

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 30.12.2025 13:07:03  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

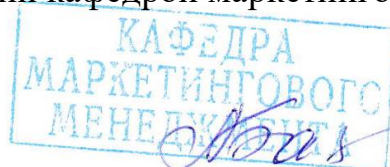
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Донецкий национальный университет  
экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»  
(ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)

Кафедра маркетингового менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой маркетингового менеджмента



Л.В. Балабанова

(подпись)

«\_04\_» \_\_\_\_\_02\_\_\_\_\_ 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б.1.В.ДВ.01.01 «Психология управления»  
(наименование учебной дисциплины, практики)

Направление подготовки 38.04.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Программа высшего образования -  
программа магистратуры

Магистерские программы: Менеджмент организаций и администрирование,  
Логистика

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

доцент  
(должность)

Е.К. Воробьева

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
от 04.02.2025 г., протокол № 13

Донецк 2025 г.

Паспорт  
оценочных материалов по учебной дисциплине  
«Психология управления»

Таблица 1

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в  
результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код контроли- руемой компетен- ции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы учебной дисциплины (модуля), практики	Этапы формирова- ния (семестр изучения)
1	ПК-2	Способен принимать управленческие решения на основе результатов оценки влияния факторов внутренней среды на функционирование предприятий, организаций.	Тема 1. Психология управления Тема 2. Психология личности Тема 3. Исследование и оценка личности Тема 4. Психология руководства и лидерства Тема 5. Психологические закономерности развития группы Тема 6. Психологические аспекты профессионализации и управления карьерой в организации Тема 7. Психологические основы процесса принятия решений Тема 8. Эффективное управление коммуникациями Тема 9. Психологические аспекты информационного обеспечения управления Тема 10. Психологическая служба организации	1

**ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ,  
ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ**

Таблица 2

**Показатели оценивания компетенций**

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель (индикатор) оценивания	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики	Наименование оценочного средства
1	ПК-2 Способен принимать управленческие решения на основе результатов оценки влияния факторов внутренней среды на функционирование предприятий, организаций.	ИДК-4ПК-2 Формирует команды, коллективы и корпоративную культуру в организации.	Тема 1. Психология управления Тема 2. Психология личности Тема 3. Исследование и оценка личности Тема 4. Психология руководства и лидерства Тема 5. Психологические закономерности развития группы Тема 6. Психологические аспекты профессионализации и управления карьерой в организации Тема 7. Психологические основы процесса принятия решений	Вопросы для собеседования (устного опроса), разноуровневые задачи и ситуационные задания, тестовые задания, задания для внеаудиторной самостоятельной работы
		ИДК-5ПК-2 Разрабатывает стратегии управления персоналом, мероприятия по совершенствованию управления карьерой и служебно-профессиональным продвижением персонала и участвует в их реализации.	Тема 8. Эффективное управление коммуникациями Тема 9. Психологические аспекты информационного обеспечения управления Тема 10. Психологическая служба организации	Вопросы для собеседования (устного опроса), разноуровневые задачи и ситуационные задания, тестовые задания, задания для внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 3

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу  
«Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
2	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
1	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
0,5	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, нет определенной системы знаний. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют (количество правильных ответов <50%)

Таблица 4

Критерии и шкала оценивания по следующим оценочным материалам:  
«Разноуровневые задачи и ситуационные задания»  
«Задания для внеаудиторной самостоятельной работы»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3	Задание выполнено на высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов/задач)
2	Задание выполнено на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-89% вопросов/задач)
1	Задание выполнено на низком уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов/задач)
0	Задание выполнено на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-59% вопросов/задач)

Таблица 5

## Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тестовые задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)
1	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

Таблица 6

Перечень оценочных материалов по учебной дисциплине  
«Психология управления»

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам / разделам учебной дисциплины
2.	Ситуации и ситуационные задания	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Задания для решения практических ситуаций
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
4.	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов

## МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Методические материалы отражают основные сведения о каждом оценочном средстве, используемом в ходе изучения учебной дисциплины «Психология управления» для контроля результатов обучения.

Оценивание компетенций по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств

по темам учебной дисциплины:

- собеседование (устный опрос);
- решение разноуровневых задач и ситуационных заданий;
- тестовые задания;
- задания для внеаудиторной самостоятельной работы;

в целом по учебной дисциплине:

- подготовка научных публикаций;
- участие в конкурсах научных студенческих работ по направлению подготовки, научных конференциях и т.д. с занятием призовых мест
- реферат.

Таблица 7

### РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл										Сумма в баллах
30			30			40				
Смысловой модуль №1			Смысловой модуль № 2			Смысловой модуль № 3				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	T10	
10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	

Примечание. T1, T2, ... T10 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 8

### Система начисления баллов

№	Виды работ (по темам учебной дисциплины)	Баллы
1	Собеседование (устный опрос)	2
2	Решение разноуровневых задач и ситуационных заданий	3
3	Тестовые задания	2
4	Задания для внеаудиторной самостоятельной работы	3
Дополнительно (в целом по учебной дисциплине)		
1	Подготовка научных публикаций	5
2	Участие в конкурсах научных студенческих работ по направлению подготовки, научных конференциях и т.д. с занятием призовых мест	5
3	Реферат	5

Таблица 9

**Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS**

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

**Смысловой модуль 1. Психология личности**

**Тема 1. Предмет, содержание и задачи курса «Психология управления»**

**Вопросы для собеседования (устного опроса)**

1. Сущность понятия «психология управления».
2. Значение научной психологии в формировании личности руководителя.
3. Подходы к определению предмета психологии управления.
4. Функции психологии управления.
5. Структура психологии управления.
6. Категории психологии управления.

**Разноуровневые задачи и ситуационные задания**

***Ситуационное задание 1***

Исследуйте сходство и различия в характере деятельности руководителя в вузе и НИИ, на предприятии и в торговле, в министерстве и страховой компании.

***Ситуационное задание 2***

Какими психологическими характеристиками должен быть, согласно вашим исследованиям, наделен успешный менеджер? Обоснуйте свою концепцию на фактическом материале.

***Тестовые задания***

1. Область психологии, продвигает психологические знания об управленческой деятельности - это:
  - 1.1 Психология личности;
  - 1.2 Психология управления;
  - 1.3 этнопсихологическим психология;
  - 1.4 Психология творчества

2. Какая психология разрабатывает психологические основы личностной динамики специалиста
  - 2.1 Педагогическая психология;
  - 2.2 Инженерная психология;
  - 2.3 Психология труда;
  - 2.4 Психология карьеры.
3. В какой стране мира есть школа бизнеса по подготовке руководителей стратегического типа:
  - 3.1 Россия
  - 3.2 Франция
  - 3.3 США
  - 3.4 Италия
4. Организованная деятельность объединенных общими целями и интересами, симпатиями и ценностями людей, подчиненные правилам и нормам организации:
  - 4.1 Объект управления
  - 4.2 Предмет управления
  - 4.3 Задачи управления
  - 4.4 Функции управления
5. Задачами психологии управления являются:
  - 5.1 Психологические особенности управленческой деятельности
  - 5.2 Психологические основы управления персоналом;
  - 5.3 Психологические особенности деятельности руководителя;
  - 5.4 Верные все ответы
6. К какой задачи психологии управления относится принятие управленческих решений:
  - 6.1 Психологические особенности управленческой деятельности;
  - 6.2 Психология разрешения управленческих задач;
  - 6.3 Психология кадровой политики;
  - 6.4 Психология социальных аспектов.
7. В функции психологии управления относятся:
  - 7.1 Теоретико-познавательная
  - 7.2 Прогностическая
  - 7.3 организационная
  - 7.4 Ваш вариант (1 и 2)
8. Поиск и активизация резервов управленческого персонала - это:
  - 8.1 Функции управления
  - 8.2 Задачи управления
  - 8.3 Психологический фактор
  - 8.4 Направление психологии управления
9. К какой задачи психологии управления относится стиль управления, психологические качества руководителя, личное развитие руководителя относятся:
  - 9.1 Психологические особенности управленческой деятельности;
  - 9.2 Психологические основы управления персоналом;
  - 9.3 Психологические основы деятельности руководителя;
  - 9.4 9.1 9.2
10. Какая психология исследует психологические установки, стереотипы экономического мышления человека, групп, обеспечивает психологию управления конкретными выводами относительно их отношения к экономической действительности, что является важным фактором в выборе управленческих средств воздействия на их экономическое поведение:
  - 10.1 Экономическая
  - 10.2 Педагогическая
  - 10.3 Инженерная
  - 10.4 этнопсихологическим



### ***Задания для внеаудиторной самостоятельной работы***

1. Разработать глоссарий основных категорий психологии управления.
2. Подготовить доклады: «Принципы психологии управления»; «Методы психологии управления».
3. Разработать кроссворд на тему «Принципы и методы психологии управления».

### **Тема 2 Психология личности**

#### **Вопросы для собеседования (устного опроса)**

1. Сравнительный анализ социально-психологической сущности понятий «управление» и «менеджмент», «руководитель» и «менеджер».
2. Типичные психологические профили руководителей в отечественной деловой культуре.
3. Основные психологические требования к менеджерам.
4. Характер деятельности руководителя и существенные психологические качества, которые должны быть ему присущи (по И. Ружичко).
5. Основные теории и концепции лидерства.
6. Качества успешного предпринимателя.

#### **Разноуровневые задачи и ситуационные задания**

##### ***Ситуационное задание 1***

Сравните человеческие качества и профессиональные умения западных и отечественных руководителей. Какие резервы повышения эффективности управления персоналом вы можете назвать?

#### ***Тестовые задания***

1. Индивидуальные особенности человека, проявляющиеся в силе, скорости, напряженности, уравновешенности, протекания его психической деятельности, в сравнительно большей или меньшей устойчивости ее настроений – это определение:
  - 1.1 Личности
  - 1.2 Человека
  - 1.3 Темперамент
  - 1.4 Индивида
2. Сангвиник, флегматик, холерик, меланхолик - это виды:
  - 2.1 Характера
  - 2.2 Темперамент
  - 2.3 Индивида
  - 2.4 Личности
3. Сильный, уравновешенный, инертный тип нервной системы, спокойный ровный – это:
  - 3.1 Сангвиник
  - 3.2 Флегматик
  - 3.3 Холерик
  - 3.4 Меланхолик
4. Невысокая работоспособность, неуравновешенное поведение, слабая нервная система – это характеристики:
  - 4.1 Сангвиника
  - 4.2 Флегматика
  - 4.3 Холерика

#### 4.4 Меланхолика

5. Характеристика деятельности при неопределенности для субъекта ее последствий и наличии предположений о возможных негативных последствиях в случае неуспеха (наказание, боль, травма, потеря престижа) – это :

- 5.1 Риск;
- 5.2 Угроза;
- 5.3 Влечение;
- 5.4 Воля.

6. Риск бывает:

- 6.1 Ситуативным;
- 6.2 Надситуативным;
- 6.3 Оправданным;
- 6.4 Ваш вариант (6.1, 6.2 и 6.3)

7. Сколько по концепции Кримера существует типов организации тела:

- 7.1 Один
- 7.2 Пять
- 7.3 Три
- 7.4 Семь

8. Назначается официально, даются законом определены права, несет ответственность перед законом. Это отличительные черты:

- 8.1 Лидера
- 8.2 Руководителя
- 8.3 Подчиненного
- 8.4 8.2 + 8.1

9. Ориентирован на познание внутреннего и внешнего мира, на постоянные размышления о науке, искусстве, жизни, обуславливает низкую общительность, неумение решать организационные задачи – это тип характера:

- 9.1 Мыслитель;
- 9.2 Собеседник;
- 9.3 Практика;
- 9.4 Индивида.

10. Индивидуально-психологические особенности личности, являющиеся условием успешного выполнения ею определенной деятельности – это:

- 10.1 Характер;
- 10.2 Социально специфические черты;
- 10.3 Индивидуальные неповторимые черты;
- 10.4 Способности.

#### *Задания для внеаудиторной самостоятельной работы*

- 1. Подготовить аннотации новых книг по дисциплине «Психология управления».
- 2. Подготовить доклады: «Разработка проблем психологии в пределах социологии» «Накопления знаний из психологии управления в теории управления».

### **Тема 3 Исследование и оценка личности**

#### **Вопросы для собеседования (устного опроса)**

- 1. Специфика методов психологии управления.
- 2. Психологические методы изучения личности в управлении.
- 3. Социально-психологические методы изучения организации в структуре управления.

4. Методы, направленные на решение управленческих задач и принятия управленческих решений.
5. Методы оценки и самооценки личности.
6. Сущность понятия “локус контроля”.
7. Качества и черты успешного руководителя.
8. Причины неуспешного руководства.
9. Управленческие роли руководителя.
10. Компоненты мотивационной сферы личности руководителя.
11. Мотивы руководителя на различных уровнях управленческой деятельности.
12. Факторы влияющие на динамику и структуру мотивационных процессов руководителя.

### **Разноуровневые задачи и ситуационные задания**

#### ***Ситуационное задание 1***

Какие типы менеджеров присущи японской, западноевропейской и латиноамериканской деловой культуре? Сделайте сравнительный анализ

#### ***Ситуационное задание 2***

Исследуйте, ориентации, принципы, способы действия присущи современным руководителям в государственных учреждениях и менеджерам смешанной, кооперативной, частной форм собственности. Сравните их.

### ***Тестовые задания***

1. Метод на основе которого получают информацию об объективных и субъективных фактах из слов респондентов:
  - 1.1 Опросы
  - 1.2 Беседа
  - 1.3 Тестирование
  - 1.4 Наблюдение
2. Какой метод позволяет получать информацию, дающую возможность прогнозировать поведение личности в определенной ситуации:
  - 2.1 Опросы
  - 2.2 Беседа
  - 2.3 Тестирование
  - 2.4 Наблюдение
3. Какой вид тестирования позволяет исследовать развитие творческих способностей:
  - 3.1 Креативный
  - 3.2 Проектный
  - 3.3 Личностный
  - 3.4 Интеллекта
4. Какой из методов имеет деление на количественные и качественные методы:
  - 4.1 Эксперимент
  - 4.2 Опросы
  - 4.3 Метод изучения документов
  - 4.4 Тестирование
5. Какой вид тестирования используется для обнаружения логического отношения, сообразительности, обобщения:
  - 5.1 Интеллекта
  - 5.2 Достижений
  - 5.3 Возможностей

