Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крысов Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2026 14:56:30
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

oC-PB(M)26

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра туризма

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
_____ И.А. Ангелина
«3» _февраля_ 2026 г

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине

**Б1.О.09. ЭКОНОМИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА**

(шифр и наименование дисциплины)

43.04.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис

(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
д.э.н., доцент _____ А.А. Градинарова

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от «3» февраля 2026 г., протокол №20

Донецк 2026 г.

**Паспорт**

**оценочных материалов по дисциплине**

**Экономический анализ деятельности предприятий сервиса**

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины (модуля) или практики

| № п/п | Код и наименование контролируемой компетенции | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Этапы формирования (семестр изучения) |
|---|---|---|---|
| 1 | ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений | Тема 1. Методы анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса | 2 |
| | | Тема 2. Анализ показателей интенсивности и сезонности деятельности предприятий сервиса | 2 |
| | | Тема 3. Анализ основных и оборотных средств предприятий сервиса | 2 |
| | | Тема 4. Анализ трудовых ресурсов предприятия сервиса | 2 |
| | | Тема 5. Анализ затрат и финансовых результатов деятельности предприятия сервиса | 2 |
| | | Тема 6. Анализ финансового состояния предприятия сервиса | 2 |

## Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Наименование оценочного средства |
|---|---|---|---|---|
| 1 | ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений | ИДК-1$_{ОПК-5.}$ Обосновывает основные направления работ по разработке и внедрению экономической стратегии организаций | Тема 1. Методы анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности предприятий сервиса<br>Тема 2. Анализ показателей интенсивности и сезонности деятельности предприятий сервиса<br>Тема 3. Анализ основных и оборотных средств предприятий сервиса | Собеседование, доклад, тест (ТМК-1) |
| 2 | ОПК-5. Способен обеспечивать обоснование, разработку и внедрение экономической стратегии предприятия, приоритетных направлений его деятельности и уметь оценивать эффективность управленческих решений | ИДК-2$_{ОПК-5.}$ Умеет оценивать экономическую эффективность управленческих решений по разработке и внедрению экономической стратегии организаций в сфере сервиса | Тема 4. Анализ трудовых ресурсов предприятия сервиса<br>Тема 5. Анализ затрат и финансовых результатов деятельности предприятия сервиса<br>Тема 6. Анализ финансового состояния предприятия сервиса | Разноуровневые задачи и задания, тест (ТМК-2) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству **собеседование**

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---|---|
| 5 | Опрос пройден на высоком уровне (правильные ответы даны на 90…100% вопросов/задач) |
| 3-4 | Опрос пройден на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов) |
| 1-2 | Опрос пройден на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов) |
| 0 | Опрос пройден на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **доклад**

| Шкала оценивания (интервал баллов)[2] | Критерии оценивания |
|---|---|
| 9-10 | Доклад представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 6-8 | Доклад представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.) |
| 1-5 | Доклад представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.) |
| 0 | Доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному средству **тестирование**

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---|---|
| 5 | Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %) |
| 4 | Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 70-89 %) |
| 3-2 | Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 51-69 %) |
| 0-1 | Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 50 %) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **разноуровневые задачи и задания**

| Шкала оценивания (интервал баллов)[2] | Критерий оценивания |
|---|---|
| 9-10 | Задание выполнено на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач) |
| 7-8 | Задание выполнено на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач) |
| 5-6 | Задание выполнено на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач) |
| 0-4 | Задание выполнено на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%) |

Перечень оценочных материалов

| № п/п | Наименование оценочного материала | Краткая характеристика оценочного материала | Представление оценочного материала в перечне |
|---|---|---|---|
| 1 | Собеседование (устный опрос) | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по темам дисциплины |
| 2 | Доклад | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы | Темы докладов |
| 3 | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. | Фонд тестовых заданий |
| 4 | Разноуровневые задачи и задания | Задания репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины | Комплект разноуровневых задач и заданий |

## Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, реферата, написания докладов, тестов.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Выполнение обучающимся доклада направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных аналитических умений обучающихся.

Выполненный доклад предполагает выступление перед аудиторией, подкрепленное презентацией с использованием мультимедийных средств.

Одним из признаков высокого качества доклада при проведении анализа и обосновании предложенных мероприятий является применение прикладных компьютерных программ.

Тестирование по темам смысловых модулей может проводиться в компьютерных классах с помощью программы «Тесты» согласно графика проведения текущего модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

При проведении зачета студенту предстоит выполнить задание, состоящее из теоретических и практических заданий. Время, выделенное для подготовки обучающегося, должно быть достаточным для полного освещения поставленных вопросов.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Система оценивания по дисциплине по очной форме обучения*

| **Форма контроля** | **Макс. количество баллов** | |
|---|---|---|
| | **За одну работу** | **Всего** |
| Текущий контроль: | | |
| - собеседование (темы 1, 6) | 15 | 30 |
| - доклад (тема 2) | 20 | 20 |
| - разноуровневые задачи и задания (темы 3,4,5) | 10 | 30 |
| - текущий модульный контроль (тест) | 10 | 20 |
| Промежуточная аттестация | *зачет* | *100* |
| **Итого за семестр** | *100* | |

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по дисциплине

Система оценивания по дисциплине на заочной форме обучения

| **Форма контроля** | **Макс. количество баллов** | |
|---|---|---|
| | **За одну работу** | **Всего** |
| Текущий контроль: | | |
| - дискуссия, собеседование | 5 | 30 |
| - тестирование | 5 | 30 |
| - реферат | 1 | 10 |
| - контрольная работа | 30 | 30 |
| Промежуточная аттестация | *зачет* | *100* |
| **Итого за семестр** | *100* | |

## 14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

| **Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл** | | | | | | **Сумма, балл** |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **Смысловой модуль № 1** | | **Смысловой модуль № 2** | | | | |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т5 | Т6 | **100** |
| 15 | 30 | 10 | 10 | 10 | 25 | |

Примечание. Т1, Т2, ... Т6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

## Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

| Сумма баллов за все виды деятельности | По государственной шкале | Определение |
|---|---|---|
| 60-100 | «Зачтено» | Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок |
| 0-59 | «Не зачтено» | Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации |