

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 28.02.2025 13:12:25  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce393f7374a676a271b3

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе  
Л. В. Крылова



(подпись)

2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.03.01 ОРГАНИЗАЦИЯ SPA - УСЛУГ**

(название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 "Сервис и туризм"  
(код и наименование)

Программа высшего образования - программа бакалавриата

Направление подготовки 43.03.01 Сервис  
(код и наименование)

Профиль Социально-культурный сервис  
(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:

очная форма обучения 2 курс

заочная форма обучения 3 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

**Донецк  
2024**

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация сра - услуг» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, Профилю Социально-культурный сервис, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

- в 2024 г. - для очной формы обучения;
- в 2024 г. - для заочной формы обучения;

Разработчик (-ки): Кульбида Анастасия Александровна, старший преподаватель кафедры сервиса и гостиничного дела

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела  
Протокол от «22» февраля 2024 года № 16

Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела

Я.В. Дегтярева  
(подпись) (инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ресторано-гостиничного бизнеса

И.В. Кошавка  
(подпись) (инициалы, фамилия)

Дата « 26 » 02 2024 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от « 28 » 02 2024 года № 7

Председатель   
Л.В. Крылова  
(подпись) (инициалы, фамилия)

© Кульбида А.А., 2024 год  
© ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», 2024 год

## 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 3	Укрупненная группа направлений подготовки <u>43.00.00 "Сервис и туризм"</u> (код и название)	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
	Направление подготовки (код и название) <u>43.03.01 Сервис</u>		
Модулей - 1	Профиль:  <u>Социально-культурный сервис</u> (название)	<b>Год подготовки:</b>	
Смысловых модулей - 3		2-й	3-й
		<b>Семестр:</b>	
Общее количество часов – 108		4-й	Летняя сессия
	<b>Лекции</b>		
Количество часов в неделю для очной формы обучения:  аудиторных – 2,7 самостоятельной работы обучающегося – 4,7	Программа высшего образования  <u>Программа бакалавриата</u>	<b>Практические, семинарские занятия</b>	
		30 час.	12 час.
		<b>Лабораторные занятия</b>	
		-	-
		<b>Самостоятельная работа</b>	
		60,95 час.	79,95 час.
		<b>Индивидуальные задания</b>	
		3 ТМК	Контрольная работа
<b>Форма промежуточной аттестации: (зачет с оценкой, экзамен)</b>			
зачет с оценкой	зачет с оценкой		

\* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения - 46/60,95

для заочной формы обучения – 24/ 79,95

## 2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель учебной дисциплины:

формирование у студентов системы знаний об особенностях SPA- и Велнес-услуг в гостиничных комплексах, о технологическом процессе их предоставления в современной гостиничной индустрии, создание теоретической и методологической основы для овладения базовыми знаниями в области оздоровительных услуг

### Задачи учебной дисциплины:

рассмотреть основы рекреации и профилактики на курортах и в оздоровительных центрах; сформировать у студентов представление о различных отечественных и зарубежных курортах; ознакомить студентов с основными природными лечебными ресурсами и их использованием в SPA-индустрии; выработать у студентов навыки анализа организаций, оказывающих оздоровительные услуги на курорте; сформировать у студентов знания, умения и навыки по использованию SPA- и Велнес- методик и процедур в рекреационной и оздоровительной практике; дать четкие представления о подборе необходимых гостиничных комплексов на курортах, оказывающих оздоровительные услуги с учетом предпочтений потребителей.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 Организация Spa-услуг относится к дисциплинам самостоятельного выбора учебного заведения ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, Профилю Социально-культурный сервис.

Ее содержание базируется на системе знаний из области туристического страноведения, технологии и организации туроператорских и турагентских услуг, углубленного изучения сервисной деятельности, маркетинга в сервисе, гостиничного сервиса, владения компьютерными программами офиса Windows.

Дисциплина находится в логической связи с дисциплинами «Организация труда управленческого персонала предприятий сервиса», «Организация деятельности предприятий сервиса», «Компьютерные технологии в сервисе», «Анализ хозяйственной деятельности предприятий сервиса», «Сервис в санаторно-курортных комплексах», «Основы курортологии» и др.

