

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 28.10.2025 14:31:59

Уникальный программный код:

b066544bae1e449cd8bfce39267224a676a271b7

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ
И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И ТЕХНОЛОГИЙ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
Л.В. Крылова
«» 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.28 «ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СЕРВИСЕ»

(название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки _____ 43.00.00 Сервис и туризм
(код, наименование)

Программа высшего образования _____ программа - бакалавриата

Направление подготовки _____ 43.03.01 Сервис
(код, наименование)

Профиль _____ Социально-культурный сервис
(наименование)

Факультет _____ ресторанно-гостиничного бизнеса

Форма обучения:

очная форма обучения 2 курс

заочная форма обучения 3 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными
возможностями здоровья и инвалидов

Донецк
2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Информационные технологии в сервисе» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис, профиль: Социально-культурный сервис, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

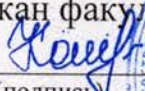
- в 2025 г. - для очной формы обучения
- в 2025 г. - для заочной формы обучения

Разработчик: Пальчикова Н.С., старший преподаватель кафедры информационных систем и технологий управления 

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры информационных систем и технологий управления

Протокол от «18» февраля 2025 года № 12

Зав. кафедрой   В.О. Бессарабов
(подпись) (инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса  И.В. Кошавка
(подпись) (инициалы, фамилия)

Дата « 20 » 2025 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «26» февраля 2025 года № 7

Председатель  Л.В. Крылова
(подпись) (инициалы, фамилия)

©Пальчикова Н.С., 2025 год

© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	
Количество зачетных единиц – 3	Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм	Обязательная часть	
	Направление подготовки 43.03.01 Сервис		
Модулей – 1	Профиль Социально-культурный сервис	Год подготовки	
Смысловых модулей – 2		2-й	3-й
Общее количество часов – 108		Семестр	
		3-й	Зимняя сессия
		Лекции	
		16 час.	4 час.
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 3 самостоятельной работы студента – 1,8	Программа высшего образования – программа бакалавриата	Практические, семинарские занятия	
		32 час.	4 час.
		Лабораторные занятия	
		Самостоятельная работа	
		29,8 час.	89 час.
		Индивидуальные задания:	
		3ТМК	
		Форма промежуточной аттестации:	
Экзамен	Экзамен		

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 48/29,8

для заочной формы обучения – 8/89

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:

формирование у будущих специалистов современного уровня информационной и компьютерной культуры, приобретение знаний о развитии и использовании информационных технологий и систем в сервисе.

Задачи учебной дисциплины:

приобретение практических навыков использования современных информационных технологий и методов обработки информации для решения различных задач в учебной и практической деятельности по специальности на основе использования широкого диапазона технических и программных средств.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.28 «Информационные технологии в сервисе» относится к обязательной части ОПОП ВО.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях учебной дисциплины «Информатика». Является основополагающей для изучения дисциплины «Компьютерные технологии в сервисе».

Знания, навыки и умения, приобретенные обучающимися при успешном освоении курса, послужат необходимой мировоззренческой и методологической информационной базой при подготовке реферативных, курсовых и выпускных квалификационных работ.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИД-1ОПК-1 Обоснованно выбирает современные инструментальные средства обработки и визуализации информации, технологические новации в сфере сервиса
	ИД-2ОПК-1 Использует современные информационно-коммуникационные технологии, специализированное программное обеспечение в организациях сферы услуг

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: теоретические основы информационных технологий в сервисе, возможности их использования при решении задач отраслевых предприятий.

уметь: использовать современные офисные технологии для создания документов сложной структуры, строить и администрировать базы данных, использовать способы и методы поиска информации для формирования базы знаний предметной области.

владеть: навыками работы с информационно-поисковыми системами, с текстовым редактором, навыками построения и использования системы управления базами данных.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Теоретические основы информатизации и цифровой трансформации социально-экономических и производственных систем

Тема 1. Информатизация общества, тенденции ее развития. Основные понятия информационных технологий и информационных систем.

Тема 2. Цифровая трансформация общества, экономики и сферы услуг

Тема 3. Информационные системы профессиональной деятельности

Тема 4. Использование интернет-технологий для формирования базы знаний предметной области

Смысловой модуль 2. Информационные технологии поиска, защиты и представления информации

Тема 5. Модели информационной безопасности. Выявление возможных нарушений и атак в экономических информационных системах.

