Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 23.02.2025 21:18:34
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce393f3224a676e271b3

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра банковского дела

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА

_____ И.В. Попова

«_20_» _февраля_ 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.10 Диджитал-банкинг

38.03.01 Экономика
(код и наименование направления подготовки)

Цифровая аналитика и контроль
(наименование профиля)

Разработчик:
доцент _____ Грицак Е.В.
(должность) (подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от 20.02.2024 г., протокол № 12

Донецк – 2024 г.

Паспорт

оценочных материалов по учебной дисциплине (модулю)
Диджитал-банкинг
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Тема 1. Основы диджитал-банкинга	5
		Тема 2. Нормативное регулирование в сфере цифрового банкинга и электронных денег	5
		Тема 7. Рынок услуг диджитал-банкинга	5
		Тема 8. Жизненный цикл систем диджитал-банкинга	5
2	ПК-3. Способен руководить структурным подразделением внутреннего контроля	Тема 3. Структура программного обеспечения диджитал-банкинга	5
		Тема 4. Технологии и модели диджитал-банкинга	5
		Тема 5. Сетевые технологии диджитал-банкинга	5
		Тема 6. Цифровые наличные. Платежные Интернет-системы. Электронная цифровая подпись	5
		Тема 7. Рынок услуг диджитал-банкинга	5
		Тема 8. Жизненный цикл систем диджитал-банкинга	5

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания
Показатели оценивания компетенций

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК-1$_{УК-1}$ Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие	Тема 1. Основы диджитал-банкинга	Собеседование, контрольная работа (ТМК 1)
	ИДК-2$_{УК-1}$ Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи	Тема 2. Нормативное регулирование в сфере цифрового банкинга и электронных денег	Собеседование, контрольная работа (ТМК 1)
		Тема 7. Рынок услуг диджитал-банкинга	Собеседование, контрольная работа (ТМК 3)
		Тема 8. Жизненный цикл систем диджитал-	Собеседование, контрольная работа

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
		банкинга	(ТМК 3)
	ИДК-3$_{УК-1}$ Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи	Тема 2. Нормативное регулирование в сфере цифрового банкинга и электронных денег	Собеседование, контрольная работа (ТМК 1)
		Тема 7. Рынок услуг диджитал-банкинга	Собеседование, контрольная работа (ТМК 3)
	ИДК-4$_{УК-1}$ При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы	Тема 7. Рынок услуг диджитал-банкинга	Собеседование, контрольная работа (ТМК 3)
		Тема 8. Жизненный цикл систем диджитал-банкинга	Собеседование, контрольная работа (ТМК 3)
ПК-3. Способен руководить структурным подразделением внутреннего контроля	ИДК-1$_{ПК-3}$ Организует работу структурного подразделения внутреннего контроля	Тема 3. Структура программного обеспечения диджитал-банкинга	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
		Тема 4. Технологии и модели диджитал-банкинга	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
		Тема 5. Сетевые технологии диджитал-банкинга	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2
		Тема 6. Цифровые наличные. Платежные Интернет-системы. Электронная цифровая подпись	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
	ИДК-2$_{ПК-3}$ Управляет штатным персоналом структурного подразделения внутреннего контроля	Тема 4. Технологии и модели диджитал-банкинга	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
		Тема 6. Цифровые наличные. Платежные Интернет-системы. Электронная цифровая подпись	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
	ИДК-$З_{ПК-3}$ Планирует работу структурного подразделения	Тема 4. Технологии и модели диджитал-банкинга	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
		Тема 5. Сетевые технологии диджитал-банкинга	Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
		Тема 7. Рынок услуг диджитал-банкинга	Собеседование, контрольная работа (ТМК 3)
		Тема 8. Жизненный цикл систем диджитал-банкинга	Собеседование, контрольная работа (ТМК 3)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
3-4	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
2	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0-1	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Задачи и задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
3-4	Задачи и задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
2	Задачи и задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0-1	Задачи и задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа (ТМК)»

