

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 27.10.2025 16:25:52  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и  
торговли имени Михаила Туган-Барановского»**

**КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ ПРЕДПРИЯТИЯ  
И УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебно-методической работе

Л.В. Крылова

26.02.2025 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б.1В.09 ТИПОЛОГИЯ ПОВЕДЕНИЯ В БИЗНЕСЕ**

(название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление  
(код, наименование)

Программа высшего профессионального образования - программа бакалавриата

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом  
(код, наименование)

Институт экономики и управления

Форма обучения, курс:

очная форма обучения, 3 курс

очно-заочная форма обучения, 4 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

**Донецк  
2025**

Рабочая программа учебной дисциплины «Типология поведения в бизнесе» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным

Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

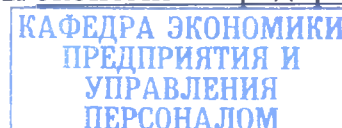
– в 2025 г. – для очной формы обучения

– в 2025 г. – для очно-заочной формы обучения.

**Разработчик:** Донец Любовь Ивановна, профессор кафедры экономики предприятия и управления персоналом, д.э.н., профессор

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры экономики предприятия и управления персоналом

Протокол от 06.02.2025 г. №13



Зав. кафедрой

  
(подпись)

А.А. Бакунов

(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

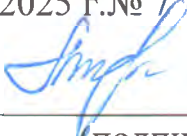
Ученым советом института экономики и управления

Протокол от «24» февраля 2025 года № 7

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от 26.02. 2025 г. № 7

Председатель  Л.В. Крылова

(подпись)

(инициалы, фамилия)

©Донец Л.И., 2025 год

© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025 год

## 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование показателя                                                                                                              | Наименование укрупненной группы направлений подготовки магистерская программа высшего профессионального образования | Характеристика учебной дисциплины        |                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                      |                                                                                                                     | очная форма обучения                     | очно-заочная форма обучения |
| Количество зачетных единиц <b>3</b>                                                                                                  | Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление                                           | Вариативная                              |                             |
|                                                                                                                                      | Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом                                                               |                                          |                             |
| Модулей - <b>1</b>                                                                                                                   |                                                                                                                     | <b>Год подготовки:</b>                   |                             |
| Смысловых модулей - <b>2</b>                                                                                                         |                                                                                                                     | 3-й                                      | 4-й                         |
| Индивидуальные научно-исследовательские задания <b>не предусмотрено</b>                                                              |                                                                                                                     | <b>Семестр</b>                           |                             |
| Общее количество часов – <b>108</b>                                                                                                  |                                                                                                                     | 5-й                                      | 7-й                         |
| Количество часов в неделю для очной формы обучения:<br><br>аудиторных – <b>2</b><br>самостоятельной работы обучающегося - <b>4,7</b> | Программа высшего профессионального образования – программа магистратуры                                            | <b>Лекции</b>                            |                             |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                     | 16 час.                                  | 8 час.                      |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                     | <b>Практические, семинарские занятия</b> |                             |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                     | 14 час.                                  | 6 час.                      |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                     | <b>Лабораторные занятия</b>              |                             |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                     | -                                        | -                           |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                     | <b>Самостоятельная работа</b>            |                             |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                     | 76,95 час.                               | 92,95 час.                  |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                     | <b>Индивидуальные задания:</b>           |                             |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                     | <b>2 ТМК</b>                             | КР                          |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                     | <b>Форма контроля</b>                    |                             |
|                                                                                                                                      |                                                                                                                     | Зачет                                    | Зачет                       |

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

- для очной формы обучения – 30 / 76,95

- для очно-заочной формы обучения – 14 / 92,95

## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель учебной дисциплины:

формирования теоретических знаний, умений и навыков управления поведением с учетом социально-психологических особенностей в условиях бизнеса.

