

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Кривова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 27.02.2025 22:26:16  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

Кафедра сервиса и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой сервиса  
и гостиничного дела



\_\_\_\_\_ Я.В. Дегтярева  
(подпись)

« 22 » \_\_\_\_\_ 02 \_\_\_\_\_ 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ  
по учебной дисциплине**

**Б1.В.10. МЕНЕДЖМЕНТ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

(шифр и наименование учебной дисциплины)

**38.03.02 Менеджмент**

(код и наименование направления подготовки)

**Менеджмент услуг**

(наименование профиля подготовки)

Разработчик:

\_\_\_\_\_ К.Э.Н., доцент

(должность)

(подпись)

\_\_\_\_\_ Я.В. Дегтярева

(ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
от «22» февраля 2024 г., протокол № 16

Донецк 2024 г.

**Паспорт**  
оценочных материалов по учебной дисциплине  
«Менеджмент социальных услуг»

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Тема 1. Структура социальной сферы	7
		Тема 2. Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере	7
		Тема 3. Субъекты управления в социальной сфере	7
2	ПК-1 Способен осуществлять поиск, анализ и оценку информации для подготовки и принятия управленческих решений	Тема 4. Модели коммерческого и некоммерческого хозяйствования в социальной сфере	7
		Тема 5. Некоммерческие организации в социальной сфере	7
		Тема 6. Предпринимательство в социальной сфере	7
3	ПК-2 Способен анализировать существующие формы организации и процессы управления, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию	Тема 7. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования	7
		Тема 8. Модели социальной политики	7
		Тема 9. Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы	7

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИДК-1УК-1 Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. ИДК-2УК-1 Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи. ИДК-3УК-1 Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов. ИДК-4УК-1 При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок,	Тема 1. Структура социальной сферы Тема 2. Особенности объекта и предмета управления в социальной сфере Тема 3. Субъекты управления в социальной сфере	Разноуровневые задачи и ситуационные задания, тест

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
		формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата. ИДК-5УК-1 Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте.		
2	ПК-1 Способен осуществлять поиск, анализ и оценку информации для подготовки и принятия управленческих решений	ИДК-1ПК-1 Осуществляет сбор, анализ информации и оценивает влияние факторов внешней и внутренней среды на процесс управления предприятием. ИДК-2ПК-1 Применяет математические методы и модели, прогрессивные информационные технологии для обоснования принятия управленческих решений. ИДК-3ПК-1 Использует эффективные методы подготовки и принятия управленческих решений. ИДК-4ПК-1 Формирует базу данных и разрабатывает	Тема 4. Модели коммерческого и некоммерческого хозяйствования в социальной сфере Тема 5. Некоммерческие организации в социальной сфере Тема 6. Предпринимательство в социальной сфере	Разноуровневые задачи и ситуационные задания, тест
3	ПК-2 Способен анализировать существующие формы организации и процессы управления, разрабатывать и обосновывать предложения по их совершенствованию	ИДК-1ПК-2 Анализирует и оценивает бизнес-процессы с целью внедрения инноваций и проведения организационных изменений, направленных на повышение эффективности управления. ИДК-2ПК-2 Анализирует и оценивает технологию и результативность процессов управления, формирует ключевые показатели эффективности для сбалансированного управления деятельностью организации сферы услуг.	Тема 7. Социальная политика как составной элемент комплекса общественного регулирования Тема 8. Модели социальной политики Тема 9. Менеджмент в организациях отдельных отраслей социальной сферы	Разноуровневые задачи и ситуационные задания, тест

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу  
«Разноуровневые задачи и ситуационные задания»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
5	Задачи и ситуационные задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 80-100% вопросов/задач)
4	Задачи и ситуационные задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 60-79% вопросов/задач)
3	Задачи и ситуационные задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 40-59% вопросов/задач)
2	Задачи и ситуационные задания выполнены на очень низком уровне (даны правильные ответы на 20-39% вопросов/задач)
0-1	Задачи и ситуационные задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-19% вопросов/задач)

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Процент правильных ответов составляет 80-100%
4	Процент правильных ответов составляет 60-79%
3	Процент правильных ответов составляет 40-59%
2	Процент правильных ответов составляет 20-39%
0-1	Процент правильных ответов составляет 0-19%

**Перечень оценочных материалов**

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала
1	Разноуровневые задачи и ситуационные задания	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Задания для решения практических ситуаций
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

## **Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков**

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Минимальное количество баллов составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Менеджмент социальных услуг» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины; заинтересованного, творческого выполнения реферата.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов, ситуационных заданий.

Для выполнения ситуационных заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Тестирование по темам смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме дифференцированного зачета.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

### **РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ**

Текущее тестирование и самостоятельная работа									Сумма, балл
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2			Смысловой модуль 3			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	
5	5	20	10	10	20	10	5	15	100

Примечание. T1, T2, ... T9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
60-100	«Зачет»
0-59	«Незачет»