

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 28.02.2025 13:18:39  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

0 СВВ(М)24

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ  
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА**

УТВЕРЖДАЮ  
Заведующий кафедрой  
сервиса и гостиничного дела



Я.В.Дегтярева

« 22 » 02 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

по учебной дисциплине

**Б1.В.ДВ.01.02 ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ EVENT - СЕРВИСА**

(наименование учебной дисциплины)

**43.04.01 Сервис**

(код и наименование направления подготовки)

**Социально-культурный сервис**

(наименование магистерской программы)

Разработчик:

канд. техн. наук, доцент

(должность)

А.В. Полякова

(подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела от « 22 » 02 2024 г., протокол № 16

Донецк 2024г.

**Паспорт**  
оценочных материалов по учебной дисциплине  
**ТЕХНОЛОГИЯ ОРГАНИЗАЦИИ EVENT - СЕРВИСА**

(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины  
(модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины (модуля)	Этапы формирования (семестр изучения)
1	2	3	4
1	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	Тема 2. Планирование и организация event- мероприятий различного уровня сложности. Стратегические факторы, влияющие на успешное проведение мероприятия.	3
		Тема 3. Организация событийных мероприятий сферы досуга и развлечений.	3
		Тема 9. Управление рисками и оценка качества event- сервиса	3
2	ПК-4. Способен разрабатывать и утверждать стратегические и годовые планы развития сервисного предприятия, управление их реализацией	Тема 1. Технологические основы event- сервиса. Виды деятельности в event-сервисе.	3
		Тема 2. Планирование и организация event- мероприятий различного уровня сложности. Стратегические факторы, влияющие на успешное проведение мероприятия.	3
		Тема 3. Организация событийных мероприятий сферы досуга и развлечений.	3
		Тема 4. Генерация стратегического event-календаря	3
		Тема 5. Учет этнонациональных, культурных и исторических особенностей конкретного региона при разработке event-проектов	3
		Тема 6. Рынок event-услуг и продвижение событий на рынке.	3
		Тема 7. Инновации в event –сервисе.	3
		Тема 8. Рабочий персонал и проблема человеческих ресурсов в event –сфере	3
		Тема 9. Управление рисками и оценка качества event- сервиса.	3

## Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

## Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики <sup>1</sup>	Наименование оценочного средства <sup>2</sup>
1	2	3	4	5
1	УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИДК-1 <sub>УК-1</sub> Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними. ИДК-2 <sub>УК-1</sub> Определяет пробелы в информации, необходимой для решения проблемной ситуации, и проектирует процессы по их устранению. ИДК-3 <sub>УК-1</sub> Разрабатывает и содержательно аргументирует стратегию решения проблемной ситуации на основе системных и междисциплинарных подходов.	Тема 2. Планирование и организация event-мероприятий различного уровня сложности. Стратегические факторы, влияющие на успешное проведение мероприятия.	Тест
			Тема 3. Организация событийных мероприятий сферы досуга и развлечений.	Тест
			Тема 9. Управление рисками и оценка качества event-сервиса	Тест, самостоятельная, индивидуальная работа
2	ПК-4. Способен разрабатывать и утверждать стратегические и годовые планы развития сервисного предприятия, управление их реализацией	ИДК-1 <sub>ПК-4</sub> Координирует работы персонала по разработке системы планов в сфере реализации стратегических целей развития сервисного предприятия. ИДК-2 <sub>ПК-4</sub> Контролирует показатели выполнения утвержденных планов. ИДК-3 <sub>ПК-4</sub> Утверждает источники, объемы и сроки финансирования работ по реализации системы планов развития сервисного предприятия ИДК-4 <sub>ПК-4</sub> Распределяет задачи среди ответственных работников по сбору данных о достижении целевых показателей, утвержденных планов и изменении условий реализации планов ИДК-5 <sub>ПК-4</sub> Принимает управленческие решения о внесении изменений в планы и их реализацию	Тема 1. Технологические основы event-сервиса. Виды деятельности в event-сервисе.	Тест, самостоятельная, индивидуальная работа
			Тема 2. Планирование и организация event-мероприятий различного уровня сложности. Стратегические факторы, влияющие на успешное проведение мероприятия.	Тест, самостоятельная, индивидуальная работа
			Тема 3. Организация событийных мероприятий сферы досуга и развлечений.	Тест, самостоятельная, индивидуальная работа

		Тема 4. Генерация стратегического event-календаря	Тест, самостоятельная, индивидуальная работа
		Тема 5. Учет этнонациональных, культурных и исторических особенностей конкретного региона при разработке event-проектов	Тест, самостоятельная, индивидуальная работа
		Тема 6. Рынок event-услуг и продвижение событий на рынке.	Тест, самостоятельная, индивидуальная работа
		Тема 7. Инновации в event – сервисе.	Тест, самостоятельная, индивидуальная работа
		Тема 8. Рабочий персонал и проблема человеческих ресурсов в event – сфере	Тест, самостоятельная, индивидуальная работа
		Тема 9. Управление рисками и оценка качества event-сервиса.	Тест, самостоятельная, индивидуальная работа

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **Самостоятельная индивидуальная работа**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
36-40	Работа выполнена в полном объеме, изложение изученного вопроса представлено на высоком уровне (обучающийся представил полную характеристику исследуемого объекта, аргументировано описал его организацию, опираясь на требования нормативной документации, показал навыки по организации и выполнению исследовательских работ, устойчивое владение теоретическим материалом, умение логически излагать и анализировать, аргументировать). Подготовлен доклад и презентация к докладу, обучающийся бегло ориентируется в материале и отвечает на дополнительные вопросы.
30-35	Выполнение работы соответствует среднему уровню (обучающийся в целом осветил тему, привел найденные факты, аргументирует и обосновывает свои умозаключения, однако допускает некоторые неточности в формулировках цели, выводов, а также имеются несоответствия в оформлении самой работы и презентации)

24-29	Работа выполнена на низком уровне (вопрос изучен поверхностно, обучающийся допускает существенные неточности, излагает фактический материал с ошибками, не владеет в достаточной степени материалом и умением анализировать, систематизировать, обосновывать и логически излагать полученные сведения) Презентация выполнена с серьезными нарушениями требований или вообще не представлена
0-23	Работа выполнена на неудовлетворительном уровне или не соответствует плану (обучающийся показал свою некомпетентность, не выполнил задание или представил выполнение менее чем на 60%)

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **Тест**

Шкала оценивания (интервал баллов)		Критерии оценивания
1 модуль	2 модуль	
36-40	19-20	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %)
30-35	16-18	Тест выполнен на достаточном уровне (правильные ответы составляют 75-89 %)
24-29	13-15	Тест выполнен на удовлетворительном уровне (правильные ответы составляют 60-74 %)
0-23	0-12	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы составляют менее, чем 60 %)

#### Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
2	Самостоятельная, индивидуальная работа	Обзор информационных источников, подбор информации, подготовка материала о особенностях проведения специальных мероприятий, функционирования ивент-сервиса, связь с индустрией гостеприимства и туризмом, анализ и обоснование полученных данных, аргументация умозаключений и формулировка выводов (выбор темы по варианту)	Тематика самостоятельной, индивидуальной работы

#### Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

##### *По оценочному материалу «**тест**»*

Тестовые задания могут быть следующих типов: закрытого типа с выбором одного правильного ответа, открытого типа (обучающийся самостоятельно формулирует ответ), задания на установление соответствия, задания на установление правильной последовательности.

Тестовые задания должны отвечать следующим требованиям:

- наличие нескольких типов тестовых заданий в одном билете;
- в тексте задания не должно быть двусмысленного толкования и неясных формулировок;
- задание и варианты ответов должны иметь предельно простую синтаксическую конструкцию;
- не рекомендуется в формулировках заданий и вариантах ответов использовать фразы и слова, допускающих оценочные суждения субъекта, например, «большой», «небольшой», «много», «мало», «меньше», «больше», «часто», «всегда», «редко», «никогда» и т.п.
- варианты ответов должны быть грамотно согласованы с содержательной частью задания, однообразны по содержанию и структуре;
- между вариантами ответов должны быть четкие различия, правильный ответ должен быть однозначен;
- число тестовых заданий с отрицанием должно быть минимальным, при этом частица «не» выделяется жирным шрифтом.

Во время тестирования все испытуемые должны работать самостоятельно, не оказывая влияния друг на друга.

Контрольное тестирование проводится в ограниченное время.

