

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о документе  
ИД: МВ(6) 24  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 27.02.2025 22:26:16  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

Кафедра сервиса и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой сервиса  
и гостиничного дела

КАФЕДРА СЕРВИСА И  
ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА



Я.В. Дегтярева

(подпись)

« 22 » \_\_\_\_\_ 02 \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
по учебной дисциплине**

**ФТД.02 МЕТОДЫ СИСТЕМНОГО АНАЛИЗА В СФЕРЕ УСЛУГ**

(шифр и наименование учебной дисциплины)

**38.03.02 Менеджмент**

(код и наименование направления подготовки)

**Менеджмент услуг**

(наименование профиля)

Разработчик:

старший преподаватель

(должность)



(подпись)

А.А. Посяда

(ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
от «22» февраля 2024 г., протокол № 16

Донецк 2024 г.

## Паспорт

оценочных материалов по учебной дисциплине

ФТД.02 Методы системного анализа в сфере услуг

(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Тема 1. Системный анализ как методология научного познания. Понятие системы, свойства и характеристики. Тема 2. Формальное представление системы. Содержательные структурные модели систем Тема 3. Система образования. Структурная модель системы подготовки специалистов в ДонНУЭТ Тема 4. Классификация услуг в Российской Федерации. Структурная модель системы гостиничных услуг. Структурная модель системы бытовых услуг	2

### Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

#### Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля) <sup>1</sup>	Наименование оценочного средства
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для	ИДК-1УК-1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. ИДК-2УК-1 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. ИДК-3УК-1 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов.	Тема 1. Системный анализ как методология научного познания. Понятие системы, свойства и характеристики. Тема 2. Формальное представление системы. Содержательные структурные модели систем.	Тестирование

решения поставленных задач	ИДК-4УК-1 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата. ИДК-5УК-1 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.	Тема 3. Система образования. Структурная модель системы подготовки специалистов в ДонНУЭТ. Тема 4. Классификация услуг в Российской Федерации. Структурная модель системы гостиничных услуг. Структурная модель системы бытовых услуг	
----------------------------	---	--	--

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тестирование»  
по темам смысловых модулей**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
100	Процент правильных ответов составляет 75-100%
50	Процент правильных ответов составляет 35-74%
0	Процент правильных ответов составляет 0-34%

**Перечень оценочных материалов**

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

**Методические материалы, определяющие процедуры оценивания  
знаний, умений, навыков**

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине ФТД.02 «Методы системного анализа в сфере услуг» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Тестирование по темам проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Итоговая оценка зачета выставляется на основании набранных баллов в течение семестра.

Преподаватель вправе разрешить обучающемуся при его желании повторно ответить на вопросы модуля.

#### **РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ**

<b>Текущее тестирование</b>				<b>Сумма в баллах</b>
<b>Смысловой модуль 1 (Методы системного анализа)</b>				
<b>Количество баллов 100</b>				<b>Количество баллов 100</b>
T1	T2	T3	T4	
25	25	25	25	

#### **Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости**

<b>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</b>	<b>По государственной шкале</b>	<b>Определение</b>
60-100	«Зачтено»	Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок
0-59	«Не зачтено»	Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации