

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 28.10.2025 07:42:45  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ  
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»  
КАФЕДРА ЦИФРОВОЙ АНАЛИТИКИ И КОНТРОЛЯ**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной и методической работе  
Л. В. Крылова

(подпись)

« 26 » 02 2025г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б.1.В.24 ЦИФРОВАЯ АНАЛИТИКА**

(название учебной дисциплины)

Угруппированная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление  
(код, наименование)

Программа высшего образования – программа бакалавриата

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

(код, наименование)

Профиль: Цифровая аналитика и контроль

(наименование)

Институт учета и финансов

Форма обучения, курс:

очная форма обучения, 4 курс

очно-заочная форма обучения, 4 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

**Донецк  
2025**

Рабочая программа учебной дисциплины «Цифровая аналитика» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль: Цифровая аналитика и контроль, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО ДОННУЭТ:

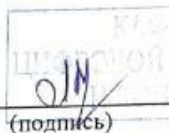
- в 2025 г. – для очной формы обучения
- в 2025 г. – для очно- заочной формы обучения;

Разработчик:

Доля Екатерина Анатольевна, старший преподаватель кафедры цифровой аналитики и контроля

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры цифровой аналитики и контроля

Протокол от «18» февраля 2025 года № 14  
Зав. кафедрой цифровой аналитики и контроля

  
(подпись)

Л.А.Ващенко  
(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО:

Директор института учета и финансов

  
(подпись)

Л.И.Тымчина  
(инициалы, фамилия)

Дата «24» февраля 2025 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом Университета

Протокол от «26» февраля 2025 года № 7

Председатель

  
(подпись)

Л.В.Крылова  
(инициалы, фамилия)

© Доля Е.А., 2025 год

© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025 год

## 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Наименование показателей                                                                                      | Наименование укрупненной группы направлений подготовки, магистерская программа, программа высшего образования | Характеристика учебной дисциплины                              |                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                               |                                                                                                               | очная форма обучения                                           | очно-заочная форма обучения |
| Количество зачетных единиц –3                                                                                 | Укрупненная группа направлений подготовки <u>38.00.00 Экономика и управление</u>                              | Часть, формируемая участниками образовательных отношений       |                             |
|                                                                                                               | Направление подготовки: <u>38.03.01 Экономика</u>                                                             |                                                                |                             |
| Модулей - 2                                                                                                   | Профиль:<br>Цифровая аналитика и контроль                                                                     | Год подготовки:                                                |                             |
| Смысловых модулей - 2                                                                                         |                                                                                                               | 4-й                                                            | 5-й                         |
| Общее количество часов - 108                                                                                  |                                                                                                               | Семестр                                                        |                             |
|                                                                                                               |                                                                                                               | 8-й                                                            | А                           |
|                                                                                                               |                                                                                                               | Лекции                                                         |                             |
|                                                                                                               |                                                                                                               | 20 час.                                                        | 10 час.                     |
| Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных –4<br>самостоятельной работы обучающегося –3,8 | Программа высшего образования – программа бакалавриата                                                        | Практические, семинарские занятия                              |                             |
|                                                                                                               |                                                                                                               | 20 час.                                                        | 10 час.                     |
|                                                                                                               |                                                                                                               | Лабораторные занятия                                           |                             |
|                                                                                                               |                                                                                                               | час.                                                           | час.                        |
|                                                                                                               |                                                                                                               | Самостоятельная работа                                         |                             |
|                                                                                                               |                                                                                                               | 37,6 час.                                                      | 57,6 час.                   |
|                                                                                                               |                                                                                                               | Индивидуальные задания*:                                       |                             |
|                                                                                                               |                                                                                                               | 28 час.                                                        | 28 час.                     |
|                                                                                                               |                                                                                                               | 2ТМК                                                           | АПР                         |
|                                                                                                               |                                                                                                               | Форма промежуточной аттестации:<br>(зачет с оценкой , экзамен) |                             |
|                                                                                                               |                                                                                                               | Экзамен (2 ,4 час.)                                            | Экзамен (2,4 час)           |

\* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП); для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 40/37,6

для заочной формы обучения – 20/57,6

## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель учебной дисциплины:

формирование у слушателей компетенций по цифровой аналитике путем получения теоретических знаний и практических навыков.

