Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 27.02.2025 20:16:49
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce3927f214a6f6a9c1f2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____Л. В. Крылова
(подпись)
« 28 » 02 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.ДВ.02.01. ФОРМИРОВАНИЕ БИЗНЕС-МОДЕЛИ ПРЕДПРИЯТИЯ

(название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление
(код, наименование)

Программа высшего образования – программа бакалавриата

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом
(код, наименование)

Профиль _____
(наименование)

Институт экономики и управления

Форма обучения, курс:
очная форма обучения 4 курс
очно-заочная форма обучения 5 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Донецк
2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Формирование бизнес-модели предприятия» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:
– в 2024 г. – для очной формы обучения
– в 2024 г. – для очно-заочной формы обучения

Разработчик: Кравченко Елена Сергеевна, доцент кафедры экономики предприятия и управления персоналом, кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономики предприятия и управления персоналом
Протокол от «19» __02__ 2024 года № 12

Заведующий кафедрой экономики предприятия и управления персоналом

_____ А.А. Бакунов__
(подпись) (инициалы, фамилия)

КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ И УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ

СОГЛАСОВАНО
Директор института экономики и управления

_____ Е.В. Стельмашенко
(подпись) (инициалы, фамилия)

Дата «__26__» _____02_____ 2024 года

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
Протокол от «28» ___02___ 2024 года № 7

Председатель_____ Л.В. Крылова
(подпись) (инициалы, фамилия)

© Кравченко Е.С., 2024 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, магистерская программа, программа высшего профессионального образования</td><td colspan="2">Характеристика учебной дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная
форма обучения</td><td>очно-очно-заочная
форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – 2</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление</td><td colspan="2" rowspan="2">формируемая участниками образовательных отношений</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом</td></tr>
<tr><td rowspan="6">Модулей – 1

Смысловых модулей – 2

Общее количество часов – 72</td><td rowspan="6">Профили:
-</td><td colspan="2">Год подготовки</td></tr>
<tr><td>4-й</td><td>5-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Семестр</td></tr>
<tr><td>8-й</td><td>10-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>12 часов</td><td>12 часов</td></tr>
<tr><td rowspan="12">Количество часов в неделю для очной формы обучения:

аудиторных – 3;
самостоятельной работы обучающегося – 3</td><td rowspan="12">Программа высшего профессионального образования – программа бакалавриата</td><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>22 часов</td><td>10 часов</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>—</td><td>—</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>37,15 часа</td><td>48,55 часа</td></tr>
<tr><td colspan="2">Индивидуальные задания:</td></tr>
<tr><td>2ТМК</td><td>2ТМК, АПР</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации: (дифференцированный зачет, экзамен):</td></tr>
<tr><td>зачет</td><td>зачет</td></tr>
</table>

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 36 / 37,15

для очно-очно-заочной формы обучения – 22 / 48,55

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:
углубление теоретических знаний студентов и приобретение ими практических навыков формирования действенной бизнес-модели на разных стадиях развития предприятия.

Задачи учебной дисциплины:
формирование системы базовых знаний практики разработки различных видов бизнес-моделей на основе применения современных методов моделирования, овладение навыками методологии бизнес-моделирования и оценки качества управления бизнес-процессами с целью обеспечения эффективной деятельности организации в условиях рыночной экономики.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «Формирование бизнес-модели предприятия» относится к обязательной части ОПОП ВО. Изучается в 8 семестре на очной форме обучения и в 10 семестре – на очно-заочной форме обучения, вид контроля – экзамен.

Для изучения курса «Формирование бизнес-модели предприятия» требуются знания и навыки по следующим дисциплинам: «Экономика предприятия», «Экономика организации», «Предпринимательство и бизнес-культура», «Предпринимательство и бизнес-культура».

Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимые при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин – удовлетворительное усвоение программ по указанным выше дисциплинам. Теоретические дисциплины, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Обоснование решений в управлении трудовыми процессами и кадровые риски», «Стратегии развития персонала предприятия», «Управление рабочим временем», «Бизнес-планирование».

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК-2$_{УК-2}$ Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения. ИДК-3$_{УК-2}$ В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.
ПК-6. Способен проводить анализ трудового потенциала организации и оценку конкурентоспособности персонала	ИДК-1$_{ПК-6}$ Анализирует трудовой потенциал и интеллектуальный капитал организации, отдельного работника

знать: методы формирования бизнес-модели предприятия и обоснования управленческих решений; методы оценки эффективности бизнес-модели предприятия; сущность понятий и категорий, характеризующих отношения производства, распределения и обмена материальных благ на микроэкономическом уровне; механизм реализации бизнес-модели предприятия в экономическом пространстве; критерии оценки эффективности бизнес-модели предприятия;
уметь: применять знания и навыки в области экономики предприятия для осуществления формирования бизнес-модели предприятия; вырабатывать управленческие решения, исходя из анализа различных вариантов бизнес-модели, в целях повышения эффективности деятельности предприятия; формировать систему планов развития бизнес-модели предприятия; проводить

моделирование бизнес-процессов и использовать полученные результаты в целях обоснования планов и управленческих решений; формировать систему показателей и использовать современные технологии сбора и обработки информации в целях оценки качества бизнес-модели предприятия;

владеть: навыками сбора и обработки необходимых данных для формирования бизнес-модели предприятия и обоснования управленческих решений; методами моделирования бизнес-процессов предприятия; методами выявления резервов повышения эффективности бизнес-модели предприятия.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1 Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия
Тема 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия
Тема 2. Процессная бизнес-модель предприятия
Тема 3. Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов
Тема 4. Методология управления качеством бизнес- процессов
Смысловой модуль 2. Методологические основы бизнес-моделирования предприятия
Тема 5. Ресурсная бизнес-модель предприятия
Тема 6. Информационная бизнес-модель предприятия
Тема 7. Матричные бизнес-модели предприятия
Тема 8. Компетентностная («3D») бизнес-модель предприятия

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						очно-заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СРС[5]		л	п	лаб	инд	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Формирование бизнес-модели предприятия												
Смысловой модуль 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия												
Тема 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия	9	1	2			6	7	1	1			5
Тема 2. Процессная бизнес-модель предприятия	10	2	4			4	11	2	1			8
Тема 3. Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов	7	1	2			4	12	1	1			10
Тема 4. Методология управления качеством бизнес- процессов	12	2	4			6	8	2	1			5
Итого по смысловому модулю 1	***38***	***6***	***12***			***20***	***38***	***6***	***4***			***28***
Смысловой модуль 2. Методологические основы бизнес-моделирования на предприятии												
Тема 5. Ресурсная бизнес-модель предприятия	7	1	2			4	8,55	1	2			5,55

Тема 6. Информационная бизнес-модель предприятия	7	1	2			4	7	1	1			5
Тема 7. Матричные бизнес-модели предприятия	8	2	2			4	9	2	2			5
Тема 8. Компетентностная («3D»)бизнес-модель предприятия обращения	11,5	2	4			5,15	8	2	1			5
Итого по смысловому модулю 2	***33,15***	***6***	***10***			***17,15***	***32,55***	***6***	***6***			***20,55***
Всего по смысловым модулям	**71,15**	**12**	**22**			**37,15**	**70,55**	**12**	**10**			**48,55**
Катт	***2,6***	-	-	-	***0,6***	-	***1,2***	-	-	-	***1,2***	
СРэк	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ИК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
КЭ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Каттэк	-	-	-	-	***0,25***	-	***0,25***	-	-	-	***0,25***	-
Всего часов	**72**	**12**	**22**	-	***0,85***	**37,5**	**72**	**12**	**10**	-	***1,45***	**58,55**

