

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 13.01.2026 16:12:16

Уникальный идентификатор:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра банковского дела

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой



И.В. Попова

« 17 » февраля 2025 г.

## ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.ДВ.04.02 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ  
БАНКОМ

38.04.08 Финансы и кредит  
(код и наименование направления подготовки)

Банковское дело

(наименование магистерской программы)

Разработчик:

доцент

(должность)

*Ильин*  
(подпись)

Лазарева И.Е.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании  
кафедры от 17.02.2025 г., протокол № 14

Донецк  
2025

## Паспорт

### **оценочных материалов по учебной дисциплине ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ** (наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
		Тема 1. Информационное обеспечение управления банком: сущность, принципы, роль в современных условиях.	3
		Тема 2. Информационная модель банковской деятельности.	3
		Тема 3. Информационная политика деятельности банка.	3
1	ПК-2. Способен разработать и обосновать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность банковских и финансовых учреждений и методики их расчета	Тема 4. Организация анализа эффективности системы управления банком.	3
		Тема 5. Информационная безопасность банковской деятельности.	3

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

**Показатели оценивания компетенций**

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
ПК-2. Способен разработать и обосновать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность банковских и финансовых учреждений и методики их расчета	ИДК-1 <sub>ПК-2</sub> Анализирует исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Тема 1. Информационное обеспечение управления банком: сущность, принципы, роль в современных условиях.	собеседование, разноуровневые задачи и задания
	ИДК-2 <sub>ПК-2</sub> Собирает, выбирает из общего объема и использует различную экономическую и финансовую информацию для расчета экономических и социально-экономических показателей	Тема 5. Информационная безопасность банковской деятельности.	собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
		Тема 2. Информационная модель банковской деятельности.	собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1)
		Тема 3. Информационная политика деятельности банка.	собеседование, разноуровневые задачи и задания
	ИДК-3 <sub>ПК-2</sub> Использует источники экономической, социальной и управленческой информации	Тема 4. Организация анализа эффективности системы управления банком.	собеседование, разноуровневые задачи и задания

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полноправно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
1,5	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
1	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0-0,5	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
4	Задачи и задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
3	Задачи и задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
2	Задачи и задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
1	Задачи и задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
3-4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
0-1	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

**Перечень оценочных материалов**

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2.	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	Комплект разноуровневых задач и заданий
3.	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине	Комплект контрольных заданий по вариантам

## Примеры типовых контрольных заданий

### 1) по оценочному материалу «Собеседование»

1. Что такое информационное обеспечение в контексте управления банком?
2. Какие основные элементы информационной системы банка?
3. Какова роль информационных технологий в банковском управлении?
4. Каковы основные цели информационного обеспечения в банковском секторе?
5. Какие требования предъявляются к системам информационного обеспечения в банках?
6. Какие существуют типы информационных систем, используемых в банках?
7. Что такое ERP-системы и как они применяются в банковской среде?
8. Каково назначение CRM-систем в управлении банком?
9. Что представляет собой система бизнес-аналитики (BI) и как она помогает в управлении банком?
10. Каковые функционирования и функции системы управления рисками?
11. Какова роль больших данных (Big Data) в банковских экосистемах?
12. Какие методы используются для сбора и обработки информации в банках?
13. Как банк может обеспечить качество информации?
14. Какие технологии применяются для обработки данных в реальном времени?
15. Каковы основные аспекты безопасности информационных систем в банке?

### 2) по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

**Задача 1.** Банк «Б» проводит анализ своей существующей информационной системы, использующейся для финансового мониторинга и отчетности. В последнее время руководство заметило увеличение времени на подготовку отчетов и неэффективность в выявлении потенциальных рисков.

Вопросы для анализа:

- Какие метрики можно использовать для оценки эффективности существующей информационной системы?
- Каковы основные причины увеличения времени на подготовку отчетов?
- Какие решения можно предложить для улучшения системы финансового мониторинга?
- Какую роль могут сыграть технологии больших данных в улучшении процессов отчетности и анализа рисков?
- Как банк должен продвигаться в сторону обновления системы, чтобы минимизировать перебои в работе?

**Задача 2.** Банк «А» решил внедрить новую систему управления клиентскими данными (CRM) для повышения качества обслуживания и увеличения объема продаж.

Вопросы для анализа:

- Какие ключевые функциональные возможности должна иметь новая CRM-система?
- Какие основные этапы внедрения CRM-системы в банк?
- Как будет организован процесс обучения сотрудников банка работе с новой системой?
- Какие меры необходимо предпринять для обеспечения безопасности данных клиентов в новой системе?
- Какое влияние внедрение CRM-системы может оказать на удовлетворенность клиентов?

### 3) по оценочному материалу «Контрольная работа»

1. Какие меры предосторожности необходимо принять для защиты клиентской информации?
2. Как банк должен реагировать на утечку данных?
3. Какова роль криптографии в обеспечении безопасности информации?
4. Как информационное обеспечение влияет на процесс принятия управленческих решений в банке?
5. В чем заключается значение отчетности для руководства банка?
6. Как можно использовать аналитические инструменты для планирования и прогнозирования?

7. Какие современные технологии (например, AI, Blockchain) могут быть интегрированы в банковские информационные системы?
8. Как цифровая трансформация влияет на информационное обеспечение банков?
9. Какие новые тренды в информационном обеспечении управлении банками вы можете выделить?
10. Как регулируется использование информационных технологий в банковской сфере?
11. Какие международные нормы и стандарты применяются в области информационной безопасности?
12. Как банки могут обеспечить соответствие требованиям законодательства в области защиты данных?
13. Приведите примеры успешных внедрений информационных систем в банках.
14. Как банк может оценить эффективность своей информационной системы?
15. Что такое финансовый мониторинг и каково его значение для банка?
16. Каковы этические аспекты использования данных клиентов в банках?
17. Как банк может повысить доверие клиентов к своей информационной системе?
18. Какие вызовы стоят перед банками в области информационного обеспечения в ближайшие годы?
19. Как банки могут адаптироваться к быстро меняющимся технологиям в информационном обеспечении?
20. Каков потенциал внедрения облачных технологий в банковское управление?
21. Каковы основные выводы о роли информационного обеспечения в банковском управлении?
22. Как можно улучшить информационное обеспечение в текущих операциях банка?
23. Какие факторы необходимо учитывать при выборе информационной системы для банка?
24. Как можно подготовить банк к возможным информационным инцидентам?
25. Каковы перспективы будущего информационного обеспечения в банковском секторе?

### **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков**

Оценочные материалы по дисциплине «Информационное обеспечение управления банком» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, и рабочей программой учебной дисциплины «Информационное обеспечение управления банком».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Информационное обеспечение управления банком» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков в области изучения массовых социально-экономических явлений и процессов, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Информационное обеспечение управления банком» представлена двумя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Теоретические и институциональные основы информационных банковских систем»; смысловой модуль 2 «Эффективность банковских информационных систем».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 40 баллов. Минимальное количество баллов составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Информационное обеспечение управления банком» приведена в таблице 1.

Таблица 1

## Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Смысловые модули	Максимально возможный балл по виду учебной работы			Итого
	Собеседование (устный опрос)	Разноуровневые задачи и задания	Контрольная работа (ТМК)	
Смысlovой модуль 1. Теоретические и институциональные основы информационных банковских систем	4	8	5	17
Смысlovой модуль 2. Эффективность банковских информационных систем	6	12	5	23
Итого:	10	20	10	40

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, решения разноуровневых задач и заданий, контрольной работы.

Собеседование (устный опрос) – это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов за собеседование по темам 1-5 составляет 10 баллов.

Разноуровневые задачи и задания, применяемые для оценки знаний обучающихся, могут быть следующих уровней:

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины;

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Максимальное количество баллов за выполнение разноуровневых заданий и задач по темам 1-5 составляет 20 баллов.

В конце изучения каждого смыслового модуля обучающийся выполняет текущую модульную контрольную работу по закрепленному варианту. Максимально возможное количество полученных баллов по результатам решения контрольной работы составляет 5 баллов.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Информационное обеспечение управления банком» осуществляется в форме экзамена. Экзамен проводится в устной форме в виде собеседования по предложенному перечню вопросов и решение практических заданий.

Экзаменационный билет состоит из 6 вопросов, как теоретического, так и практического характера, по отдельным темам дисциплины. Ответ на каждое задание

оценивается от 0 до 10 баллов.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется нижеприведенная шкала оценивания.

*Оценка ответа на теоретические вопросы осуществляется по следующей шкале:*

0-2 баллов – представлено только общее представление теоретического вопроса;

3-5 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса;

6-8 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса, прослеживается логичность последовательность изложения вопроса;

9-10 баллов – ответ содержит всестороннее освещение теоретического вопроса, прослеживается логичность и последовательность изложения.

Максимальное количество баллов за теоретические вопросы – 30 баллов (по 10 баллов за каждый вопрос).

*Оценка решения практических задач осуществляется по следующей шкале:*

10 баллов – ход решения правильный, правильно использованы формулы, расчеты математически сделаны правильно, сделан обоснованный вывод;

9 баллов – ход решения правильный, правильно использованы формулы, расчеты математически сделаны правильно, вывод носит декларативный характер;

8 баллов – ход решения правильный, правильно использованы формулы, есть 1-2 ошибки в расчетах; вывод носит декларативный характер;

7 баллов – ход решения правильный, правильно использованы формулы, вывод носит декларативный характер; есть 1-2 ошибки в расчетах;

6 баллов – ход решения правильный, расчеты математически сделаны правильно, вывод носит декларативный характер; есть 3-4 ошибки в формулах расчета;

5 баллов – ход решения правильный, расчеты математически сделаны правильно, отсутствует заключение;

4 балла – ход решения правильный, правильно использованы формулы, есть 1-2 ошибки в расчетах; отсутствует заключение;

3 балла – ход решения правильный, есть 3-4 ошибки в расчетах; вывод отсутствует;

2 балла – ход решения правильный, допущенные ошибки в формулах расчета, отсутствует заключение;

1 балл – ход решения задачи ошибочный;

0 баллов – задача вообще не решена.

*Оценка тестовых заданий осуществляется по следующей шкале:*

За каждый правильный ответ начисляется по 1 баллу. Максимальное количество баллов за тесты составляет 10 баллов. В результате экзамена обучающийся может набрать максимально 60 баллов, которые суммируются с баллами, уже набранными на протяжении семестра.

Таблица 2

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу		Максимальная сумма баллов					
Смысlovой модуль 1	Смысlovой модуль 2	Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности			
17	23						
T1	T2	T3	T4	T5	40	60	100
6	11	6	6	11			

Примечание. T1, T2, ... T5 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

<b>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</b>	<b>По государственной шкале</b>	<b>Определение</b>
90-100	5 «отлично» / «зачтено»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
75-89	4 «хорошо» / «зачтено»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок
60-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»	удовлетворительное выполнение со значительным количеством недостатков
менее 60	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»	с возможностью повторной аттестации