### Задачи учебной дисциплины:

изучение теоретических основ и методики цифровой аналитики; освоение технологии цифровой аналитики; получение опыта поиска резервов улучшения эффективности деятельности субъектов цифровой экономики; изучение методики логического и обоснованного принятия управленческих решений по результатам анализа; развитие способностей по практическому применению полученных теоретических знаний.

## 3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б.1.В.24 "Цифровая аналитика" включена в вариативную часть, формируемую участниками образовательных отношений ОПОП ВО.

*Изучение данной учебной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин:* Информационные технологии и системы в экономике; Финансовый инструментарий в цифровой среде; Теоретические основы цифровой экономики; Экономический анализ, Анализ коммерческой деятельности.

*Учебная дисциплина является основополагающей для изучения таких учебных дисциплин:* E-commerce и цифровые рынки, Анализ финансовой отчетности; Бюджетирование в цифровой экономике, выполнении заданий в период технологической практики (преддипломная), выполнении выпускной квалификационной работы.

## 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

| <i>Код и наименование компетенции</i>                                                       | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2. Способен формировать, анализировать и обосновывать оптимальные управленческие решения | ИДК-1ПК-2 Способен формировать, анализировать и обосновывать оптимальные управленческие решения<br>ИДК-2ПК-2 Анализирует, обосновывает и выбирает оптимальные управленческие решения<br>ИДК-3ПК-2 Дает пояснения полученным результатам аналитической оценки; представляет выводы и рекомендации |

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

**знать:** основные технологии и принципы организации электронного бизнеса; возможности использования современных информационных технологий и платформ цифровой аналитики; правовые основы защиты информации при обработке в компьютерных системах и при передаче по каналам связи, ключевые понятия, термины и концепции цифровой аналитики; основные принципы организации цифровой аналитики; приемы и методы цифровой аналитики; особенности анализа электронной коммерции;

**уметь:** группировать, обобщать и систематизировать информацию, представленную большими массивами данных, для расчета оценочных показателей электронного бизнеса, применять различные методики цифровой аналитики, обосновывать полученные выводы и рекомендовать, разрабатывать качественные и эффективные управленческие решения.

**владеть:** практическими навыками оценки эффективности организации электронной коммерции на основании аналитической информации, обладать способностью использовать современные информационные технологии для цифровой аналитики и представления аналитической информации.

## 5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### МОДУЛЬ 1. Цифровая аналитика

#### Смысловой модуль 1. Теоретические основы цифровой аналитики

Тема 1. Цифровая аналитика: понятие, сущность и значение

Тема 2. Информационное обеспечение и IT платформы цифрового анализа

Тема 3. Особенности методики цифровой аналитики

#### Смысловой модуль 2. Методы и система показателей цифровой аналитики

Тема 4. Основные направления и система показателей цифровой аналитики.

Тема 5. Оценка эффективности деятельности субъекта электронного бизнеса.

Тема 6. Применение цифровой аналитики для прогнозирования и обоснования стратегических решений

## 6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| Название смысловых модулей и тем                                                               | Количество часов     |                |                |                  |                  |                 |                             |                |                |                  |                  |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|-----------------|
|                                                                                                | очная форма обучения |                |                |                  |                  |                 | очно-заочная форма обучения |                |                |                  |                  |                 |
|                                                                                                | всего                | в том числе    |                |                  |                  |                 | всего                       | в том числе    |                |                  |                  |                 |
|                                                                                                |                      | л <sup>1</sup> | п <sup>2</sup> | лаб <sup>3</sup> | инд <sup>4</sup> | СР <sup>5</sup> |                             | л <sup>1</sup> | п <sup>2</sup> | лаб <sup>3</sup> | инд <sup>4</sup> | СР <sup>5</sup> |
| 1                                                                                              | 2                    | 3              | 4              | 5                | 6                | 7               | 8                           | 9              | 10             | 11               | 12               | 13              |
| <b>МОДУЛЬ 1. Цифровая аналитика</b>                                                            |                      |                |                |                  |                  |                 |                             |                |                |                  |                  |                 |
| <b>Смысловой модуль 1. Теоретические основы цифровой аналитики</b>                             |                      |                |                |                  |                  |                 |                             |                |                |                  |                  |                 |
| Тема 1. Цифровая аналитика: понятие, сущность и значение                                       | 14                   | 4              | 4              |                  |                  | 6               | 13                          | 2              | 2              |                  |                  | 9               |
| Тема 2. Информационное обеспечение и IT платформы цифрового анализа                            | 10                   | 2              | 2              |                  |                  | 6               | 11                          | 1              | 1              |                  |                  | 9               |
| Тема 3 Особенности методики цифровой аналитики                                                 | 14                   | 4              | 4              |                  |                  | 6               | 14                          | 2              | 2              |                  |                  | 10              |
| <b>Итого по смысловому модулю 1</b>                                                            | <b>38</b>            | <b>10</b>      | <b>10</b>      |                  |                  | <b>18</b>       | <b>38</b>                   | <b>5</b>       | <b>5</b>       | <b>0</b>         | <b>0</b>         | <b>28</b>       |
| <b>Смысловой модуль 2. Методы и система показателей цифровой аналитики</b>                     |                      |                |                |                  |                  |                 |                             |                |                |                  |                  |                 |
| Тема 4. Основные направления и система показателей цифровой аналитики                          | 14,6                 | 4              | 4              |                  |                  | 6,6             | 8                           | 2              | 2              |                  |                  | 10,6            |
| Тема 5. Оценка эффективности деятельности субъекта электронного бизнеса                        | 15                   | 4              | 4              |                  |                  | 7               | 7                           | 2              | 2              |                  |                  | 10              |
| Тема 6. Применение цифровой аналитики для прогнозирования и обоснования стратегических решений | 10                   | 2              | 2              |                  |                  | 6               | 7                           | 1              | 1              |                  |                  | 9               |
| <b>Итого по смысловому модулю 2</b>                                                            | <b>39,6</b>          | <b>10</b>      | <b>10</b>      |                  |                  | <b>19,6</b>     | <b>39,60</b>                | <b>5</b>       | <b>5</b>       |                  |                  | <b>29,6</b>     |
| <b>Всего по смысловым модулям</b>                                                              | <b>77,6</b>          | <b>20</b>      | <b>20</b>      |                  |                  | <b>37,6</b>     | <b>77,60</b>                | <b>10</b>      | <b>10</b>      |                  |                  | <b>57,6</b>     |
| <b>Катт</b>                                                                                    | <b>1</b>             |                |                |                  | <b>1</b>         |                 | <b>1</b>                    |                |                |                  | <b>1</b>         |                 |
| <b>Каттэк</b>                                                                                  | <b>0,4</b>           |                |                |                  | <b>0,4</b>       |                 | <b>0,4</b>                  |                |                |                  | <b>0,4</b>       |                 |

| Название смысловых модулей и тем | Количество часов     |                |                |                  |                  |                 |                             |                |                |                  |                  |                 |
|----------------------------------|----------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|-----------------|-----------------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|-----------------|
|                                  | очная форма обучения |                |                |                  |                  |                 | очно-заочная форма обучения |                |                |                  |                  |                 |
|                                  | всего                | в том числе    |                |                  |                  |                 | всего                       | в том числе    |                |                  |                  |                 |
| 1                                |                      | л <sup>1</sup> | п <sup>2</sup> | лаб <sup>3</sup> | инд <sup>4</sup> | СР <sup>5</sup> |                             | л <sup>1</sup> | п <sup>2</sup> | лаб <sup>3</sup> | инд <sup>4</sup> | СР <sup>5</sup> |
| 2                                | 3                    | 4              | 5              | 6                | 7                | 8               | 9                           | 10             | 11             | 12               | 13               |                 |
| <b>Контроль</b>                  | <b>27</b>            |                |                |                  | <b>27</b>        |                 | <b>27</b>                   |                |                |                  | <b>27</b>        |                 |
| <b>КЭ</b>                        | <b>2</b>             |                |                |                  | <b>2</b>         |                 | <b>2</b>                    |                |                |                  | <b>2</b>         |                 |
| <b>Всего часов</b>               | <b>108</b>           | <b>20</b>      | <b>20</b>      | <b>0</b>         | <b>30</b>        | <b>37,6</b>     | <b>108</b>                  | <b>10</b>      | <b>10</b>      | <b>0</b>         | <b>30,4</b>      | <b>57,6</b>     |

Примечания: 1. л – лекции;  
2. п – практические (семинарские) занятия;  
3. лаб – лабораторные занятия;  
4. инд – индивидуальные задания;  
5. СР – самостоятельная работа

## 7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

| Номер п/п | Название темы                                                                                  | Количество часов |               |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|
|           |                                                                                                | очная форма      | заочная форма |
| 1         | Тема 1. Цифровая аналитика: понятие, сущность и значение                                       | 4                | 2             |
| 2         | Тема 2. Информационное обеспечение и IT платформы цифрового анализа                            | 2                | 1             |
| 3         | Тема 3 Особенности методики цифровой аналитики                                                 | 4                | 2             |
| 4         | Тема 4. Основные направления и система показателей цифровой аналитики                          | 4                | 2             |
| 5         | Тема 5. Оценка эффективности деятельности субъекта электронного бизнеса                        | 4                | 2             |
| 6         | Тема 6. Применение цифровой аналитики для прогнозирования и обоснования стратегических решений | 2                | 1             |
| Всего:    |                                                                                                | 20               | 10            |

## 8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ- не предусмотрены

| Номер п/п | Название темы | Количество часов |               |
|-----------|---------------|------------------|---------------|
|           |               | очная форма      | заочная форма |
|           |               |                  |               |

## 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

| Номер п/п | Название темы                                                                                  | Количество часов |               |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------------|
|           |                                                                                                | очная форма      | заочная форма |
| 1         | Тема 1. Цифровая аналитика: понятие, сущность и значение                                       | 6                | 9             |
| 2         | Тема 2. Информационное обеспечение и IT платформы цифрового анализа                            | 6                | 9             |
| 3         | Тема 3 Особенности методики цифровой аналитики                                                 | 6                | 10            |
| 4         | Тема 4. Основные направления и система показателей цифровой аналитики                          | 6,6              | 10,6          |
| 5         | Тема 5. Оценка эффективности деятельности субъекта электронного бизнеса                        | 7                | 10            |
| 6         | Тема 6. Применение цифровой аналитики для прогнозирования и обоснования стратегических решений | 6                | 8             |
| Всего:    |                                                                                                | 37,6             | 57,6          |

## **10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или заменяются устным ответом;
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle;
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;
  - письменные задания заменяются устным ответом;
  - экзамен проводится в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.

## **11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ**

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)

*Смысловой модуль 1. Теоретические основы цифровой аналитики*

1. Цифровая аналитика в системе управления предприятием: значение, цели, функции
2. Роль системы цифровой аналитики в управлении электронным бизнесом.
3. Объекты цифровой аналитики для предприятий электронного бизнеса
4. Объекты цифровой аналитики для предприятий, функционирующих в условиях цифровой трансформации
5. Информационное обеспечение системы цифровой аналитики
6. Характеристика источников и каналов получения информации, необходимой для деятельности предприятия электронного бизнеса.
7. Основные IT платформы цифровой аналитики

8. Особенности цифровой аналитики в отличие от традиционных методов экономического анализа.
9. Классификация методов, способов и приемов цифровой аналитики
10. Система показателей цифровой аналитики: принципы, алгоритм формирования
11. Основные метрики цифровой аналитики.
12. Правовая основа электронной коммерции и цифровой аналитики.
13. Основные требования к комплексной системе обеспечения безопасности данных цифровой аналитики
14. Виды и источники угроз безопасности для цифровой аналитики.
15. Проблемы достоверности информации в цифровой аналитике

#### *Смысловой модуль 2. Методы и система показателей цифровой аналитики*

1. Инструменты цифровой аналитики: основные характеристики, технология, порядок применения
2. Последовательность и алгоритм обработки данных в цифровой аналитике
3. Принципы структурирования показателей цифровой аналитики.
4. Особенности методики цифровой аналитики
5. Основные направления и система показателей цифровой аналитики: критерии и отбора и порядок мониторинга
6. Обработка больших массивов электронных данных в цифровой аналитике: задачи, сущность, технология
7. Анализ воронки продаж интернет-магазина
8. Показатели оценки эффективности предприятия электронной коммерции (KPI)
9. Система аналитических показателей работы сайта интернет-магазина
10. Показатели цифровой аналитики расходов на рекламу предприятия электронной коммерции
11. Показатели цифровой аналитики информации о продажах через сайт
12. Цифровая аналитика показателей оценки эффективности создания, функционирования и стоимости бизнеса в электронной среде
13. Визуализация результатов цифровой аналитики: виды, принципы и инструменты
14. Применение цифровой аналитики для прогнозирования и обоснования стратегических решений
15. Особенности применения цифровой аналитики в краткосрочной и долгосрочной перспективе

### **12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ О И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине, изучаемой в очной форме обучения\*

| Форма контроля                                                 | Максимальное количество баллов |       |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|
|                                                                | За одну работу                 | Всего |
| Текущий контроль:                                              |                                |       |
| - собеседование (устный опрос) (темы 1,6)                      | 1                              | 2     |
| - тестирование (темы 1-6)                                      | 3                              | 12    |
| - разноуровневые задачи и задания (темы 4,5)                   | 5                              | 10    |
| - контрольная работа (текущий модульный контроль по темам 3,6) | 8                              | 16    |
| Промежуточная аттестация                                       | экзамен                        | 60    |
| <b>Итого за семестр</b>                                        | <b>100</b>                     |       |

\* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине, изучаемой в заочной форме обучения

| Форма контроля             | Максимальное количество баллов |       |
|----------------------------|--------------------------------|-------|
|                            | За одну работу                 | Всего |
| Текущий контроль:          |                                |       |
| - тестирование             | 10                             | 10    |
| - контрольная работа (АПР) | 30                             | 30    |
| Промежуточная аттестация   | экзамен                        | 60    |
| <b>Итого за семестр</b>    | <b>100</b>                     |       |

*Вопросы для подготовки к экзамену:*

1. История появления и основные этапы развития цифровой аналитики
2. Сформулируйте определение цифровой аналитики.
3. Охарактеризуйте отличия цифровой аналитики от финансового анализа
4. Охарактеризуйте отличия цифровой аналитики от экономического анализа.
5. Цифровая аналитика и бизнес аналитика: охарактеризуйте сходства и различия
6. Оценочные показатели эффективности работы сайта (порядок расчета и характеристика)
7. Сформулируйте основные цели и задачи бизнес анализ
8. Выполните сравнение дефиниций «цифровая аналитика» и «бизнес аналитика»
9. Основные функции цифровой аналитики
10. Сформулируйте особенности цифровой аналитики
11. Основные задачи цифровой аналитики
12. Современные проблемы и перспективы развития цифровой аналитики
13. Охарактеризуйте особенность информационной составляющей цифровой аналитики
14. Охарактеризуйте понятие «Цифровая инфраструктура»
15. Веб аналитика: характеристика сервисов и инструментов анализа
16. Сквозная аналитика: характеристика сервисов и инструментов анализа
17. BI системы: характеристика основных элементов, функциональных возможностей
18. Какими технологиями представлена цифровая инфраструктура аналитики
19. UTM метки: аналитическая сущность данного атрибута веб-аналитики
20. Сущность и возможности дашбордов в цифровой аналитике
21. Охарактеризуйте аналитические возможности цифровой системы управления такими бизнес-процессами предприятия как: взаимоотношение с клиентами
22. Охарактеризуйте аналитические возможности цифровой системы управления такими бизнес-процессами предприятия как: управление ресурсами
23. Охарактеризуйте основные функциональные особенности и аналитические возможности ERP систем
24. Источники информации категории Big Data
25. Воронка продаж-сущность, технология расчета
26. Показатели активности пользователей интернет магазина
27. Показатели оценки эффективности расходов на рекламу интернет –магазина
28. Показатель брошенных корзин сайта электронного магазина: порядок расчета и характеристика
29. Характеристика ключевых метрик цифровой аналитики для бизнеса: рост, активность, монетизация (показатели, значение)
30. Ключевые показатели эффективности электронного бизнеса (KPI)

### 13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

| Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу |    |    |                      |    |    | Максимальная сумма баллов |         |                  |
|-----------------------------------------------------------------------------|----|----|----------------------|----|----|---------------------------|---------|------------------|
| Смысловый модуль № 1                                                        |    |    | Смысловый модуль № 2 |    |    | Текущий контроль          | Экзамен | Все виды учебной |
| T1                                                                          | T2 | T3 | T4                   | T5 | T6 |                           |         |                  |
| 4                                                                           | 8  | 8  | 8                    | 8  | 4  | 40                        | 60      | 100              |

Примечание. T1, T2, ... T6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

#### Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

| <b>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</b> | <b>По государственной шкале</b> | <b>Определение</b>                                                                                   |
|------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 90-100                                               | 5 «отлично»                     | отличное выполнение с незначительным количеством неточностей                                         |
| 75-89                                                | 4 «хорошо»                      | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок                             |
| 60-74                                                | 3 «удовлетворительно»           | неплохо, но со значительным количеством недостатков<br>выполнение удовлетворяет минимальные критерии |
| менее 60                                             | 2 «неудовлетворительно»         | с возможностью повторной аттестации                                                                  |

## 14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература:

1. Грибанов, Ю. И. Цифровая трансформация бизнеса : учебное пособие / Ю. И. Грибанов, М. Н. Руденко. — 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2025. — 213 с. — ISBN 978-5-394-06037-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144176.html> (дата обращения: 13.10.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Кузовкова Т.А. Методы комплексной оценки цифрового развития экономики и общества : учебное пособие / Кузовкова Т.А., Салютина Т.Ю.. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 118 с. — ISBN 978-5-4497-1551-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/117861.html> (дата обращения: 25.08.2025). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
3. Пименов В.И. Методы бизнес-аналитики : учебное пособие / Пименов В.И.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2022. — 85 с. — ISBN 978-5-7937-2074-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140142.html> (дата обращения: 25.08.2025). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### Дополнительная литература:

1. Финансовый анализ (продвинутый уровень) [ Текст ] : [рекомендовано Министерством образования и науки Донецкой Народной Республики в качестве] учебного пособия для студентов направления подготовки : 38.04.08 Финансы и кредит, магистерская программа Финансы и кредит образовательной программы высшего профессионального образования "магистратура" очной и заочной форм обучения / [авторы: И. В. Сименко, И. В. Гречина, Л. А. Ващенко, М. Э. Шухман, Т. В. Федченко] ; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского". — Донецк : ДонНУЭТ, 2020. — 397, [3] с. : табл.
2. Головенчик, Г. Г. Цифровая экономика : учебное пособие / Г. Г. Головенчик. — Минск : Вышэйшая школа, 2022. — 312 с. — ISBN 978-985-06-3415-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129949.html> (дата обращения: 28.04.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей Кузовкова, Т. А. Введение в экономику цифровых платформ : учебное пособие / Т. А. Кузовкова, Т. Ю. Салютина, О. И. Шарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 129 с. — ISBN 978-5-4497-1478-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/117860.html> (дата обращения: 04.07.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/117860>

3. Березовская, Е. А. Работа с сервисом бизнес-аналитики Yandex DataLens : учебное пособие / Е. А. Березовская, С. В. Крюков. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2022. — 92 с. — ISBN 978-5-9275-4119-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/127096.html>— Режим доступа: для авторизир. Пользователей

4. Data Science на службе бизнеса. Книга об интеллектуальном анализе данных / Д. М. Назаров, С. В. Бегичева, Д. Б. Ковтун, А. Д. Назаров. — Москва, Алматы : Ай Пи Ар Медиа, EDP Hub (Идипи Хаб), 2023. — 330 с. — ISBN 978-5-4497-2195-2, 978-601-81002-6-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130919.html> (дата обращения: 27.06.2023). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

5. Марр, Б. Ключевые инструменты бизнес-аналитики. 67 инструментов, которые должен знать каждый менеджер / Б. Марр ; перевод В. Н. Егоров. — 3-е изд. — Москва : Лаборатория знаний, 2022. — 337 с. — ISBN 978-5-00101-962-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/127706.html> (дата обращения: 30.01.2023). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **Учебно-методические издания:**

1. Доля, Е.А. Цифровая аналитика: конспект лекций для укрупненной группы 38.00.00 Экономика и управление, направления подготовки 38.03.01 Экономика (профиль: Цифровая аналитика и контроль), ОП ВО "бакалавриат" очная, очно-заочная форма обучения; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации; Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Кафедра цифровой аналитики и контроля – Донецк: ДОННУЭТ, 2025. – 106 с. — Донецк : [ДонНУЭТ], 2025. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Доля, Е.А. Цифровая аналитика: практикум : укрупненная группа 38.00.00 Экономика и управление, направления подготовки 38.03.01 Экономика : профиль: Цифровая аналитика и контроль : ОП ВО «Бакалавриат», очной и заочной форм обучения / Е.А. Доля ; Министерство науки и высшего образования Российской Федерации, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Кафедра цифровой аналитики и контроля. - Донецк : ДОННУЭТ, 2023. - 40 с. - URL: <http://catalog.donnuet.ru/>. – Режим доступа: Электронная библиотека ДОННУЭТ. – Текст : электронный.

3. Доля, Е.А. Анализ электронного бизнеса: средства диагностики знаний для обучающихся укрупненной группы 38.00.00 Экономика и управление, направления подготовки 38.04.01 Экономика (магистерская программа: Цифровая аналитика и контроль) : образовательной программы высшего профессионального образования «Магистратура», очной и заочной форм обучения / Е. А. Доля ; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Кафедра цифровой аналитики и контроля. - Донецк : ДОННУЭТ, 2021. - Локальная компьютерная сеть НБ ДОННУЭТ. - Системные требования: ПК с процессором; MS Windows 2000. - Загл. с тит. экрана.

4. Доля Е.А. Цифровая аналитика : практикум по учебной дисциплине по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (профиль: Цифровая трансформация экономики предприятий и организаций) ОП ВО «бакалавриат» очной и заочной форм обучения / Е.А. Доля ; Министерство науки и образования РФ, Донецкий национальный университет экономики и торговли им. М.Туган-Барановского, Кафедра цифровой аналитики и контроля. - Донецк : ДОННУЭТ, 2024. - 33 с. - Текст : электронный.

### **5. 15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

1. Автоматизированная библиотечная информационная система UNILIB [Электронный ресурс] – Версия 1.100. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999- ]. – Локал. сеть Науч. б-ки ГО ВПО Донец. нац. ун-та экономики и торговли им. М. Туган-Барановского. – Систем. требования: ПК с процессором ; Windows ; транспорт. протоколы TCP/IP и IPX/SPX в ред. Microsoft ; мышь. – Загл. с экрана.

2. IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : [«АЙ Пи Эр Медиа»] / [ООО «Ай Пи Эр Медиа»]. – Электрон. текстовые, табл. и граф. дан. – Саратов, [2018]. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru>. – Загл. с экрана.
3. Elibrary.ru [Электронный ресурс] : науч. электрон. б-ка / ООО Науч. электрон. б-ка. – Электрон. текстовые. и табл. дан. – [Москва] : ООО Науч. электрон. б-ка., 2000- .– Режим доступа : <https://elibrary.ru>. – Загл. с экрана.
4. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [Электронный ресурс] / [ООО «Итеос» ; Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Итеос», 2012-]. – Режим доступа : <http://cyberleninka.ru>. – Загл. с экрана.
5. Национальная Электронная Библиотека.
6. «Полпред Справочники» [Электронный ресурс] : электрон. б-ка / [База данных экономики и права]. – Электрон. текстовые дан. – [Москва : ООО «Полпред Справочники», 2010-]. – Режим доступа : <https://polpred.com>. – Загл. с экрана.
7. Book on lime : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : ООО «Книжный дом университета». – Электрон. текстовые дан. – Москва, 2017. – Режим доступа : <https://bookonlime.ru>.– Загл. с экрана.
8. Университетская библиотека ONLINE : Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс] : ООО «Директ-Медиа». — Электрон. текстовые дан. – [Москва], 2001. – Режим доступа : <https://biblioclub.ru>. – Загл. с экрана.
9. Бизнес+Закон [Электронный ресурс] : Агрегатор правовой информации / [Информационно-правовая платформа]. – Электрон. текстовые дан. – [Донецк, 2020-]. – Режим доступа : <https://bz-plus.ru>. – Загл. с экрана.
10. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского [Электронный ресурс] / НБ ДонНУЭТ. – Электрон. дан. – [Донецк, 1999- ]. – Режим доступа: <http://catalog.donnuet.education> – Загл. с экрана.

## 16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры контроля и анализа хозяйственной деятельности (проектор, ноутбук).

## 17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы | Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ) | Должность, ученая степень, ученое звание                                                                        | Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации | Сведения о дополнительном профессиональном образовании                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Доля Екатерина Анатольевна                                                                                  | По основному месту работы                                                                                                                                                     | Донецкий институт советской торговли, 1990г., бухгалтерский учет и анализ хозяйственной деятельности, экономист | ученое звание – отсутствует                                                                                    | Удостоверение о повышении квалификации №592417579212 от 05.12.2022г. «Инклюзивное обучение лиц с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья в системе высшего образования», с 21.11 по 05.12.22г., федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Пермский государственный |

|  |  |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  | <p>гуманитарно-педагогический университет»</p> <p>2.Удостоверение о повышении квалификации № 612400026846 от 24.09.2022 «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», 24 часа, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донской государственный технический университет»</p> <p>3.Удостоверение о повышении квалификации №771802829953 от 27.05.2022г. «Работа в электронной образовательной среде»,16 часов, федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова»</p> |
|--|--|--|--|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ  
Б.1.В.24 "Цифровая аналитика"**

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

(код и наименование)

Профиль: Цифровая аналитика и контроль

(наименование)

Трудоёмкость учебной дисциплины 3 з.е

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

**знать:** основные технологии и принципы организации электронного бизнеса; возможности использования современных информационных технологий и платформ цифровой аналитики; правовые основы защиты информации при обработке в компьютерных системах и при передаче по каналам связи, ключевые понятия, термины и концепции цифровой аналитики; основные принципы организации цифровой аналитики; приемы и методы цифровой аналитики; особенности анализа электронной коммерции;

**уметь:** группировать, обобщать и систематизировать информацию, представленную большими массивами данных, для расчета оценочных показателей электронного бизнеса, применять различные методики цифровой аналитики, обосновывать полученные выводы и рекомендовать, разрабатывать качественные и эффективные управленческие решения.

**владеть:** практическими навыками оценки эффективности организации электронной коммерции на основании аналитической информации, обладать способностью использовать современные информационные технологии для цифровой аналитики и представления аналитической информации.

компетенции и индикаторы их достижения:

| <i>Код и наименование компетенции</i>                                                       | <i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>                                                                                                                                                                                                                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ПК-2. Способен формировать, анализировать и обосновывать оптимальные управленческие решения | ИДК-1ПК-2 Способен формировать, анализировать и обосновывать оптимальные управленческие решения<br>ИДК-2ПК-2 Анализирует, обосновывает и выбирает оптимальные управленческие решения<br>ИДК-3ПК-2 Дает пояснения полученным результатам аналитической оценки; представляет выводы и рекомендации |

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

**Смысловой модуль 1. Теоретические основы цифровой аналитики**

Тема 1. Цифровая аналитика: понятие, сущность и значение

Тема 2. Информационное обеспечение и IT платформы цифрового анализа

Тема 3 Особенности методики цифровой аналитики

**Смысловой модуль 2. Методы и система показателей цифровой аналитики**

Тема 4. Основные направления и система показателей цифровой аналитики

Тема 5. Оценка эффективности деятельности субъекта электронного бизнеса

Тема 6. Применение цифровой аналитики для прогнозирования и обоснования стратегических решений

Форма промежуточной аттестации: экзамен

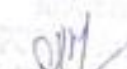
Разработчик:

Доля Е.А., старший преподаватель цифровой аналитики и контроля  
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

Заведующий кафедрой цифровой аналитики и контроля  
Вашенко Л.А., к.э.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание заведующего кафедрой)

  
(подпись)

  
(подпись)