Примечания: 1. л – лекции; 2. п – практические (семинарские) занятия; 3. лаб – лабораторные занятия; 4. инд – индивидуальные задания; 5. СР – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия	2	1
2	Процессная бизнес-модель предприятия	4	1
3	Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов	2	1
4	Методология управления качеством бизнес-процессов	4	1
5	Ресурсная бизнес-модель предприятия	2	2
6	Информационная бизнес-модель предприятия	2	1
7	Матричные бизнес-модели предприятия	2	2
8	Компетентностная («3D»)бизнес-модель предприятия обращения	4	1
Всего:		22	10

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ - не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	очно-заочная форма
1	Теоретические аспекты формирования бизнес-модели	6	5

	предприятия		
2	Процессная бизнес-модель предприятия	4	8
3	Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов	4	10
4	Методология управления качеством бизнес- процессов	6	5
5	Ресурсная бизнес-модель предприятия	4	5,55
6	Информационная бизнес-модель предприятия	4	5
7	Матричные бизнес-модели предприятия	4	5
8	Компетентностная («3D»)бизнес-модель предприятия обращения	5,15	5
Всего:		**37,15**	**58,55**

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:
- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:
- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- лекции оформляются в виде электронного документа;
- экзамен проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

2) для глухих и слабослышащих:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопросы для контрольных работ и текущего модульного контроля

Смысловой модуль 1. Теоретические аспекты планирования деятельности предприятия

1. Сущность бизнес-модели предприятия.
2. Подходы к формированию бизнес-модели.

3. Основные отличия бизнес-модели от стратегии.
4. Варианты применения бизнес-моделей предприятий.
5. Особенности формирования бизнес-модели на основе построения методологический платформы.
6. Классификация бизнес-моделей предприятия и сущность каждого ее элемента.
7. Эволюция бизнес-моделей предприятия.
8. Определить механизм формирования бизнес-модели предприятия
9. Основные подходы к формированию бизнес-модели предприятия
10. Механизм формирования обобщенной функциональной схемы предприятия и место в ней бизнес-процессов.
11. Составляющие общей бизнес-модели предприятия.
12. Основные этапы эволюции бизнеса и организации бизнеса.
13. Факторы, влияющие на функционирование предприятия в современных условиях.
14. Сущность процессного и функционального подходов к управлению деятельностью предприятия.
15. Основные преимущества использования процессного подхода в управлении предприятием.
16. Сущность понятия «бизнес-процесс».
17. Необходимость регламентации бизнес- процессов на предприятии.
18. Основные этапы составления схемы бизнес-процесса.
19. Особенностт построения схемы взаимосвязей бизнес-процессов.
20. Отличительные черты бизнес-процесса.
21. Основные подходы к классификации бизнес-процессов предприятия.
22. Правила выделения основных и обеспечивающих бизнес-процессов.
23. Методология организации работы бизнес-процесса.
24. Сущность и особенности применения в деятельности предприятия системы TPM Сущность формального и гуманитарного подходов к формированию бизнес-модели предприятия.
25. Особенности построения матрицы QFD («домов качества»).
26. Эволюция организации бизнеса.
27. Сущность системы управления качеством «5S».
28. Сущность и свойства ключевой компетенции.
29. Сущность и основное назначение цикла PDCA.
30. Правила эффективной организации выполнения основных бизнес-процессов.
31. Ресурсный подход в управлении предприятием: сущность и критерии качества ресурсов.
32. Сущность системы «Бережливое производство».
33. Современные методологии моделирования бизнес-процессов.
34. Сущность системы «Шесть сигм».

Смысловой модуль 2. Методологические основы бизнес-моделирования предприятия

1. Особенности использования и основные концепции ресурсного подхода.
2. Сущность предприятия согласно ресурсного подхода.
3. Основные качества ресурсов.
4. Особенности комбинационной деятельности в ресурсной теории.
5. Сущность, виды и структура ресурсов предприятия.
6. Зависимость результативности деятельности предприятия от ресурсов.
7. Процесс управления предприятием на основе ресурсной бизнес-модели.
8. Сущность подсистем, формирующих ресурсную бизнес-модель предприятия
9. Основные этапы формирования ресурсной бизнес-модели предприятия.
10. Особенности организации функционирования и управления ресурсной бизнес-модели.
11. Особенности применения ресурсной бизнес-модели в деятельности предприятия.
12. Основные понятия и виды матричных моделей в экономике.
13. Сущность и основные элементы систем back office и front office.
14. Сущность и особенности матричных моделей.
15. Виды матричных моделей, используемых в экономике.

16. Матричные инструменты в системе управления предприятием.
17. Особенности применения, цели и порядок построения матричной диаграммы
18. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы показателей.
19. Особенности применения, цели и порядок построения матриц QFD.
20. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы приоритетов.
21. Сущность матричного анализа и основные этапы его использования на практике.
22. Основные составляющие бизнес-системы предприятия
23. Основные этапы формирования матричной бизнес-модели предприятия во внешней среде.
24. Основные элементы Z-диаграммы, показывающей взаимодействие стадий жизненного цикла продукта с макросредой.
25. Сущность и характеристика общей матричной модели производственного предприятия.
26. Сущность компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.
27. Основные элементы компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.
28. Основные отличия терминов «компетентность» и «компетенции».
29. Сущность и состав компетенции.
30. Особенности стандартной и компетенции предприятия.
31. Свойства ключевой компетенции предприятия.
32. Отличия между компетенциями предприятия и персональными компетенциями работника
33. Внутренние условия функционирования предприятия.
34. Сущность и главные отличительные признаки основных элементов, составляющих ядро «3D» бизнес-модели.
35. Методический подход к формированию компетентностной ("3D") бизнес-модели.

Вопросы к контрольной работе

1.Сущность процессного подхода к управлению предприятием

2.Сущность и особенности применения в деятельности предприятия системы TPM Сущность формального и гуманитарного подходов к формированию бизнес-модели предприятия.

3.Особенности построения матрицы QFD («домов качества»).

4.Эволюция организации бизнеса.

5.Сущность системы управления качеством «5S».

6.Сущность и свойства ключевой компетенции.

7.Сущность и основное назначение цикла PDCA.

8.Правила эффективной организации выполнения основных бизнес-процессов.

9.Основные понятия и виды матричных моделей в экономике.

10.Сущность и основные элементы систем back office и front office.

11.Ресурсный подход в управлении предприятием сущность и критерии качества ресурсов.

12.Сущность системы «Бережливое производство».

13.Современные методологии моделирования бизнес-процессов.

14.Сущность системы «Шесть сигм».

15.Классификация бизнес-процессов предприятия.

16.Сущность и преимущества применения CALS-технологий в деятельности предприятия.

17.Матричная диаграмма: цель построения, типы и особенности построения.

18.Сущность бизнес-моделей предприятия «от производства» и «от клиента».

19.Диаграмма Ишикава: сущность, назначение и основные этапы построения.

20.Подсистемы ресурсной бизнес-модели предприятия.

21.Сущность концепции «облачных вычислений».

22.Сущность и необходимость моделирования бизнес-процессов.

23.Назначение и особенности применения инструмента управления качеством бизнес-
24.процессов «Контрольные карты».

24.Основные принципы зависимости результативности деятельности предприятия от ресурсов.

25.Основные этапы идентификации проблемных бизнес-процессов.

26.Сущность бизнес-модели предприятия в современных условиях хозяйствования предприятий.

27.Основные подсистемы, которые формируют ресурсную бизнес-модель предприятия.

28.Эволюция бизнес-моделей предприятия.

29.Сущность и назначение системы «Кружки качества».

30.Сущность технологии SADT-моделирования.

31.Назначение и принципы построения диаграммы Парето.

32. Сущность бизнес-модели предприятия.