*По оценочному материалу «самостоятельная индивидуальная работа»*

Самостоятельная индивидуальная работа выполняется в рамках смыслового модуля №2 и является контролирующей формой. Выполнение заключается в написании текста работы по заданной теме, его оформлении, публичной защите в виде доклада, который сопровождается презентацией.

- задание позволяет оценить и диагностировать наличие умений и навыков анализировать, обобщать фактический и теоретический материал, устанавливать причинно-следственные связи, формулировать цели, делать выводы.

- задание дает возможность оценивать умения обучающихся самостоятельно применять имеющиеся знания в процессе решения практических задач и проблем, уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Задачей данной работы является приобретение умений использования теоретических знаний для решения поставленных практических задач исследования объектов гостиничного хозяйства; применения современных методов по определению состояния организации исследуемого объекта, методик его изучения и анализа.

Поэтому требованием к самостоятельной индивидуальной работе является детальное изучение основ event-сервиса. видов деятельности в event-сервисе. особенностей планирования и организации event-мероприятий. факторов, влияющих на успешное проведение мероприятий, характеристик рынка event-услуг, проведение теоретических исследований с применением конкретных материалов функционирования event-агентств и иных предпринимательских структур в области сервиса и туризма с учетом географического расположения компаний, обобщение отечественного и зарубежного опыта функционирования субъектов сферы услуг и формулировка выводов о разных формах их взаимодействия.

Работа выполняется по индивидуальной теме, имеет творческий характер. Предполагает сбор и анализ фактов из литературных источников по заданной теме, а также применение полученных сведений в решении поставленной проблемы. Темы самостоятельной индивидуальной работы обучающихся определены в рабочей программе дисциплины, методические рекомендации для обучающихся по ее выполнению оформлены в виде методической разработки. Преподаватель также рекомендует литературу, которая может быть использована для написания работы.

Требования к содержанию:

- материал, изложенный в работе, должен относиться строго к выбранной теме;
- изложение должно быть логичным, грамотным, научным.

- в работе должна быть четко сформулирована цель, выдержан план, каждый раздел заканчивается умозаключением, сама работа - подведением итогов проведенной исследовательской работы, выводами.

При оценивании работы внимание обращается на:

- умение формулировать цель работы;
  - соответствие содержания выбранной теме;
  - отсутствие в тексте отступлений от темы;
  - соблюдение структуры работы;
  - умение работать с научной литературой - вычленять проблему из контекста;
  - умение логически мыслить;
  - культуру письменной речи;
  - умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
  - умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании реферата;
  - способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
  - умение емко формулировать выводы;
  - аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.
- Работа должна быть сдана для проверки в установленный срок.

Промежуточная аттестация осуществляется в конце семестре - в форме зачета.

### **Процедура проведения промежуточной аттестации по дисциплине**

Обучающиеся, которые в семестре выполнив все виды заданий по дисциплине «Технология организации event - сервиса», набрали сумму баллов, которая демонстрирует их сформированный уровень знаний и умений (более 60 баллов), могут быть аттестованы.

В случае если обучающийся в течение семестра не смог набрать необходимое количество баллов (минимум 60 баллов), он может улучшить свой результат. По дисциплине «Технология организации event - сервиса» предусмотрен зачет, который проводится в устной форме.

В процессе собеседования на зачете выявляется и оценивается уровень знаний обучающихся. По номеру в списке группы обучающийся должен выбрать билет с двумя вопросами и ответить на них. Ответы должны быть максимально расширенные. Сдавая зачет, обучающийся может повысить свою оценку по дисциплине «Технология организации event - сервиса» на 20 баллов.

### **Распределение баллов, которые получают обучающиеся на протяжении семестра**

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл									Сумма, балл
Смысловый модуль № 1					Смысловый модуль № 2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	100
8	8	8	8	8	15	15	15	15	
40					60				

Примечание. T1, T2, ... T9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической  
успеваемости

<b>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</b>	<b>По государственной шкале</b>	<b>Определение</b>
60-100	Зачтено	Отличное выполнение, а также допускаются неточности, недостатки и ошибки в количестве не более 40%
0-59	Не зачтено	Неудовлетворительное выполнение, где количество ошибок и замечаний превышает 40%. Возможность повторной аттестации