Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 27.10.2026 13:39:12
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

о ТЭЛД(б) 26

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра таможенного дела и экспертизы товаров

КАФЕДРА ТАМОЖЕННОГО ДЕЛА И ЭКСПЕРТИЗЫ ТОВАРОВ

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ Н. И. Осипенко
(подпись)
19.02.2026
(дата)

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Б1.В.22 Этика и психология деятельности работника таможни
(шифр и наименование учебной дисциплины, практики)

Направление подготовки 38.03.07 Товароведение
(код и наименование направления подготовки)
Профиль: Товароведение и экспертиза в таможенном деле
(наименование профиля подготовки)

Разработчик:
старший преподаватель _____ А. А. Богоянец
(должность) (подпись) (инициалы, фамилия)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «19» февраля 2026 г., протокол № 10

Донецк
2026

Паспорт
оценочных материалов по дисциплине
Этика и психология деятельности работника таможни
(наименование учебной дисциплины)

Таблица 1 – Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины (модуля), практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	Тема 3. Психологические особенности деятельности работников таможенных органов. Тема 4. Профессиональная этика личности. Тема 5. Деловой этикет работников таможенных органов. Тема 6. Организация и техника делового общения. Тема 8. Национальные особенности общения.	3
2	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	Тема 1. Психология личности и психологические аспекты управления коллективом. Тема 2. Особенности отбора кадров и оценка профессиональных качеств специалистов при формировании персонала таможенных органов. Тема 3. Психологические особенности деятельности работников таможенных органов. Тема 4. Профессиональная этика личности. Тема 5. Деловой этикет работников таможенных органов. Тема 6. Организация и техника делового общения. Тема 7. Невербальные средства общения. Тема 8. Национальные особенности общения.	3

Показатели и критерии оценивания компетенций,
описание шкал оценивания

Таблица 2 – Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины (модуля), практики	Наименование оценочного средства
1	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	ИД-1$_{УК-4}$. Выбирает стиль делового общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном языке в зависимости от цели и условий партнерства; адаптирует речь, стиль общения и язык жестов к ситуациям взаимодействия	Тема 3. Психологические особенности деятельности работников таможенных органов. Тема 4. Профессиональная этика личности. Тема 5. Деловой этикет работников таможенных органов. Тема 6. Организация и техника делового общения. Тема 8. Национальные особенности общения.	Устный опрос, кейс-задачи, доклад, тесты
2	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	ИД-3$_{УК-5}$. Придерживается принципов недискриминационного взаимодействия при личном и массовом общении в целях выполнения профессиональных задач и усиления	Тема 1. Психология личности и психологические аспекты управления коллективом. Тема 2. Особенности отбора кадров и оценка профессиональных качеств специалистов при формировании персонала таможенных органов. Тема 3. Психологические особенности деятельности работников таможенных органов. Тема 4. Профессиональная этика личности. Тема 5. Деловой этикет работников таможенных органов.	Устный опрос, кейс-задачи, доклад, тесты

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые темы учебной дисциплины (модуля), практики	Наименование оценочного средства
			Тема 6. Организация и техника делового общения. Тема 7. Невербальные средства общения. Тема 8. Национальные особенности общения.	

Таблица 3 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Доклад (сообщение)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	доклад представлен на высоком уровне (обучающийся полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
3-4	доклад представлен на среднем уровне (обучающийся в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
1-2	доклад представлен на низком уровне (обучающийся допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0	доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (обучающийся не готов, не выполнил задание и т.п.)

Таблица 4 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Устный опрос (собеседование)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	обучающийся демонстрирует знание учебного материала; умеет изложить его своими словами; самостоятельно подтверждает ответ конкретными примерами; правильно и обстоятельно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.
1,5	обучающийся в основном усвоил учебный материал, допускает незначительные ошибки при его изложении своими словами; подтверждает ответ конкретными примерами; правильно отвечает на дополнительные вопросы преподавателя.
1	обучающийся не усвоил существенную часть учебного материала; допускает значительные ошибки при его изложении своими словами; затрудняется подтвердить ответ конкретными примерами; испытывает трудности при ответе на дополнительные вопросы преподавателя
0-0,5	обучающийся практически не усвоил учебный материал; не может изложить его своими словами; не может проиллюстрировать ответ

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
	конкретными примерами; не отвечает на большинство дополнительных вопросов преподавателя.

