

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.02.2025 13:12:25
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ
МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебно-методической работе

Л. В. Крылова

(подпись)



« 28 » 02 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б.1.В.17. ЭРГОНОМИКА В СЕРВИСЕ

Укрупненная группа направлений подготовки _____
43.00.00 Сервис и туризм
(код, наименование)

Программа высшего образования – программа бакалавриата
Направление подготовки _____
43.03.01 Сервис
(код, наименование)

Профиль: _____
Социально-культурный сервис
(наименование)

Факультет _____
ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:

очная форма обучения __IV__ курс

заочная форма обучения __IV__ курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Донецк
2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Эргономика в сервисе» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, Профилю Социально-культурный сервис, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:
- в 2024 г. - для очной формы обучения;
- в 2024 г. - для заочной формы обучения;

Разработчик (-ки): Гура Александр Васильевич, доцент кафедры сервиса и гостиничного дела


Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела
Протокол от « 22 » февраля 2024 года № 16

Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела


КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА
(подпись) Я.В. Дегтярева
(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса


(подпись) И.В. Кошавка
(инициалы, фамилия)

Дата « 26 » февраля 2024 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от « 28 » февраля 2024 года № 7

Председатель 
(подпись) Л.В. Крылова
(инициалы, фамилия)

© Гура А.В., 2024 год

© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки/специальностей, направление подготовки/специальность, профиль/ магистерская программа/специализация, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество дифференцированный зачетных единиц – 2	Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм	Б.1.В.17	
	Направление подготовки <u>43.03.01 Сервис</u>		
Модулей – 1	Профиль: <u>Социально-культурный сервис</u>	Год подготовки	
Смысловых модулей – 3		4-й	4-й
Индивидуальные научно-исследовательские задания: _____		Семестр	
		8-й	8-й
Общее количество часов – 108		Лекции	
		18час.	10 час.
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 2; самостоятельной работы обучающегося – 52	Программа высшего образования – программа бакалавриата	Практические, семинарские занятия	
		16час.	10 час.
		Лабораторные занятия	
		_____ час.	_____ час.
		Самостоятельная работа	
		72.85	84.25
		Индивидуальные задания:	
		1.15	3.75
Форма промежуточной аттестации: (дифференцированный зачет, экзамен)			
	зачет	зачет	

* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)
для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
для очной формы обучения – 34/74
для заочной формы обучения – 20/88

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:

«Эргономика в сервисе» является формирование у студентов знаний функциональных возможностей человека и закономерностей создания оптимальных условий высокопроизводительного труда и жизнедеятельности, гармоничной формы и наиболее удобных условий эксплуатации предметов окружающей среды.

Задачи учебной дисциплины:

научить грамотно и рационально осуществлять подбор необходимого оборудования, выбора ресурсов и средств с учетом требований потребителей, усвоить принципы оснащения предприятия необходимыми изделиями мебельного фонда помещений сервисных предприятий, а также залов, которые предоставляют сервисные услуги.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Учебная дисциплина Б.1.В.17. «Эргономика в сервисе» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, Профилю Социально-культурный сервис.

Изучение данной учебной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: Организация деятельности предприятий сервиса.

Учебная дисциплина является основополагающей для изучения таких учебных дисциплин: Организация и обслуживание на предприятиях развлечения и отдыха. Моделирование технологических процессов гостинично-ресторанного хозяйства

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК-1 _{УК-1} Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. ИДК-2 _{УК-1} Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки ИДК-3 _{УК-1} Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. ИДК-4 _{УК-1} Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности ИДК-5 _{УК-1} Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых	ИДК-1 _{УК-2} Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение. ИДК-2 _{УК-2} Определяет ожидаемые результаты решения выделенных задач ИДК-3 _{УК-2} Проектирует решение конкретной задачи проекта, выбирая оптимальный способ ее решения, исходя из

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
норм, имеющихся ресурсов и ограничений	действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений ИДК-4 _{УК-2} Решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время Публично представляет результаты решения конкретной задачи проекта
ПК-6. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ИДК-1 _{ПК-6} Владеет теоретическими знаниями и практическими приемами управления проектами ИДК-2 _{ПК-6} Применяет методы управления проектами ИДК-3 _{ПК-6} Участвует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса
ПК-7. Готов самостоятельно находить и использовать различные источники информации для осуществления проектной деятельности и формирования услуг	ИДК-1 _{ПК-7} Организует процесс поиска, анализа, систематизации и отбора информации, необходимой для решения задач проектирования сервисных услуг. ИДК-2 _{ПК-7} Обеспечивает использование актуальной и полноценной информации в процессе проектирования сервисной деятельности. ИДК-3 _{ПК-7} Обеспечивает информационное сопровождение проектов на всех этапах проектирования.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: основные понятия эргономики; факторы, определяющие эргономические требования; задачи эргодизайна при проектировании дизайн-продукта среды.

уметь: проводить эргономические исследования; проектировать рабочие задачи, рабочее пространство с учетом эргономических исследований.

владеть: навыками анализа эргономических теорий и конструктивных концепций.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Модуль 1. Основы эргономики

Смысловой модуль 1. Основы эргономики

Тема 1. Этапы развития и основные понятия

Тема 2. Антропометрические требования в дизайне.

Смысловой модуль 2. Эргономические требования в дизайне.

Тема 3. Методы исследований и задачи эргодизайна

Тема 4.. Эргономические требования к оборудованию жилой среды

Тема 5. Оборудование рабочего места

Смысловой модуль 3 Освещение помещений. Средства выразительности в дизайне

Тема 6. Специфика проектирования среды для людей пожилого возраста

Тема 7. Эргономические требования к средствам и системам визуальной информации

Тема 8. Проблемы восприятия окружающей среды. Видеоэкология

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵		л	п	лаб	инд	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Основы эргономики.												
Смысловой модуль 1. Основы эргономики												
Тема 1. Этапы развития и основные понятия	13	2	2	-	-	9	13	1	1	-	-	11
Тема 2. Антропометрические требования в дизайне.	14	2	2	-	-	10	13	1	1	-	-	11
Итого по смысловому модулю 1	27	4	4	-	-	19	26	2	2	-	-	22
Смысловой модуль 2. Эргономические требования в дизайне.												
Тема 3. Методы исследований и задачи эргодизайна	12	2	2	-	-	8	11.5	2	2	-	-	7.5
Тема 4. Эргономические требования к оборудованию жилой среды.	15	3	2	-	-	10	11.75	2	2	-	-	7.75
Тема 5 Оборудование рабочего места	12.75	3	2	-	-	7.75	10	1	1	-	-	8
Итого по смысловому модулю 2	39.75	8	6	-	-	25.75	33.25	5	5	-	-	23.25
Смысловой модуль 3. Освещение помещений. Средства выразительности в дизайне												
Тема 6. Специфика проектирования среды для людей пожилого возраста	17.1	3	3	-	-	11.1	15	1	1	-	-	13
Тема 7. Эргономические требования к средствам и системам визуальной информации	11	1	1	-	-	9	16	1	1	-	-	14
Тема 8. Проблемы восприятия окружающей среды. Видеоэкология.	12	2	2	-	-	8	14	1	1	-	-	12
Итого по смысловому модулю 3	40.1	6	6	-	-	28.1	45	3	3	-	-	39

Всего часов	106.85	18	16			72.85	104.25	10	10			84.25
Катт	0.9				0.9		1.5					1.5
Каттэк	0.25				0.25		0.25					0.25
Контроль							2					2
Всего часов	108	18	16	-	1.15-	72.85	108	10	10	-	3.75	84.25

Примечания: 1. л – лекции;

2. п – практические (семинарские) занятия;

3. лаб – лабораторные занятия;

4. инд – индивидуальные задания;

5. СРС – самостоятельная работа;

6. ИНИР – индивидуальная научно-исследовательская работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Этапы развития и основные понятия	2	1
2	Антропометрические требования в дизайне.	2	1
3	Методы исследований и задачи эргодизайна	2	2
4	Эргономические требования к оборудованию жилой среды.	2	2
5	Оборудование рабочего места	2	1
6	Специфика проектирования среды для людей пожилого возраста	3	1
7	Эргономические требования к средствам и системам визуальной информации	1	1
8	Проблемы восприятия окружающей среды. Видеоэкология	2	1
Всего:		16	10

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ - Не предусмотрены

10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная/очно-заочная форма
1	Этапы развития и основные понятия	9	11
2	Антропометрические требования в дизайне.	10	11
3	Методы исследований и задачи эргодизайна	8	7.5
4	Эргономические требования к оборудованию жилой среды.	10	7.75
5	Оборудование рабочего места	7.75	8
6	Специфика проектирования среды для людей пожилого возраста	11.1	13
7	Эргономические требования к средствам и системам визуальной информации	9	14
8	Проблемы восприятия окружающей среды. Видеоэкология	8	12
Всего:		72.85	84.25

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или заменяются устным ответом;

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle;

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания заменяются устным ответом;
- экзамен проводится в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)

Смысловой модуль 1. Основы эргономики

1. Что такое эргономика? Ее цели и задачи?
2. Когда возникла эргономика, как самостоятельная дисциплина?
3. Что такое «эргономические свойства» средового объекта или изделия?
4. Как формируются эргономические требования к средовому объекту или изделию?
5. Что такое «эргодизайн»? Его специфические отличия?
6. Что такое антропометрия?
7. Чем отличаются классические антропометрические данные и эргономические антропометрические данные?
8. Чем отличаются статические и динамические антропометрические признаки?
9. Что такое перцентиль? Как он определяется?
10. Как производится расчет рабочего места?

11. Какие цель и задачи эргономической программы проектирования среды?
12. Что входит в эргономическое обоснования дизайн-проекта?
13. Что такое функциональная зона помещения? Какие функциональные зоны выделяют в жилом помещении?
14. Какие характеристики различных источников искусственного света?
15. Какие эргономические требования предъявляются к кухонному пространству?
16. Как определяется «рабочий треугольник» зоны приготовления пищи?

Смысловой модуль 2. Эргономические требования в дизайне.

1. Укажите современные направления развития эргономики:
2. Эргономика изучает:
3. Ошибочные действия «человека-оператора» чаще возникают по следующим причинам:
4. Эргономическое проектирование осуществляется:
5. Эргономическое проектирование как процесс:
6. Соблюдение этики профессиональной деятельности эргономиста означает в первую очередь:
 7. Эмпирические способы получения данных в эргономике, это:
 8. Является ли техника антропометрических исследований одним из методов эргономических исследований:
 9. Какой из перечисленных методов эргономического исследования чаще всего применяется на практике:
 10. Самую полную информацию о положении наблюдаемых объектов в пространстве дает:
 11. Основные сферы приложения эргономики в современном производстве:
 12. Какие цели включает эргономическое проектирование при интеграции человека и машины в единую систему:
 13. Укажите главный приоритет-критерий при эргономическом проектировании работы:
 14. Тест Люшера относится к:
 15. Цель эргономической экспертизы:

Смысловой модуль 2. Эргономические требования в дизайне

 17. Какие эргономические требования предъявляются к гигиенической зоне?
 18. Какие эргономические требования предъявляются к спальню комнате и спальню месту?
 19. Какие эргономические требования предъявляются к детской комнате?
 20. Какие специфические характеристики «европейского» типа офисного пространства?
 21. Какие специфические характеристики «американского» типа офисного пространства?
 22. Какие специфические характеристики «скандинавского» типа офисного пространства?
 23. Какие параметры рабочего места с компьютером?
 24. Какие эргономические требования предъявляются к средовым объектам, используемым пожилыми людьми и лицами с пониженной трудоспособностью?
 25. Требования, предъявляются к знакам коммуникации в городской среде?
 26. Какие существуют виды визуальной информации?
 27. Что такое графический фирменный стиль?
 28. Что такое логотип?
 29. Какие существуют способы кодирования информации?
 30. Что обозначается термином «алфавит» в эргономике средств визуальной информации?
 31. Что такое Видеоэкология?
 32. Какие отличительные черты гомогенной визуальной среды?
 33. Какие отличительные черты агрессивной визуальной среды?

12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Аверьянов П.Г. Использование информационных технологий в психологии: методические рекомендации. Ульяновск. УлГПУ им. И.Н. Ульянова, 2017. 17 с.
2. Культура взаимодействия участников образовательного процесса. / Вершинина В.В., Николаева И.А. – Ульяновск: ФГБОУ ВО «УлГПУ им. И.Н. Ульянова», 2017. – 33 с.

13. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - самостоятельная индивидуальная работа (ТМК 3)	40	40
- ТМК 1	30	30
- ТМК 2	30	30
Промежуточная аттестация	<i>Дифференцированный зачет</i>	100
Итого за семестр	100	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - контрольная работа	40	40
- ТМК 1	30	30
- ТМК 2	30	30
Промежуточная аттестация	<i>Дифференцированный зачет</i>	100
Итого за семестр	100	

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету:

1. Объект и предмет изучения эргономики.
2. Научно - технические и исторические предпосылки возникновения и развития эр-гономики.
3. Эргономика как научная дисциплина, изучающая трудовую деятельность человека во взаимодействии с техническими системами и комплексом факторов внешней среды.
4. Понятие эргономичности системы «человек—машина» и её составляющие.
5. Классификация эргономических методов.
6. Факторы, определяющие эргономические требования.
7. Условия труда и человек. Социальный фактор.
8. Условия труда и человек. Физиологический фактор.
9. Условия труда и человек. Психофизиологический фактор.
10. Условия труда и человек. Психологический фактор.
11. Условия труда и человек. Антропометрический фактор.
12. Условия труда и человек. Гигиенический фактор.
13. Эргономические параметры рабочего места.
14. Каналы восприятия информации.
15. Нервная система человека и ее роль в осуществлении трудовой деятельности.
16. Эргономические требования к рабочему месту с персональным компьютером.
17. Биомеханические основы трудовых действий и приемов.
18. Виды нервной системы и их сочетание с различными типами систем «человек – техника – среда».

19. Определение рабочей позы, параметров рабочего места и его элементов, рабочего инструмента, интерфейса и его основных компонентов: средств отображения информации и органов управления.
20. Основные эргономические требования при проектировании рабочих мест.
21. Взаимная адаптация человека и технических систем.
22. Эргономические требования к рабочему месту.
23. Понятие ошибки оператора.
24. Классификация и способы профилактики ошибок.
25. Надежность человека в технической системе.
26. Самоконтроль и саморегуляция в профессиональной деятельности.
27. Специфика профессионального стресса.
28. Исследования и оценка информационного стресса.
29. Психологические проблемы использования Интернет.

14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл								Сумма баллов
Смысловой модуль 1		Смысловой модуль 2			Смысловой модуль 3			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	100
15	15	10	10	10	10	15	15	

Примечание, T1, T2...T8 –номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Зачет»	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74		удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Незачет»	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным

		изучением дисциплины (выставляется комиссией)
--	--	--

15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Вайнштейн, Л. А. Эргономика. Часть 1 [Электронный ресурс] : учебное пособие / Л. А. Вайнштейн; Министерство образования Республики Беларусь, Учреждение образования «Белорусский государственный университет информатики и радиоэлектроники», Факультет компьютерного проектирования, Кафедра инженерной психологии и эргономики. - Минск : БГУИР, 2018. - Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ

2. Эргономика : учебное пособие для вузов / В. В. Адамчук, Т. П. Варна, В. В. Воротникова [и др.] ; под редакцией В. В. Адамчук. – Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 264 с. – ISBN 5-238-00086-3. – Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/75785.html>

Дополнительная:

1. ГОСТ Р ИСО 9241 - 210 - 2012 (ISO 9241-210: 2010). Эргономика взаимодействия человек - система. Часть 210. Человеко-ориентированное проектирование интерактивных систем [Электронный ресурс]. - Дата введения 2013 - 12 - 01. - М. : Стандартиформ, 2013.