## 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи УК-1.2 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК-1.3 Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки УК-1.4 Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
	решений задачи
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы.</p> <p>УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.</p> <p>УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата.</p> <p>УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков</p>

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:** основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг; виды природных лечебных ресурсов, их качественные и количественные параметры для SPA и велнес-услуг; современные методы использования природных лечебных факторов для SPA и велнес-технологий; основные принципы организации оздоровительного процесса в курортных отелях; разновидности рекреационных услуг, предлагаемых в санаторно-курортной и гостиничной практике; материально-техническое оснащение SPA и велнес-центров; специфику организации оздоровительных туров; особенности организации и функционирования курортов и отдельных SPA - и велнес-гостиниц.

**уметь:** выявлять и оценивать природные лечебные ресурсы территорий с учетом тенденции развития индустрии оздоровительных услуг; давать характеристику природным лечебным факторам различных курортных регионов; использовать их возможности для формирования оздоровительного продукта на курорте с применением методов SPA и велнес-технологий; анализировать курортологический потенциал регионов, определять приоритетные направления в развитии рекреации; формулировать задачу для руководителей курортной отрасли по внедрению дополнительных рекреационных программ в курортные организации; подбирать средства размещения для потребителей в зависимости от мотивации и адаптационного радиуса территории; разрабатывать и организовывать продажи оздоровительных туров.

**владеть:** навыками предоставления SPA и велнес-услуг.

## 5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

### Смысловой модуль 1. История развития SPA и Wellness услуг

**Тема 1.** Исторические аспекты развития курортологии.

**Тема 2.** Курортная рекреация, организация, особенности

**Тема 3.** Лечебный туризм и мировые курорты.

### Смысловой модуль 2. Характеристика SPA и Wellness услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства

**Тема 4.** Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.

Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.

Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.

**Смысловой модуль 3. Организация предоставления SPA-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах.**

Тема 7. Маркетинг в сфере SPA-индустрии.

Тема 8. Оборудование в SPA-салонах.

## 6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л <sup>1</sup>	п <sup>2</sup>	лаб <sup>3</sup>	инд <sup>4</sup>	СРС <sup>5</sup>		л <sup>1</sup>	п <sup>2</sup>	лаб <sup>3</sup>	инд <sup>4</sup>	СРС <sup>5</sup>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
<b>Модуль 1. Организация Spa - услуг</b>												
<b>Смысловой модуль 1. История развития SPA и Wellness услуг.</b>												
Тема 1. Исторические аспекты развития курортологии.	13,5	2	4	-	-	7,5	12	1	1	-	-	10
Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности	13,5	2	4	-	-	7,5	12	1	1	-	-	10
Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.	13,5	2	4	-	-	7,5	12	1	1	-	-	10
<b>Итого по смысловому модулю 1</b>	<b>40,5</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	-	-	<b>22,5</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-	-	<b>30</b>
<b>Смысловой модуль 2. Характеристика SPA и Wellness услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства</b>												
Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	13,5	2	4	-	-	7,5	12	1	1	-	-	10
Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	13,5	2	4	-	-	7,5	12	1	1	-	-	10
Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	13,5	2	4	-	-	7,5	12	1	1	-	-	10
<b>Итого по смысловому модулю 2</b>	<b>40,5</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	-	-	<b>22,5</b>	<b>36</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	-	-	<b>30</b>
<b>Смысловой модуль 3. Организация предоставления SPA-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах</b>												
Тема 7. Маркетинг в сфере SPA	13,5	2	4	-	-	7,5	18	4	4	-	-	10
Тема 8. Оборудование в SPA	12,4 5	2	2	-	-	8,45	13,9 5	2	2	-	-	9,95
<b>Итого по смысловому модулю 3</b>	<b>25,9 5</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	-	-	<b>15,9 5</b>	<b>31,9 5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	-	-	<b>19,9 5</b>
<b>Катт</b>	<b>0,8</b>	-	-	-	<b>0,8</b>	-	<b>1,8</b>	-	-	-	<b>1,8</b>	-
<b>Каттэк</b>	<b>0,25</b>	-	-	-	<b>0,2</b>	-	<b>0,25</b>	-	-	-	<b>0,2</b>	-

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего о	в том числе					всего о	в том числе				
		л <sup>1</sup>	п <sup>2</sup>	лаб <sup>3</sup>	инд <sub>4</sub>	СРС <sub>5</sub>		л <sup>1</sup>	п <sup>2</sup>	лаб <sup>3</sup>	инд <sub>4</sub>	СРС <sub>5</sub>
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
					5						5	
<b>Контроль</b>							2				2	
<b>Всего часов</b>	<b>108</b>	<b>16</b>	<b>30</b>	-	<b>1,0</b>	<b>60,9</b>	<b>108</b>	<b>12</b>	<b>12</b>	-	<b>4,0</b>	<b>79,9</b>
					5	5					5	5

Примечания: 1. л – лекции;  
2. п – практические (семинарские) занятия;  
3. лаб – лабораторные занятия;  
4. инд – индивидуальные занятия;  
5. СРС – самостоятельная работа;

## 7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Исторические аспекты развития курортологии.	4	1
2	Курортная рекреация, организация, особенности	4	1
3	Лечебный туризм и мировые курорты.	4	1
4	Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	4	1
5	Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	4	1
6	Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	4	1
7	Маркетинг в сфере SPA	4	4
8	Оборудование в SPA	2	2
<b>Всего:</b>		<b>3</b>	<b>12</b>

## 8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – Не запланированы

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	-	-	-

## 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Исторические аспекты развития курортологии.	7,5	10
2	Курортная рекреация, организация, особенности	7,5	10
3	Лечебный туризм и мировые курорты.	7,5	10
4	Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	7,5	10
5	Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	7,5	10
6	Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	7,5	10
7	Маркетинг в сфере SPA	7,5	10
8	Оборудование в SPA	8,45	9,95
<b>Всего:</b>		<b>60,95</b>	<b>79,95</b>

## **10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен проводится в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.



## 11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Текущий контроль успеваемости предусматривает выполнение следующих видов работ: Выполнение индивидуальной самостоятельной работы - доклад и демонстрация презентации, выполнение контрольных тестовых работ.

**Темы докладов и презентаций по индивидуальной самостоятельной работе обучающихся:**

1. Место СПА и Велнес-индустрии в системе оздоровления населения Российской Федерации.
2. Направления развития индустрии оздоровительных услуг в лечебно-оздоровительном туризме на курорте
3. Исторические аспекты развития курортологии.
4. Курортная рекреация, организация, особенности.
5. Современные проблемы организации СПА-центров
6. Сущность, функции и эволюция СПА и Велнес услуг в России.
7. Классификация услуг, оказываемых СПА-салонами
8. Основные типы курортов.
9. Курортные факторы: понятие, классификация, возможности использования в профилактических и оздоровительных целях.
10. Оборудование, используемое в Велнес-индустрии
11. Факторы развития и стратегии ценообразования СПА и Велнес-услуг
12. Этапы организации СПА-комплекса.
13. Схема последовательного управления СПА-комплексом
14. Основные модели услуг: фитнес-клуб; СПА-клуб; велнес-клуб
26. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Азиатско-Тихоокеанского региона. Специфические особенности курортов Индии, Вьетнама, Таиланда, курортов Китая, стран Южной Азии.
27. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Америки. Специфические особенности курортов США, Канады, Кубы, стран бассейна Карибского моря.
28. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Ближнего Востока. Специфические особенности курортов.
29. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Северной Африки. Специфические особенности курортов.
30. География лечебно-оздоровительного туризма в России.

## 12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения\*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: Индивидуальная самостоятельная работа	15	15
ТМК №1	30	30
ТМК №2	30	30

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
ТМК №3	25	25
Промежуточная аттестация	<i>Зачет с оценкой</i>	100
<b>Итого за семестр</b>	100	

\* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

### *Перечень вопросов к зачету*

#### **Смысловой модуль 1. История развития SPA и Wellness услуг**

1. Виды курортной деятельности
2. Место услуг санаторно-курортного предприятия в системе оказания услуг населению
3. Курортные факторы: понятие, классификация, возможности использования в лечебных и оздоровительных целях
4. Лечебный и оздоровительный туризм: понятия и особенности
5. Классификация курортов
6. Исторические аспекты курортологии: основные периоды становления
7. Современные принципы организации санаторно-курортного сервиса
8. Услуги восстановительной медицины как нового профилактического направления отечественного здравоохранения.
9. Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение
10. Санаторий как основное лечебно-профилактическое учреждение

#### **Смысловой модуль 2. Характеристика SPA и Wellness услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства**

11. Классификации санаториев
12. Основные услуги санаторно-курортного предприятия
13. Минеральные источники и их виды
14. Основные типы месторождений минеральных вод
15. Основные показатели минеральных вод: минерализация, ионный и газовый состав, температура, кислотность и радиоактивность
16. Лечебные ванны и их виды
17. Водолечение и его основные виды
18. Лечебные грязи и их виды
19. Воздействие грязей на организм человека и основные показания к грязелечению
20. Грязелечение и электрогрязелечение. Грязевые аппликации
21. Лечебный торф. Торфолечение и глинолечение как разновидность грязелечения
22. Климат и основные понятия. Оценка медико-климатического воздействия на организм человека
23. Роль ландшафта в формировании продукта санатория
24. Бальнеотерапия: лечебные методы и их воздействие на организм человека

#### **Смысловой модуль 3. Организация предоставления SPA-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах.**

25. Преформированные (искусственные) физические факторы: механизм действия и основные принципы лечебного применения
26. Применение редких и нетрадиционных методов лечения
27. Применение редких и нетрадиционных методов лечения: апитерапия, амелотерапия, гирудотерапия
28. Применение редких и нетрадиционных методов лечения: нафталанолечение и пантолечение

29. Применение редких и нетрадиционных методов лечения: кумысолечение и энотерапия  
 30. Типы и виды рекреационно-реабилитационных учреждений.

### 13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл								
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2			Смысловой модуль № 3		Сумма, балл
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	100
10	15	10	10	15	10	15	15	

Примечание. T1, T2, ... T9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

#### Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

### 14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

#### Основная:

1. Кульбида, А. А. Организация SPA-услуг : учебное пособие для обучающихся очной и заочной форм обучения направлений подготовки 43.03.01 Сервис (профиль:

Социально-культурный сервис), 43.03.03 Гостиничное дело / А. А. Кульбида. – Москва : Издательство Перо, 2024. – 132 с.

2. Мальшина, Н. А. Курортно-рекреационные ресурсы: учебное пособие / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 100 с. — ISBN 978-5-4487-0395-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79762.html>

#### **Дополнительная:**

1. Соловьева, Е. З. Организация парковой рекреации : учебное пособие / Е. З. Соловьева. — Орел : ОГИИК, 2019. — 109 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/261920> (дата обращения: 31.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Мальшина, Н. А. Курортно-рекреационные ресурсы: учебное пособие / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Сарато: Вузовское образование, 2019. — 100 с. — ISBN 978-5-4487-0395-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/79762.html>

#### **Учебно-методические издания:**

1. Кульбида А.А. Организация SPA-услуг: [Эл. вариант] Конспект лекций для студентов направления подготовки 43.03.01 "Сервис", 43.03.03 Гостиничное дело очной и заочной форм обучения. Гос. орг. высш. проф. образования «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. сервиса и гостин. дела ; А.А. Кульбида – Донецк : ГО ВПО «ДонНУЭТ», 2024. – 110 с.

## **15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021– ]. – Текст : электронный.

2. Информлио : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информлио», [2018?– ]. – URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. – URL: <https://polpred.com> (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017. – URL: <https://bookonline.ru> (дата обращения: 01.01.2024) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2022. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008– ]. – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.01.2024) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.rea.ru/login.php> (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2024) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2024) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: <http://catalog.donnuet.education> (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

## 16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Организация SPA-услуг» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: лекционная аудитория, которая укомплектована мультимедийным проектором, проекционным экраном, ноутбуком. Преподаватель имеет возможность проводить лекции, практические занятия, презентации, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения.

Дисциплина обеспечена необходимыми учебными пособиями и учебной литературой для освоения учебного курса.

## 17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ))	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании*
Кульбида Анастасия Александровна	По основному месту работы	Должность – старший преподаватель	Высшее образование «Магистр по гостиничному и ресторанному	1. 2021 г. - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр дополнительного