Таблица 5 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 % вопросов).
1,5	тестовые задания выполнены на среднем уровне (правильные ответы даны на 70-90 % вопросов).
1	тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 40-70 % вопросов).
0-0,5	тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны на менее 40 % вопросов)

Таблица 6 – Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «кейс-задачи»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
4	обучающийся при решении кейса свободно владеет профессиональной терминологией; рассматривает ситуацию целостно во взаимосвязи элементов, ее составляющих; устанавливает причинно-следственные связи между причинами и подходами (концепциями) к ее разрешению; обосновывает и аргументирует свои суждения к решению проблемной ситуации
3	обучающийся грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности; ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный
2	обучающийся излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения; обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного
1	отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс; в ответе обучающийся проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса

Таблица 7 – Примерный перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде

1	2	3	4
1.	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
2.	Доклад (сообщение)	Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов, сообщений
3.	Устный опрос	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
4.	Тестирование	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Устный опрос применяется с целью оценить знания и кругозор обучающегося, умение логически построить ответ, владение монологической речью и вербальные умения. Обучающая и методологическая функции состоят в выявлении деталей, которые по каким-либо причинам оказались недостаточно осмысленными в ходе учебных занятий. Устный опрос проводится на лабораторных занятиях по изучаемой теме, в начале занятия в течении 10-15 мин. в форме индивидуального и фронтального опросов. Индивидуальный опрос предполагает получение самостоятельного развёрнутого моноответа обучающегося, при фронтальном опросе обучающиеся отвечают с места, дополняя и/или исправляя друг друга.

Тест. К выполнению тестовых заданий обучающиеся приступают после обстоятельного изучения соответствующих тем учебной дисциплины, тестирование осуществляется в начале или конце лабораторного занятия. Для оценки знаний используются тестовые задания в закрытой форме – обучающимся предлагается 4-е готовых ответа, имеющих правдоподобный смысл, из которых правильным является только один.

Обучающимся предлагаются короткие тестовые задания (20 тестов), которые выполняются в режиме/лимите времени 10 мин. (0,5 мин. на один тест).

Ситуационные задания. Для эффективного усвоения данной учебной дисциплины используется решение обучающимися задач репродуктивного и реконструктивного уровней, позволяющих оценивать и диагностировать знание фактического материала и умения

синтезировать, анализировать и обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов.

Для решения задач в конце соответствующих лабораторных занятий обучающимся отводится 10-15 мин. Задача и её решение оформляется в тетради для лабораторных работ после соответствующей темы.

Подготовка докладов является одной из форм самостоятельной работы. На основе ознакомления с программой курса, в соответствии с желанием публичного выступления на лабораторном занятии или защиты материала на консультации осуществляется выбор темы доклада.

Желательный порядок подготовки доклада: изучение темы, в пределах которой выполняется доклад, прослушивание соответствующей лекции, подбор литературы, указанной в данной программе, привлечение дополнительной литературы или источников. При составлении плана доклада важно учесть правильную структуру – введение, основная часть, заключение. Текст доклада оформляется на листах формата А4 (1,5 интервала, шрифт Times New Roman. Размер шрифта 14, параметры страницы: все поля – 20 мм).

Доклад заслушивается на лабораторном занятии, время для доклада – 5-7 мин. Доклад сопровождается презентацией (5-6 слайдов), отражающей основные моменты путём представления информации в виде таблиц, рисунков, фото.

Система оценивания всех видов работ по дисциплине «Этика и психология деятельности работника таможни» приведена в таблице 8.

Таблица 8 – Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы					
Название смысловых модулей	Текущая аттестация				Итого
	устный опрос	доклад	тесты	разноуровневые задача и задания	
Смысловой модуль 1.					
Смысловой модуль 2.					
Итого:					

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Таблица 9 – Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу								**Максимальная сумма баллов**
Смысловой модуль 1			**Смысловой модуль 2**					
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	
14	14	14	12	11	12	11	12	100

Примерный перечень тестовых заданий

1. Холерик − это:
а) человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
б) человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением

в) человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманны
г) человек со слабой нервной системой

2. Сангвиник − это:
а) человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
б) человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
в) человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманны
г) человек со слабой нервной системой

3. Флегматик − это:
а) человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
б) человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
в) человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманны
г) человек со слабой нервной системой

4. Меланхолик − это:
а) человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой
б) человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением
в) человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманны
г) человек со слабой нервной системой

5. Психология личности изучает:
а) мышление
б) эмоции
в) речь
г) восприятия

6. Психология познавательных процессов изучает:
а) память
б) способности
в) характер
г) мотивация

7. Ощущения − это:
а) целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств
б) отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств
в) отражение будущего, создание нового образа
г) отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо

8. Восприятия − это:
а) целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств
б) отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств
в) отражение будущего, создание нового образа
г) отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо

9. Память − это:
а) целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств
б) отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств
в) отражение будущего, создание нового образа

г) отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо

10. Воображение − это:
а) целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств
б) отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств
в) отражение будущего, создание нового образа
г) отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо

11. Мышление − это:
а) целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств
б) отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств
в) отражение будущего, создание нового образа
г) высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений

12. К свойствам личности не относится:
а) направленность
б) темперамент
в) внимание
г) характер

13. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
а) начальной фазе
б) фазе подъема
в) пике конфликта
г) фазе спада

14. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):
а) межличностные
б) межгрупповые
в) классовые
г) внутриличностные

15. Конфликтная ситуация − это:
а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия
б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними
в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений
г) причина конфликта

16. Причина конфликта – это:
а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия
б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт
в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его
г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними

17. Конфликтогены – это:
а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
б) проявления конфликта

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности
г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта

18. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:
а) снисходительное отношение
б) негативное отношение
в) менторские отношения
г) нарушение этики

19. Управление конфликтами − это:
а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики
б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт
в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними
20. Содержание управления конфликтами включает:
а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение
б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение
в) прогнозирование, регулирование, разрешение
г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение

21. Направление психологии, которое изучает поведение людей − это:
а) гештальт-психология
б) когнитивная психология
в) бихевиоризм
г) психоанализ

22. Какому типу темперамента соответствует данное описание: «Человек, отличается повышенной возбудимостью, неуравновешенностью поведения, вспыльчив, агрессивен, прямолинеен в высказываниях и отношениях, энергичен и активен в деятельности»:
а) флегматик
б) сангвиник
в) меланхолик
г) холерик

23. Какому типу темперамента соответствует данное описание: «Человек отличается высокой эмоциональной чувствительностью и повышенной ранимостью, замкнут в себе, особенно если встречаются с новыми людьми, нерешителен в трудных жизненных ситуациях»:
а) холерик
б) сангвиник
в) меланхолик
г) флегматик

24. Специально организованная проверка того или иного метода, приема работы для выявления его эффективности – это метод психологического исследования под названием:
а) опрос
б) изучение продуктов деятельности

в) эксперимент
г) наблюдение

25. Целенаправленное восприятие какого-либо явления, в процессе которого исследователь получает конкретный фактический материал − это метод психологического исследования под названием:
а) опрос
б) изучение продуктов деятельности
в) эксперимент
г) наблюдение

26. Система относительно устойчивых психических черт, качеств личности, ее психический склад, который определяет линию поведения человека к окружающему миру, деятельности, другим людям и самому себе – это:
а) темперамент
б) характер
в) ощущение
г) восприятие

27. Чувственное отображение объективной действительности – это:
а) темперамент
б) характер
в) ощущение
г) восприятие

28. Целостное отражение предметов, ситуаций, явлений, возникающих при непосредственном воздействии физических раздражителей на рецепторные поверхности органов чувств – это:
а) темперамент
б) характер
в) ощущение
г) восприятие

29. Динамическая сторона сознания, психики человека, выражающая степень ее направленности на тот или иной объект, его отдельные стороны и степень сосредоточенности сознания на нем – это:
а) внимание
б) память
в) ощущение
г) восприятие