### Задачи учебной дисциплины:

- освещения проблем анализа типологических особенностей самоопределения личности в бизнесе;
- определение социальной роли и ролевого поведения;
- формирование системы знаний различных подходов к типологизации личности;
- освещение теоретико-методологических основ типоповедения,
- определение основных путей использования типоповедения в практике предпринимательской деятельности.

## 3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина Б.1.В.09 «Типология поведения в бизнесе» относится к вариативной части ООП ВО. Для изучения курса «Типология поведения в бизнесе» требуются знания и навыки по следующим дисциплинам: «Микроэкономика», «Социология», «Рынок труда», «Экономическая теория. Экономика». Требования к «входным» знаниям, умениям и готовностям обучающегося, необходимые при освоении данной дисциплины и приобретенным в результате освоения предшествующих дисциплин – удовлетворительное усвоение программ по указанным выше дисциплинам. Теоретические дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Мотивация персонала», «Менеджмент», Учебно-экономическая практика «Тренинг», Производственная практика».

## 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения**:

| <i>Код и наименование компетенции</i>                                                    | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИД-3 <sub>ук-3</sub> Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата |
| ПК-3. Способен осуществлять деятельность по оценке и аттестации персонала                | ИД-1 <sub>пк-3</sub> Организует и проводит оценку персонала                                                                          |

В результате изучения учебной дисциплины студент должен:

**знать:** сущность понятий «индивид», «личность», «типология личности», «типология поведения», «социальная роль», «социальное поведение»; теоретико-методологические основы типоповедения; концепции человеческого поведения; виды и функции психологической защиты; факторы, обуславливающие поведение человека; современные подходы к типологизации личности.

**уметь:** определять профили поведения личности; регулировать поведение в зависимости от социальной роли; обеспечивать психологическую защиту; учитывать модели поведения при распределении обязанностей и полномочий.

**владеть:** навыками определения профиля личности; навыками распределения обязанностей и полномочий с учетом модели поведения; навыками регулирования поведения в зависимости от социальной роли.