Тема 6. Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях

Тема 7. Современные технологии визуализации данных

Тема 8. Возможности облачных технологий для организации совместной работы

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л1	п2	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵		л	п	лаб	инд	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Информационные технологии в сервисе												
Смысловой модуль 1. Теоретические основы информатизации и цифровой трансформации социально-экономических и производственных систем												
Тема 1. Информатизация общества, тенденции ее развития. Основные понятия информационных технологий и информационных систем.	10	2	4			4	11					11
Тема 2. Цифровая трансформация общества, экономики и сферы услуг	9	2	4			3	11					11
Тема 3. Информационные системы профессиональной деятельности	9	2	4			3	13	1	1			11
Тема 4. Использование интернет-технологий для формирования базы знаний предметной области	9	2	4			3	13	1	1			11
Итого по смысловому модулю 1	37	8	16			13	48	2	2			44

Смысловой модуль 2. Информационные технологии поиска, защиты и представления информации											
Тема 5. Модели информационной безопасности. Выявление возможных нарушений и атак в экономических информационных системах.	10,2	2	4			4,2	11				11
Тема 6. Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях	10,2	2	4			4,2	13	1	1		11
Тема 7. Современные технологии визуализации данных	10,2	2	4			4,2	11,5	1	1		9,5
Тема 8. Возможности облачных технологий для организации совместной работы	10,2	2	4			4,2	9,5				9,5
Итого по смысловому модулю 2	40,8	8	16			16,8	45	2	2		41
Всего по смысловым модулям	77,8	16	32			29,8	97	4	4		89
Катт	0,8						0,6				
СРэк											
ИК											
КЭ	2						2				
Каттэк	0,4						0,4				
Контроль	27						8				
Всего часов	108	16	32			29,8	108	4	4		89

Примечания: 1. л – лекции;
2.п – практические (семинарские) занятия;
3.лаб – лабораторные занятия;
4.инд – индивидуальные занятия;
5.СРС – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная
Смысловой модуль 1.			
1.	Информатизация общества, тенденции ее развития. Основные понятия информационных технологий и информационных систем.	4	
2.	Цифровая трансформация общества, экономики и сферы услуг	4	
3.	Информационные системы профессиональной деятельности	4	1
4.	Использование интернет-технологий для формирования базы знаний предметной области	4	1
Смысловой модуль 2.			
5.	Модели информационной безопасности. Выявление возможных нарушений и атак в экономических информационных системах.	4	
6.	Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях	4	1
7.	Современные технологии визуализации данных	4	1
8.	Возможности облачных технологий для организации совместной работы	4	
5.	Модели информационной безопасности. Выявление возможных нарушений и атак в экономических информационных системах.	4	
Всего		32	4

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ - не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная
Смысловой модуль 1. Теоретические основы информатизации и цифровой трансформации социально-экономических и производственных систем			
1.	Информатизация общества, тенденции ее развития. Основные понятия информационных технологий и информационных систем.	4	11
2.	Цифровая трансформация общества, экономики и сферы услуг	3	11
3.	Информационные системы профессиональной деятельности	3	11
4.	Использование интернет-технологий для формирования базы знаний предметной области	3	11
Смысловой модуль 2. Информационные технологии поиска, защиты и представления информации			

5.	Модели информационной безопасности. Выявление возможных нарушений и атак в экономических информационных системах.	4,2	11
6.	Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях	4,2	11
7.	Современные технологии визуализации данных	4,2	9,5
8.	Возможности облачных технологий для организации совместной работы	4,2	9,5
	Всего за год	29,8	89

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ СОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом...

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования...

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере...

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Примеры тестовых заданий для проведения текущего модульного контроля (ТМК)

Смысловой модуль 1. Теоретические основы информатизации и цифровой трансформации социально-экономических и производственных систем

1. Что из перечисленного ниже относится к субъективным уязвимостям информационной системы?
 - а) Ошибки при эксплуатации технических средств
 - б) Сбои программного обеспечения
 - в) Нарушение режима конфиденциальности
 - г) Использование арендуемых каналов связи
2. Какое федеральное ведомство является одним из ключевых ответственных исполнителей национальной программы «Цифровая экономика»?
 - а) Министерство экономического развития Российской Федерации
 - б) Министерство цифрового развития, экономики и связи Российской Федерации
 - в) Министерство цифрового экономического развития России
 - г) Министерство информации Российской Федерации
3. Распределенная (то есть не имеющая центра) база данных, которая содержит информацию обо всех транзакциях, проведенных участниками системы – это
 - а) цифровой рубль
 - б) блокчейн
 - в) криптовалюты
 - г) система электронных платежей
4. Укажите приоритетные проекты, предусмотренные стратегией цифровой трансформации обрабатывающих отраслей промышленности
 - а) «Умный город»
 - б) «Умное производство»
 - в) «Цифровой инжиниринг»
 - г) «Производство будущего»
 - д) «Цифровой двойник»
5. Комплексное решение, объединяющее в себе различные функциональные модули для управления ресурсами и процессами организации – это
 - а) ERP-система
 - б) CRM-система
 - в) E-меню
 - г) Big Data

Смысловой модуль 2. Информационные технологии поиска, защиты и представления информации

1. Защищаемая информация - это
 - а) совокупность технических средств и программного обеспечения, а также методов обработки информации и действий персонала;
 - б) информация, являющаяся предметом собственности и подлежащая защите в соответствии с требованиями правовых документов или требованиями, устанавливаемыми собственниками информации;
 - в) это сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления.
2. Выделяются следующие направления защиты информации:

- а) правовая защита информации;
- б) техническая защита информации;
- в) криптографическая защита информации;
- г) физическая защита информации;
- д) математическая защита информации.

3. Средство защиты информации - это

- а) техническое, программное, программно-техническое средство, вещество и (или) материал, предназначенные или используемые для защиты информации;
- б) средства контроля эффективности защиты информации;
- в) средства физической защиты информации;
- г) криптографические средства защиты информации.

4. Основу мандатной политики безопасности составляет мандатное управление доступом, которое подразумевает, что:

- а) все субъекты и объекты должны быть идентифицированы, задан линейно упорядоченный набор меток секретности;
- б) каждому объекту системы присвоена метка секретности, определяющая ценность содержащейся в нем информации - его уровень секретности;
- в) каждому субъекту системы присвоена метка секретности, определяющая уровень доверия к нему - его уровень доступа;
- г) решение о разрешении доступа субъекта к объекту принимается исходя из типа доступа и сравнения метки субъекта и объекта.

5. Уязвимость - это

а) это присущие объекту ЭИС причины, приводящие к нарушению безопасности информации на конкретном объекте и обусловленные недостатками процесса функционирования объекта ИС, свойствами архитектуры ЭИС, протоколами обмена и интерфейсами, применяемым программным обеспечением и аппаратной платформы, условиями эксплуатации, невнимательностью сотрудников

б) это возможные действия реализации угрозы при взаимодействии источника угрозы через имеющиеся уязвимости

в) это потенциальные антропогенные, техногенные и стихийные угрозы безопасности

6. Каким образом можно визуализировать данные:

- а) графики.
- б) Mind-карты.
- в) презентации.

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Организация сети Интернет.
2. Информационно-поисковые системы для предприятий сферы услуг.
3. Автоматизированные системы бронирования и резервирования.
4. Компьютерная сеть предприятия как средство повышения эффективности его деятельности.
5. Что включают в состав информационной инфраструктуры.
6. Дать классификацию угроз перехода к информационному обществу.
7. Раскрыть суть информационной технологии.
8. Социальные последствия информатизации.
9. Экономические последствия информатизации.
10. Раскрыть понятия «цифровая грамотность», «информационная культура», «цифровые компетенции», «цифровые навыки».
11. Модели информационной безопасности
12. Анализ угроз информационной безопасности
13. Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях
14. Анализ информационных рисков
15. Визуализация данных

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тестирование (темы смыслового модуля 1,2)	5	10
- практическая работа (тема 1,2,3,4)	3	12
- практическая работа (тема 5)	6	6
- практическая работа (тема 6)	6	6
- практическая работа (тема 7,8)	3	6
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр	100	

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- АПР		
Промежуточная аттестация		
Итого за семестр		

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу								Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль №1				Смысловой модуль №2				Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	40	60	100
3	3	3	8	6	6	3	8			

Примечание. T1, T2, ... T13 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)

75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Информационные технологии в сервисе : учебное пособие для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис, программы высшего профессионального образования «Бакалавриат», очной и заочной форм обучения / А. В. Шершнева ; Кафедра информационных систем и технологий управления, Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики (ДНР), Государственная организация высшего профессионального образования "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского" (ГО ВПО "ДонНУЭТ"). — Донецк : ДонНУЭТ, 2020 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Информационные технологии и системы в экономике : очной и заочной форм обучения : рекомендовано Министерством образования и науки Донецкой Народной Республики в качестве учебного пособия для обучающихся направления подготовки 38.03.01 Экономика, программы высшего профессионального образования «Бакалавриат» / А.В. Шершнева, Н.Н. Давидчук, А.П. Лутай [и др.] ; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Институт учета и финансов, Кафедра информационных систем и технологий управления . — Донецк : ДОННУЭТ, 2021 . — 405 с.

3. Шершнева, А. В. Информатика и компьютерная техника. Информационные системы и технологии [Электронный ресурс] : учеб. пособ. для студ. напр. подготовки 19.03.04 «Технология продукции и организация обществен. питания», спец. «Технологии в ресторан. хозяйстве», ОУ «бакалавриат», очн. и заоч. форм обучения / А. В. Шершнёва ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского". Каф. информ. систем и технологий упр. — Донецк : ДонНУЭТ, 2017 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

Дополнительная литература:

1. Мезенцева, С. А. Информатика [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов направления подготовки 38.03.01 "Экономика" оч. и заоч. форм обучения / С. А. Мезенцева, Н. С. Пальчикова ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. информ. систем и технологий упр. — Донецк: ДонНУЭТ, 2018 . — 1 электрон. опт. диск (CD-RM).

2. Шершнева, А. В. Информационные технологии в сервисе [Электронный ресурс] : метод. указания для проведения лаборатор. и самостоят. работы студентов укрупненной группы 43.00.00 «Сервис и туризм», направления подготовки 43.03.01 «Сервис», «бакалавриат», оч., заоч. формы обучения / А. В. Шершнева, Н. С. Пальчикова ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, Каф. информац. систем и технологий упр. — Донецк : ДонНУЭТ, 2019 . — 1 электрон. опт. диск (CD- RM).

3. Информационные технологии в сервисе [Электронный ресурс] : индив. задан. для

лаб. и самост. работ студ. укруп. группы 43.00.00 «Сервис и туризм» напр. подгот. 43.03.01 «Сервис», «бакалавриат», очн. и заоч. форм обучения (электронный ресурс) / М-во образ. и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.В. Шершнёва, Ж.А. Пророчук. – Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2019. – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

4. Информационные технологии в сервисе [Электронный ресурс]: средства диагностики знаний студентов направления подготовки 43.03.01 «Сервис», очной и заочной форм обучения / Н. С. Пальчикова; Министерство образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Кафедра информационных систем и технологий управления. – Донецк: ДонНУЭТ, 2019. – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

5. Давидчук, Н. Н. Информационные системы и технологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов направлений подготовки 38.03.02 «Менеджмент», 38.03.07 «Товароведение», специальности 38.05.02 «Таможенное дело», оч. и заоч. форм обучения / Н. Н. Давидчук, Е. В. Биба ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. информ. систем и технологий упр. . – Донецк : ДонНУЭТ, 2018 . – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

6. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Д. Н. Афоничев [и др.] ; М-во сел. хоз-ва РФ, ФГБОУ ВО "Воронеж. гос. аграр. ун-т им. имп. Петра I" . – Воронеж : Воронеж. ГАУ, 2016 . – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

7. Маслюков, Е. П. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Е. П. Маслюков . – Москва : Мегapolis, 2018 . – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ

8. Скитер, Н. Н. Информационные технологии: [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Н. Н. Скитер, А. В. Костикова, Ю. А. Сайкина ; М-во науки и высш. образования РФ, Волгогр. гос. техн. ун-т . – Волгоград : ВолгГТУ, 2019 . – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

9. Соколовская, С. А Информационные технологии и информационная безопасность в государственном управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. А. Соколовская ; Министерство науки и высшего образования РФ, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Санкт-Петербургский государственный экономический университет», Кафедра вычислительных систем и программирования . – Санкт-Петербург : СПбГЭУ, 2019 . – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

10. Вальке, А. А. Электронные средства сбора и обработки информации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А. А. Вальке, В. А. Захаренко ; М-во образования и науки РФ, Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования «Омск. гос. техн. ун-т» . – Омск : ОмГТУ, 2017 . – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

Учебно-методические издания:

1. Информационные технологии в сервисе [Электронный ресурс] : конспект лекций для обучающихся направления подготовки 43.03.01 Сервис, очной и заочной форм обучения / А. В. Шершнёва ; Министерство образования и науки Донецкой Народной Республики, ГО ВПО "Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского", Кафедра информационных систем и технологий управления . – Донецк : ДОННУЭТ, 2021 . – Локал. компьютер сеть НБ ДОННУЭТ.

2. Информационные технологии в сервисе: метод. указ. для. провед. лаб. и самост. работы студ. укрупнен. группы 43.00.00 «Сервис и туризм», напр. подгот. 43.03.01 «Сервис»,

«бакалавриат», оч., заоч. форм обуч. / М-во образ. и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; Шершнёва А.В., Пальчикова Н.С. – Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2019. – 42 с.

3. Информационные технологии в сервисе: индив. задан. для лаб. и самост. работ студ. укруп. группы 43.00.00 «Сервис и туризм» напр. подгот. 43.03.01 «Сервис», «бакалавриат», очн. и заоч. форм обучения (электронный ресурс) / М-во образ. и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М.Туган-Барановского», каф. информ. систем и технологий упр.; А.В. Шершнёва, Ж.А. Пророчук. – Донецк: [ГО ВПО ДонНУЭТ], 2019. – 40 с.

4. Информационные технологии в сервисе: средства диагностики знаний студентов (электронный ресурс). Для студентов очной и заочной форм обучения направления подготовки 43.03.01 «Сервис» / Н. С. Пальчикова – Донецк: ДонНУЭТ, 2019. – 12 с.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2. Информо : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информо», [2018?–]. – URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. – URL: <https://polpred.com> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017. – URL: <https://bookonlime.ru> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека elibrary.ru : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2022. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. cyberleninka : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.rea.ru/login.php> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: <http://catalog.donnuet.education> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Практические занятия проводятся в компьютерных классах, оборудованных

современной компьютерной техникой с соответствующим программным обеспечением, возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета, устройствами для вывода на печать созданных документов, копировальной и сканирующей техникой.

Лекционные занятия проводятся в аудитории, оснащенной мультимедийной техникой для визуализации информации большой аудитории.

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Пальчикова Наталья Сергеевна	по основному месту работы	Должность – старший преподаватель, ученая степень – нет, ученое звание - нет	Высшее, специальность «Экономика предприятия», квалификация экономист	1. Удостоверение о повышении квалификации ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» программа повышения квалификации «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение» № 1-14500 от 24.09.2022 г. 2. Удостоверение о повышении квалификации ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» программа повышения квалификации «Организационно-методические аспекты разработки и реализации программ высшего образования по направлениям подготовки Информационная безопасность» № 1-18066 от 09.06.2023 г. 3. Акционерное общество «Академия «Просвещение»» удостоверение о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе «Организация комплексной работы с высокотехнологичным лабораторным оборудованием» (№ ПК-АП-2023-ОКР-ВЛО-2045 от 29.11.2023 г.) 2. Безопасная молодежная среда. Программа Росмолодежь. Сертификат о повышении квалификации «Информационная безопасность» (№ОПРДМ-37474-А1817 от 24.05.2024)

Направление подготовки

43.03.01 Сервис

Профиль

Социально-культурный сервис

Трудоемкость учебной дисциплины: 3 з.е.

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ИД-1ОПК-1 Обоснованно выбирает современные инструментальные средства обработки и визуализации информации, технологические новации в сфере сервиса ИД-2ОПК-1 Использует современные информационно-коммуникационные технологии, специализированное программное обеспечение в организациях сферы услуг

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: теоретические основы информационных технологий в сервисе, возможности их использования при решении задач отраслевых предприятий.

уметь: использовать современные офисные технологии для создания документов сложной структуры, строить и администрировать базы данных, использовать способы и методы поиска информации для формирования базы знаний предметной области.

владеть: навыками работы с информационно-поисковыми системами, с текстовым редактором, навыками построения и использования системы управления базами данных.

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Теоретические основы информатизации и цифровой трансформации социально-экономических и производственных систем

Тема 1. Информатизация общества, тенденции ее развития. Основные понятия информационных технологий и информационных систем.

Тема 2. Цифровая трансформация общества, экономики и сферы услуг

Тема 3. Информационные системы профессиональной деятельности

Тема 4. Использование интернет-технологий для формирования базы знаний предметной области

Смысловой модуль 2. Информационные технологии поиска, защиты и представления информации

Тема 5. Модели информационной безопасности. Выявление возможных нарушений и атак в экономических информационных системах.

Тема 6. Методы защиты информации в корпоративных вычислительных сетях

Тема 7. Современные технологии визуализации данных

Тема 8. Возможности облачных технологий для организации совместной работы

Форма промежуточной аттестации:

экзамен

(зачёт, экзамен)

Разработчик:

Пальчикова Н.С., ст. преподаватель

Заведующий кафедрой информационных систем и технологий управления

Бессарабов В.О., д.э.н., доцент



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]