			<p>делу»          Специальность          б          «Гостиничное          и          ресторанное          дело»</p>	<p>образования «Просвещение»          по программе «Базовые          сервисы цифрового          образования: инструменты и          методики обучения с          применением электронных          дистанционных технологий»,          г. Сочи. Удостоверение          23000727.          2. 2022 г. - ФГБОУ ВО          «Донской государственный          технический университет» по          программе «Актуальные          вопросы преподавания в          образовательных          учреждениях высшего          образования: нормативно-          правовое, психолого-          педагогическое и          методическое          сопровождение» г. Ростов-          на-Дону. Удостоверение          612400026491.          3. 2023 г. - Автономная          некоммерческая организация          дополнительного          профессионального          образования «Центр          дополнительного          образования «Просвещение»          по программе «Базовые          сервисы цифрового          образования: инструменты и          педагогические методики          обучения с применением          электронных дистанционных          технологий», г. Сочи.          Удостоверение 23007642.          4. 2023 г. - ФГБОУ ВО          «Донской государственный          технический университет» по          программе          «Организационно-          методические аспекты          разработки и реализации          программ высшего          образования по          направлениям подготовки          Экономика и управление» г.          Ростов-на-Дону.          Удостоверение          612400039973.</p>
--	--	--	---	---

				5. 2024 г. – ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли им. М. Туган-Барановского» по программе «Современные информационные технологии в образовательной среде» г. Донецк. Удостоверение 800400005437.
--	--	--	--	--

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Б1.В.ДВ.03.01 ОРГАНИЗАЦИЯ SPA - УСЛУГ**

Направление подготовки 43.03.01 Сервис  
Профиль: Социально-культурный сервис  
Трудоемкость учебной дисциплины: 3 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

**знать:** основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг; виды природных лечебных ресурсов, их качественные и количественные параметры для SPA и Велнес услуг; современные методы использования природных лечебных факторов для SPA и Велнес технологий; основные принципы организации оздоровительного процесса в курортных отелях; разновидности рекреационных услуг, предлагаемых в санаторно-курортной и гостиничной практике; материально-техническое оснащение SPA и Велнес центров; специфику организации оздоровительных туров; особенности организации и функционирования курортов и отдельных SPA - и Велнес гостиниц.

**уметь:** выявлять и оценивать природные лечебные ресурсы территорий с учетом тенденции развития индустрии оздоровительных услуг; давать характеристику природным лечебным факторам различных курортных регионов; использовать их возможности для формирования оздоровительного продукта на курорте с применением методов SPA и Велнес технологий; анализировать курортологический потенциал регионов, определять приоритетные направления в развитии рекреации; формулировать задачу для руководителей курортной отрасли по внедрению дополнительных рекреационных программ в курортные организации; подбирать средства размещения для потребителей в зависимости от мотивации и адаптационного радиуса территории; разрабатывать и организовывать продажи оздоровительных туров.

**владеть:** навыками предоставления SPA и Велнес услуг.

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи УК-1.2 Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки УК-1.3 Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки УК-1.4 Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности УК-1.5 Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи
УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1 Применяет знание о своих ресурсах и их пределах (личностных, ситуативных, временных и т.д.), для успешного выполнения порученной работы. УК-6.2 Понимает важность планирования перспективных целей собственной деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы



Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
	<p>развития деятельности и требований рынка труда.  УК-6.3 Реализует намеченные цели деятельности с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда.  УК-6.4 Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при решения поставленных задач, а также относительно полученного результата.  УК-6.5 Демонстрирует интерес к учебе и использует предоставляемые возможности для приобретения новых знаний и навыков</p>

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины:

**Смысловой модуль 1. История развития SPA и Wellness услуг**

**Тема 1.** Исторические аспекты развития курортологии.

**Тема 2.** Курортная рекреация, организация, особенности

**Тема 3.** Лечебный туризм и мировые курорты.

**Смысловой модуль 2. Характеристика SPA и Wellness услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства**

**Тема 4.** Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.

**Тема 5.** Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.

**Тема 6.** Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.

**Смысловой модуль 3. Организация предоставления SPA-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах.**

**Тема 7.** Маркетинг в сфере SPA-индустрии.

**Тема 8.** Оборудование в SPA-салонах.

Форма промежуточной аттестации: \_\_\_\_\_ зачет с оценкой \_\_\_\_\_  
(зачет с оценкой, экзамен)

**Разработчик:**

Кульбида А.А., ст. преподаватель  
(ФИО, ученая степень, ученое звание научно-педагогического работника)

\_\_\_\_\_ (подпись)

**Заведующего кафедрой:**

Дегтярева Я.В., канд. экон. наук, доцент  
(ФИО, ученая степень, ученое звание заведующего кафедрой)

\_\_\_\_\_ (подпись)