

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 27.02.2025 20:14:27  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676c871b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Донецкий национальный университет экономики и торговли  
имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра экономики предприятия и управления персоналом

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

Бакунов А.А.



(подпись)

«19» февраля 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.21 Организация и нормирование труда

(шифр и наименование учебной дисциплины)

38.03.03 Управление персоналом

(код и наименование направления подготовки)

—  
(наименование профиля подготовки)

Разработчик:

доцент

(должность)

(подпись)

Смирнов Евгений Николаевич

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
от «19» февраля 2024 г., протокол № 12

Донецк 2024 г.

**Паспорт**  
**оценочных материалов по учебной дисциплине**  
**Организация и нормирование труда**  
(наименование учебной дисциплины)

**Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики**

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-5. Способен проводить анализ показателей по труду	Тема 1. Сущность и содержание организации труда	7
		Тема 2. Основные теории организации	7
		Тема 3. Виды трудовой организации на предприятии	7
		Тема 4. Влияние организации труда на эффективность трудовой деятельности	7
		Тема 5. Сущность и значение нормирования труда	7
		Тема 6. Анализ трудового процесса и затрат рабочего времени	7
		Тема 7. Расчет технически обоснованной нормы времени, нормы выработки, численности и нормированного задания	7
		Тема 8. Нормирование труда различных категорий работников	7
2	ПК-8. Способен осуществлять деятельность по организации труда и оплаты персонала	Тема 1. Сущность и содержание организации труда	7
		Тема 2. Основные теории организации	7
		Тема 3. Виды трудовой организации на предприятии	7
		Тема 4. Влияние организации труда на эффективность трудовой деятельности	7
		Тема 5. Сущность и значение нормирования труда	7
		Тема 6. Анализ трудового процесса и затрат рабочего времени	7
		Тема 7. Расчет технически обоснованной нормы времени, нормы выработки, численности и нормированного задания	7
		Тема 8. Нормирование труда различных категорий работников	7

## Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

### Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой Компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
1	ПК-5. Способен проводить анализ показателей по труду	ИДК-2 <sub>ПК-5</sub> Анализирует использование рабочего времени  ИДК-3 <sub>ПК-5</sub> Анализирует эффективность и производительность труда	Тема 1. Сущность и содержание организации труда	Собеседование (устный опрос), тест
			Тема 2. Основные теории организации	Собеседование (устный опрос), тест
			Тема 3. Виды трудовой организации на предприятии	Собеседование (устный опрос), тест
			Тема 4. Влияние организации труда на эффективность трудовой деятельности	Собеседование (устный опрос), тест
			Тема 5. Сущность и значение нормирования труда	Собеседование (устный опрос), тест, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1)
			Тема 6. Анализ трудового процесса и затрат рабочего времени	Собеседование (устный опрос), тест
			Тема 7. Расчет технически обоснованной нормы времени, нормы выработки, численности и нормированного задания	Собеседование (устный опрос), тест. разноуровневые задачи и задания
			Тема 8. Нормирование труда различных категорий работников	Собеседование (устный опрос), тест. разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1)

1	ПК-8. Способен осуществлять деятельность по организации труда и оплаты персонала	ИДК-2 <sub>ПК-8</sub> Проводит организацию труда персонала ИДК-3 <sub>ПК-8</sub> Осуществляет администрирование процессов и документооборота по вопросам организации труда и оплаты персонала	Тема 1. Сущность и содержание организации труда	Собеседование (устный опрос), тест
			Тема 2. Основные теории организации	Собеседование (устный опрос), тест
			Тема 3. Виды трудовой организации на предприятии	Собеседование (устный опрос), тест
			Тема 4. Влияние организации труда на эффективность трудовой деятельности	Собеседование (устный опрос), тест
			Тема 5. Сущность и значение нормирования труда	Собеседование (устный опрос), тест, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1)
			Тема 6. Анализ трудового процесса и затрат рабочего времени	Собеседование (устный опрос), тест
			Тема 7. Расчет технически обоснованной нормы времени, нормы выработки, численности и нормированного задания	Собеседование (устный опрос), тест. разноуровневые задачи и задания
			Тема 8. Нормирование труда различных категорий работников	Собеседование (устный опрос), тест. разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1)

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование  
(устный опрос)»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
1,0-0,9	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
0,89-0,7	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые понятия используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
0,69-0,5	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0,49-0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые  
задачи и задания»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
2,0-1,8	Ситуационное задание выполнено на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
1,7-1,5	Ситуационное задание выполнено на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
1,4-1,2	Ситуационное задание выполнено на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)
1,1-0	Ситуационное задание выполнено на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
1,0-0,9	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов)
0,98-0,75	Тестовые задания выполнены на хорошем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
0,74-0,6	Тестовые задания выполнены на удовлетворительном уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0,59-0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60% вопросов)

### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа по смысловому модулю 1,2» (ТМК 1,2)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
7,0-5,0	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
4,9-3,7	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
3,6-3,0	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)
2,9-0	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

### Примерный перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2	Разноуровневые задачи и задания	Регламентированное задание, имеющее стандартное решение и позволяющее интегрировать знания различных дисциплин, диагностировать знания и умения по изучаемой теме, делать соответствующие выводы. Выполняется в индивидуальном порядке.	Комплект разноуровневых задач и заданий
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
4	Контрольная работа (ТМК)	Средство проверки теоретических знаний и умений применять полученные знания для решения практических задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине.	Комплект контрольных заданий по вариантам

## Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Оценочные материалы по дисциплине «Организация и нормирование труда» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом и рабочей программы учебной дисциплины «Организация и нормирование труда».

Логика построения рабочей программы дисциплины ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков по управлению персоналом, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины представлена двумя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Организация труда на предприятии»; смысловой модуль 2 «Нормирование труда на предприятии».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 40 баллов. Минимальное количество баллов составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Организация, нормирование и оплата труда на производстве» приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы					
Смысловые модули	Текущая аттестация				Итого
	Собеседование (устный опрос)	Практическое задание	Тест	Контрольная работа	
Смысловой модуль 1 «Организация труда на предприятии»	4	-	4	7	17
Смысловой модуль 2 «Нормирование труда на предприятии»	4	10	4	7	23
Итого:	8	10	8	14	40

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования, практического задания и тестов по каждой теме дисциплины.

Собеседование (устный опрос) - это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 1 балл по каждой теме.

Разноуровневые задачи и задания – это средство проверки умений применять полученные знания по заранее определенной методике для решения задач или заданий по теме, смысловому модулю или учебной дисциплине в целом. Различают задачи и задания:

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины;

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Максимальное количество баллов за выполнение творческого задания составляет 2 балла по темам 4-8.

Тест – это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 1 балл по каждой теме.

В конце изучения каждого смыслового модуля обучающийся выполняет текущую модульную контрольную работу по закрепленному варианту. Максимально возможное количество полученных баллов по результатам решения контрольной работы составляет 7 баллов (ТМК 1) и 7 баллов (ТМК 2).

Промежуточная аттестация по дисциплине «Организация и нормирование труда» осуществляется в форме экзамена. Экзамен представляют собой форму промежуточной аттестации студента, определяемые учебным планом по направлению подготовки.

Экзамен, установленный утвержденным учебным планом по дисциплине «Организация и нормирование труда», преследует цель оценить полученные студентом теоретические знания, их уровень, развитие творческого мышления, степень приобретения навыков самостоятельной работы, умение синтезировать полученные знания и применять их к решению практических задач. Знания студента оцениваются в ходе проведения практических и семинарских занятий в течении семестра, а также при проведении экзамена по дисциплине.

