

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 02.03.2025 11:17:50

Уникальный программный ключ:

b066544bae1e449cd8b1ce592f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА И ЭКСПЕРТИЗЫ ТОВАРОВ



Проректор по учебно-методической работе

Л. В. Крылова

« 02 » 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.06 УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление

Программа высшего образования – программа магистратуры

Направление подготовки 38.04.07 Товароведение

Магистерская программа: Товароведение и экспертиза в таможенном деле

Факультет таможенного дела

Форма обучения, курс:

очная форма обучения, 1-й курс

заочная форма обучения, 1-й курс

Рабочая программа адаптирована
для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

**Донецк
2024**

Рабочая программа дисциплины «Управление безопасностью и качеством» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение, магистерской программе: Товароведение и экспертиза в таможенном деле, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:

- в 2024 г. - для очной формы обучения;
- в 2024 г. - для заочной формы обучения.

Разработчик: Кудинова О. В., доцент, канд. биол. наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры таможенного дела и экспертизы товаров
Протокол от 26.02.2024 № 11

Зав. кафедрой

(подпись)

Н. И. Осипенко



СОГЛАСОВАНО

Декан факультета таможенного дела

(подпись)

А. В. Шершнева



«26» 02 2024 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «26» 02 2024 года № 2

Председатель

Л. В. Крылова

1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, магистерская программа, программа высшего образования	Характеристика дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 3	Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление	обязательная	
	Направление подготовки 38.04.07 Товароведение		
Модулей – 1	Магистерская программа: Товароведение и экспертиза в таможенном деле	Год подготовки	
Смысловых модулей – 3		1-й	1-й
Общее количество часов – 108		Семестр	
		1-й	Зимняя сессия
		Лекции	
		18	6
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 2,0; самостоятельной работы обучающегося – 4,0.	Программа высшего образования – программа магистратуры	Практические, семинарские занятия	
		-	-
		Лабораторные занятия	
		18	10
		Катг	
		0,9	0,9
		СР	
		44,7	80,7
		СРэк	
		24	-
		КЭ	
		2	2
		Катгэк	
		0,4	0,4
		Контроль	
		-	8
Индивидуальные задания:			
3ТМК	Контрольная работа		
Форма промежуточной аттестации: (зачет, зачет с оценкой, экзамен)			
экзамен	экзамен		

Соотношение количества часов контактной и самостоятельной работы составляет:
 для очной формы обучения – 39,3 : 44,7
 для заочной формы обучения – 19,3 : 80,7

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся целостной системы знаний и умений по вопросам управления безопасностью и качеством, создания современных систем управления безопасностью и качеством.

Задачи дисциплины: предоставление обучающимся теоретических и практических знаний по теоретическим основам управления безопасностью и качеством; ознакомление обучающихся с научной, нормативной, организационной и технической базой для создания современных систем управления безопасностью и качеством, овладение методологией использования принципов управления безопасностью и качеством; изучение требований международных стандартов ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000, касающихся безопасности и качества; формирование навыков работы с нормативными документами в области управления безопасностью и качеством, организации деятельности по разработке и внедрению систем управления качеством в соответствии с требованиями международных стандартов ISO 9000, ISO 14000, ISO 22000.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.О.06 «Управление безопасностью и качеством» относится к обязательной части ОПОП ВО.

Изучение данной дисциплины способствует совершенствованию у обучающихся навыков работы с правовыми нормативными документами; ознакомлению с принципами и современными подходами к организации и повышению эффективности функционирования систем управления безопасностью и качеством на предприятии; формированию способности выявлять факторы, влияющие на безопасность и качество пищевых продуктов и непродовольственных товаров.

Изучение дисциплины «Управление безопасностью и качеством» базируется на знаниях, полученных обучающимися при изучении таких дисциплин, как «Международное техническое регулирование», «История и философия науки», «Международная торговля».

Знания, полученные обучающимися при изучении дисциплины «Управление безопасностью и качеством», коррелируются либо являются вспомогательными для освоения таких дисциплин, как «Международные требования к безопасности товаров», «Государственный контроль товаров в таможенном деле».

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ОПК-3. Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров	ИДК-1 _{ОПК-3} . Осуществляет анализ нормативной правовой документации в сфере товароведения, управления качеством и безопасностью товаров, таможенной деятельности, необходимой при решении профессиональных задач ИДК-2 _{ОПК-3} . Знает содержание нормативных правовых актов в области товароведения, управления качеством и безопасностью товаров, а также таможенной деятельности, практику их применения

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: сущность понятий «безопасность», «качество»; основные положения теории качества; классификацию и характеристику факторов, обеспечивающих безопасность и качество; содержание нормативных документов по обеспечению безопасности и качества; основные принципы построения системы управления качеством;

уметь: сохранять безопасность и качество на всех этапах жизненного цикла товаров; разрабатывать и внедрять системы управления качеством в соответствии с требованиями международных стандартов; разрабатывать документы, касающиеся функционирования системы управления качеством;

владеть: навыками работы с правовыми нормативными документами; способность управлять производственными процессами; основами анализа и оценки факторов, влияющих на безопасность и качество.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Основные понятия и категории управления безопасностью и качеством.

Тема 1. Правовое обеспечение безопасности и качества.

1. Международные принципы управления безопасностью и качеством.
2. Государственная политика ДНР по адаптации законодательства в сфере безопасности и качества к международным требованиям.
3. Органы государственного контроля в сфере управления безопасностью и качеством.

Тема 2. Международный опыт в области управления безопасностью и качеством.

1. Возникновение и развитие управления безопасностью и качеством.
2. Комплексное управление качеством.
3. Тотальное управление качеством.

Тема 3. Принципы обеспечения и управления безопасностью и качеством.

1. Принципы обеспечения безопасности и качества.
2. Принципы управления безопасностью и качеством.
3. Модели качества: Характеристика «Петли качества»; Характеристика «Спирали качества».

Смысловой модуль 2. Методология управления безопасностью и качеством.

Тема 4. Системы управления качеством на основе международных стандартов.

1. Структура и основные положения международных стандартов ISO.
2. Системы управления качеством на основе международных стандартов ISO серии 9000.
3. Системы управления безопасностью и качеством пищевых продуктов на основе международных стандартов ISO серии 22000.

Тема 5. Создание систем управления безопасностью и качеством и обеспечение их эффективного функционирования.

1. Место управления безопасностью и качеством в системе общего менеджмента предприятия.
2. Условия и функции систем управления безопасностью и качеством.
3. Основные этапы создания систем управления безопасностью и качеством на предприятии.
4. Оценка эффективности функционирования систем управления безопасностью и качеством на предприятии.

Тема 6. Основные положения концепции НАССР.

1. Характеристика и цели использования системы НАССР.
2. Принципы и методы системы НАССР.
3. Порядок внедрения и сертификации системы НАССР.

Смысловой модуль 3. Аудит систем управления безопасностью и качеством.

Тема 7. Аудит систем управления безопасностью и качеством.

1. Цели и задачи аудита систем управления безопасностью и качеством.
2. Методы сбора информации для аудита систем управления безопасностью и качеством.
3. Основные этапы проведения сертификационного аудита.
4. Пути совершенствования систем управления безопасностью и качеством на предприятии.

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов									
	очная форма обучения					заочная форма обучения				
	всего	в том числе				всего	в том числе			
л ¹		п ²	лаб ³	инд ⁴	СР ⁵		л	п	лаб	инд
Смысловой модуль 1. Основные понятия и категории управления безопасностью и качеством										

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения					заочная форма обучения						
	всего	в том числе				всего	в том числе					
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴		СР ⁵	л	п	лаб	инд	СР
Тема 1. Правовое обеспечение безопасности и качества	10	2		2		6	13			2		11
Тема 2. Международный опыт в области управления безопасностью и качеством	10	2		2		6	13	1				12
Тема 3. Принципы обеспечения и управления безопасностью и качеством	12	4		2		6	14	1		2		11
Итого по смысловому модулю 1	32	8		6		18	40	2		4		34
Смысловой модуль 2. Методология управления безопасностью и качеством товаров												
Тема 4. Системы управления качеством на основе международных стандартов ISO	12	2		4		6	14	1		2		11
Тема 5. Создание систем управления безопасностью и качеством и обеспечение их эффективного функционирования	14	4		4		6	13	1		1		11
Тема 6. Основные положения концепции НАССР	10	2		2		6	14	1		1		12
Итого по смысловому модулю 2	36	8		10		18	41	3		4		34
Смысловой модуль 3. Аудит систем управления безопасностью и качеством												
Тема 7. Аудит систем управления безопасностью и качеством	12,7	2		2		8,7	15,7	1		2		12,7
Итого по смысловому модулю 3	12,7	2		2		8,7	15,7	1		2		12,7
Всего по смысловым модулям	80,7	18		18		44,7	96,7	6		10		80,7
Катт	0,9					0,9	0,9					0,9
СРэк	24					24						

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения					заочная форма обучения						
	всего	в том числе					всего	в том числе				
л ¹		п ²	лаб ³	инд ⁴	СР ⁵	л		п	лаб	инд	СР	
КЭ	2				2		2				2	
Каттэк	0,4				0,4		0,4				0,4	
Контроль							8				8	
Всего часов	108	18		18	27,3	44,7	108	6		10	11,3	80,7

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. инд – индивидуальные задания;
5. СР – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Не предусмотрено		
2			
....			
Всего:			

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Качество как экономическая категория и объект управления	2	2
2	Международный опыт в области управления качеством	2	-
3	Понятия и принципы менеджмента качества	2	2
4	Мотивы, разработка и внедрения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО серии 9000:2000	4	2
5	Разработка миссии, политики и целей предприятия в области качества	4	1
6	Разработка элементов системы ХАССП	2	1
7	Порядок проведения аудита систем управления безопасностью и качеством	2	2
Всего:		18	10

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Правовое обеспечение безопасности и качества	6	11
2	Международный опыт в области управления безопасностью и качеством	6	12
3	Принципы обеспечения и управления безопасностью и качеством	6	11
4	Системы управления качеством на основе международных стандартов ISO	6	11
5	Создание систем управления безопасностью и качеством и обеспечение их эффективного функционирования	6	11

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
6	Основные положения концепции НАССР	6	12
7	Аудит систем управления безопасностью и качеством	8,7	12,7
Всего:		44,7	80,7

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются такие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей.

1) для слепых и слабовидящих:

– лекции оформляются в виде электронного документа;

– письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или заменяются устным ответом;

2) для глухих и слабослышащих:

– лекции оформляются в виде электронного документа;

– письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

– зачет с оценкой, экзамен проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение их в форме тестирования;

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– лекции оформляются в виде электронного документа;

– письменные задания выполняются на компьютере;

– зачет с оценкой, экзамен проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения зачета с оценкой, экзамена для обучающихся устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Зачет с оценкой, экзамен могут проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Технические средства могут быть предоставлены ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», а также могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети «Интернет» для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

– в печатной форме увеличенным шрифтом;

– в форме электронного документа;

2) для глухих и слабослышащих:

– в печатной форме;

– в форме электронного документа;

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в печатной форме;

– в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

11.1 Перечень вопросов для выполнения контрольной работы:

1. Обзор современного законодательства в сфере безопасности потребительских товаров.
2. Возникновение и развитие управления качеством: американский опыт.
3. Возникновение и развитие управления качеством: японский опыт.

4. Комплексное управление качеством: общая характеристика. Опыт внедрения комплексной системы управления качеством на отечественных предприятиях.
5. Всеобщее управление качеством: общая характеристика, основные черты.
6. Обеспечение качества как одно из основных направлений управления предприятием. Концепция обеспечения качества.
7. Качество продукции: общие понятия. Факторы, влияющие на формирование качества.
8. Требования, предъявляемые к качеству: общая характеристика.
9. Современные методы оценки уровня качества продукции: краткая характеристика, преимущества и недостатки.
10. Основные этапы разработки системы качества.
11. Служба качества на предприятии: назначение, состав, функции.
12. Система качества. Определение, назначение и состав системы.
13. Принципы управления качеством.
14. Современные принципы обеспечения качества.
15. Международные стандарты ИСО серии 9000: краткая характеристика.
16. Функции системы управления качеством: политика в области качества.
17. Функции системы управления качеством: планирование качества.
18. Функции системы управления качеством: организация работ по качеству.
19. Функции системы управления качеством: обучение и мотивация персонала.
20. Функции системы управления качеством: контроль качества.
21. Функции системы управления качеством: информационное обеспечение процесса управления.
22. Функции системы управления качеством: принятие решений руководством предприятия.
23. Функции системы управления качеством: разработка и реализация мероприятий.
24. Функции системы управления качеством: взаимодействие с внешней средой по вопросам качества.
25. Организационно-методическое обеспечение системы управления безопасностью и качеством.
26. Организационная структура управления предприятием как фактор эффективности системы управления безопасностью и качеством.
27. Контроль и координация деятельности предприятия в области управления безопасностью и качеством.
28. Потребность в информации на различных стадиях управления безопасностью и качеством.
29. Информационное обеспечение процесса управления безопасностью и качеством. Основные источники информации, их преимущества и недостатки.
30. Использование компьютерных технологий в системе управления безопасностью и качеством.
31. Обязанности производителей и продавцов (поставщиков) относительно безопасности продукции.
32. Безопасность пищевых продуктов как интегрированный подход «от поля к столу».
33. Требования европейских регламентов относительно критериев и загрязняющих веществ в потребительских товарах.
34. Опасные факторы в системе НАССР.
35. Общие санитарно-гигиенические требования Комиссии по Кодексу Алиментариусу.
36. Гигиена производства и способы ее обеспечения.
37. Методы сбора информации для аудита систем управления безопасностью и качеством.
38. Пути совершенствования систем управления безопасностью и качеством.

11.2 Перечень вопросов для текущего модульного контроля:

1. Исходные понятия качества: качество, требование, удовлетворение потребности, возможности, градация, характеристики качества.
2. Цена качества. Классификация затрат на качество.
3. Показатели качества продукции и их классификация.
4. Оценка уровня качества продукции.

5. Понятие менеджмента качества и его место в общем менеджменте.
6. Принципы менеджмента качеств.
7. Понятие системы менеджмента качества.
8. Процессный подход к разработке систем менеджмента качества.
9. Международные стандарты на системы качества (ИСО серии 9000).
10. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества Требования.
11. Экологические стандарты ISO серии 14000.
12. Этапы разработки системы менеджмента качества.
13. Руководство по качеству. Ответственность руководства.
14. Контроль качества продукции: понятие, задачи и функции.
15. Классификация видов контроля качества продукции.
16. Статистические методы контроля качества продукции.
17. Статистические методы регулирования технологических процессов.
18. Статистические методы управления качеством: расслоение, графики, диаграмма Парето.
19. Статистические методы управления качеством: причинно-следственная диаграмма, гистограмма, диаграмма разброса, контрольные карты.
20. Закон «О техническом регулировании».
21. Ответственность за несоответствие продукции техническим требованиям.
22. Принудительный отзыв продукции.
23. Сертификация систем качества.
24. Опыт управления качеством в США.
25. Опыт управления качеством в Японии.
26. Европейский опыт управления качеством.
27. Конкуренция и конкурентоспособность предприятия как движущая сила развития общества.
28. Проблемы повышения конкурентоспособности промышленных предприятий.
29. Теория конкурентных преимуществ М. Портера.
30. Типовые факторы конкурентного преимущества различных объектов.
31. Классификация современных конкурентных стратегий.
32. Понятие категории конкурентоспособности продукции.
33. Общая характеристика критериев конкурентоспособности продукции и их классификация.
34. Оценка уровня качества товаров.
35. Цена потребления товара.
36. Имидж товара.
37. Сервисное обслуживание.
38. Информативность товаров.
39. Потребительская новизна товара.
40. Факторы конкурентоспособности промышленной продукции: производственные, рыночные, сбытовые и сервисные.
41. Принципы и порядок оценки конкурентоспособности товара.
42. Методы оценки конкурентоспособности товаров и их классификация.
43. Модели дифференциальной, комплексной и интегральной оценки конкурентоспособности товара.
44. Метод экспертной оценки уровня конкурентоспособности товаров.
45. Стоимостный подход к оценке и управлению конкурентоспособностью предприятия.
46. Формирование системы факторов и показателей КС промышленного предприятия.
47. Система интегральной и локальной оценки КС предприятия.
48. Концепция оценки и управления конкурентоспособностью предприятия на основе стоимостного подхода.
49. Проблемы оценки конкурентоспособности промышленных предприятий.
50. Разработка системы интегральной оценки КС предприятия.
51. Методологические основы оценки и управления КС промышленной продукции на основе стоимостного подхода.
52. Разработка системы обеспечения КС продукции промышленного назначения.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в очной форме обучения¹

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль		40
– устный или письменный опрос (темы № 1, 2, 3, 4, 7)	2	10
– разноуровневые задачи и задания (темы № 2, 5, 6)	2	6
– тест	8	24
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр		100

Примечание. В соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в заочной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль		40
– устный или письменный опрос	2	6
– тест	8	24
– контрольная работа	10	10
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр		100

12.1 Перечень вопросов для подготовки к экзамену:

1. Сущность понятий «качество», «показатель качества».
2. Классификация и характеристика факторов, влияющих на безопасность. продукции и формирование ее качества.
3. Соотношение понятий «полезность», «качество продукции», «технический уровень продукции».
4. Современные методы оценки уровня качества: краткая характеристика, преимущества и недостатки.
5. Методы выявления и анализа причин появления продукции, несоответствующей предъявляемым требованиям.
6. Сущность понятий «управление качеством», «обеспечение качества».
7. Сущность понятия «безопасность продукции».
8. Общие требования к безопасности и качеству непродовольственных товаров.
9. Общие требования к безопасности и качеству пищевых продуктов.
10. Исторические аспекты возникновения стандартов качества.
11. Обоснование необходимости формирования и внедрения систем управления безопасностью и качеством.
12. Системы управления безопасностью и качеством как фактор экономического благополучия государства.
13. Государственный контроль за соблюдением субъектами ВЭД требований к безопасности и качеству продукции, поступающих на внутренний рынок.
14. Роль таможенных органов в насыщении национального рынка безопасной и доброкачественной продукцией.
15. Обеспечение безопасностью и качеством как одно из основных направлений управления предприятием.
16. Концептуальные подходы к обеспечению безопасностью и качеством.
17. Современные принципы управления безопасностью и качеством.
18. Статистические методы управления качеством: общая характеристика, достоинства и недостатки.

19. Принципы обеспечения безопасностью и качеством.
20. Модель качества и ее составляющие.
21. Место управления безопасностью и качеством в системе общего менеджмента предприятия.
22. Возникновение и развитие управления качеством: американский опыт.
23. Возникновение и развитие управления качеством: японский опыт.
24. Комплексное управление качеством: общая характеристика. Опыт внедрения комплексной системы управления качеством.
25. Всеобщее управление качеством: общая характеристика, основные черты.
26. Виды и содержание нормативных документов в области управления безопасностью и качеством.
27. Требования европейских регламентов относительно микробиологических, химических и других критериев и загрязняющих веществ в продукции.
28. Современные стратегии обеспечения безопасности и качества.
29. Полномочия органов государственного контроля в сфере управления безопасностью продукции; распределение их функций в зависимости от вида продукции и ее происхождения.
30. Полномочия таможенных органов в сфере управления безопасностью и качеством продукции, поступающих на внутренний рынок.
31. Международные стандарты ISO серии 9000: краткая характеристика. Опыт внедрения стандартов ISO серии 9000 в практику деятельности отечественных предприятий.
32. Международные стандарты ISO серии 9000: основные элементы системы управления качеством и их краткая характеристика.
33. Международные стандарты ISO серии 22000 «Системы управления безопасностью пищевых продуктов»: общая характеристика, сфера применения.
34. Основные этапы разработки и внедрения системы управления безопасностью пищевых продуктов.
35. Методы достижения ожидаемого эффекта от внедрения систем управления безопасностью и качеством.
36. Характеристика и цели использования системы HACCP.
37. Принципы обеспечения безопасности продукции на основе системы HACCP.
38. Опасные факторы в системе HACCP: краткая характеристика.
39. Общие санитарно-гигиенические требования к пищевой продукции, выдвигаемые Комиссией по Кодексу Алиментарииусу.
40. Система качества: определение, назначение и состав системы.
41. Основные этапы разработки системы управления безопасностью и качеством.
42. Функции системы управления качеством: политика в области качества.
43. Функции системы управления качеством: планирование качества.
44. Функции системы управления качеством: организация работ по качеству.
45. Функции системы управления качеством: обучение и мотивация персонала.
46. Функции системы управления качеством: контроль качества.
47. Функции системы управления качеством: информационное обеспечение процесса управления.
48. Функции системы управления качеством: принятие решений руководством предприятия.
49. Функции системы управления качеством: разработка и реализация мероприятий.
50. Функции системы управления качеством: взаимодействие с внешней средой по вопросам качества.
51. Организационно-методическое обеспечение системы управления безопасностью и качеством.
52. Организационная структура предприятия как фактор эффективности системы управления безопасностью и качеством.
53. Материальное обеспечение процедуры внедрения системы управления безопасностью и качеством.
54. Служба качества на предприятии: назначение, состав, функции.
55. Типовые ошибки, допускаемые менеджерами по качеству.

56. Метрологическое обеспечение безопасности и качества.
57. Документы, обеспечивающие процедуру внедрения системы безопасности и качества.
58. Контроль и координация деятельности структурных подразделений предприятия в области управления безопасностью и качеством.
59. Информационное обеспечение процесса управления безопасностью и качеством. Основные источники информации, их преимущества и недостатки.
60. Характеристика документов, используемых для осуществления контроля за внедрением системы управления безопасностью и качеством.
61. Использование компьютерных технологий в системе управления безопасностью и качеством.
62. Оценка эффективности функционирования систем управления безопасностью и качеством на предприятии.
63. Классификация и общая характеристика рисков внедрения систем управления безопасностью и качеством.
64. Современные методы оценки рисков внедрения систем управления безопасностью и качеством.
65. Современные методы мониторинга динамики показателей риска внедрения систем управления безопасностью и качеством.
66. Обязанности производителей и продавцов (поставщиков) относительно безопасности и качества.
67. Ответственность за несоблюдением требований к безопасности и качеству.
68. Цели и задачи аудита систем управления безопасностью и качеством.
69. Методы сбора информации для аудита систем управления безопасностью и качеством.
70. Документальное оформление результатов аудита систем управления безопасностью и качеством.
71. Пути совершенствования систем управления безопасностью и качеством.
72. Прогнозирование и его роль в управлении безопасностью и качеством.
73. Социальный эффект внедрения систем управления безопасностью и качеством и методы его оценки.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Для очной формы обучения

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу							Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2			Смысловой модуль № 3	Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности
T1 ¹	T2	T3	T4	T5	T6	T7			
5	6	5	4	5	5	10	40	60	100

Примечание. T1, T2, T7 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Для заочной формы обучения

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу							Максимальная сумма баллов			
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2			Смысловой модуль № 3	Контрольная работа, балл	Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности
T1 ¹	T2	T3	T4	T5	T6	T7				
3	4	4	3	4	4	8	10	40	60	100

Примечание. T1, T2, T7 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической
успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / С. Д. Ильенкова [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2015. – 287 с.
2. Басовский Л. Е. Управление качеством : учебник для вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. – М. : ИНФРА - М., 2005. – 212 с.
3. Чубинский, А. Н. Основы управления качеством : учебное пособие / А. Н. Чубинский, И. М. Батырева, Д. С. Русаков. – Санкт-Петербург, 2018. – 90 с.
4. Мишин, В. М. Управление качеством: учебник для вузов / В. М. Мишин. – 2-е изд., перераб. и доп. – М.: Юнити, 2005. – 463 с.
5. Фрейдина, Е. В. Управление качеством [Электронный ресурс]: практикум / Фрейдина Е. В., Тропин А. А. – Электрон. текстовые данные. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2017. – 208 с.

Дополнительная литература:

1. Куприянов, А. В. Управление безопасностью и качеством пищевой продукции [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Куприянов А. В., Гарельский В. А. – Электрон. текстовые данные. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. – 151 с.
2. Аристов О. В. Управление качеством : учебник / О. В. Аристов. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 240 с.
3. Варакута С. А. Управление качеством продукции / С. А. Варакута. – М. : ИНФРА - М, 2001. – 207 с.
4. Капырин, В. В. Системы управления качеством: учебник / В. В. Капырин. – М.: Европейский центр по качеству, 2002. – 324 с.
5. Миронов М. Г. Управление качеством : учеб. пособие / М. Г. Миронов. – М. : Проспект, 2006. – 288 с.
6. Новицкий, Н. И. Управление качеством продукции: учебное пособие для вузов / Н. И. Новицкий. – Минск: Новое знание, 2001. – 238 с.
7. Рукавицына М. Н. Управление качеством : учеб. пособие / М. Н. Рукавицына. – Владивосток, : ВГУЭС, 2003. – 60 с.

Учебно-методические издания:

