

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.02.2025 13:13:18
Уникальный программный код:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

6 СВ(6) 24

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

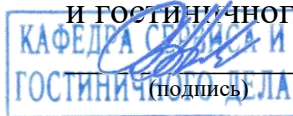
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-
БАРАНОВСКОГО»

Кафедра сервиса и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой сервиса

и гостиничного дела



Я.В. Дегтярева

« 22 » _____ 02 _____ 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.ДВ.03.01 ОРГАНИЗАЦИЯ SPA - УСЛУГ

(шифр и наименование учебной дисциплины, практики)

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис

(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

ст. преподаватель

(должность)

(подпись)

А.А. Кульбида

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «22» февраля 2024 г., протокол № 16

Донецк 2024 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
Организация SPA - услуг
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины
(модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Тема 1. Исторические аспекты развития курортологии.	8
		Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности	8
		Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.	8
		Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	8
		Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	8
		Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	8
		Тема 7. Маркетинг в сфере SPA	8
		Тема 8. Оборудование в SPA	8
2	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Тема 1. Исторические аспекты развития курортологии.	8
		Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности	8
		Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.	8
		Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	8
		Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	8
		Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	8
		Тема 7. Маркетинг в сфере SPA	8
		Тема 8. Оборудование в SPA	8

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи	Тема 1. Исторические аспекты развития курортологии.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
		УК-1.2 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки	Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
		УК-1.3 Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки	Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 7. Маркетинг в сфере SPA	Тест, Самостоятельная индивидуальная

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
				работа
		УК-1.4 Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности	Тема 1. Исторические аспекты развития курортологии.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
	Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности		Тест, Самостоятельная индивидуальная работа	
	Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.		Тест, Самостоятельная индивидуальная работа	
	УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа	
		Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа	
2	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.	Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
		УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
			Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
		Тема 5. Сущность, функции и эволюция	Тест, Самостоятельная	

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
			SPA и Wellness услуг.	индивидуальная работа
		УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.	Тема 7. Маркетинг в сфере SPA Тема 8. Оборудование SPA	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
		УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата.	Тема 7. Маркетинг в сфере SPA	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа
		УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков	Тема 8. Оборудование SPA	Тест, Самостоятельная индивидуальная работа

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **Самостоятельная индивидуальная работа**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
12-15	Работа выполнена в полном объеме, изложение изученного вопроса представлено на высоком уровне (обучающийся представил полную характеристику исследуемого объекта, аргументировано описал его организацию, опираясь на требования нормативной документации, показал навыки по организации и выполнению исследовательских работ, устойчивое владение теоретическим материалом, умение логически излагать и анализировать, аргументировать). Подготовлен доклад и презентация к докладу, обучающийся бегло ориентируется в материале и отвечает на дополнительные вопросы.
8-11	Выполнение работы соответствует среднему уровню (обучающийся в целом осветил тему, привел найденные факты, аргументирует и обосновывает свои умозаключения, однако допускает некоторые неточности в формулировках цели, выводов, а также имеются несоответствия в оформлении самой работы и презентации)

5-7	Работа выполнена на низком уровне (вопрос изучен поверхностно, обучающийся допускает существенные неточности, излагает фактический материал с ошибками, не владеет в достаточной степени материалом и умением анализировать, систематизировать, обосновывать и логически излагать полученные сведения) Презентация выполнена с серьезными нарушениями требований или вообще не представлена
0-4	Работа выполнена на неудовлетворительном уровне или не соответствует плану (обучающийся показал свою некомпетентность, не выполнил задание или представил выполнение менее чем на 50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **Тест**

Шкала оценивания (интервал баллов)			Критерии оценивания
1 модуль	2 модуль	3 модуль	
25-30	25-30	20-25	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %)
18-24	18-24	14-19	Тест выполнен на достаточном уровне (правильные ответы составляют 75-89 %)
12-17	12-17	10-13	Тест выполнен на удовлетворительном уровне (правильные ответы составляют 60-74 %)
0-11	0-11	0-9	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы составляют менее, чем 60 %)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
2	Самостоятельная, индивидуальная работа	Обзор информационных источников, подбор информации, подготовка материала о состоянии и особенностях функционирования предприятий в сфере спа-индустрии (по варианту), анализ и обоснование полученных данных, аргументация умозаключений и формулировка выводов.	Тематика самостоятельной, индивидуальной работы

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью решения тестов и выполнения самостоятельной, индивидуальной работы.

По оценочному материалу «тест»

Тестовые задания могут быть следующих типов: закрытого типа с выбором одного правильного ответа, открытого типа (обучающийся самостоятельно формулирует ответ), задания на установление соответствия, задания на установление правильной последовательности.

По оценочному материалу «самостоятельная индивидуальная работа»

Самостоятельная индивидуальная работа выполняется в рамках смыслового модуля №1, №2 и №3 и является контролирующей формой. Выполнение заключается в написании текста работы по заданной теме, его оформлении, публичной защите в виде доклада, который сопровождается презентацией.

- задание позволяет оценить и диагностировать наличие умений и навыков анализировать, обобщать фактический и теоретический материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать цели, делать выводы.

- задание дает возможность оценивать умения обучающихся самостоятельно применять имеющиеся знания в процессе решения практических задач и проблем, уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Задачей данной работы является приобретение умений использования теоретических знаний для решения поставленных практических задач исследования объектов гостиничного хозяйства; применения современных методов по определению состояния организации исследуемого объекта, методик его изучения и анализа.

Работа выполняется по индивидуальной теме, имеет творческий характер. Предполагает сбор и анализ фактов из литературных источников по заданной теме, а также применение полученных сведений в решении поставленной проблемы.

Работа должна быть сдана для проверки в установленный срок.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета с оценкой.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл								
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2			Смысловой модуль № 3		Сумма, балл
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	100
10	15	10	10	15	10	15	15	

Примечание. T1, T2, ... T9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)