30. Форма психического отражения, состоящая в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении в психике, сознании человека прошлого опыта, его отдельных элементов – это:
а) ощущение
б) память
в) внимание
г) восприятие

31. Понятия, суждения и умозаключения – это основные формы:
а) памяти
б) мышления
в) восприятия

г) воображения
32. Психический процесс создания новых образов, представлений и мыслей на основе имеющегося опыта, путем перестройки представлений человека – это:
а) мышление
б) память
в) воображение
г) восприятие

33. Деятельность, порождающая нечто качественно новое и отличающаяся неповторимостью, оригинальностью и общественно-исторической уникальностью – это:
а) воображение
б) творчество
в) игра
г) восприятие

34. Совокупность внешних и внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих направленность деятельности – это:
а) задачи
б) цели
в) игры
г) мотивы

35. Осознанный образ предвосхищенного результата, на достижение которого направлено действие человека – это:
а) задача
б) цель
в) игра
г) мотив

36. Особый вид деятельности, результатом которого не становится производство какого-либо материального или идеального продукта – это:
а) воображение
б) игра
в) творчество
г) мышление

37. Многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, порождаемый потребностями современной деятельности – это:
а) воображение
б) игра
в) творчество
г) общение

38. Специфические человеческие переживания, возникающие на основе удовлетворения (неудовлетворения) потребностей человека – это:
а) эмоции
б) чувства
в) настроение
г) страсти

39. Психические процессы человека, обеспечивающие его поведение и деятельность при возникновении трудностей на пути к достижению осознанно поставленных целей – это:

а) эмоции
б) чувства
в) настроение
г) воля

40. Столкновение несовместимых, противоположно направленных тенденций в сознании человека, в межличностных или межгрупповых отношениях, связанное с острыми негативными переживаниями – это:
а) конфликт
б) чувства
в) настроение
г) воля

41. Наука о закономерностях возникновения, формирования, развития, функционирования и проявлений психики людей в различных условиях и на разных этапах их жизни и деятельности – это:
а) педагогика
б) психология
в) философия
г) социология

42. Этика как наука существует:
а) более 20 веков
б) более 10 веков
в) с конца 18 века
г) с IV века до нашей эры

43. Этика − это наука:
а) которая, изучает добродетели
б) об общепринятых и повторяющихся формах поведения людей
в) о морали, нравственности
г) о нравах, обычаях

44. Мораль − это:
а) общепринятые в рамках социальной общности (группы)правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации
б) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи, представления, принципы и правила поведения людей в обществе
в) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передача социального и культурного опыта от поколения к поколению
г) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности

45. Социальные нормы − это:
а) общепринятые в рамках социальной общности (группы)правила, образцы поведения или действия в определенной ситуации
б) форма общественного сознания, в которой отражаются идеи; представления, принципы и правила поведения людей в обществе
в) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передача социального и культурного опыта от поколения к поколению
г) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности

46. Ритуалы − это:

а) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности
б) общепринятые и повторяющиеся формы поведения людей, которые служат средством передачи социального и культурного опыта от поколения к поколению
в) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством
г) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют

47. Традиции − это:
а) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством
б) представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций
в) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания
г) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют

48. Права − это:
а) представляют собой правила поведения, которые устанавливаются самими общественными организациями и охраняются с помощью мер общественного воздействия, предусмотренных уставами этих организаций
б) правила поведения, которые устанавливаются и охраняются государством
в) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания
г) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют

49. Религия − это:
а) духовно-нравственные правила человеческого общежития, основанные на представлении людей о Боге как творце мироздания
б) передача социального и культурного опыта от поколения к поколению
в) правила поведения людей при совершении обрядов и форм деятельности
г) наиболее обобщенные и стабильные правила поведения людей в том или ином обществе, которые выверены временем и длительно существуют

Примеры заданий ситуационного характера

Задание 1.

1. Определить тип профессии, в соответствии с классификацией типов профессий Е. А. Климова

Методика предназначена для отбора на разные типы профессий, в соответствии с классификацией типов профессий Е. А. Климова. Исследуемый должен в каждой из 20 пар предлагаемых видов деятельности выбрать только один вид и в соответствующей ячейке ответов, поставить знак.

Используя тест, предложенный преподавателем определить тип профессии.

Результаты проведенного исследования обсудить и сделать вывод.

2. Определить тип темперамента

Существуют различные методы для определения типа темперамента. С помощью двух предложенных преподавателем методик: стандартную и методику Г. Айзенка установить тип темперамента.

Сравните результаты проведенного эксперимента.

3. Определение соционического типа личности

С помощью таблицы определить соционический тип личности.

Из каждой пары слов нужно выбрать одно, которое в наибольшей степени соответствует исследуемому. При выборе необходимо долго не задумываться.

Результаты проведенного исследования обсудить, сделать выводы и оформить в рабочей тетради в свободной форме.

Задание 2.

1. Ознакомиться с общими способностями и качествами, которые присущи руководителю таможенных органов

Результаты выполнения задания обсудить, сделать выводы и оформить в рабочую тетрадь в свободной форме.

2. Проанализировать психограмму таможенного специалиста

Определить психограмму таможенного специалиста по структуре:

1. Направленность, мотивация, склонности, волевые качества.
2. Сенсорно-перцептивные свойства.
3. Особенности высших психических функций.
4. Психомоторные свойства и физические качества.
5. Личные и профессиональные особенности.
6. Противопоказания к деятельности.

3. Определить личную склонность к управлению

Используя приложение определить имеет ли студент способности к выполнению обязанностей руководителя.

Задание 3.

1. Самостоятельно ознакомиться с вопросами о подготовки, переподготовки и повышения квалификации работников таможенной службы

Пользуясь НПА ознакомиться с вопросами по:

- подготовки специалистов таможенной службы;
- переподготовки специалистов таможенной службы;
- повышение квалификации специалистов таможенной службы.

Результаты выполнения задания обсудить, сделать выводы и оформить в рабочей тетради в свободной форме.

2. Ознакомиться с кодексом чести таможенника

Используя НПА ознакомиться с кодексом чести таможенника. Ответить на вопросы преподавателя.

Результаты выполнения задания обсудить, сделать выводы и оформить в рабочей тетради в свободной форме.

3. Ознакомиться с воспитательной ролью ритуалов таможенной службы

Пользуясь НПА ознакомиться с воспитательной ролью ритуалов таможенной службы. Ответить на вопросы преподавателя.

Результаты выполнения задания обсудить, сделать выводы и оформить в рабочей тетради в свободной форме.

4. С целью определения степени самоактуализации личности дать ответы на вопросы САТ

Пользуясь приложением определить степень самоактуализации личности студента.

Результаты теста проанализировать, обсудить со студентами и преподавателем, сделать выводы.

Задание 4.

1. Ознакомиться с аспектами формирования этической инфраструктуры таможенной службы

Результаты проведенной работы обсудить, сделать выводы и оформить в рабочей тетради в свободной форме.

2. Ознакомиться с правилами этики поведения сотрудников таможенной службы

Пользуясь нормативно право актом ознакомиться с правилами этики поведения должностных лиц таможенной службы, исследовать и проанализировать. Дать ответы на следующие вопросы:

1. Цель правил этики поведения должностных лиц таможенной службы.
2. Раскрыть принципы этики поведения должностных лиц таможенной службы.
3. Предотвращение возникновения и устранения конфликта интересов.
4. Ограничения по использованию служебного положения.
5. Общие правила поведения должностных лиц.
6. Взаимоотношения в коллективе должностных лиц таможенной службы.
7. Требования к руководящему составу таможенной службы.
8. Поведение должностного лица таможенной службы в нерабочее время.
9. Контроль за соблюдением правил этики поведения должностных лиц таможенной службы.

Результаты проведенной работы обсудить, сделать выводы и оформить в рабочей тетради в свободной форме.

3. Ознакомиться с имиджем должностных лиц таможенной службы

4. Раскрыть категории совести, долга, чести, достоинства

Используя НПА ознакомиться с понятиями совесть, долг, честь, достоинства. Привести примеры использования этих качеств в работе специалиста таможенной службы.

Результаты выполнения задания обсудить, сделать выводы и оформить в рабочей тетради в свободной форме.

Задание 5.

1. Ознакомиться с невербальной коммуникацией в практике деловых отношений (по А. Пизу)

С помощью виртуальных средств рассмотреть и проанализировать примеры толкования некоторых жестов, движений, мимики. Особое внимание уделить анализу и рассмотрению пространственных зон общения, положению ладони как характеристика человека и средство коммуникации, жест «руки на груди» как барьер, «отражение» как способ достижения взаимопонимания.

2. Ситуационная игра «Таможня»

Из состава участников выбираются два «работника таможни» и два «иностранца». «Таможенники» остаются в комнате, а «иностранцы» выходят. Задача первых состоит в том, чтобы так организовать беседу с «иностранцев», чтобы выяснить, кто из них провозит «запрещенный товар». В качестве такого «товара» могут выступать, например, «наркотики». Разумеется, все это не реальные вещи, а игровые символы. Так, «багажом» могут быть две книги, с которыми «иностранцы» подходят к «таможенникам» и ведут беседу, а «наркотиками» - вложенный в одну из книг лист чистой бумаги. «Таможенники» не имеют права принимать эти книги в руки и листать. Они должны решить свою задачу, опираясь на свою наблюдательность и интуицию.

3. Ситуационная игра «Скрытый мотив»

Цель игры: научиться понимать проблему собеседника, открыто им не высказанную.

Игра проходит в парах. Ведущий вручает каждому из них карточку с текстом, состоит из трех частей.

1. Посвящена общему описанию ситуации, зачитывается в начале разговора; в ней подчеркнута роль, которую будет играть обладатель карточки.
2. Содержит текст, обладатель карточки открыто говорить своему партнеру.
3. Преподает истинную причину поведения участника в ситуации, которую он не готов сразу открыто выразить.

Задача второго участника, принимает на себя другую роль, указанную в карточке, - понять истинную позицию собеседника. Для достижения этой цели он использует уточнения, перевод,

дальнейшее развитие мыслей собеседника и так далее. В его задачи вовсе не входит решать проблему собеседника, необходимо только понять, в чем дело. В каждой паре состоится два разговора: сначала один из участников разбираться в проблеме другого, потом – наоборот.

Темы докладов (сообщений):

1. Место и роль работника таможни в экономическом и социальном развитии общества.
2. Эволюция учения о личности.
3. Эволюция учения о темпераменте.
4. Особенности развития учения о характере.
5. Профессиональная этика как наука о морали.
6. Развитие законодательства по вопросам нравственного учета государственных служащих.
7. Возникновение этикета и его развитие в деятельности таможенных подразделений.
8. Категории совести долга, чести и достоинства специалиста таможни.
9. Современные проблемы основ управления и организации таможенной службы.
10. Понятие этикета. Возникновение этикета и его характер.
11. Направления развития этикета.
12. Застольный этикет.
13. Этикет в общественных местах.
14. Основы делового этикета и протокола: знакомство, представление, приветствие.
15. Протокольные требования к участникам официальных процессий и церемоний.
16. Подарки. Цветочный этикет.
17. Этикет руководителя.
18. Этикет телефонного общения.
19. Имидж делового человека: одежда, прическа, макияж.
20. Имидж делового человека: духи, ювелирные изделия и бижутерия.
21. Имидж делового человека: осанка и походка, культура речи, визитные карточки.
22. Деловое общение. Формы и особенности делового общения.
23. Основные этапы и тактические приемы ведения переговоров.
24. Приемы проведения деловых бесед. Проведение собраний и совещаний, конференций и выставок.
25. Этика делового общения по схемам «Руководитель - подчиненный» и «подчиненный - руководитель».
26. Этика делового общения между коллегами - «по горизонтали».
26. Психология делового общения: создание благоприятного психологического климата делового общения.
27. Психология делового общения: выслушивание сотрудника как психологический прием.
28. Создание хорошего впечатления о себе.
29. Интерьер офиса, выбор формы стола.
30. Невербальные средства общения.
31. Национальные особенности делового общения: США, Великобритания, Германия, Франция.
32. Национальные особенности делового общения: Греция, Венгрия, Испания, Италия, Швеция.
33. Национальные особенности делового общения: Китай, Япония, Корея, Арабские страны.
34. Официальные приемы: этика и этикет деловых отношений в неформальной обстановке.