## 5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Модуль 1. Типология поведения в бизнесе

**Смысловой модуль 1. Проблема анализа типологических особенностей самоопределения личности в бизнесе**

**Тема 1.** Индивидуальное поведение в контексте организации бизнеса.

**Тема 2.** Социальные роли и ролевое поведение.

**Тема 3.** Типологизация личности.

**Смысловой модуль 2. Типы и модели делового поведения личности**

**Тема 4.** Теоретико-методологические основы типоповедения..

**Тема 5.** Влияние типологии поведения на предпринимательскую деятельность.

**Тема 6.** Психологические профили поведения как отражение человеческих отношений в сфере бизнеса.

## 4. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Название смысловых модулей и тем                                                                           | Количество часов     |                |                |                  |                  |                  |                             |                |                |                  |                  |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|-----------------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|
|                                                                                                            | очная форма обучения |                |                |                  |                  |                  | очно-заочная форма обучения |                |                |                  |                  |                  |
|                                                                                                            | всего                | в том числе    |                |                  |                  |                  | всего                       | в том числе    |                |                  |                  |                  |
|                                                                                                            |                      | л <sup>1</sup> | п <sup>2</sup> | лаб <sup>3</sup> | инд <sup>4</sup> | СРС <sup>5</sup> |                             | л <sup>1</sup> | п <sup>2</sup> | лаб <sup>3</sup> | инд <sup>4</sup> | СРС <sup>5</sup> |
| 1                                                                                                          | 2                    | 3              | 4              | 5                | 6                | 7                | 8                           | 9              | 10             | 11               | 12               | 13               |
| <b>Модуль 1. Типология поведения в бизнесе</b>                                                             |                      |                |                |                  |                  |                  |                             |                |                |                  |                  |                  |
| <b>Смысловой модуль 1. Проблема анализа типологических особенностей самоопределения личности в бизнесе</b> |                      |                |                |                  |                  |                  |                             |                |                |                  |                  |                  |
| Тема 1. Индивидуальное поведение в контексте организации бизнеса                                           | 16                   | 2              | 2              | -                | -                | 12               | 17                          | 1              | 1              |                  |                  | 15               |
| Тема 2 Социальные роли и ролевое поведение                                                                 | 16                   | 2              | 2              | -                | -                | 12               | 17                          | 1              | 1              |                  |                  | 15               |
| Тема 3. Типологизация личности                                                                             | 20                   | 4              | 2              | -                | -                | 14               | 18                          | 2              | 1              |                  |                  | 15               |
| <b>Итого по смысловому модулю 1</b>                                                                        | <b>52</b>            | <b>8</b>       | <b>6</b>       | <b>-</b>         | <b>-</b>         | <b>38</b>        | <b>52</b>                   | <b>4</b>       | <b>3</b>       |                  |                  | <b>45</b>        |
| <b>Смысловой модуль 2. Типы и модели делового поведения личности</b>                                       |                      |                |                |                  |                  |                  |                             |                |                |                  |                  |                  |
| Тема 4. Теоретико-методологические основы типоповедения                                                    | 18                   | 4              | 2              | -                | -                | 12               | 17                          | 1              | 1              |                  |                  | 15               |
| Тема 5. Влияние типологии поведения на предпринимательскую деятельность                                    | 16                   | 2              | 2              | -                | -                | 12               | 17                          | 1              | 1              |                  |                  | 15               |
| Тема 6. Психологические профили поведения как отражение человеческих отношений в сфере бизнеса             | 20,95                | 2              | 4              | -                | -                | 14,95            | 20,95                       | 2              | 1              |                  |                  | 17,95            |

|                                     |               |           |           |          |             |              |               |          |          |  |             |              |
|-------------------------------------|---------------|-----------|-----------|----------|-------------|--------------|---------------|----------|----------|--|-------------|--------------|
| <b>Итого по смысловому модулю 2</b> | <b>54,95</b>  | <b>8</b>  | <b>8</b>  | <b>-</b> | <b>-</b>    | <b>38,95</b> | <b>54,95</b>  | <b>4</b> | <b>3</b> |  |             | <b>47,95</b> |
| <b>Всего по смысловым модулям</b>   | <b>106,95</b> | <b>16</b> | <b>14</b> | <b>-</b> | <b>-</b>    | <b>76,95</b> | <b>106,95</b> | <b>8</b> | <b>6</b> |  |             | <b>92,95</b> |
| <b>Катт</b>                         | <b>0,8</b>    |           |           |          | <b>0,8</b>  |              | <b>0,8</b>    |          |          |  | <b>0,8</b>  |              |
| <b>Каттэк</b>                       | <b>0,25</b>   |           |           |          | <b>0,25</b> |              | <b>0,25</b>   |          |          |  | <b>0,25</b> |              |
| <b>Всего часов</b>                  | <b>108</b>    | <b>16</b> | <b>14</b> |          | <b>1,05</b> | <b>76,95</b> | <b>108</b>    | <b>8</b> | <b>6</b> |  | <b>1,05</b> | <b>92,95</b> |

Примечания: 1. л – лекции;  
2. п – практические (семинарские) занятия;  
3. лаб – лабораторные занятия;  
4. инд – индивидуальные задания;  
5. СРС – самостоятельная работа;  
6. ИНИР – индивидуальная научно-исследовательская работа

## 5. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

| №<br>п/п      | Название темы                                                                          | Количество часов |                           |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------------------|
|               |                                                                                        | очная<br>форма   | очно-<br>заочная<br>форма |
| 1             | Индивидуальное поведение в контексте организации бизнеса.                              | 4                | 1                         |
| 2             | Социальные роли и ролевое поведение                                                    | 8                | 1                         |
| 3             | Типологизация личности                                                                 | 4                | 1                         |
| 4             | Теоретико-методологические основы типоведения                                          | 6                | 1                         |
| 5             | Влияние типологии поведения на предпринимательскую деятельность                        | 6                | 1                         |
| 6             | Психологические профили поведения как отражение человеческих отношений в сфере бизнеса | 6                | 1                         |
| <b>Всего:</b> |                                                                                        | <b>34</b>        | <b>6</b>                  |

## 8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

## 10. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

| №<br>п/п      | Название темы                                                                          | Количество часов |                       |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----------------------|
|               |                                                                                        | очная<br>форма   | очно-заочная<br>форма |
| 1             | Индивидуальное поведение в контексте организации бизнеса                               | 8                | 15                    |
| 2             | Социальные роли и ролевое поведение                                                    | 8                | 15                    |
| 3             | Типологизация личности                                                                 | 8                | 15                    |
| 5             | Теоретико-методологические основы типоведения                                          | 10               | 15                    |
| 6             | Влияние типологии поведения на предпринимательскую деятельность                        | 10               | 15                    |
| 7             | Психологические профили поведения как отражение человеческих отношений в сфере бизнеса | 10,85            | 17,95                 |
| <b>Всего:</b> |                                                                                        | <b>54,85</b>     | <b>92,95</b>          |

## **10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - экзамен проводится в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.

## **11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**

### **Смысловой модуль 1. Проблема анализа типологических особенностей самоопределения личности в бизнесе**

*Контрольные задания для текущего модульного контроля*

1. Раскройте особенности направленности как компонента структуры личности
2. Охарактеризуйте типологию социальных ролей в экономической сфере деятельности
3. Тесты.

1. Какой из подходов к определению понятия личности на первый план выдвигает развитие собственно психических процессов
  - a) психогенетический
  - b) биологизаторский
  - c) социогенный
  - d) биосоциальный
2. Какой из перечисленных вариантов включает прием, который не относится к способам положительного социального подкрепления?

- a) похвала, улыбка, ухмылка
  - b) выговор, дружеские жесты, похвала
  - c) дружеские жесты, ухмылка, насмешка
  - d) премия, одобрительный жест, восхищение
3. Разрыв между социальным статусом личности и ее социальными ожиданиями к агрессивному поведению становится причиной
- a) агрессивного поведения
  - b) девиантного поведения
  - c) конфликтного поведения
  - d) упрямого поведения
4. Восприимчивость человека к взглядам и желаниям тех, с кем он непосредственно общается, отражается в принципе
- a) импульсивности
  - b) честолюбивости
  - c) объективности
  - d) социальности
5. Какой из подходов к определению понятия личности на первый план выдвигает развитие собственно психических процессов
- a) психогенетический
  - b) биологизаторский
  - c) социогенный
  - d) биосоциальный

## **Смысловой модуль 2. Типы и модели делового поведения личности**

1. Охарактеризуйте основные механизмы социализации личности

2. Дайте сравнительную характеристику поведения реактивных и проактивных людей.

3. Тесты.

1. Инстинктивное подражание возникает

- a) как способ расширения и обогащения форм поведения
- b) как взаимная стимуляция
- c) как уподобление, отождествление с кем-либо, чем-либо
- d) как погружение и перенесение индивидом себя в пространство и время другого человека

2. Эффект, при котором человек более успешно выполняет поставленные задачи в присутствии других людей, чем в одиночку, называется

- a) социальный контроль
- b) социальная адаптация
- c) социальная фасилитация
- d) социальная сагнация

3. Совершение поступков, которые противоречат нормам социального поведения в том или ином сообществе – это

- a) ролевое поведение
- b) фрустрационное поведение
- c) девиантное поведение
- d) асоциальное поведение

4. Совокупность человеческих поведенческих процессов, связанных с удовлетворением физических и социальных потребностей и возникающих как реакция на окружающую социальную среду – это

- a) социальный контроль
- b) социальное поведение

- с) ролевое поведение
- d) социализация личности

5. Выберите вариант утверждения, который не относится к определению понятия «социальное поведение»

- a) поведение, выражающееся в совокупности поступков и действий индивида или группы в обществе и зависящее от социально-экономических факторов и господствующих норм;
- b) внешнее проявление деятельности, форма превращения деятельности в реальные действия по отношению к социально значимым объектам;
- c) приспособление человека к социальным условиям своего существования;
- d) совокупность свойств человека, которыми он руководствуется в своих действиях и поступках.

## 12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения

| Форма контроля                                            | Максимальное количество баллов |            |
|-----------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
|                                                           | За одну работу                 | Всего      |
| Текущий контроль                                          |                                |            |
| - устный опрос, обсуждение сообщений студентов (темы 1-6) | 6                              | 42         |
| - тест (темы 1-6)                                         | 2                              | 14         |
| - разноуровневые задания (темы 1-6)                       | 4                              | 28         |
| - контрольная работа (текущий модульный контроль 1,2)     | 8                              | 16         |
| Промежуточная аттестация                                  | <i>Зачет с оценкой</i>         | <i>100</i> |
| <b>Итого за семестр</b>                                   | <i>100</i>                     |            |

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

| Форма контроля                                   | Максимальное количество баллов |            |
|--------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
|                                                  | За одну работу                 | Всего      |
| Текущий контроль                                 |                                |            |
| - коллоквиум (темы 2, 3,4,5,6)                   | 4                              | 20         |
| - тестирование (текущий модульный контроль 1, 2) | 15                             | 30         |
| - контрольная работа                             | 40                             | 40         |
| Промежуточная аттестация                         | <i>Зачет с оценкой</i>         | <i>100</i> |
| <b>Итого за семестр</b>                          | <i>100</i>                     |            |

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Раскройте сущность понятий «индивид», «личность», «индивидуальность».
2. В чем состоит содержание биологизаторских подходов при определении личности?
3. В чем состоит содержание социогенетических подходов при определении личности?
4. Дайте определение понятию психологической структуры личности.
5. Раскройте особенности направленности как компонента структуры личности.
6. Охарактеризуйте способности как компонент структуры личности.
7. Что такое характер и какова его роль в структуре личности?
8. Через какую систему отношений проявляется характер личности?
9. Обоснуйте роль психических процессов в структуре личности.
10. В чем состоят особенности ощущения и восприятия?
11. Какую роль играет память в структуре личности?

12. Как влияет мышление на формирование и развитие личности?
13. Какие факторы влияют на социализацию личности?
14. Охарактеризуйте основные механизмы социализации личности.
15. Дайте сравнительную характеристику экономической и социальной модели человека?
16. В каких формах существует модель рационального поведения – рациональность?
17. В каких формах существует модель рационального поведения – следование своим интересам?
18. Раскройте понятие «социальный статус»
19. Раскройте понятие «социальная роль»
20. Чем определяется «набор ролей» в определенной социальной системе?
21. Какие социальные роли относятся к приписанным ролям?
22. Какие социальные роли относятся к достигнутым ролям?
23. В чем отличие диффузных социальных ролей от специфических?
24. В чем состоит сущность понятий «ролевое поведение» и «ролевые отношения»?
25. Охарактеризуйте типологию социальных ролей в экономической сфере деятельности.
26. С какими факторами связаны ролевые конфликты?
27. В чем состоят особенности межролевых конфликтов?
28. Какие факторы направлены на устранение ролевых конфликтов?
29. В чем отличие концепций человеческого поведения З.Фрейда и К.Юнга?
30. Раскройте сущность концепции человеческого поведения Б.Скиннера.
31. Чем отличается бихевиористская концепция обмена Дж.Хоманса от концепции Б.Скиннера?
32. В чем состоит вклад Я.Блау в развитие теории человеческого поведения?
33. В чем состоит сущность понятия «самоопределение личности»?
34. Существует ли связь между самоопределением личности и личной идентичностью? Обоснуйте свой ответ.
35. Какую роль в самоопределении личности играет социальная идентичность?
36. Как влияет профессиональная идентичность на профессиональное развитие человека?
37. Как тип личности влияет на ее самоопределение?
38. Приведите примеры, иллюстрирующие типологию профессий, основанную на критерии отношения человека к предмету труда.
39. Раскройте сущность понятия «темперамент».
40. Охарактеризуйте конституциональные признаки темперамента, предложенные Э.Кречмером.
41. Охарактеризуйте конституциональные признаки темперамента, предложенные У.Шелдоном.
42. Чем отличается концептуальный подход к определению темперамента У.Шелдона от подхода Э.Кречмера?
43. Что общего и чем отличаются люди с сангвиническим и холерическим типами темперамента?
44. Охарактеризуйте людей с флегматическим типом темперамента.
45. В чем состоят отличительные особенности людей с меланхолическим типом темперамента по сравнению с другими типами?
46. Как связаны темперамент человека и его цветовые предпочтения?
47. Раскройте типологию суперчерт Г.Айзенка.
48. Охарактеризуйте три стратегии межличностного поведения в типологии К. Хорни.
49. Раскройте особенности типологии личности согласно концепции А.Адлера.
50. Охарактеризуйте социальные типы характеров в типологии Э.Фромма
51. Какая из типологий, по Вашему мнению, может быть использована для решения практических задач при управлении людьми?
52. В чем состоят особенности поведения реактивных людей?
53. В чем состоят особенности поведения проактивных людей?
54. Дайте сравнительную характеристику поведения реактивных и проактивных людей.
55. Раскройте сущность девиантного поведения.

### 13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ:

| Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу |    |    |                    |    |    | Максимальная<br>сумма в<br>баллах |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|----|--------------------|----|----|-----------------------------------|
| Смысловой модуль 1                                                          |    |    | Смысловой модуль 2 |    |    |                                   |
| T1                                                                          | T2 | T3 | T4                 | T5 | T6 |                                   |
| 15                                                                          | 15 | 20 | 10                 | 25 | 15 | 100                               |

Примечание. T1, T2, T3, T4, T5, T6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале | Определение                                                               |
|-----------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 60-100                                        | «Зачтено»                | Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок |
| 0-59                                          | «Не зачтено»             | Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации                  |

### 14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

#### Основная литература:

1. Донец Л.И. Типология поведения в бизнесе: учебное пособие. – Донецк: Донецк: ООО «Восточный издательский дом», 2020. – 312 с.
2. Васильев Г.А., Деева Е.М. Организационное поведение: учебное пособие. - М.: "Юнити", 2015. - 255 с.
3. Мандель Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс: учебное пособие для обучающихся в гуманитарных вузах (бакалавры, магистры). М.: Директ-Медиа, 2016 - 446 с.

#### Дополнительная литература:

1. Балашов, А.П. Теория организации: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник, НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 208 с.
2. Дрожжина С.В., Донец Л.И. Индивидуализация управленческих решений в предпринимательской деятельности // Стратегия предприятия в контексте повышения его конкурентоспособности - 2016. – Вып.5. – Т.1. – С.3-7.
3. Дрожжина С.В., Донец Л.И. Конкурентоспособность руководителя как базисная компонента, обеспечивающая успех управления // Стратегия предприятия в контексте повышения его конкурентоспособности - 2015. – Вып.4. – С.3-7.
4. Донец Л.И. Влияние типологии поведения руководителя на активизацию инновационных процессов региона // Сб.науч.статей ДНЦ РАН « Региональные проблемы преобразования экономики: интеграционные процессы и социально-экономическая политика региона». – Махачкала: ДНЦ РАН, 2015.
5. Козлова А. М. Организационное поведение. Для руководителей: пособие. – М.: Директ-Медиа • 2015, • 319 с.
6. Шапиро С. А., Самраилова Е. К., Ананченкова П. И. Поведение в организации: учебное пособие. – М. Директ-Медиа, 2014. - 307 с.