1. Управление безопасностью и качеством : конспект лекций для обучающихся направления подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение и экспертиза в таможенном деле), очной и заочной форм обучения / К.А. Антошина, О.В. Кудинова ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Кафедра таможенного дела и экспертизы товаров. – Донецк : ДОННУЭТ, 2024. – 89 с. – Текст : непосредственный.
2. Кудинова, О. В. Управление безопасностью и качеством: метод. указания к выполнению лабораторных работ для обуч. фак-та таможен. дела напр. подгот. 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение и экспертиза в таможенном деле) очной и заочной форм обучения / сост. О. В. Кудинова, Ю. В. Котыляк; М-во образования и науки Донец. Народ. Респ., Гос. орг. высш. проф. образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», каф. таможенного дела и экспертизы товаров – Донецк : ДОННУЭТ, 2022. – 83 с.
3. Кудинова, О. В. Управление безопасностью и качеством : метод. указания для самостоятельного изучения учебной дисциплины для обучающихся факультета таможенного дела направления подготовки 38.04.07 Товароведение (Магистерская программа: Товароведение и экспертиза в таможенном деле) очной и заочной форм обучения / О. В. Кудинова, Ю. В. Котыляк; М-во образования и науки Донец. Народ. Респ., Гос. орг. высш. проф. образования «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. таможенного дела и экспертизы товаров. – Донецк: ДОННУЭТ, 2022. – 36 с.
4. Дистанционный курс «Управление безопасностью и качеством» на платформе программного продукта Moodle.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Unilib UC : автоматизир. библиотечная информ. система : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк, 2003– . – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей в локальной сети НБ ДОННУЭТ. – Текст : электронный.
2. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: <http://catalog.donnuet.ru>. – Текст : электронный.
3. Информо : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информо», [2018?–]. – URL: <https://www.informio.ru/>. – Текст : электронный.
4. IPRsmart : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>. – Режим доступа : для авторизир. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.
5. Лань : электронно-библиотечная система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://e.lanbook.com/>. – Режим доступа : для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
6. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://e.lanbook.com/>. – Режим доступа : для пользователей организаций-участников, подписчиков ЭБС «Лань». – Текст : электронный.
7. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л. И. Абалкина : электронная библиотека / Рос. экон. ун-т им. акад. Г.В. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.rea.ru/login.php>. – Режим доступа : для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
8. book on lime : электрон. библиотечная система : дистанц. образование / Изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017. – URL: <https://bookonline.ru>. – Текст. Изображение. Устная речь : электронный.
9. Polpred : электрон. библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «ПОЛПРЕД Справочники». – Москва : ПОЛПРЕД Справочники, сор. 1997–2022. – URL: <https://polpred.com>. – Текст : электронный.

10. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: <http://cyberleninka.ru>. – Текст : электронный.
11. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, 2000–2022. – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
12. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: <https://rusneb.ru/>. – Текст. Изображение : электронный.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория № 4233 для проведения лекций: 64 посадочных места, учебная мебель, доска, мультимедийный проектор, экран, стационарная кафедра лектора;
2. Учебная лаборатория экспертных исследований в таможенном деле № 4231 для проведения лабораторных занятий: 16 посадочных мест, учебная мебель, доска, рабочие столы, лабораторные столы, вытяжной шкаф, стационарные шкафы для приборов, подвесные шкафы, микроскоп XS-2610, шейкер OS-20C, твердомер NOVOTEST T-Y1, дистиллятор ЭД-5 (АД-102), универсальная разрывная машина РТ-250М, весы ВА-4М, аппарат Киппа, аппарат Сокслета, баня водяная, гигрометр психометрический ВИТ-2, дихроскоп, дозиметр-радиометр МКС-05 «ТЕРРА-П», лупа, микрометр МК-25, толщиномер ТР 30, газометр 20 Л, прибор Журавлева;
3. Экспертная лаборатория физико-химических исследований № 4320 для проведения лабораторных занятий: 30 посадочных мест, рабочие столы, лабораторные столы, доска, мультимедийный проектор, экран, вытяжной шкаф, стационарные шкафы для приборов, подвесные шкафы, весы торцевые, электроплитка ЕПЧИ-1,5 одноконфорочная нержавейка, микроскоп XS-2610, весы электронные, магнитная мешалка ММ5, овоскоп ОН-10, бутирометр для сливок 0-40%, бутирометр для сливок 0-6%, ареометр АМ 1020-1040, ареометр АС-2 10...20 Ц.Д. 0,2, ареометр АС-3 0...25 Ц.Д. 0,5, ареометр АС-3 25...50 Ц.Д. 0,5, ареометр АС-3 50...75 Ц.Д. 0,5, весы ВА-4М, гигрометр психометрический ВИТ-2, Манекен «Diana» «А», Манекен «Diana» «В»;
4. Учебная аудитория № 4233 для проведения консультаций и экзаменов: 64 посадочных места, учебная мебель, доска;
5. Читальный зал библиотеки № 4129 для проведения самостоятельной работы: 30 посадочных мест, компьютеры с выходом в сеть Интернет, доступ к электронно-библиотечной системе: Операционная система Windows 10 корпоративная LTSC; Microsoft Office 2019 Professional; Операционная система Microsoft Windows XP Professional OEM (2005 г.); Microsoft Office 2003 Standard Academic от 14.09.2005; Adobe Acrobat Reader (бесплатная версия); 360 Total Security (бесплатная версия); АБИС «UniLib» (2021 г.).

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Кудинова Олеся Владимировна	По основному месту работы	Должность – доцент, ученая степень – кандидат биологических	Высшее, специальность «Биология», преподаватель биологии и	1. Удостоверение о повышении квалификации от 28.02.2022 № 110400009492 р/н 076-22, «Информационные технологии в образовании. Преподаватель

ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
		наук, ученое звание – доцент	химии. Диплом кандидата наук, серия ДК № 023778	<p>дистанционного обучения», (72 ч), Филиал ФГБОУВО «Ухтинский государственный технический университет», Усинск;</p> <p>2. Удостоверение о ПК от 27.05.2022 №771802830009, «Работа в электронной информационно-образовательной среде» (16 ч), ФГБОУВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», Москва;</p> <p>3. Сертификат о ПК от 14.09.2022 №2022/0419, «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», Ростов-на-Дону</p> <p>4. Удостоверение о ПК от 18.12.2023 № 040000569316, «Управление деятельностью вузов. Аспекты разработки и реализации ФГОС ВО нового поколения» (20 ч), ФГАОУ ВО «Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС», г. Москва</p> <p>5. Стажировка «Современные инструментальные методы экспертизы пищевых продуктов» (72 ч), 14.05.2024-07.06.2024, Федеральное государственное бюджетное научное учреждение «ИНСТИТУТ ФИЗИКО-ОРГАНИЧЕСКОЙ ХИМИИ И УГЛЕХИМИИ ИМ. Л. М. ЛИТВИНЕНКО» (ИНФОУ), г. Донецк</p>

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.О.06 УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ И КАЧЕСТВОМ**

Направление подготовки 38.04.07 Товароведение.

Магистерская программа: Товароведение и экспертиза в таможенном деле.

Трудоемкость дисциплины: 3 з. е.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

знать: сущность понятий «безопасность», «качество»; основные положения теории качества; классификацию и характеристику факторов, обеспечивающих безопасность и качество; содержание нормативных документов по обеспечению безопасности и качества; основные принципы построения системы управления качеством;

уметь: сохранять безопасность и качество на всех этапах жизненного цикла товаров; разрабатывать и внедрять системы управления качеством в соответствии с требованиями международных стандартов; разрабатывать документы, касающиеся функционирования системы управления качеством;

владеть: навыками работы с правовыми нормативными документами; способностью управлять производственными процессами; основами анализа и оценки факторов, влияющих на безопасность и качество.

В результате освоения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ОПК-3. Способен применять международные нормативные правовые акты и нормативные правовые акты Российской Федерации в сфере управления качеством и безопасностью товаров	ИДК-1 _{ОПК-3} . Осуществляет анализ нормативной правовой документации в сфере товароведения, управления качеством и безопасностью товаров, таможенной деятельности, необходимой при решении профессиональных задач ИДК-2 _{ОПК-3} . Знает содержание нормативных правовых актов в области товароведения, управления качеством и безопасностью товаров, а также таможенной деятельности, практику их применения

Смысловые модули и темы дисциплины:

Смысловой модуль 1. Основные понятия и категории управления безопасностью и качеством.

Тема 1. Правовое обеспечение безопасности и качества.

Тема 2. Международный опыт в области управления безопасностью и качеством.

Тема 3. Принципы обеспечения и управления безопасностью и качеством.

Смысловой модуль 2. Методология управления безопасностью и качеством.

Тема 4. Системы управления качеством на основе международных стандартов.

Тема 5. Создание систем управления безопасностью и качеством и обеспечение их эффективного функционирования.

Тема 6. Основные положения концепции НАССР.

Смысловой модуль 3. Аудит систем управления безопасностью и качеством.

Тема 7. Аудит систем управления безопасностью и качеством.

Форма промежуточной аттестации: экзамен.

Разработчик:

Кудинова О. В., канд. биол. наук, доцент

Заведующий кафедрой таможенного дела и экспертизы товаров:

Осипенко Н. И., д-р техн. наук, профессор



Handwritten signature

Handwritten signature