Таблица 2

## Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл								Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
<i>Смысловой модуль № 1</i>				<i>Смысловой модуль № 2</i>				<b>40</b>	<b>60</b>	<b>100</b>
<b>T1</b>	<b>T2</b>	<b>T3</b>	<b>T4</b>	<b>T5</b>	<b>T6</b>	<b>T7</b>	<b>T8</b>			
<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>11</b>			

Примечание. T1, T2, ... T8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

## Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

# Примеры типовых контрольных заданий

## Примеры тестовых заданий

### 1. Выберите верное утверждение:

- а) труд — это сознательная, целеустремленная легитимная деятельность человека по созданию материальных или духовных благ, способных удовлетворять определенные человеческие потребности;
- б) труд – это целеустремленная легитимная деятельность человека, определяется безусловными рефлексам, которые наследуются на генном уровне;
- в) труд – это естественная деятельность человека, связанная с созданием материальных/духовных благ и активным времяпровождением (развлечения, путешествия, прохождения лечебных процедур, принятия еды и т.д.);
- г) труд – это целеустремлённая (в отдельных случаях бесцельная) деятельность человека.

### 2. Деятельность, которая определяется безусловными рефлексам, которые наследуются на генном уровне – это:

- а) полезная деятельность;
- б) сознательная деятельность;
- в) инстинктивная деятельность;
- г) социальная деятельность.

### 3. Совокупность методов влияния на предмет труда для изменения или предоставления ему новых свойств, формы, взаимного размещения частей, места расположения в пространстве – это:

- а) средства труда;
- б) технология труда;
- в) организация труда;
- г) рабочая сила.

### 4. Какая функция труда, раскрывает его сущность через свободное развитие сущностных сил личности, самореализацию и саморазвитие человека?

- а) статусная функция;
- б) социально-дифференциальная функция;
- в) функция формирования личности;
- г) ценностная функция.

### 5. Какие из перечисленных элементов НЕ входят в состав организации производства:

- а) организация обучения и повышения квалификации персонала;
- б) организация трудовых процессов;
- в) организация обслуживающих производств;
- г) организация основного производства.

### 6. В рамках какого направления задач НОТ направлено на снижение издержек производства и рост его результативности труда?

- а) рационализаторские задачи нот;
- б) экономические задачи нот;
- в) социальные задачи нот;
- г) психофизиологические задачи нот.

### 7. Какая функция НОТ обеспечивает научную основу профессиональной ориентации и профессионального подбора работников (в т.ч. их обучения, систематического повышения их квалификации)?

- а) функция формирования эффективного работника;
- б) воспитательная функция;
- в) функция корпоративной подготовки кадров;
- г) функция повышения культуры производства.

**8. Оптимизирующая функция НОТ направлена на:**

- а) обеспечение полного соответствия уровня организации труда передовому уровню;
- б) научное обоснование норм труда и уровня интенсивности труда;
- в) обеспечение соответствия уровня оплаты труда его результатам;
- г) все ответы верны.

**9. Какой принцип НОТ рассматривает организацию труда как часть структуры более высокого порядка, имеющую многочисленные внешние связи и зависимости?**

- а) принцип взаимосвязи и взаимозависимости;
- б) принцип системности;
- в) принцип комплексности;
- г) принцип структурности.

**10. Какие из перечисленных принципов организации труда НЕ относятся к частным принципам?**

- а) принцип организации обслуживания рабочих мест;
- б) принцип создания условий труда;
- в) принцип планирования работы;
- г) ответы «а» и «б».

**11. Труд, когда работники объединены в подразделения и выполняют свои функции в соответствии с установленным планом, это:**

- а) командный труд;
- б) групповой (коллективный труд);
- в) корпоративный труд;
- г) плановый труд.

**12. Труд, при котором каждый работник занят выполнением работы строго по своей специальности и на одном рабочем месте, это форма организации труда:**

- а) с частичной взаимозаменяемостью;
- б) с полной взаимозаменяемостью;
- в) незаменимый труд;
- г) с полным разделением труда.

**13. Что НЕ относится к технологическим условиям групповых (коллективных) форм организации труда?**

- а) выполнение сложного задания, каждая часть которого не может быть точно распределена;
- б) необходимость совместной работы исполнителей, имеющих разные профессии;
- в) необходимость достижения коммерческой цели многопрофильной фирмы;
- г) объем и фронт однородных работ таков, что производственное задание не может быть выполнено в установленный срок одним работником.

