о СРВ(6) 24

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ И.А. Ангелина
«20» 02 2024 г.

КАФЕДРА ТУРИЗМА

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.ДВ.05.02 МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ
(шифр и наименование учебной дисциплины)

43.03.01 Сервис
(код и наименование направления подготовки)

социально-культурный сервис
(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
доцент _____ В.Г. Антонец

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «20» 02 2024 г., протокол № 18

Донецк 2024 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине

Б1.В.ДВ.05.02 МЕЖДУНАРОДНЫЙ ТУРИЗМ

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК-1$_{УК-1}$ - Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи. ИДК-2$_{УК-1}$ Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки ИДК-3$_{УК-1}$ Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. ИДК-4$_{УК-1}$ Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности ИДК-5$_{УК-1}$ Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
ПК-10. Осуществляет на основе полученной информации прогнозирование объемов и ассортимента услуг.	ИДК-1$_{ПК-1}$ Использует существующие технологии проведении мониторинга рынка сферы услуг методов исследования сервисного продукта; ИДК-2$_{ПК-2}$ Применяет методики определения рыночных потребностей, реальный объем продаж услуг. ИДК-3$_{ПК-3}$ Осуществляет на основе полученной информации прогнозирование объемов и ассортимента услуг.
ПК-11. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	ИДК-1$_{ПК-11}$ - Использует организационно управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания; ИДК-2$_{ПК-11}$ - Применяет информационно технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений. ИДК-3$_{ПК-}$Применяет современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг.

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины,	Наименование оценочного средства
1	2	3	4	5
1	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации,	ИДК-1$_{УК-1}$ Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи Находит и критически анализирует информацию, необходимую для	Тема 1. Международный туризм как системный объект изучения. Тема 2.Становление современных форм развития и	Собеседование, тест, доклад, ТМК 1

	применять системный подход для решения поставленных задач	решения поставленной задачи. ИДК-2$_{УК-1}$ Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки ИДК-3$_{УК-1}$ Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки. ИДК-4$_{УК-1}$ Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности ИДК-5$_{УК-1}$ Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	государственного регулирования туризма в странах мира. Тема 3. Международные туристические организации.	
2	ПК-10. Осуществляет на основе полученной информации прогнозирование объемов и ассортимента услуг	ИДК-1$_{ПК-1}$ Использует существующие технологии проведении мониторинга рынка сферы услуг методов исследования сервисного продукта; ИДК-2$_{ПК-2}$ Применяет методики определения рыночных потребностей, реальный объем продаж услуг. ИДК-3$_{ПК-3}$ Осуществляет на основе полученной информации прогнозирование объемов и ассортимента услуг	Тема 4. Статистика международного туризма. Тема 5. Сущность и классификационные признаки международного туристического рынка. Тема 6. География туристического спроса на рынке международного туризма.	Собеседование, тест, доклад, ТМК 2
3	ПК-11. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельност	ИДК-1$_{ПК-11}$ - Использует организационно управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания; ИДК-2$_{ПК-11}$ - Применяет информационно технологические инновации, связанные с внедрением нового программного обеспечения, автоматизацией процессов, новых технических и технологических решений. ИДК-3$_{ПК}$-Применяет современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг..	Тема 7. Сущность и особенности формирования туристического предложения. Тема 8. Современное состояние и перспективы развития важнейших секторов международной индустрии туризма.	Собеседование, тест, доклад, ТМК 3

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **собеседование**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
2,7-3	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
2,2-2,6	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
1,8-2,1	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0-1,7	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **тест**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
3,6-4	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90 - 100 %)
3,0-3,5	Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 70 – 89 %)
2,4-2,9	Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 51 – 69 %)
0-2,3	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 50 %)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу доклад

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
2,7-3	Доклад выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
2,2-2,6	Доклад выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
1,8-2,1	Доклад выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)
0-1,7	Доклад выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде
1	Собеседование (устный или письменный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к дифференцированному зачету составляет 60 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, написания докладов, тестов.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Выполненный доклад предполагает выступление перед аудиторией, подкрепленное презентацией с использованием мультимедийных средств.

Одним из признаков высокого качества доклада при проведении анализа и обосновании предложенных мероприятий является применение прикладных компьютерных программ.

Тестирование по темам дисциплины и смысловых модулей может проводиться в компьютерных классах с помощью программы «Тесты» или дистанционной образовательной платформы Moodle.

Модульный контроль – текущий контроль знаний по окончании соответствующей части учебной дисциплины. Проводится на последнем занятии модуля, в течение двух академических часов. К модульному контролю допускаются только те студенты, которые выполнили в полном объеме все виды учебных работ, предусмотренные рабочей программой. Состоит из теоретических вопросов. Также теоретическая часть модульного контроля дополняется тестированием знаний студентов.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме дифференцированного зачета. Оценка знаний обучающихся производится по результатам модульных контролей, предусмотренных рабочей программой.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-8)	3	24
- тестирование (темы 1-8)	4	32
- доклад (темы 1-8)	3	24
-текущий модульный контроль	6,5	20
Промежуточная аттестация	*зачет*	*100*
Итого за семестр	*100*	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-8)	3	24
- тестирование (темы 1-8)	4	32
- доклад (темы 1-8)	3	24
-реферат	20	20
Промежуточная аттестация	*зачет*	*100*
Итого за семестр	*100*	

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл							**Сумма, балл**
Смысловой модуль № 1				Смысловой модуль № 2			
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	100
5	5	15	25	15	10	25	

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	**По государственной шкале**	**Определение**
60-100	«Зачтено»	Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок
0-59	«Не зачтено»	Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации