема 4. Автоматизация безналичных расчетов.	3
		Тема 3. Организация расчетов пластиковыми картами.	3
		Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание и его виды.	3

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
ПК-3. Способен планировать, прогнозировать и формировать структуру оптимального портфеля банка	ИДК-2$_{ПК-3}$ Определяет потребности банка в привлечении (размещении) средств за счет использования банковских продуктов и технологий с учетом их стоимости	Тема 1. Новые банковские технологии и направления автоматизации банковской деятельности.	собеседование, разноуровневые задачи и задания
ПК-4. Способен анализировать и определять перспективные направления развития дистанционного банковского обслуживания	ИДК-1$_{ПК-4}$ Анализирует и определяет условия для развития перспективных направлений дистанционного банковского обслуживания	Тема 1. Новые банковские технологии и направления автоматизации банковской деятельности.	собеседование, разноуровневые задачи и задания
		Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание и его виды.	собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
ПК-7. Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	ИДК-1$_{ПК7}$ Предоставляет потребителю финансовых услуг информацию о состоянии и перспективах рынка, тенденциях в изменении курсов ценных бумаг, иностранной валюты, условиях по банковским продуктам и услугам	Тема 5. Дистанционное банковское обслуживание и его виды.	собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
		Тема 2. Автоматизация операций с наличными деньгами.	собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1)
		Тема 4. Автоматизация безналичных расчетов.	собеседование, разноуровневые задачи и задания
		Тема 3. Организация расчетов пластиковыми картами.	собеседование, разноуровневые задачи и задания

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
3-4	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
2	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
1	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
9-11	Задачи и задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
7-8	Задачи и задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
3-6	Задачи и задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0-2	Задачи и задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
9-10	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
7-8	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
4-6	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)
1-3	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2.	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	Комплект разноуровневых задач и заданий
3.	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине	Комплект контрольных заданий по вариантам

Примеры типовых контрольных заданий

1) **по оценочному материалу «Собеседование»**

1. Что такое финтех и как он влияет на традиционные банковские услуги?
2. Объясните концепцию блокчейн-технологий.
3. Какие преимущества и риски связаны с использованием криптовалют?
4. Что такое цифровые валюты центральных банков (CBDC)?
5. Как работает система мгновенных платежей?
6. Какие технологии используются для обеспечения безопасности онлайн-транзакций?
7. Что такое открытое банковское API и какое оно имеет значение?
8. Объясните принцип работы смарт-контрактов.
9. Какие существуют типы цифровых кошельков и как они различаются?
10. Как искусственный интеллект меняет банковские услуги?
11. Что такое Robo-advisors и как они функционируют?
12. Какие роль играют алгоритмы в кредитовании и оценке заемщиков?
13. Как автоматизация процессов влияет на операционные расходы банков?
14. Что такое биометрическая аутентификация и как она используется в банковской сфере?
15. Объясните понятие "прозрачности" и "конфиденциальности" в контексте банковских технологий.

2) **по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»**

Задача 1. Банк ABC собирается запустить новое мобильное банковское приложение, чтобы улучшить клиентский опыт и повысить удобство использования своих услуг. Приложение должно включать функции онлайн-оплат, управления счетами, получения уведомлений и возможности общения с клиентской поддержкой.
Вопросы:

- Какие ключевые функциональные требования должны быть учтены при разработке мобильного приложения?
- Какие технологии могут быть использованы для обеспечения безопасности онлайн-транзакций через мобильное приложение?
- Как банк может проводить тестирование пользователями для улучшения интерфейса и пользовательского опыта (UX) приложения?

Задача 2. Банк XYZ хочет разработать новую систему оценки кредитоспособности заемщиков с использованием технологий больших данных. Текущая система основана на традиционных временных рядах (кредитной истории), но банк хочет расширить свои критерии с помощью дополнительных данных, таких как данные из социальных сетей, транзакционные данные и поведенческие модели.
Вопросы:

- Какие источники данных банк может использовать для повышения точности оценки кредитоспособности?
- Какие алгоритмы машинного обучения можно применять для анализа собранных данных и предсказания вероятности дефолта?
- Каковы потенциальные риски и этические проблемы, связанные с использованием больших данных в кредитовании?

3) **по оценочному материалу «Контрольная работа»**

1. Как новые технологии могут помочь в борьбе с отмыванием денег?
2. Какие преимущества предоставляет использование облачных технологий в банках?
3. Как определяются рейтинги кредитоспособности с помощью больших данных?
4. Что такое P2P-кредитование и как оно работает?
5. Как mobile banking изменил поведение потребителей?
6. Какие риски связаны с киберугрозами в банках?
7. Что такое "умные банки" и как они отличаются от традиционных?
8. Какие популярные платформы для цифрового банкинга существуют на рынке?
9. Как изменится роль банков в эпоху цифровой трансформации?

10. Что такое технологические партнерства между банками и стартапами?
11. Как социальные сети влияют на финансовые услуги?
12. Объясните значение "интернет вещей" (IoT) в банковской сфере.
13. Как можно использовать данные о клиентах для улучшения банковских услуг?
14. Что такое девелоперские платформы в банковской сфере?
15. Как управляются риски в современных банковских системах?
16. Объясните значение API в экосистеме финтеха.
17. Как новые технологии помогают в персонализации банковских предложений?
18. Какие тенденции в разработке новых банковских технологий наблюдаются?
19. Каковы последствия для регулирования новых банковских технологий?
20. Что такое "супер-приложения" в финансовых услугах?
21. Как цифровизация влияет на конкурентоспособность банков?
22. Какие факторы необходимо учитывать при разработке мобильных банковских приложений?
23. Как мобильные платежи изменили рынок финансовых услуг?
24. Какие законодательные инициативы существуют для защиты потребителей в цифровом банкинге?
25. Как новые технологии могут помочь в повышении финансовой инклюзии?

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Оценочные материалы по дисциплине «Новые банковские технологии» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, и рабочей программой учебной дисциплины «Новые банковские технологии».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Новые банковские технологии» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков в области изучения массовых социально-экономических явлений и процессов, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Новые банковские технологии» представлена двумя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Новые банковские технологии и автоматизация банковской деятельности»; смысловой модуль 2 «Организация и автоматизация безналичных расчетов».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 100 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Новые банковские технологии» приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы				
Смысловые модули	Текущая аттестация			Итого
	Собеседование (устный опрос)	Разноуровневые задачи и задания	Контрольная работа (ТМК)	
Смысловой модуль 1. Новые банковские технологии и автоматизация банковской деятельности	10	22	10	42
Смысловой модуль 2. Организация и автоматизация безналичных расчетов	15	33	10	58
Итого:	25	55	20	100

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, решения разноуровневых задач и заданий, контрольной работы.

Собеседование (устный опрос) – это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов за собеседование по темам 1-5 составляет 25 баллов.

Разноуровневые задачи и задания, применяемые для оценки знаний обучающихся, могут быть следующих уровней:

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины;

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Максимальное количество баллов за выполнение разноуровневых заданий и задач по темам 1-5 составляет 55 баллов.

В конце изучения каждого смыслового модуля обучающийся выполняет текущую модульную контрольную работу по закрепленному варианту. Максимально возможное количество полученных баллов по результатам решения контрольной работы составляет 10 баллов.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Новые банковские технологии» осуществляется в форме зачета. Зачет, установленный утвержденным учебным планом по дисциплине «Новые банковские технологии», преследует цель оценить полученные студентом теоретические знания, их уровень, развитие творческого мышления, степень приобретения навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач. Знания студента оцениваются в ходе проведения практических и семинарских занятий.

Таблица 2

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу					**Максимальная сумма баллов**
Смысловой модуль 1		Смысловой модуль 2			
42		58			
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	100
16	26	16	16	26	

Примечание. Т1, Т2, ... Т5 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично» / «зачтено»
75-89	4 «хорошо» / «зачтено»
60-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»
менее 60	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»