Шкала оценивания (интервал баллов)		Критерии оценивания
ТМК 1, ТМК 3	ТМК 2	
10-9	18-20	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
7-8	15-17	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
4-6	13-14	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)
0-3	0-12	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2.	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения интезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов,	Комплект разноуровневых задач и заданий

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
		установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	
3.	Контрольная работа (ТМК)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине	Комплект контрольных заданий по вариантам

Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование»

1. Развитие банковской системы в условиях цифровизации.
2. Основные цифровые технологии, которые используют кредитные организации в Российской Федерации.
3. Нормативно-правовое регулирование развития цифровой экономики и цифрового банкинга в Российской Федерации.
4. Структура программного обеспечения диджитал-банкинга.
5. Технологии диджитал-банкинга, используемые в современных финансово-кредитных системах.
6. Программное обеспечение для интернет-банкинга в России.
7. Байология и ее роль в изучении поведения пользователей цифровых услуг.
8. Подходы и технологии разработки цифровой модели и архитектуры банка.
9. Виды сетевых банковских технологий в условиях цифровизации.
10. Система «Клиент-Банк».
11. Интернет-банкинг.
12. Телефонный банкинг.
13. Мобильный банкинг.
14. Диджитал-маркетинг в банковской сфере.
15. Сущность и основные особенности цифровых денег и цифровых наличных.
16. Особенности обращения электронных денег.
17. Технология блокчейн.
18. Специфика использования электронной цифровой подписи.
19. Рынок услуг диджитал-банкинга и его участники.
20. Цифровые услуги и цифровые сервисы российских банков.
21. Актуальные проблемы и направления развития рынка услуг диджитал-банкинга в Российской Федерации и за рубежом.
22. Современное состояние диджитал-банкинга и перспективы его развития в Российской Федерации.
23. Жизненный цикл систем диджитал-банкинга.
24. Управление стадиями жизненного цикла системы диджитал-банкинга.

2) по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Задание 1. На примере ПАО Сбербанк (Российская Федерация) составьте с помощью таблицы перечень банковских продуктов и услуг в цифровой форме основным категориям его клиентов. При выполнении задания используйте данные официального сайта ПАО Сбербанк.

Наименование	Состав банковских продуктов и услуг в цифровой форме
1. Банковские продукты и услуги частным клиентам	
2. Банковские продукты и услуги малому бизнесу и индивидуальным предпринимателям	
3. Банковские продукты и услуги самозанятым	
4. Банковские продукты и услуги корпоративным клиентам	

Задание 2. С помощью таблицы установите соответствие между видами мобильного банкинга (графа 1) и их особенностями, выбрав правильный ответ из графы 2:

Виды мобильного банкинга	Особенности
1	2
а) SMS-банкинг	1) благодаря установлению приложений на SIM-карту телефона клиент вводит SMS-команды и получает SMS-уведомления с помощью меню мобильного телефона с использованием каналов мобильной связи SMS или USSD
б) STK-банкинг	2) в смартфоне с использованием мобильного приложения создается токен карты с магнитной полосой; смартфон позволяет имитировать и отсылать к ридеру сигнал карты с магнитной полосой; поддерживаются контактные, а также и бесконтактные NFC-платежи. Это позволяет пользователю оплачивать покупки с помощью смартфона на почти любом терминале
в) Java-банкинг	3) для осуществления операций используется встроенный или присоединенный чип, который поддерживает технологию беспроводной высокочастотной связи малого радиуса действия. Это позволяет осуществлять бесконтактный обмен данными между смарт-картами, мобильными телефонами, платежными и другими устройствами.
г) WAP-банкинг	4) для осуществления операций используется токен (цифровой заменитель) виртуальной смарт-карты-кошелька, которая создается с использованием мобильного приложения смартфона с NFC-модулем и хранится в облачном хранилище или в памяти мобильного телефона
д) NFC-банкинг	5) для осуществления операций используются мобильные Java-приложения со встроенным браузером, которые загружаются на карту памяти, и каналы мобильной или обычной Интернет-связи. Клиент получает доступ к WEB-сайту банка, который отображается на экране мобильного телефона в модифицированном виде
е) HCE-банкинг	6) для осуществления операций с помощью меню телефона используется Java-приложение, загруженное на карту памяти, и каналы мобильной связи GPRS/EDGE или SMS/USSD
ж) MST-банкинг	7) взаимодействие клиента с банком с помощью SMS-уведомлений и SMS-команд с использованием специальных коротких номеров и разных ключевых слов для разных видов услуг

Задание 3. Используя данные официальных сайтов электронных платежных систем и публичных источников информации, оцените с помощью таблицы преимущества и недостатки

популярных в Российской Федерации электронных платежных систем: Webmoney, Ю-Money. Сделайте выводы.

Электронные платежные системы	Преимущества	Недостатки
Webmoney		
Ю-Money		

3) по оценочному материалу «Контрольная работа (ТМК)

1. Понятия: цифровая экономика, цифровые технологии, цифровой банк, необанк, цифровой банкинг (диджитал-банкинг).
2. Цифровые каналы, которые используют современные банки для продвижения и продажи продуктов и услуг, коммуникации с клиентами.
3. Основные цифровые технологии, которые используют кредитные организации в Российской Федерации: искусственного интеллекта, биометрические, Big Data, оптического распознавания символов (OCR), чат-боты. мобильные приложения.
4. Трансформация бизнес-моделей банков в условиях цифровизации.
5. Критерии для оценки уровня цифровизации классического банка.
6. Автоматизированные банковские системы (АБС), их виды и особенности.
7. Облачные CRM-системы и их преимущества перед предшественниками.
8. Информационные системы для работы с данными.
9. Основные разновидности дистанционных цифровых сервисов банка.
10. Виды и системы программного обеспечения для интернет-банкинга и предоставления банками онлайн-услуг.
11. Подходы и принципы к построению цифровой архитектуры банка.
12. Сетевые технологии диджитал-банкинга.
13. Классификация систем дистанционного банковского обслуживания (ДБО).
14. Технология мобильной коммерции/системы ДБО «iBank2».
15. Система «Клиент-Банк» и ее разновидности.
16. Интернет-банкинг и его разновидности.
18. Телефонный банкинг и его разновидности.
19. Мобильный банкинг и его разновидности.
20. Цифровые деньги как форма современных денег и их классификация.
21. Виды электронных средств платежа (ЭСП) согласно российскому законодательству.
22. Особенности обращения электронных денег и их классификация.
23. Электронные кошельки: их классификация и операции с ними.
24. Особенности криптовалют, их отличие от цифровых валют центральных банков и электронных денег.
25. Технология блокчейн. ее особенности и возможности.
26. Виды электронных подписей.
27. Бигтехи, финтехи и другие игроки на рынке услуг цифрового банкинга.
28. Цифровые банки и их классификация, модели необанков.
29. Основные понятия и инструменты диджитал-маркетинга, маркетплейс и экосистема банка.
30. Цифровые продукты и услуги банков.
31. Основные стадии (этапы) жизненного цикла банковского продукта
32. Жизненный цикл системы цифрового банкинга и его основные стадии.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Количество баллов, удовлетворяющее минимальным критериям, составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Диджитал-банкинг» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме рабочей программы учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится в форме собеседования, выполнения разноуровневых задач и заданий, контрольной работы по результатам изучения смысловых модулей.

Для выполнения разноуровневых задач и заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях и при самостоятельном изучении литературных источников, выполнить предусмотренные задания для самостоятельной работы.

Контрольная работа по результатам изучения смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в 5 семестре в форме зачета.

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Форма контроля	**Максимальное количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8)	5	40
- разноуровневые задачи и задания (темы 3, 4, 5, 6)	5	20
- контрольная работа (ТМК 1)	10	10
- контрольная работа (ТМК 2)	20	20
- контрольная работа (ТМК 3)	10	10
Промежуточная аттестация	*Зачет*	*100*
Итого за семестр	100	