33.Основные подходы к формированию бизнес-модели предприятия

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль: - собеседование (устный опрос) (темы 1-8) - разноуровневые задачи и задания (темы 2-8) - тестирование (темы 1-8) - контрольная работа (текущий модульный контроль 1,2)	 2 5 3 12,5	 16 35 24 25
Промежуточная аттестация	*зачет*	*100*
Итого за семестр	*100*	

Система оценивания по учебной дисциплине по очно-заочной форме обучения

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль: - собеседование (устный опрос) (темы 1-8) - разноуровневые задачи и задания (темы 2-8) - тестирование (темы 1-8) - контрольная работа (текущий модульный контроль 1,2)	 2 5 3 12,5	 16 35 24 25
Промежуточная аттестация	*зачет*	*100*
Итого за семестр	*100*	

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Сущность бизнес-модели предприятия.
2. Подходы к формированию бизнес-модели.
3. Основные отличия бизнес-модели от стратегии.
4. Варианты применения бизнес-моделей предприятий.
5. Особенности формирования бизнес-модели на основе построения методологический платформы.
6. Классификация бизнес-моделей предприятия и сущность каждого ее элемента.
7. Эволюция бизнес-моделей предприятия.
8. Определить механизм формирования бизнес-модели предприятия
9. Основные подходы к формированию бизнес-модели предприятия

10. Механизм формирования обобщенной функциональной схемы предприятия и место в ней бизнес-процессов.
11. Составляющие общей бизнес-модели предприятия.
12. Основные этапы эволюции бизнеса и организации бизнеса.
13. Факторы, влияющие на функционирование предприятия в современных условиях.
14. Сущность процессного и функционального подходов к управлению деятельностью предприятия.
15. Основные преимущества использования процессного подхода в управлении предприятием.
16. Сущность понятия «бизнес-процесс».
17. Необходимость регламентации бизнес- процессов на предприятии.
18. Основные этапы составления схемы бизнес-процесса.
19. Особенностт построения схемы взаимосвязей бизнес-процессов.
20. Отличительные черты бизнес-процесса.
21. Основные подходы к классификации бизнес-процессов предприятия.
22. Правила выделения основных и обеспечивающих бизнес-процессов.
23. Методология организации работы бизнес-процесса.
24. Сущность и особенности применения в деятельности предприятия системы TPM Сущность формального и гуманитарного подходов к формированию бизнес-модели предприятия.
25. Особенности построения матрицы QFD («домов качества»).
26. Эволюция организации бизнеса.
27. Сущность системы управления качеством «5S».
28. Сущность и свойства ключевой компетенции.
29. Сущность и основное назначение цикла PDCA.
30. Особенности использования и основные концепции ресурсного подхода.
31. Сущность предприятия согласно ресурсного подхода.
32. Основные качества ресурсов.
33. Особенности комбинационной деятельности в ресурсной теории.
34. Сущность, виды и структура ресурсов предприятия.
35. Зависимость результативности деятельности предприятия от ресурсов.
36. Процесс управления предприятием на основе ресурсной бизнес-модели.
37. Сущность подсистем, формирующих ресурсную бизнес-модель предприятия
38. Основные этапы формирования ресурсной бизнес-модели предприятия.
39. Особенности организации функционирования и управления ресурсной бизнес-модели.
40. Особенности применения ресурсной бизнес-модели в деятельности предприятия.
41. Основные понятия и виды матричных моделей в экономике.
42. Сущность и основные элементы систем back office и front office.
43. Сущность и особенности матричных моделей.
44. Виды матричных моделей, используемых в экономике.
45. Формы представления матричных моделей.
46. Матричные инструменты в системе управления предприятием.
47. Особенности применения, цели и порядок построения матричной диаграммы
48. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы показателей.
49. Особенности применения, цели и порядок построения матриц QFD.
50. Особенности применения, цели и порядок построения матрицы приоритетов.
51. Правила эффективной организации выполнения основных бизнес-процессов.
52. Ресурсный подход в управлении предприятием: сущность и критерии качества ресурсов.
53. Сущность системы «Бережливое производство».
54. Современные методологии моделирования бизнес-процессов.
36. Основные элементы Z-диаграммы, показывающей взаимодействие стадий жизненного цикла продукта с макросредой.
37. Сущность и характеристика общей матричной модели производственного предприятия.
38. Сущность компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.