1. **Учебно-методические издания:**

2. Донец Л.И. Типология поведения в бизнесе : конспект лекций [Электронный ресурс] / Л.И.Донец. – Донецк: ГО ВПО «ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского», 2020. – . - Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
3. Донец Л.И. Типология поведения в бизнесе : учебное пособие для самостоятельной работы студентов заочной формы обучения [Электронный ресурс] / Л.И.Донец. – Донецк: ГО ВПО «ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского», 2020. – 164 с. . - Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

## 15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система UNILIB [Электронный ресурс] – Версия 1.100. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999- ]. – Локал. сеть Науч. б-ки ГО ВПО Донец. нац. ун-та экономики и торговли им. М. Туган-Барановского. – Систем. требования: ПК с процессором ; Windows ; транспорт. протоколы TCP/IP и IPX/SPX в ред. Microsoft ; мышь. – Загл. с экрана.

2. IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : [«АЙ Пи Эр Медиа»] / [ООО «АЙ Пи Эр Медиа»]. – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – Саратов, [2018]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. – Загл. с экрана.

3. Elibrary.ru [Электронный ресурс] : науч. электрон. б-ка / ООО Науч. электрон. б-ка. – Электрон. текстовые. и табл. дан. – [Москва] : ООО Науч. электрон. б-ка., 2000- . – Режим доступа : <https://elibrary.ru>. – Загл. с экрана.

4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс] / [ООО «Итеос» ; Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Итеос», 2012-]. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru>. – Загл. с экрана.

5. Национальная Электронная Библиотека.

6. «Полпред Справочники» [Электронный ресурс] : электрон. б-ка / [База данных экономики и права]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Полпред Справочники», 2010-]. – Режим доступа : <https://polpred.com>. – Загл. с экрана.

7. Book on lime : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : ООО «Книжный дом университета». – Электрон. текстовые дан. – Москва, 2017. – Режим доступа : <https://bookonlime.ru>. – Загл. с экрана.

8. Университетская библиотека ONLINE : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : ООО «Директ-Медиа». — Электрон. текстовые дан. – [Москва], 2001. – Режим доступа : <https://biblioclub.ru>. – Загл. с экрана.

9. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского [Электронный ресурс] / НБ ДонНУЭТ. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999- ]. – Режим доступа: <http://catalog.donnuet.education> – Загл. с экрана.

## 16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория №4406 (для проведения занятий лекционного типа): рабочие места обучающихся – 60; рабочее место преподавателя; стационарная доска;

2. Учебная аудитория №4240 (для проведения практических занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации): рабочие места обучающихся – 50; рабочее место преподавателя; рабочие места обучающихся; стационарная доска; проектор мультимедийный; проекционный экран.

3. Учебная аудитория №4119 (для проведения практических занятий, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля, промежуточной аттестации): рабочие места обучающихся – 24; рабочее место преподавателя; стационарная доска; проектор мультимедийный; проекционный экран.

## 17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ:

| Фамилия,<br>имя, отчество   | Должность<br>(для<br>совместителей<br>место основной<br>работы,<br>должность) | Наименование<br>учебного заведения,<br>которое окончил<br>(год окончания,<br>специальность,<br>квалификация по<br>диплому)                                                         | Ученая степень, шифр и<br>наименование научной<br>специальности, ученое<br>звание, какой кафедрой<br>присвоено, тема диссертации                                                                                                                                                                                                   | Повышение квалификации<br>(наименование организации, вид<br>документа, тема, дата выдачи)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Донец<br>Любовь<br>Ивановна | профессор<br>кафедры<br>экономики<br>предприятия                              | Ростовский<br>государственный<br>Ордена Трудового<br>Красного знамени<br>университет,<br>1977г.специаль-<br>ность<br>«Психология»,<br>квалификация<br>«Психолог.<br>Преподаватель» | Доктор экономических<br>наук, 08.00.05 Экономика<br>и управление народным<br>хозяйством<br>(по отраслям сферы<br>деятельности, в т.ч.:<br>экономика<br>предпринимательства)<br>профессор кафедры<br>прикладной экономики,<br>тема диссертации:<br>«Организация<br>предпринимательской<br>деятельности на основе<br>системы знаний» | Федеральное государственное<br>бюджетное образовательное<br>учреждение высшего<br>образования «Ухтинский<br>государственный технический<br>университет», удостоверение<br>110400005395 Рег.№108-20,<br>«Проектирование<br>образовательного процесса в<br>высшей школе на<br>деятельностной основе», 18.02-<br>25.02.2020 г., 72 часа<br>2. Удостоверение о повышении<br>квалификации 612400025344,<br>регистрационный номер<br>1-12833, с 8 сентября 2022 г. по<br>10 сентября 2022 г.,<br>«Актуальные вопросы<br>преподавания в<br>образовательных учреждениях<br>высшего образования:<br>нормативно-правовое,<br>психолого-педагогическое и<br>методическое сопровождение»,<br>24 часа, ФГБОУ ВО «Донской<br>государственный технический<br>университет»,<br>г. Ростов-на-Дону.<br>3.ФГБОУ ВО «Донской<br>государственный технический<br>университет»,<br>г. Ростов-на-Дону.<br>Удостоверение о ПК 180003707386<br>№рег.№178953 от 10.04.2024 г. 72<br>час.2024 г.<br>Доп. Программа «Применение<br>интерактивных образовательных<br>платформ на примере платформы<br>Moodle. Курсы ПК (04.04.2024-<br>10.04.2024). - г. Красноярск ООО<br>«Центр повышения квалификации<br>и переподготовки «Луч знаний» |

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б.1В.02 ТИПОЛОГИЯ ПОВЕДЕНИЯ В БИЗНЕСЕ

Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом

Трудоемкость учебной дисциплины 3 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знать: сущность понятий «индивид», «личность», «типология личности», «типология поведения», «социальная роль», «социальное поведение»; теоретико-методологические основы типологии поведения; концепции человеческого поведения; виды и функции психологической защиты; факторы, обуславливающие поведение человека; современные подходы к типологизации личности;

уметь: определять профили поведения личности; регулировать поведение в зависимости от социальной роли; обеспечивать психологическую защиту; учитывать модели поведения при распределении обязанностей и полномочий;

владеть: навыками определения профиля личности; навыками распределения обязанностей и полномочий с учетом модели поведения; навыками регулирования поведения в зависимости от социальной роли.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

| <i>Код и наименование компетенции</i>                                                    | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | ИД-Зук-3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата |
| ПК-3. Способен осуществлять деятельность по оценке и аттестации персонала                | ИД-1ПК-3 Организует и проводит оценку персонала                                                                          |

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Проблема анализа типологических особенностей самоопределения личности в бизнесе

Тема 1. Индивидуальное поведение в контексте организации бизнеса.

Тема 2. Социальные роли и ролевое поведение.

Тема 3. Типологизация личности.

Смысловой модуль 2. Типы и модели делового поведения личности

Тема 4. Теоретико-методологические основы типологии поведения..

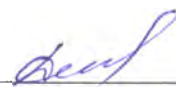
Тема 5. Влияние типологии поведения на предпринимательскую деятельность.

Тема 6. Психологические профили поведения как отражение человеческих отношений в сфере бизнеса.

Разработчик:

Донец Любовь Ивановна

профессор кафедры экономики предприятия  
и управления персоналом, д.э.н., профессор

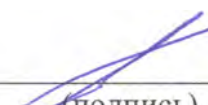
  
(подпись)

Заведующий кафедрой:

Бакунов Александр Алексеевич

профессор кафедры экономики предприятия  
и управления персоналом, к.э.н., профессор

**КАФЕДРА ЭКОНОМИКИ  
ПРЕДПРИЯТИЯ И  
УПРАВЛЕНИЯ  
ПЕРСОНАЛОМ**

  
(подпись)