

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 25.02.2025 14:59:01  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

  
Л.В. Балабанова  
(подпись)

«19» февраля 2024 г.

1. . .06.01

38.04.04

(

(

,

)

Разработчик:

Доцент  Стельмах А.А.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
маркетингового менеджмента от «19» февраля 2024 г., протокол № 13

Донецк  
2024 г.

**Паспорт  
оценочных материалов по учебной дисциплине  
Корпоративная социальная ответственность**

(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-3. Способен планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями.	<p>Тема 1. Сущность и содержание системы корпоративной социальной ответственности (КСО)</p> <p>Тема 2. Основные стандарты в сфере КСО</p> <p>Тема 3. Внутренняя и внешняя КСО</p> <p>Тема 4. Модели оценки эффективности КСО</p> <p>Тема 5. Оценка эффективности КСО.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
1	ПК-3. Способен планировать и организовывать работу органа публичной власти, разрабатывать организационную структуру, адекватную стратегии, целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органа публичной власти, осуществлять распределение функций, полномочий и ответственности между исполнителями.	ИДК-1ПК-3 Знает основы анализа, планирования и организации работы корпоративных органов управления юридических лиц, коллегиальных органов управления и использовать данные знания по аналогии в государственных органах.	Тема 1. Сущность и содержание системы корпоративной социальной ответственности (КСО) Тема 2. Основные стандарты в сфере КСО Тема 3. Внутренняя и внешняя КСО Тема 4. Модели оценки эффективности КСО Тема 5. Оценка эффективности КСО.	Собеседование (устный или письменный опрос), тест, доклад

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
2	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
1,5	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
1	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
1	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)
0,5	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Доклад»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
1	Доклад представлен на высоком уровне (студент полностью осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
0,5-0,9	Доклад представлен на среднем уровне (студент в целом осветил

	рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
0,1-0,4	Доклад представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0	Доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

#### Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов

#### Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

- Расскажите о предпосылках возникновения корпоративной социальной ответственности
- Раскройте понятие и основные характеристики корпоративной социальной ответственности
- Перечислите модели КСО
- Назовите основные направления КСО
- Раскройте взаимосвязь интересов участников корпоративных социальных отношений

2) по оценочному материалу «Тест»

1. Из предложенных вариантов выберите наиболее ёмкое и современное определение социальной ответственности бизнеса?

а) добровольный вклад бизнеса в развитие общества в социальной, экономической и экологической сферах, связанный напрямую с основной деятельностью компании и выходящий за рамки определенного законом минимума;

б) участие компаний в реализации социальных программ в местных сообществах на принципах партнерства;

в) определенные ожидания общества по отношению к собственникам и менеджменту, производственным структурам;

г) взаимодействие бизнеса, общества и государства в общем и целом;

д) поддержка деятельности и формирование базы медицинских, образовательных и культурных учреждений.

2. В экономическом аспекте корпоративная социальная ответственность изучает:

- а) корпоративную социальную ответственность в рыночных индексах, в которые включены бумаги социально ответственных компаний;
- б) рынок ценных бумаг, проводимых фондами, отслеживающими социальную ответственность компаний – SRI – фонды;
- в) взаимосвязь социальной ответственности отечественных компаний и финансовой эффективности с помощью показателя операционной эффективности деятельности компаний;
- г) взаимосвязь социальной ответственности отечественных компаний и финансовой эффективности, выражаемой через чистый денежный поток;
- д) верны все ответы.

3. Согласно модели А. Кэрролла, корпоративная социальная ответственность является собой многоуровневую ответственность, которую можно представить в форме:

- а) замкнутого графа; б) пирамиды; в) вертикальной линии; г) круга; д) квадрата.

4. «Хартия бизнеса в России» декларирует принципы, исключаящие:

- а) обман;
- б) фальсификацию качества;
- в) возможность получения незаконных доходов;
- г) беззаконие;
- д) верны все ответы.

5. Что является критерием правовых норм (правил поведения)?

- а) добровольность выполнения правил поведения;
- б) обеспечение обязательности правовых норм принудительной силой государства;
- в) соблюдение единых для всех норм деловой этики;
- г) наличие правовых норм в законе;
- д) разумность и справедливость правил поведения.

3) по оценочному материалу «Доклад»

- 1. Понятие социальной политики
- 2. Понятие социально-рыночного государства
- 3. Этика бизнеса модель А. Кэрролла
- 4. Благотворительность и бизнес
- 5. Социальная экономика
- 6. Принципы правила, регулирующие социальную политику предприятий
- 7. Индикаторы эффективности корпоративной социальной политики
- 8. Критерии эффективности корпоративной социальной политики

Оценочные материалы по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление, магистерская программа Административный менеджмент, Бизнес администрирование и рабочей программы учебной дисциплины «Корпоративная социальная ответственность».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков по информационно-аналитическому обеспечению государственного и муниципального управления, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» представлена двумя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Теоретические основы КСО»; смысловой модуль 2 «Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности».[U2]

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 100 [U3] баллов. Минимальное количество баллов составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» приведена в таблице 1.

Таблица 1

## Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы				
Смысловые модули	Текущая аттестация			Итого
	Собеседование (устный опрос)	Тест	Доклад	
Смысловой модуль 1 «Теоретические основы КСО»	20	15	15	50
Смысловой модуль 2 «Эффективность реализации корпоративной социальной ответственности»	20	15	15	50
Итого:				100

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний, обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования и тестов по каждой теме и докладов, предусмотренных для отдельных тем дисциплины.

**Собеседование (устный опрос)** - это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 2 балла по каждой теме.

**Тест** – это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 1 балл по каждой теме.

**Доклад** – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Максимальное количество баллов за доклад составляет 1 балл по каждой теме.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность» осуществляется в форме зачета. Зачет выставляется на основании баллов, полученных в процессе изучения дисциплины «Корпоративная социальная ответственность», с предоставлением возможности повышения баллов, путем дополнительного собеседования, которое проводится в устной форме по предложенному перечню вопросов, тестирование и решение практического задания.

Таблица 2

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу					Максимальная сумма баллов
Смысловой модуль №1			Смысловой модуль №2		
T1	T2	T3	T4	T5	100
20	20	20	20	20	

Примечание. T1, T2, ... T5 – номера тем соответствующих смысловых модулей

### Оценивание академической успеваемости

<b>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</b>	<b>Зачтено/не зачтено</b>
60-100	Зачтено
0-59	Не зачтено