39. Основные элементы компетентностной («3D») бизнес-модели предприятия.
40. Основные отличия терминов «компетентность» и «компетенции».
41. Сущность и состав компетенции.
42. Особенности стандартной и компетенции предприятия.
43. Свойства ключевой компетенции предприятия.
44. Отличия между компетенциями предприятия и персональными компетенциями работника
45. Внутренние условия функционирования предприятия.
46. Сущность и главные отличительные признаки основных элементов, составляющих ядро «3D» бизнес-модели.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу								**Максимальная сумма баллов**
Смысловой модуль № 1				**Смысловой модуль № 2**				
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	
12	12	13	13	13	13	12	12	100

Примечание. Т1, Т2, Т3, Т4, …., Т8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	«Зачтено»	Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок
0-59	«Не зачтено»	Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [Электронный ресурс] : учебник для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» (профиль «Экономика предприятия»), уровня «бакалавр», оч. и заоч. форм обучения / Е. С. Кравченко ; М-во образования и науки ДНР, ГОВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2022. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Бабич, В. Н. Инновационная модель бизнес-процесса : учебное пособие / В. Н. Бабич, А. Г. Кремлёв. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2021. — 184 с. — ISBN 978-5-7996-1220-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/65929.html

3. Моделирование бизнес-процессов : учебное пособие / А. Н. Байдаков, О. С. Звягинцева, А. В. Назаренко [и др.]. — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2022. — 180 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76036.html

Дополнительная литература:

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [Электронный ресурс] : опорный конспект лекций по курсу / Е. С. Кравченко ; Гос. орг. высш. проф. образования

"Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. ─ Донецк : [ДонНУЭТ], 2022. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Ильин, В. В. Управление бизнесом. Системная модель : практическое пособие / В. В. Ильин. — 3-е изд. — Москва : Интермедиатор, 2020. — 359 c. — ISBN 978-5-91349-055-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/89617.html

3. Методы и модели стратегического управления предприятием / Е. В. Акимова, Д. А. Акимов, Е. В. Катунцов, А. Б. Маховиков. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 183 c. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/47670.html

4. Тельнов, Ю. Ф. Инжиниринг предприятия и управление бизнес-процессами. Методология и технология : учебное пособие для студентов магистратуры, обучающихся по направлению «Прикладная информатика» / Ю. Ф. Тельнов, И. Г. Фёдоров. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2019. — 207 c. — ISBN 978-5-238-02622-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81628.html

Учебно-методические издания:

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [Электронный ресурс] : курс лекций / Е. С. Кравченко ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия . ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2020 . ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Кравченко, Е. С. Экономика предприятия [Электронный ресурс] : практикум для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика (профили Экономика предприятия, Экономико-правовое обеспечение предприятия), 38.03.03 Управление персоналом, очной, очно-заочной форм обучения / Е. С. Кравченко ; Кафедра экономики предприятия, Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики (ДНР), Государственная организация высшего профессионального образования "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского" (ГО ВПО "ДонНУЭТ") . ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2019 . ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

Электронные ресурсы:

1. Кравченко, Е. С. Формирование бизнес-модели предприятия [Электронный ресурс] : учебник для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» (профиль «Экономика предприятия»), уровня «бакалавр», оч. и заоч. форм обучения / Е. С. Кравченко ; М-во образования и науки ДНР, ГОВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2022. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ. . Режим доступа: http://library.donduet.dn.ua

2. Кравченко Е.С. Экономика предприяия [Электронный ресурс]: дистанционный курс для студентов напр. под. 38.03.03 «Управление персоналом» очной и очно-заочной форм обучения / Е.С.Кравченко. – Донецк: ГО ВПО «ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского», 2021. – Режим доступа: http://distant.donnuet.education.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL:http://catalog.donnuet.ru. – Текст : электронный.

3. Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». – Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024– . – Текст : электронный.
4. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образовательный ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2007 –. – URL:http://www.iprbookshop.ru. – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.
5. Лань : электронная-библиотечная система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2024. – URL:https://e.lanbook.com/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.
6. СЭБ : Консорциум сетевых электронных бибилиотек / Электронная-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратегических инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2024. – URL:https://seb.e.lanbook.com/ – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань». – Текст : электронный.
7. Polpred : электронная библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2024. – URL:https://polpred.com. – Текст : электронный.
8. Book on lime : дистанционное образование : электронная библиотечная система / издательство КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017 –. – URL:https://bookonlime.ru. – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.
9. Информио : электронный справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издательский дом «Информио», 2009 –. – URL: https://www.informio.ru. – Текст : электронный.
10. Университетская библиотека онлайн : электронная библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006–. – URL:https://biblioclub.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.
11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Российский экономический унтиниверситет имени В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL:http://liber.rea.ru/login.php. – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.
12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL:http://library.fa.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.
13. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 – . – URL:https://library.lib.sfedu.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.
14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: информационно- аналитический портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Научная электронная библиотека, cop. 2000–2024. – URL:https://elibrary.ru. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.
15. CYBERLENINKA : Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012 – . – URL:http://cyberleninka.ru. – Текст : электронный.
16. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации [и др.]. – Москва : Российская государственная библиотека : ООО ЭЛАР, [2008 –]. – URL:https://rusneb.ru/ – Текст. Изображение : электронные.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория №4240 для проведения лекций: учебная мебель, доска, мультимедийный проектор, экран, информационные стенды, переносная кафедра лектора.

2. Учебные аудитории №4406, 4408 для проведения семинарских и практических занятий: учебная мебель, доска, информационные стенды, переносная кафедра лектора.

3. Учебная аудитория №4119 для проведения консультаций по курсовой работе, консультаций по дисциплине, экзамена: учебная мебель, доска, мультимедийный проектор, экран, информационные стенды, переносная кафедра лектора.

4. Читальный зал библиотеки №7302 для проведения самостоятельной работы: компьютеры с выходом в сеть Интернет, доступ к электронно-библиотечной системе, операционная система Microsoft Windows XP Professional OEM (2005г.); Microsoft Office 2003 Standard Academic от 14.09.2005 г.; Adobe Acrobat Reader (бесплатная версия); 360 Total Security (бесплатная версия); АБИС "UniLib" (2003г.).

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании*
Кравченко Елена Сергеевна	По основному месту работы	Должность – доцент кафедры экономики организации, ученая степень – кандидат экономических наук, ученое звание - доцент	Высшее, экономика организации, специалист по экономике организации, диплом кандидата наук ДК №048712	1. Удостоверение 110400005392 Рег.№112-20, от 25.02.2020 г. «Проектирование образовательного процесса в высшей школе на деятельностной основе», 72 часа, Филиал Ухтинского государственного технического университета, г. Удостоверение 110400009562Рег.№043-22, от 28.02.2022 г. «управление человеческими ресурсами и кадровое делопроизводство», 72 часа, Филиал Ухтинского государственного технического университета, г. Усинск 3. Удостоверение о повышении квалификации 612400025713, регистрационный номер 1-13202, с 12 сентября 2022 г. по 14 сентября 2022 г., «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», 24 часа, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет», г. Ростов-на-Дону 4. Удостоверение о повышении квалификации 773400430588, регистрационный номер 23/22498, от 20.01.2023г., «Охрана труда»,

				16 часов, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва 5. Удостоверение о повышении квалификации 773400438458, регистрационный номер 23/22819, от 13.03.2023 г., «Работа в электронной информационно-образовательной среде», 16 часов, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва 6. Удостоверение о повышении квалификации 612407477112, регистрационный номер 476-16/2523, от 11.12.2023г., «Организационные и психолого-педагогические основы инклюзивного высшего образования», г. Москва.