Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 10.11.2026 20:48:34
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра банковского дела

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой
КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА
_____И.В. Попова
«_10_» __февраля__ 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.ДВ.04.02 ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ

38.04.08 Финансы и кредит
(код и наименование направления подготовки)

Банковское дело
(наименование магистерской программы)

Разработчик:
доцент _____ Лазарева И.Е.
(должность) (подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедрыот 10.02.2026 г., протокол № 11

Донецк
2026

Паспорт

оценочных материалов по учебной дисциплине

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ БАНКОМ

(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-2. Способен разработать и обосновать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность банковских и финансовых учреждений и методики их расчета	Тема 1. Информационное обеспечение управления банком: сущность, принципы, роль в современных условиях.	3
		Тема 2. Информационная модель банковской деятельности.	3
		Тема 3. Информационная политика деятельности банка.	3
		Тема 4. Организация анализа эффективности системы управления банком.	3
		Тема 5. Информационная безопасность банковской деятельности.	3

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
ПК-2. Способен разработать и обосновать финансово-экономические показатели, характеризующие деятельность банковских и финансовых учреждений и методики их расчета	ИДК-1$_{ПК-2}$ Анализирует исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	Тема 1. Информационное обеспечение управления банком: сущность, принципы, роль в современных условиях.	собеседование, разноуровневые задачи и задания
	ИДК-2$_{ПК-2}$ Собирает, выбирает из общего объема и использует различную экономическую и финансовую информацию для расчета экономических и социально-экономических показателей	Тема 5. Информационная безопасность банковской деятельности.	собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
		Тема 2. Информационная модель банковской деятельности.	собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1)
		Тема 3. Информационная политика деятельности банка.	собеседование, разноуровневые задачи и задания
	ИДК-3$_{ПК-2}$ Использует источники экономической, социальной и управленческой информации	Тема 4. Организация анализа эффективности системы управления банком.	собеседование, разноуровневые задачи и задания

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
1,5	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
1	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0-0,5	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
4	Задачи и задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
3	Задачи и задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
2	Задачи и задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
1	Задачи и задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
3-4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
0-1	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2.	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	Комплект разноуровневых задач и заданий
3.	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине	Комплект контрольных заданий по вариантам

Примеры типовых контрольных заданий

1) **по оценочному материалу «Собеседование»**

1. Что такое информационное обеспечение в контексте управления банком?
2. Какие основные элементы информационной системы банка?
3. Какова роль информационных технологий в банковском управлении?
4. Каковы основные цели информационного обеспечения в банковском секторе?
5. Какие требования предъявляются к системам информационного обеспечения в банках?
6. Какие существуют типы информационных систем, используемых в банках?
7. Что такое ERP-системы и как они применяются в банковской среде?
8. Каково назначение CRM-систем в управлении банком?
9. Что представляет собой система бизнес-аналитики (BI) и как она помогает в управлении банком?
10. Каковые функционирования и функции системы управления рисками?
11. Какова роль больших данных (Big Data) в банковских экосистемах?
12. Какие методы используются для сбора и обработки информации в банках?
13. Как банк может обеспечить качество информации?
14. Какие технологии применяются для обработки данных в реальном времени?
15. Каковы основные аспекты безопасности информационных систем в банке?

2) **по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»**

Задача 1. Банк «Б» проводит анализ своей существующей информационной системы, использующейся для финансового мониторинга и отчетности. В последнее время руководство заметило увеличение времени на подготовку отчетов и неэффективность в выявлении потенциальных рисков.
Вопросы для анализа:

- Какие метрики можно использовать для оценки эффективности существующей информационной системы?
- Каковы основные причины увеличения времени на подготовку отчетов?
- Какие решения можно предложить для улучшения системы финансового мониторинга?
- Какую роль могут сыграть технологии больших данных в улучшении процессов отчетности и анализа рисков?
- Как банк должен продвигаться в сторону обновления системы, чтобы минимизировать перебои в работе?

Задача 2. Банк «А» решил внедрить новую систему управления клиентскими данными (CRM) для повышения качества обслуживания и увеличения объема продаж.
Вопросы для анализа:

- Какие ключевые функциональные возможности должна иметь новая CRM-система?
- Какие основные этапы внедрения CRM-системы в банк?
- Как будет организован процесс обучения сотрудников банка работе с новой системой?
- Какие меры необходимо предпринять для обеспечения безопасности данных клиентов в новой системе?
- Какое влияние внедрение CRM-системы может оказать на удовлетворенность клиентов?

3) **по оценочному материалу «Контрольная работа»**

1. Какие меры предосторожности необходимо принять для защиты клиентской информации?
2. Как банк должен реагировать на утечку данных?
3. Какова роль криптографии в обеспечении безопасности информации?
4. Как информационное обеспечение влияет на процесс принятия управленческих решений в банке?
5. В чем заключается значение отчетности для руководства банка?

6. Как можно использовать аналитические инструменты для планирования и прогнозирования?
7. Какие современные технологии (например, AI, Blockchain) могут быть интегрированы в банковские информационные системы?
8. Как цифровая трансформация влияет на информационное обеспечение банков?
9. Какие новые тренды в информационном обеспечении управлении банками вы можете выделить?
10. Как регулируется использование информационных технологий в банковской сфере?
11. Какие международные нормы и стандарты применяются в области информационной безопасности?
12. Как банки могут обеспечить соответствие требованиям законодательства в области защиты данных?
13. Приведите примеры успешных внедрений информационных систем в банках.
14. Как банк может оценить эффективность своей информационной системы?
15. Что такое финансовый мониторинг и каково его значение для банка?
16. Каковы этические аспекты использования данных клиентов в банках?
17. Как банк может повысить доверие клиентов к своей информационной системе?
18. Какие вызовы стоят перед банками в области информационного обеспечения в ближайшие годы?
19. Как банки могут адаптироваться к быстро меняющимся технологиям в информационном обеспечении?
20. Каков потенциал внедрения облачных технологий в банковское управление?
21. Каковы основные выводы о роли информационного обеспечения в банковском управлении?
22. Как можно улучшить информационное обеспечение в текущих операциях банка?
23. Какие факторы необходимо учитывать при выборе информационной системы для банка?
24. Как можно подготовить банк к возможным информационным инцидентам?
25. Каковы перспективы будущего информационного обеспечения в банковском секторе?

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Оценочные материалы по дисциплине «Информационное обеспечение управления банком» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, и рабочей программой учебной дисциплины «Информационное обеспечение управления банком».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Информационное обеспечение управления банком» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков в области изучения массовых социально-экономических явлений и процессов, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Информационное обеспечение управления банком» представлена двумя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Теоретические и институциональные основы информационных банковских систем»; смысловой модуль 2 «Эффективность банковских информационных систем».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 40 баллов. Минимальное количество баллов составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Информационное обеспечение управления банком» приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы				
Смысловые модули	Текущая аттестация			Итого
	Собеседование (устный опрос)	Разноуровневые задачи и задания	Контрольная работа (ТМК)	
Смысловой модуль 1. Теоретические и институциональные основы информационных банковских систем	4	8	5	17
Смысловой модуль 2. Эффективность банковских информационных систем	6	12	5	23
Итого:	10	20	10	40

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, решения разноуровневых задач и заданий, контрольной работы.

Собеседование (устный опрос) – это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов за собеседование по темам 1-5 составляет 10 баллов.

Разноуровневые задачи и задания, применяемые для оценки знаний обучающихся, могут быть следующих уровней:

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины;

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Максимальное количество баллов за выполнение разноуровневых заданий и задач по темам 1-5 составляет 20 баллов.

В конце изучения каждого смыслового модуля обучающийся выполняет текущую модульную контрольную работу по закрепленному варианту. Максимально возможное количество полученных баллов по результатам решения контрольной работы составляет 5 баллов.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Информационное обеспечение управления банком» осуществляется в форме экзамена. Экзамен проводится в устной форме в виде собеседования по предложенному перечню вопросов и решение практических

заданий.

Экзаменационный билет состоит из 6 вопросов, как теоретического, так и практического характера, по отдельным темам дисциплины. Ответ на каждое задание оценивается от 0 до 10 баллов.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется нижеприведенная шкала оценивания.

Оценка ответа на теоретические вопросы осуществляется по следующей шкале:

0-2 баллов – представлено только общее представление теоретического вопроса;

3-5 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса;

6-8 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса, прослеживается логичность последовательность изложения вопроса;

9-10 баллов – ответ содержит всестороннее освещение теоретического вопроса, прослеживается логичность и последовательность изложения.

Максимальное количество баллов за теоретические вопросы – 30 баллов (по 10 баллов за каждый вопрос).

Оценка решения практических заданий осуществляется по следующей шкале:

10 баллов – ход решения правильный, правильно использованы формулы, расчеты математически сделаны правильно, сделан обоснованный вывод;

9 баллов – ход решения правильный, правильно использованы формулы, расчеты математически сделаны правильно, вывод носит декларативный характер;

8 баллов – ход решения правильный, правильно использованы формулы, есть 1-2 ошибки в расчетах; вывод носит декларативный характер;

7 баллов – ход решения правильный, правильно использованы формулы, вывод носит декларативный характер; есть 1-2 ошибки в расчетах;

6 баллов – ход решения правильный, расчеты математически сделаны правильно, вывод носит декларативный характер; есть 3-4 ошибки в формулах расчета;

5 баллов – ход решения правильный, расчеты математически сделаны правильно, отсутствует заключение;

4 балла – ход решения правильный, правильно использованы формулы, есть 1-2 ошибки в расчетах; отсутствует заключение;

3 балла – ход решения правильный, есть 3-4 ошибки в расчетах; вывод отсутствует;

2 балла – ход решения правильный, допущенные ошибки в формулах расчета, отсутствует заключение;

1 балл – ход решения задачи ошибочный;

0 баллов – задача вообще не решена.

Оценка тестовых заданий осуществляется по следующей шкале:

За каждый правильный ответ начисляется по 1 баллу. Максимальное количество баллов за тесты составляет 10 баллов. В результате экзамена обучающийся может набрать максимально 60 баллов, которые суммируются с баллами, уже набранными на протяжении семестра.

Таблица 2

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

<table>
<tr><th colspan="5">Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу</th><th colspan="3">Максимальная сумма баллов</th></tr>
<tr><td colspan="2">Смысловой модуль 1</td><td colspan="3">Смысловой модуль 2</td><td>Текущий контроль</td><td>Экзамен</td><td rowspan="2">Все виды учебной деятельности</td></tr>
<tr><td colspan="2">17</td><td colspan="3">23</td><td rowspan="3">40</td><td rowspan="3">60</td></tr>
<tr><td>Т1</td><td>Т2</td><td>Т3</td><td>Т4</td><td>Т5</td><td rowspan="2">100</td></tr>
<tr><td>6</td><td>11</td><td>6</td><td>6</td><td>11</td></tr>
</table>

Примечание. Т1, Т2, ... Т5 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично» / «зачтено»
75-89	4 «хорошо» / «зачтено»
60-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»
менее 60	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»