Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 17.11.2026 09:22:45
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение Высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
КАФЕДРА ТУРИЗМА
_____ И.А. Ангелина
(подпись)
«03» февраля 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по дисциплине

Б1.В.02 ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА

43.03.01 Сервис
(код и наименование направления подготовки)
Профиль: Социально-культурный сервис
(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
доцент _____ Н.А. Нестерова

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от « 3 »февраля 2026 г., протокол № 20

Донецк 2026г.

Паспорт
оценочных материалов по дисциплине

«ЭКОНОМИКА ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА»

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины (модуля)

№	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) дисциплины, практики*	Этапы формирования (семестр изучения)
1	2	3	4
1.	ПК-2. Способен эффективно управлять ресурсами и процессами предоставления услуг, обеспечивая устойчивый рост и развитие бизнеса	Тема 1**.** Предприятие сферы сервиса как субъект хозяйствования.	5
		Тема 2. Экономические основы деятельности предприятия сервиса	
		Тема 3. Государственное экономическое регулирование предприятий сервиса	
		Тема 4 .Планирование деятельности предприятий сервиса	
		Тема 5. Потребительский рынок товаров и услуг	
		Тема 6. Предприятие сервиса в условиях рынка	
		Тема 7. Ресурсное обеспечение предприятий сервиса	

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

№ п/п	**Код контролируемой компетенции**	**Код и наименование индикатора достижения компетенции**	**Контролируемые разделы (темы) дисциплины, практики**	**Наименование оценочного средства**
1	2	3	4	5
1	ПК-2.	ИДК-1$_{ПК-2}$ Создает и адаптирует бизнес-модели для предприятий в сфере предоставления услуг, учитывая рыночные условия и потребности клиентов	Тема 1**.** Предприятие сферы сервиса как субъект хозяйствования. Тема 2. Экономические основы деятельности предприятия сервиса	Тесты, контрольная работа
		ИДК-2$_{ПК-2}$ Проводит анализ результатов хозяйственной деятельности предприятий сферы услуг	Тема 4 .Планирование деятельности предприятий сервиса Тема 5. Потребительский рынок товаров и услуг Тема 6. Предприятие сервиса в условиях рынка Тема 7. Ресурсное обеспечение предприятий сервиса	Тесты, контрольная работа
		ИДК-3$_{ПК-2}$ Разрабатывает планы и	Тема3.Государственное	Тесты,

		бюджеты, составляет отчетность, прогнозируя доходы и расходы, потребность в ресурсах для предприятий сервиса	экономическое регулирование предприятий сервиса Тема 4 .Планирование деятельности предприятий сервиса Тема 6. Предприятие сервиса в условиях рынка Тема 7. Ресурсное обеспечение предприятий сервиса	Контрольная робота

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)		Критерий оценивания
1,2 модуль	3 модуль	
10-12	13-16	Тест пройден на отлично (правильные ответы даны на 90…100% вопросов)
7-9	8-12	Тест пройден на хорошем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
6	7-9	Тест пройден на удовлетворительном уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0-5	0-6	Тест пройден на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в фонде
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При текущем модульном контроле проводится тестирование.

За тесты обучающийся получает в первом и втором модуле 12 баллов, и третьем - по 16 баллов.

По оценочному средству ***тест***

Тестовые задания могут быть следующих типов: закрытого типа с выбором одного или нескольких правильных ответов, открытого типа (с указанием ответов), задания на установление соответствия, задания на установление правильной последовательности.

Тестовые задания должны отвечать следующим требованиям:

−в тексте задания должна быть устранена всякая двусмысленность или неясность формулировок;

−задание и варианты ответов должно иметь предельно простую синтаксическую конструкцию;

−не рекомендуется в формулировках заданий и вариантов ответов использование фраз и слов, допускающих оценочные суждения субъекта, например, «большой», «небольшой», «много», «мало», «меньше», «больше», «часто», «всегда», «редко», «никогда» и т.п.

−варианты ответов должны быть грамотно согласованы с содержательной частью задания, однообразны по содержанию и структуре;

−между вариантами ответов необходимы четкие различия, правильный ответ должен быть однозначен;

−число тестовых заданий с отрицанием должно быть минимальным, при этом частица «не» выделяется жирным шрифтом.

Процедура проведения промежуточной аттестации по дисциплине

По дисциплине «Экономика предприятий сервиса» предусмотрен экзамен, который проводится в устной форме. В процессе собеседования выявляется и оценивается уровень знаний обучающихся.

В процессе собеседования выявляется и оценивается уровень знаний обучающихся. Экзамен проводят два человека - лектор курса и ассистент. Преподаватель должен иметь экзаменационную программу, билеты, протокол качества, рецензию, выписку из протокола заседания кафедры об утверждении соответствующих экзаменационных документов, чистую бумагу формата А4 со штампом кафедры для ответов студентов.

Начинается экзамен с вступительного слова преподавателя, который напоминает порядок проведения экзамена, правила поведения обучающихся на экзамене.

Билет должен состоять из 6 вопросов: 5 теоретических вопроса и практическое задание. Каждый вопрос оценивается в 10 баллов.

Время, выделенное для подготовки обучающегося, должно быть достаточным для полного освещения поставленных в экзаменационном билете вопросов.

В результате экзамена обучающийся может набрать 60 баллов, которые добавляются к уже набранным на протяжении семестра баллам.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

46-60 баллов выставляется в случае полного качественного выполнения всех заданий или при наличии одной или двух незначительных ошибок в вычислении, решение четкое и обоснованное, использования творческих подходов;

36-45 баллов выставляется тогда, когда обучающийся показал способность к применению изученного материала к решению задач; объяснения и обоснования полностью соответствуют требованиям программы дисциплины, но являются недостаточными; четкое оформление решения задач; решение содержит одну или две несущественные ошибки;

20-35 баллов выставляется, если обучающийся овладел навыками решения стандартных задач, умением проводить аналитические расчеты и строить графики, но решение задач содержит большое количество существенных ошибок;

0-19 баллов выставляется в случае, когда ни одно из заданий не выполнено или их решение содержит очень большое количество существенных ошибок; обучающийся не показал владение теоретическими знаниями и приемами решения задач.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл							**Итого текущий контроль, балл**	**Итоговый контроль (экзамен), балл**	**Сумма, балл**
Смысловой модуль N 1		**Смысловой модуль N 2**		**Смысловой модуль N 3**					
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	40	60	100
6	6	6	6	6	5	5			

Примечание. Т1, Т2, ... Т7 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «отлично»
75-89	4 «хорошо»
60-74	3 «удовлетворительно»
менее 60	2 «неудовлетворительно»