2. // Электронные тексты стандартов [Электронный ресурс] : зб. стандартов. - Донецк : ДонНУЭТ, 2018. - 36 с.

3. Павлова, Г.Ю. Сервисная деятельность [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Г. Ю. Павлова. - М. : КНОРУС, 2018. - Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ

Электронные ресурсы:

1. Даниляк В. И. Даниляк, В. И. Человеческий фактор в управлении качеством: инновационный подход к управлению эргономичностью [Электронный ресурс] : учеб. пособие / В. И. Даниляк. - М.: Логос, 2018. - 336 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-585-5.

2. Шиповская Л. П. Человек и его потребности: Учебное пособие / Л.П. Шиповская. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2017. - 432 с.: 60x90 1/16. - (Сервис и туризм). (переплет) ISBN 978-5-98281-149-3,

3. Кулайкин В.И. Эргодизайн промышленных изделий и предметнопространственной среды: учеб. пособие для студ. вузов, обучающихся по спец. "Дизайн", "Эргономика" / Под ред. В.И. Кулайкина, Л.Д. Чайновой. - М.: Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2019. - 311 с. ил., цв. ил. 8.

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст:электронный.

2. Информиио : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва Издат. дом «Информиио», [2018?–]. – URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. – URL: <https://polpred.com> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017. – URL: <https://bookonlime.ru> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2022. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.rea.ru/login.php> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: <http://catalog.donnuet.education> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Эргономика в сервисе» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: лекционная мультимедийная аудитория 200 посадочных мест, учебная мебель, доска, стационарная кафедра, аудитория, 96 посадочных мест, для проведения практических занятий. учебная мебель, доска. стационарная кафедра Преподаватель имеет возможность проводить лекции, практические занятия, презентации, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения.

Дисциплина обеспечена комплектом презентаций и видеоматериалов по темам, необходимыми учебными пособиями и учебной литературой для освоения учебного курса.

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Должность (для совместителей место основной работы, должность)	Наименование учебного заведения, которое окончил (год окончания, специальность, квалификация по диплому)	Ученая степень, шифр и наименование научной специальности, ученое звание, какой кафедрой присвоено, тема диссертации	Повышение квалификации (наименование организации, вид документа, тема, дата выдачи)
<p>Гура Александр Васильевич</p>	<p>Доцент кафедры</p>	<p>Донецкий институт советской торговли, 1986 год Технология и организация общественного питания Инженер-технолог</p>	<p>Кандидат технических наук «Процессы и оборудование пищевых, микробиологических и фармацевтических производств» ДК №054249 Доцент кафедрой гостиничного и ресторанного дела</p>	<p>Министерство образования и науки Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского Свидетельство о повышении квалификации «Тренинговые и интерактивные формы обучения» 30.06.2015 г. Сертификат о повышении квалификации «Комплексное сопровождение образовательного процесса обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, Удостоверение о повышении квалификации № 110400003937 филиал Ухтинского государственного университета в г. Ухтинск, Сертификат о прохождении программы обучения в сфере электронного</p>

				<p>обучения и дистанционных образовательных технологий Рег.номер 0054/18 Стажировка в Учебно-информационном институте инновационных технологий по направлению «Автоматизация проектных работ предприятий гостинично-ресторанного хозяйства с применением пакета «ArchiCAD» 72 часа Рег.номер 02-02/91с от 23.04.2020 года Удостоверение о повышении квалификации № 820400029644, регистрационный № 747 город Керчь 23.05.2022 г «Актуальные подходы к обучению в современном образовании» 72 ч. ФГБОУ ВО «КГМТУ». Г. Керчь Удостоверение о повышении квалификации № 612400025331 Рег.№ 1-12820 г. Ростов-на-Дону 10.09.2022 г. «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего</p>
--	--	--	--	---

				образования: нормативно- правовое, психолого- педагогическое и методическое сопровождение» ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет»
--	--	--	--	--