**14. Производственный цикл – это:**

- а) время, необходимое на изготовление изделия (выполнение определенной законченной работы) в соответствии с действующими на предприятии нормами труда;
- б) время, необходимое на выполнение одного из этапов производственной цепочки;
- в) время, соответствующее продолжительности рабочей смены производственных бригад;
- г) производственный этап, начатый в одной смене, продолжается работниками второй и следующих смен.

**15. Что относится к особенностям командной формы организации труда?**

- а) работники активно сотрудничают друг с другом для достижения общих целей;
- б) командная форма труда позволяет за короткий промежуток времени достичь более высоких результатов, чем работая разобщенно;
- в) недостатки навыков отдельных работников компенсируются коллегиальными усилиями; г) все ответы верны.

**16. При каком условии целесообразно считать мероприятие по совершенствованию организации труда эффективным?**

- а) в случае материального поощрения работников и улучшения климата в коллективе;
- б) в случае сокращения численности персонала;
- в) в случае, когда срок окупаемости единовременных затрат на внедрение не превышает нормативный;
- г) верны ответы «б» и «в».

**17. Производительность – это:**

- а) переработка поступающих в систему ресурсов в конечный продукт;
- б) процесс, на который воздействует множество внешних факторов;
- в) соотношение объема выпуска продукции за определенный период времени и затрат ресурсов, соответствующие определенному объему выпуска продукции;
- г) все ответы верны.

**18. Что НЕ относится к целям расчета экономической эффективности внедрения мероприятий по совершенствованию организации труда?**

- а) определение роста производительности труда и суммы годового экономического эффекта;
- б) определение уровня сопротивления изменениям со стороны персонала;
- в) обоснование выбора наиболее эффективных вариантов внедрения;
- г) определение срока окупаемости затрат на внедрение.

**19. Как определяется процентный прирост производительности труда в результате экономии численности работников?**

- а) относительная экономия численности работающих после внедрения мероприятия / (среднесписочная численность работающих по предприятию - относительная экономия численности работающих после внедрения мероприятия) \* 100;
- б) относительная экономия численности работающих после внедрения мероприятия / среднесписочная численность работающих по предприятию \* 100;
- в) относительная экономия численности работающих после внедрения мероприятия / относительная экономия численности работающих до внедрения мероприятия \* 100;
- г) относительная экономия численности работающих после внедрения мероприятия / (среднесписочная численность работающих по предприятию - относительная экономия численности работающих после внедрения мероприятия).

**20. Как качество продукции влияет на эффективность деятельности предприятия?**

- а) способствует снижению издержек за счет увеличения доли продукции, которую можно продать;
- б) способствует уменьшению случаев возврата товаров покупателями из-за обнаружившихся дефектов;
- в) приводит к увеличению объемов выручки от реализации и аккумулярованию свободных денежных средств, которые можно направить на мероприятия, способствующие повышению конкурентоспособности предприятия;
- г) все ответы верны.

**21. Нормирование труда – это:**

- а) вид деятельности по управлению производством, который заключается в установлении необходимых затрат и результатов труда и соотношений между численностью работающих и количеством используемых ими средств труда;
- б) совокупность принципов, методов и средств управления производством, с целью повышения эффективности работы предприятия;
- в) разработка и внедрение прогрессивных, технически обоснованных норм труда на осуществление производственных операций или выполнение определенного объема работ в наиболее рациональных организационно-технических условиях;
- г) верны ответы «а» и «в».

**22. Что НЕ относится к объектам нормирования труда?**

- а) численность работников, подчиненных одному руководителю;
- б) количество производственных объектов, которое должен обслуживать один или группа рабочих;
- в) продолжительность работы с заказчиками предприятия;
- г) затраты рабочего времени на выполнение элементов производственного процесса (нормы времени).

**23. Установление оптимальных пропорций между отдельными производственными звеньями и координация во времени и пространстве всех материальных и трудовых ресурсов – это:**

- а) организационная функция норм труда;
- б) оптимизационная функция норма труда;
- в) управленческая функция норм труда;
- г) кадровая функция норм труда.

**24. Установления норм труда, при которых производственные результаты достигаются с минимальными суммарными затратами трудовых, материальных, энергетических и информационных ресурсов обеспечивается:**

- а) принцип производительности;
- б) принцип эффективности;
- в) принцип экономии;
- г) принцип рационального потребления ресурсов.

**25. В чём заключается роль нормирования в организации и оплате труда на предприятии?**

- а) в определении численности рабочих для обслуживания рабочих мест и участков;
- б) в анализе затрат рабочего времени и определении их величины на выполнение различных работ и отдельных приемов;
- в) в изучении организации производственных процессов и организации труда на рабочих местах, что позволяет выявлять резервы и определять пути совершенствования этих процессов;
- г) всё вышперечисленное.

**26. Необходимые затраты времени одного или нескольких работников на выполнение единицы работы или изготовление единицы продукции по данной операции определяются:**

- а) нормой выработки;
- б) нормой трудоёмкости;
- в) нормой времени;
- г) опытно-статистической нормой.

**27. Объем работы, который необходимо выполнить в течение определенной единицы времени (за час, смену и т. д.) – это:**

- а) норма выработки;
- б) норма трудоёмкости;
- в) норма задания;
- г) норма обслуживания.

**28. Что НЕ входит в состав норм времени?**

- а) подготовительно-заключительное время; б) время на отдых и личные надобности;
- в) время на обучение новым видам работ;
- г) время регламентированных перерывов, вызванных технологией и организацией производственного процесса.

**9. Какой метод нормирования труда, устанавливает нормы на основе статистических данных о средних фактических затратах труда на эту же работу в прошлые периоды?**

- а) исследовательский метод;
- б) расчётный метод;
- в) аналитический метод;

г) опытно-статистический метод.

**30. Какой метод нормирования труда, устанавливает нормы на основе разработанных нормативов времени и нормативов режимов работы оборудования?**

- а) метод технических норм работы оборудования;
- б) расчётный метод;
- в) математико-статистический метод;
- г) метод аналогии.

### Примеры разноуровневых задач и заданий

#### Задача 1.

Объём производства продукции предприятия в прошлом году составил 13895т., а в отчетном году ожидается его рост на 8%. В результате внедрения мероприятий по повышению эффективности организации труда себестоимость единицы продукции в отчетном снизилась с 2180 руб./т. до 2150 руб./т. Определить годовой экономический эффект от внедрения мероприятий, если затраты на их разработку и внедрение составили 280 тыс. руб., а нормативный срок окупаемости подобных инвестиций составляет 4 года.

#### Задача 2.

Среднесписочная численность работников предприятия в прошлом году составила 195чел. В результате внедрения мероприятий по повышению эффективности организации труда она (численность) снизится на 2,57%. Рассчитать процентный прирост производительности труда в результате экономии численности работников

#### Задача 3.

Определить норму штучного и штучно-калькуляционного времени при изготовлении партии продукции в размере 50 шт., если норма основного времени составляет 24 мин., вспомогательное время 1 мин., время обслуживания рабочего места 3%, время на личные надобности 2%, подготовительно-заключительное время 30 мин.

#### Задача 4.

Объем производства предприятия в текущем году составляет 54 тыс.т. В результате разработки и внедрения мероприятий по совершенствованию организации и нормирования труда стоимостью 81 тыс.руб., предприятие ожидает рост производства в плановом году на 2%. При этом удельные условно-переменные расходы снизятся с 3,2 тыс.руб/т до 3,15 тыс.руб./т. Условно-постоянные расходы предприятия составляют 4200 тыс.руб.

Определить экономическую эффективность мероприятий по совершенствованию организации и нормирования труда, если нормативный коэффициент сравнительной экономической эффективности инвестиций равен 0,2.

#### Задача 5.

На предприятии работает 220 человек, при этом доля сдельщиков выполняющих машинно- ручные работы 0,9. Норма выработки установлена в размере 65 ед. продукции.

Средний процент выполнения норм выработки на предприятии составляет 80%.

Фактическая средняя выработка (3 варианта):

- 1) – 70 шт.,
- 2) – 35 шт.,
- 3) – 85шт.

Определить максимально допустимые отклонения в уровне выполнения норм.

#### Задача 6.

В цехе предприятия при двухсменном режиме работы трудятся 12 работников (продолжительность смены 6 часов). Норматив выработки на одного работника составляет 84 кг. Продукции. При этом фактическая выработка:

Работник	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Выработка, кг	80	75	86	87	90	81	80	79	86	84	88	85

Определить уровень состояния работы по нормированию труда на предприятии.

#### Задача 7.

Определить норму штучного времени при среднесерийном производстве продукции на станках с числовым программным управлением (количество деталей в партии - 40 шт.), если основное технологическое время на обработку одной детали составляет 1,5 мин., машинно-вспомогательное время 0,9 мин., вспомогательное время 1 мин., потери времени на технологические перерывы, организационную работу и отдых составляет соответственно 6%, 1% и 2%.

#### Задача 8.

Определить нормативную численность наладчиков в условиях автоматизированного производства, если продолжительность смены 6 часов, время на отдых 0,5 часа.

Время наладочных и подналадочных работ, выполняемых в течение одной смены, установленное при помощи хронометражных наблюдений для данной автоматической линии составляет 2 часа, а коэффициент дополнительной работы (учитывающий остальные работы, выполняемые наладчиком в течение смены) равен 1,2.

#### Задача 9.

На предприятии в  $i$ -ом цехе работает три станка-дублера. Продолжительность производственного цикла производства 30 деталей составляет 42 мин., время на технологическое и организационной обслуживание составляет соответственно 2% и 4%, а время на отдых и личные надобности 3%.

Определить норму штучного времени при многостаночном обслуживании в условиях:

- 1) крупносерийного и массового производства
- 2) серийного и мелкосерийного производства.

#### Задача 10.

Определить нормы штучного времени при изготовлении 40 шт. изделий на конвейере, если продолжительность смены составляет 6 часов, регламентированные перерывы – 9,5%, время на отдых и обслуживание 5% и 3% соответственно.

Коэффициент использования конвейера составляет 0,88, а поправочный коэффициент на масштаб производства 1,091.

*Вопросы для подготовки к экзамену*

- Анализ и оценка эффективности организации труда.
2. В комплексное проектирование организации труда и внедрение организационных нововведений.
3. Задачи организации труда.
4. Коллективная форма организации труда.
5. Кооперация труда на предприятии.
6. Организация и обслуживание рабочих мест.
7. Основные виды обучения персонала.
8. Особенности кадрового потока.
9. Принципы и методы организации труда.
10. Разделение труда на предприятии.
11. Содержание и структура карт организации труда.
12. Социальная и экономическая эффективность мероприятий, направленных на совершенствование труда.
13. Сущность организации труда.
14. Трудовой процесс, как основной объект организации труда.
15. Элементы организации труда.
16. Содержание нормирования труда.
17. Текущие задачи нормирования труда.
18. Организация нормирования труда на предприятии.
19. Объекты нормирования труда.
20. Анализ трудового процесса и затрат рабочего времени
21. Расчет технически обоснованной нормы времени, нормы выработки, численности и нормированного задания.
22. Методы изучения затрат рабочего времени.
23. Виды фотографий рабочего времени.
24. Самофотография.
25. Хронометраж.
26. Понятие и классификация норм труда.
27. Методы нормирования трудовых процессов.
28. Нормирование труда вспомогательных рабочих.
29. Нормирование труда специалистов и служащих.
30. Сущность нормирования труда руководителей.
31. Содержание нормирования труда высших руководителей.
32. Содержание нормирования труда линейных руководителей.
33. Содержание нормирования труда функциональных руководителей.

### Лист изменений и дополнений

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры, на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения.	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой