

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 30.12.2025 12:41:49  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

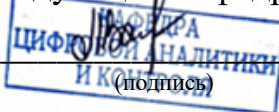
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра цифровой аналитики и контроля  
(наименование кафедры)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

  
(подпись)

Л.А. Ващенко

«18» февраля 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б.1.В.13. СТРАТЕГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И ОЦЕНКА РИСКОВ  
ЭЛЕКТРОННОГО БИЗНЕСА

(шифр и наименование учебной дисциплины, практики)

38.04.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

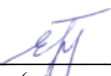
Цифровая аналитика и контроль

(наименование магистерской программы; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

доцент

(должность)

  
(подпись)

Томашевская Е.Ю.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
от «18» февраля 2025 г., протокол № 14

Донецк 2025 г.

**Паспорт**  
**оценочных материалов по учебной дисциплине**  
**СТРАТЕГИЧЕСКИЙ АНАЛИЗ И ОЦЕНКА РИСКОВ ЭЛЕКТРОННОГО**  
**БИЗНЕСА**

(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-2. Способен проводить самостоятельные научные исследования и представлять его результаты научному сообществу	Тема 1. Сущность стратегического анализа в системе управления электронным бизнесом.	3
		Тема 2. Методы анализа внешней и внутренней среды бизнес-структур.	3
		Тема 3. Конкурентные преимущества компании на рынке.	3
		Тема 4. Стратегический анализ как основа принятия управленческих решений.	3
		Тема 5. Эффективность электронного бизнеса.	3
		Тема 6. Оценка предпринимательского риска бизнес-структур.	3
		Тема 7. Инвестиционный анализ проектов компании.	3

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
1	ПК-2. Способен проводить самостоятельные научные исследования и представлять его результаты научному сообществу	ИДК-1ПК-2 Планирует проведения научных исследований	Тема 1. Сущность стратегического анализа в системе управления электронным бизнесом.	собеседование (устный опрос)
			Тема 5. Эффективность электронного бизнеса.	тестирование, разноуровневые задачи и задания
		ИДК-2ПК-2 Организует работу по теме исследования	Тема 2. Методы анализа внешней и внутренней среды бизнес-структур.	собеседование (устный опрос), тестирование, разноуровневые задачи и задания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
			Тема 3. Конкурентные преимущества компании на рынке.	тестирование, разноуровневые задачи и задания
			Тема 4. Стратегический анализ как основа принятия управленческих решений.	тестирование, разноуровневые задачи и задания, ТМК1
			Тема 6. Оценка предпринимательского риска бизнес-структур.	тестирование, разноуровневые задачи и задания
			Тема 7. Инвестиционный анализ проектов компании	тестирование, разноуровневые задачи и задания, ТМК2

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
1	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
0,75	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
0,5	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Задания выполнены на высоком уровне, допущены 1-2 незначительные ошибки при расчетах или оформлении, обучающийся аргументировано и уверенно ответил на вопросы преподавателя

1,5	Задания выполнены на среднем уровне, допущены более 2 незначительные ошибки при расчетах или оформлении, обучающийся ответил на большинство вопросов преподавателя
1	Задания выполнены на низком уровне, допущено большое количество существенных ошибок, обучающийся неуверенно ответил на вопросы преподавателя
0	Задания не выполнены

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
1	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)
0,5	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа (текущий модульный контроль)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
10	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
15	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 55-89% вопросов/задач)
5	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 40-54% вопросов/задач)
0	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 40%)

#### Примерный перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.	Комплект разноуровневых задач и заданий

2	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
4	Контрольная работа (ТМК)	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине.	Комплект контрольных заданий по вариантам

### Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»:

1. В чем заключается суть стратегического анализа?
2. Перечислите задачи стратегического анализа.
3. Информационная основа стратегического управления.
4. В чем заключается суть процесса управления электронным бизнесом?
5. Как сформировать конкурентные преимуществ компании с нуля?
6. Перечислите и дайте характеристику возможным методам оценки конкурентных преимуществ компании.

2) по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»:

Задание 1.

Коммерческая организация предоставляет онлайн-услуги для населения. Объем реализации данных услуг, доля рынка организации и одного из конкурентов, емкость рынка по услугам представлены в таблице 1. Используя матрицу БКГ, сформируйте стратегию для коммерческой организации.

Таблица 1 – Исходные данные

Наименование услуги	Ёмкость рынка услуг в 2023 г.	Объем реализации услуг, тыс.руб. в 2022 г.	Объем реализации услуг, тыс.руб. в 2023 г.	Реализовано конкурентом, тыс.руб. в 2023 г.
Курсы английского языка	1098,9	85,38	88,35	242,726
Курсы немецкого языка	480,15	161,28	190,45	99,29
Курсы французского языка	571,23	104,36	92,28	66,19
Курсы повышения квалификации	541,53	85,38	74,613	143,29
Дистанционные курсы повышения квалификации	1118,7	104,36	59,88	88,26
Тренинг по тайм-менеджменту	782,1	66,41	29,45	13,23
Психологические тренинги	366,3	56,92	79,521	44,13
Тренинг по финансовой грамотности	1118,7	37,95	53,014	77,23

3) по оценочному материалу «Тестирование»:

1. Стратегический анализ – это...

- а) оценка ключевых воздействий на нынешнее и будущее положение организации и определение их специфического влияния на стратегический выбор;
- б) средство преобразования базы данных, полученных в результате анализа среды, в базу данных для принятия стратегических решений;
- в) процесс оценки и анализа информации.

2. Основная цель стратегического анализа –

- а) средство преобразования базы данных, полученных в результате анализа среды, в базу данных для принятия стратегических решений;
- б) процесс оценки и анализа информации;
- в) оценка ключевых воздействий на нынешнее и будущее положение организации и определение их специфического влияния на стратегический выбор.

3. Стратегия организации это:

- а) деятельность организации в определенной стратегической зоне хозяйствования (определенный сегмент рынка);
- б) практическое использование методологии стратегического управления;
- в) генеральный план действий, определяющий приоритеты стратегических задач, ресурсы и последовательность шагов по достижению стратегических целей;
- г) обеспечение выработки действий для достижения целей организации и создание управленческих механизмов реализации этих действий через систему планов.

4. Миссия компании должна определять:

- а) сферу деятельности компании;
- б) стратегические и финансовые цели;
- в) ожидаемые издержки и прибыль.

5. Выделите пять факторов, определяющих миссию (в оригинале - программу) фирмы, по Ф. Котлеру:

- а) история фирмы;
- б) связи с партнерами и поставщиками;
- в) ориентация на прибыль и конкурентоспособность;
- г) стиль поведения собственников и основных менеджеров фирмы;
- д) удовлетворение потребностей потребителей;
- е) особенности и тенденции развития внешней среды фирмы и ее динамика;
- ж) ресурсы, которые фирма может и готова использовать;
- з) яркие отличительные особенности фирмы.

4) по оценочному материалу «Контрольная работа (текущий модульный контроль)»

Вариант 1.

Задание 1. В чем суть метода SPACE?

Задание 2. В городе конкурируют между собой четыре ресторана с возможностью онлайн-заказа готовых блюд: «Мозаика», «Сити», «Медведь», «Суши». Доля первого на рынке – 54%, доля второго – 31%, доля третьего – 7%. Найти рыночную долю четвертой компании и коэффициент вариации рыночных долей.

## Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 40 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену составляет 20 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, решения разноуровневых задач и заданий, тестов.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развернутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Тестирование (по темам 2,3,4,5,6,7) позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 1 балл по каждой теме.

Выполнение обучающимся разноуровневых задач и заданий (по темам 2,3,4,5,6,7) направлено на:

- обобщение, систематизацию, углубление, закрепление полученных теоретических знаний по конкретным темам учебной дисциплины;
- формирование умений применять полученные знания на практике, реализацию единства интеллектуальной и практической деятельности;
- развитие интеллектуальных аналитических умений обучающихся;
- выработку при решении разноуровневых задач и заданий таких профессионально значимых качеств, как самостоятельность, ответственность, точность, творческая инициатива.

Разноуровневые задачи и задания предполагают решение задач разного уровня, расчет и анализ различных показателей, составление и анализ формул, уравнений, обработка результатов проведенных расчетов;

Контрольная работа (текущий модульный контроль) знаний осуществляется с помощью комплекса тестов и разноуровневых задач по каждой теме смыслового модуля.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы					
Смысловые модули	Текущая аттестация				Итого
	Собеседование (устный опрос)	Тестирование	Разноуровневые задачи и задания	Контрольная работа	
Смысловой модуль 1. Стратегический анализ в системе управления электронным бизнесом.	1	4	6	10	21
Смысловой модуль 2. Анализ рисков и оценка доходности электронного бизнеса		3	6	10	19
Итого:	1	7	12	20	40

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

При проведении экзамена экзаменатор должен иметь пакет экзаменационных материалов (программа и билеты), рецензию, рабочую программу учебной дисциплины, бланки формата А4

со штампом кафедры для ответов обучающихся. Начинается экзамен с вступительного слова преподавателя, который напоминает порядок проведения экзамена, правила поведения обучающихся на экзамене.

Билет состоит из 6 вопросов: три теоретических задания и три практических задания по смысловым модулям курса.

Время, выделенное для подготовки обучающегося, должно быть достаточным для полного освещения поставленных в экзаменационном билете вопросов. Обычно – в пределах 30 минут. В аудитории, где проводится экзамен, должны находиться только те обучающиеся, которые готовятся к ответу.

В результате экзамена обучающийся может набрать 60 баллов, которые добавляются к уже набранному на протяжении семестра баллам.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

46-60 баллов выставляется в случае полного качественного выполнения всех заданий или при наличии одной или двух незначительных ошибок в вычислении, решение четкое и обоснованное, использования творческих подходов;

36-45 баллов выставляется тогда, когда обучающийся показал способность к применению изученного материала к решению задач; объяснения и обоснования полностью соответствуют требованиям программы дисциплины, но являются недостаточными; четкое оформление решения задач; решение содержит одну или две несущественные ошибки;

20-35 баллов выставляется, если обучающийся овладел навыками решения стандартных задач, умением проводить аналитические расчеты, но решение задач содержит большое количество существенных ошибок;

0-19 баллов выставляется в случае, когда ни одно из заданий не выполнено или их решение содержит очень большое количество существенных ошибок; обучающийся не показал владение теоретическими знаниями и приемами решения задач.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Таблица 2

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу							Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль 1				Смысловой модуль 2			Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7			
1	4	3	13	3	3	13	40	60	100

Примечание. T1, T2, ... T7 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	5 «отлично»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
75-89	4 «хорошо»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок
60-74	3 «удовлетворительно»	неплохо, но со значительным количеством недостатков выполнение удовлетворяет минимальные критерии
менее 60	2 «неудовлетворительно»	с возможностью повторной аттестации