- 5.4 Личностные
- 6. Какой метод психологии управления имеет вид природных и лабораторных исследований:
  - 6.1 Эксперимент
  - 6.2 Опросы
  - 6.3 Метод изучения документов
  - 6.4 Тестирование
- 7. Разновидностью какого метода психологии управления являются методы контент - анализа и биографический метод:
  - 7.1 Эксперимент
  - 7.2 Тестирование
  - 7.3 Опросы
  - 7.4 Изучение документов
- 8. Разновидностями метода наблюдения являются:
  - 8.1 Метод описания значимых ситуаций
  - 8.2 Метод обобщения независимых характеристик
  - 8.3 Психологический анализ продуктивности деятельности
  - 8.4 Все выше перечисленные
- 9. Какой метод является основным методом исследований в психологии, самым надежным средством получения достоверной информации:
  - 9.1 Эксперимент
  - 9.2 Опросы
  - 9.3 Наблюдение
  - 9.4 Тестирование
- 10. К каким качествам руководителя относится стремление руководителя к постоянному совершенствованию:
  - 10.1 Психологическим
  - 10.2 Интеллектуальным
  - 10.3 Профессиональным
  - 10.4 Социальным

#### ***Задания для внеаудиторной самостоятельной работы***

1. Подготовить тесты относительно оценки: темперамента личности, характера личности, способностей личности.
2. Провести личное тестирование и оценить результаты.

### **Смысловой модуль 2. Психология руководства**

#### **Тема 4 Психология стилей руководства**

##### **Вопросы для собеседования (устного опроса)**

1. Типовые и индивидуальные стили, принципы и приемы руководства.
2. Феномен руководства, его составляющие и их взаимодействие.
3. Типы менеджеров в американской корпоративной культуре.
4. Номенклатурный принцип руководства и какие психологические установки он «привил» членам общества?
5. Основные факторы, которые действуют на человека при формировании его как руководителя определенного типа.
6. Типы руководителей, которые существуют в отечественной деловой культуре.

#### **Разноуровневые задачи и ситуационные задания**

### ***Ситуационное задание 1***

Проанализируйте причины повышения работников в должности и переводе на низовую должность. Как эти процессы повышения и понижения связаны с личностными качествами, чертами, профессиональными умениями работников?

### ***Ситуационное задание 2***

Проведите параллельный анализ требований к претендентам на должность менеджера в западноевропейской, американской и японской деловых культурах.

### ***Тестовые задания***

1. Система принципов, норм, методов и приемов воздействия на подчиненных с целью эффективного осуществления управленческой деятельности и достижения поставленных целей:
  - 1.1 Метод управления
  - 1.2 Подход к управлению
  - 1.3 Стиль управления
  - 1.4 Управленческое воздействие
2. Метод воздействия руководителя на подчиненных при авторитарном стиле управления:
  - 2.1 Приказ
  - 2.2 Поощрение
  - 2.3 Побуждение к действию
  - 2.4 Просьба
3. Формами авторитарного управления является
  - 3.1 Патриархальное
  - 3.2 Бюрократическое
  - 3.3 Авторитарное
  - 3.4 Все выше перечисленное
4. Какой стиль руководства основывается на коллегиальном принятии решений руководителями, широкой информированности управленческого аппарата о решаемой проблеме, цели организации, а также информированностью всех сотрудников о выполнении намеченных задач и целей:
  - 4.1 Авторитарный
  - 4.2 Демократический
  - 4.3 Либеральный
  - 4.4 Современные (новаторские) концепции стиля руководства
5. Принцип управления, часто используют руководители, которые не чувствуют себя уверенно на своем месте или же наделены манией подозрительности:
  - 5.1 Эффект клетки
  - 5.2 «Каждой сестре по серьгам»
  - 5.3 «Тихое тело двух маток сосет»
  - 5.4 Разделяй и властвуй
6. Принцип руководства предусматривающий симуляции, как одного из рычагов управления:
  - 6.1 «Каждой сестре по серьге»
  - 6.2 Эффект клетки
  - 6.3 «Тихое тело двух маток сосет»
  - 6.4 Разделяй и властвуй
7. Тип менеджеров в американской деловой культуре, предполагает соблюдение традиционной системы ценностей, включая рабочую этику и уважение к другим людям:
  - 7.1 Борцы с джунглями
  - 7.2 Мастера
  - 7.3 Игроки

- 7.4 Люди компании
8. Подтипы «львы» и «лисы» относятся к:
- 8.1 Мастера
  - 8.2 Борцы с джунглями
  - 8.3 Игроки
  - 8.4 Люди компании
9. Какие типы менеджеров выделяют в практике отечественных деловых отношений:
- 9.1 Штабисты, флюгеры, «конспираторы»
  - 9.2 «Борцы за справедливость»
  - 9.3 «пахари» и «имитаторы»
  - 9.4 Все вышеперечисленные
10. К какому типу менеджера относятся руководители, прежде всего, исполнительные, с четкой же организованностью, способны воспринимать и направлять потоки как стратегической, так и текущей информации и в соответствии с этим управлять производственным или организационным процессом?
- 10.1 «Штабисты»
  - 10.2 «Конспираторы»
  - 10.3 «Флюгеры»
  - 10.4 «Борцы за справедливость»

### ***Задания для внеаудиторной самостоятельной работы***

1. Подготовить доклады: «Руководитель, как лидер в организации»; «Психологические особенности стилей руководства»; «Трудности, требования и ограничения в работе руководителя»; «Качества и черты руководителя, который добивается успеха»; «Проблемы пола в управлении»;
2. Подготовить примеры ситуаций связанных с необходимостью выбора эффективных средств влияния субъекта на объект управления

## **Тема 5. Психологические закономерности развития группы**

### **Вопросы для собеседования (устного опроса)**

1. Психологическая характеристика группы, как структурного элемента организации
2. Виды групп.
3. Причины возникновения групп.
4. Особенности управления формальными и неформальными группами.
5. Факторы влияющие на функционирование групп.
6. Стадии развития групп.
7. Признаки положительного психологического климата группы.
8. Факторы формирования благоприятного психологического климата в коллективе.

### **Разноуровневые задачи и ситуационные задания**

#### ***Ситуационное задание 1***

Определить факторы влияющие на функционирование группы (проектной группы; отдела маркетинга; академической группы).

#### ***Ситуационное задание 2***

Методология анализа психологического климата группы и разработка предложений по его совершенствованию. Оценка психологического климата в академической группе.

## *Тестовые задания*

1. Группа - это:
  - 1.1 Два или более людей, взаимодействующие друг с другом
  - 1.2 Конкретная общность людей, вовлеченных в типичных для них видов и форм деятельности и объединенных системой отношений
  - 1.3 Совокупность людей работающим на одном предприятии
  - 1.4 Группа из пяти, шести человек работающие в одной организации
2. Признаками группы являются:
  - 2.1 Наличие во всех общей цели
  - 2.2 Осознание себя субъектом группы
  - 2.3 Взаимодействие для достижения общей цели
  - 2.4 Все выше перечисленные
3. Х. Харрингтон выделяет следующие виды групп:
  - 3.1 Формальные и неформальные
  - 3.2 Регулярные и нерегулярные
  - 3.3 Группы совершенствования деятельности подразделений, кружки качества, целевые группы, группы совершенствования процесса
  - 3.4 Все выше перечисленные
4. Основными причинами возникновения групп:
  - 4.1 Экономические, физические, социально-психологические
  - 4.2 Экономические, физические, социальные
  - 4.3 Этнические, экономические, физические, социально-психологические
  - 4.4 Социальные и экономические
5. Группы руководителей, группы работников, комитеты можно отнести:
  - 5.1 Формальные группы
  - 5.2 Неформальные группы
  - 5.3 Кружки качества
  - 5.4 Группы взаимодействия
6. Особенность построения и развития неформальной организации являются:
  - 6.1 Неформальный лидер
  - 6.2 Противостояние изменениям
  - 6.3 Социальный контроль
  - 6.4 Все выше перечисленные
7. Относительно постоянная система обращения в соответствии с установленным эталона:
  - 7.1 Шаблон обращения
  - 7.2 модель поведения
  - 7.3 Роль
  - 7.4 Ваш вариант ответа
8. Выделяют следующие виды ролей:
  - 8.1 Производственные
  - 8.2 Межличностные
  - 8.3 Научные
  - 8.4 Ваш вариант (1 и 2)
9. Межличностные роли можно подразделить:
  - 9.1 Ведущие
  - 9.2 Известны
  - 9.3 Отверженные
  - 9.4 Все вышеперечисленные
10. Какие стадии группового процесса, проходящего группа выделяет Б. Басе:
  - 10.1 Координация, утверждение, контроль, мотивация
  - 10.2 Взаимное признание, утверждение решений, мотивация, контроль

10.3 Контроль, мотивация, утверждение, контроль

10.4 Взаимное признание, утверждение решения, координация, контроль.

### ***Задания для внеаудиторной самостоятельной работы***

1. Подготовить доклады: «Психологические особенности совместной деятельности в организации»; «Психология ответственности в организации»; «Психология влияния руководителя на подчиненных»; «Психология управления нововведениями в организации».

## **Тема 6 Психологические аспекты профессионализации и управление деловой карьерой на предприятии**

### **Вопросы для собеседования (устного опроса)**

1. Особенности профессиограммы и психограммы.
2. Разделение и кооперация труда.
3. Психологические факторы при разработке функциональных обязанностей.

### **Разноуровневые задачи и ситуационные задания**

#### ***Ситуационное задание 1***

Приведите пример разделения и кооперации труда в отделе маркетинга.

#### ***Ситуационное задание 2***

Охарактеризуйте пожизненный найм в Японии. Культурные и национальные истоки.

#### ***Ситуационное задание 3***

Сравните и сделайте анализ профессиограмм и психограмм различных профессий

### ***Тестовые задания***

1. Характеристика на самого себя. Индивидуализированная письменная информация о вашей личности, образовании и профессиональных качествах:

- 1.1 Автобиография
- 1.2 Резюме
- 1.3 Личное дело
- 1.4 Все выше перечисленное

2. Кто не входит в институт поручительства:

- 2.1 Сослуживцы
- 2.2 Начальник
- 2.3 Общественная организация
- 2.4 Родственники

3. Подсознательное приписывание работнику способностей и черт, их руководитель подметил у другого человека, напоминающего ему этого сотрудника., это:

- 3.1 Атрибуция
- 3.2 Проекция
- 3.3 Луна
- 3.4 Вера в первый взгляд

4. Подсознательное приписывание оцениваемому человек качестве того, кто сам оценивает:

- 4.1 Вера в презентабельность
- 4.2 Проекция
- 4.3 Луна
- 4.4 Атрибуция



5. Содержит прежде всего перечень необходимых способностей и способностей человека:
  - 5.1 Должностная инструкция
  - 5.2 Профессиограмма
  - 5.3 Психограмма
  - 5.4 Все выше перечисленные
6. Список и описание общих трудовых и специальных умений и навыков, необходимых в определении профессиональной деятельности:
  - 6.1 Должностная инструкция
  - 6.2 Профессиограмма
  - 6.3 Психограмма
  - 6.4 6.2 + 6.3
7. Перечень различных качеств, построенных по принципу полярных профилей:
  - 7.1 Карта личности
  - 7.2 Профессиограмма
  - 7.3 Психограмма
  - 7.4 Ваш вариант ответа
8. Историческая форма общественного труда, базирующейся на единстве действий работников, отдельных коллективов в процессе создания материальных и духовных благ:
  - 8.1 Кооперация труда
  - 8.2 Единство труда
  - 8.3 Разделение труда
  - 8.4 8.1 + 8.3
9. Форма организации конкретного труда, когда рабочие выполняют однородные функции:
  - 9.1 Кооперация труда
  - 9.2 Простая кооперация труда
  - 9.3 Разделение труда
  - 9.4 Сложная кооперация труда
10. Возникает вследствие разделения труда, когда различные виды конкретного труда соединяются в единый производственный процесс.
  - 10.1 Кооперация труда
  - 10.2 Простая кооперация труда
  - 10.3 Сложная кооперация труда
  - 10.4 Разделение труда

### ***Задания для внеаудиторной самостоятельной работы***

1. Подготовить личное резюме.
2. Подготовить тесты относительно оценки способности претендента на должности руководителя коммерческого отдела, руководителя отдела маркетинга.
3. Разработать анкеты опроса рабочих предприятия с целью оценки уровня психологического климата в коллективе

## **Смысловой модуль 3. Психологические основы процесса управления**

### **Тема 7 Психологические основы процесса принятия решений**

#### **Вопросы для собеседования (устного опроса)**

1. Формы принятия управленческих решений.
2. Основные этапы психологической формулы выбора управленческого решения.
3. Виды управленческих решений и требования к ним.
4. Основные принципы принятия управленческих решений.

5. Психологические методы принятия управленческих решений.
6. Стратегия семикратного поиска.
7. Методы “диаграмма идей” и “матрица идей”.

### **Разноуровневые задачи и ситуационные задания**

#### ***Ситуационное задание 1***

Перечислите основные требования к организации рабочего пространства президента ПАО «Фирма мебель». Определите перечень оргтехники, необходимой для эффективной деятельности руководителя.

#### ***Ситуационное задание 2***

Кто и как проводит беседу с претендентом при приеме на работу? Сделайте анализ на основе исследования деятельности отечественных организаций и предприятий.

### ***Тестовые задания***

1. Возможность принятия неоптимального решения, за которое выступали сами активны, но не самые компетентные работники - это:
  - 1.1. преимущество группового принятия решения;
  - 1.2. недостаток группового решения;
  - 1.3. преимущество индивидуального принятия решения;
  - 1.4. все вышеперечисленное.
2. Выбор линии поведения формулировки ограничений и критериев для принятия решения - это:
  - 2.1. сущность принятия решения;
  - 2.2. принцип принятия решения;
  - 2.3. этап разработки и принятия решения;
  - 2.4. этап принятия решения.
3. Выбор решения только на основании ощущение предполагает:
  - 3.1. интуитивные решения;
  - 3.2. психологические решения;
  - 3.3. обдуманное решение;
  - 3.4. групповое решение.
4. Какой принцип связан с выяснением и согласованием мнений всех принадлежащих к группе лиц в процессе подготовки решения:
  - 4.1. Принцип единогласия;
  - 4.2. Принцип большинства;
  - 4.3. Принцип согласования;
  - 4.4. Принцип минимизации разногласий.
5. Когда процессы построения решений превышают контроль за их исполнением:
  - 5.1. решения с риском;
  - 5.2. импульсивные решения;
  - 5.3. инертные решения;
  - 5.4. равнозначны решения.
6. Руководители, считают, что качество и эффективность управленческих решений зависит от их компетентности, опыта, знаний, умения работать с людьми - это руководители:
  - 6.1. с внешней стратегией
  - 6.2. с внутренней стратегией
  - 6.3. с высоким уровнем компетентности;
  - 6.4. стратегии психологического равновесия.
7. Метод, основанный на закономерностях функционирования человеческой психики и предполагает активизацию понятийно-вербальной деятельности субъекта «включением» слов-раздражителей, представляет собой:

- 7.1 метод синектики;
  - 7.2 метод диаграммы идей;
  - 7.3 метод гирлянд ассоциаций;
  - 7.4 метод семикратного поиска.
8. Этот метод был открыт в 1939г. Осборном, зам. ректора университета Буффало и основателем института творческих методов обучения:
- 8.1 метод мозгового штурма;
  - 8.2 метод использования случаев;
  - 8.3 метод синектики;
  - 8.4 метод семикратного поиска.
9. Какой метод связывается не с сознательным следованием какого-то одного принципа или их сочетание, а с интуитивным поиском в зависимости от конкретных условий задачи:
- 9.1 Метод синектики;
  - 9.2 Метод использования случайности, нешаблонное мышление;
  - 9.3 Метод «штурма мозга»;
  - 9.4 Метод случайных постановок.
10. Какой метод основывается на закономерностях функционирования человеческой психики и предполагает активизацию понятийно-вербальной деятельности субъекта «включением» слов-раздражителей:
- 10.1 Метод «гирлянд ассоциаций и стратегия семикратного поиска»;
  - 10.2 Метод диаграмма идей;
  - 10.3 Метод генерирования идей;
  - 10.4 Метод матрицы идей.

### ***Задания для внеаудиторной самостоятельной работы***

1. Подготовить доклады: «Психологическое содержание культуры управления»; «Психологическое содержание функций управления»; «Сущность и особенности принятия управленческого решения» (психологическое содержание).

### **Тема 8 Эффективное управление коммуникациями**

#### **Вопросы для собеседования (устного опроса)**

- 1. Традиции отечественного делового общения с руководством, коллегами по работе и подчиненными.
- 2. Возможности и ограничения должности заместителя первого руководителя.
- 3. Характерные общие черты, присущие «тяжелым» боссам.
- 4. Типы «трудных» боссов в американской деловой культуры.
- 5. Принципы овладения искусством слушать.
- 6. Взаимосвязь между расположением участников переговоров за столом их подсознательным поведением.
- 7. Основные принципы достижения компромисса при переговорах.
- 8. Пространственные зоны общения людей.

#### **Разноуровневые задачи и ситуационные задания**

##### ***Ситуационное задание 1***

Проведите исследование «эффекта чужого мундира». Способствует или мешает успеху в деятельности и жизни?

##### ***Ситуационное задание 2***

Определите какое влияние на продвижение по службе производит умение налаживать отношения с начальством, подчиненными и коллегами по работе.

### ***Ситуационное задание 3***

Определите как взаимосвязаны статус сотрудников и спонтанное занятие мест в процессе производственных совещаний или деловых «летучек».

### ***Тестовые задания***

1. Структура общения состоит из:
  - 1.1 интерактивного взаимодействия;
  - 1.2 перцептивного взаимодействия;
  - 1.3 коммуникативного взаимодействия;
  - 1.4 ваш вариант ответа.
2. Вид взаимодействия делового общения, определяет действия, с помощью которых осуществляется взаимное стимулирование, контроль и взаимопомощь в решении общего дела:
  - 2.1 интерактивное взаимодействие;
  - 2.2 перцептивного взаимодействия;
  - 2.3 коммуникативного взаимодействия;
  - 2.4 активное взаимодействие.
3. К уровню взаимодействия можно отнести следующее:
  - 3.1 согласие;
  - 3.2 осмысления;
  - 3.3 сопереживания;
  - 3.4 все вышеперечисленное.
4. На каком из уровней взаимодействия возникает способность учитывать состояние собеседника:
  - 4.1 на уровне осмысления;
  - 4.2 на уровне согласия;
  - 4.3 на уровне сопереживания;
  - 4.4 на всех вышеуказанных уровнях.
5. Тип взаимодействия руководителя и лидера, предполагает общение, при котором руководитель пытается использовать лидера для оказания давления на группу:
  - 5.1 партнерское взаимодействие;
  - 5.2 манипулятивное взаимодействие;
  - 5.3 конфликтное взаимодействие;
  - 5.4 нейтральная взаимодействие.
6. Чувственно-эмоциональный процесс (т.е. понимания другого человека не умом, а сердцем) - это:
  - 6.1 идентификация;
  - 6.2 эмпатия;
  - 6.3 рефлексия;
  - 6.4 симпатия.
7. Осмысление человеком своих собственных действий, самоанализ, соображения при собственном душевном состоянии предусматривает:
  - 7.1 эмпатия;
  - 7.2 рефлексия;
  - 7.3 симпатия;
  - 7.4 эгоцентризм.
8. Казуальная атрибуция - это:
  - 8.1 свободная интерпретация и оценка человеком причин и мотивов поведения других людей на основе повседневного опыта;
  - 8.2 восприятие и оценка другого человека путем распространения на него характеристик какой-либо социальной группы;

- 8.3 сосредоточенность индивида только на собственных интересах и переживаниях;
- 8.4 устойчивое положительное, эмоциональное отношение к другим людям.
- 9. Вид слушания, предусматривающий регулярное использование обратной связи:
  - 9.1 рефлексивное слушание;
  - 9.2 нерефлексивное слушания;
  - 9.3 положительное слушания;
  - 9.4 прерогативных слушания;
- 10. Экстралингвистическая знаковая система предусматривает:
  - 10.1 использование жестов, мимики, пантомимики;
  - 10.2 внедрения речь пауз, смеха и т.д .;
  - 10.3 организацию пространства и времени общения;
  - 10.4 использования системы вокализации.

### ***Задания для внеаудиторной самостоятельной работы***

1. Подготовить доклады: «Коммуникативный потенциал личности руководителя»; «Психология делового общения»; «Вербальное и невербальное общение»; «Организация рабочего пространства в кабинете руководителя»; «Этнокультурные и этнопсихологические особенности делового общения»; «Национальные стили делового общения».
2. Провести оценку эффективности управления коммуникациями торгового предприятия, сделать выводы, разработать предложения.

## **Тема 9. Психологические аспекты информационного обеспечения управления**

### **Вопросы для собеседования (устного опроса)**

1. В чем заключается феномен компьютеризации как социологической проблемы.
2. Назовите психологические характеристики виртуального пространства.

### **Разноуровневые задачи и ситуационные задания**

#### ***Ситуационное задание 1***

Охарактеризуйте проблемы информационного обеспечения процесса управления на предприятии (базе практики).

#### ***Ситуационное задание 2***

Определите пути обеспечения оптимального взаимодействия человека и ЭВМ.

### ***Тестовые задания***

1. Обмен в виде симуляции осуществляется посредством:
  - 1.1 телефонных сетей;
  - 1.2 технологий виртуальной реальности;
  - 1.3 систем информационного обеспечения;
  - 1.4 мобильной связи.
2. С помощью виртуальной реальности обмен с технологической операцией превращается в разновидность:
  - 2.1 экономического взаимодействия,
  - 2.2 политического взаимодействия,
  - 2.3 коммуникационного взаимодействия,
  - 2.4 информационного взаимодействия.
3. К универсальным свойствам виртуальной реальности относятся:
  - 3.1 невещественность воздействия;
  - 3.2 условность параметров;
  - 3.3 эфемерность;
  - 3.4 все выше перечисленное

4. К основным психологическим характеристикам виртуальной реальности НЕ относится:
  - 4.1 ограниченное сенсорное переживание;
  - 4.2 равенство статусов;
  - 4.3 невещественность воздействия;
  - 4.4 идентификация, множественность личности и анонимность.
5. Какое из универсальных свойств виртуальной реальности подразумевает, что свобода входа и выхода обеспечивает возможность пребывания и обновления существования:
  - 5.1 невещественность воздействия;
  - 5.2 условность параметров;
  - 5.3 эфемерность;
  - 5.4 идентификация личности, анонимность.
6. Каждый участник Интернет имеет возможность для самовыражения независимо от расовой принадлежности, пола - это характеристики:
  - 6.1 идентификации;
  - 6.2 анонимности;
  - 6.3 равенство статусов;
  - 6.4 раскованности.
7. Постоянное желание следующего выхода в Интернет - это:
  - 7.1 Интернет-зависимость;
  - 7.2 Интернет заинтересованность;
  - 7.3 Признак интернет зависимости;
  - 7.4 Признак нехватки общения.
8. Общение в сети в реальном времени – это:
  - 8.1 он-лайн;
  - 8.2 оф-лайн;
  - 8.3 вышеперечисленное в 4.1 и 4.2;
  - 8.4 Интернет.
9. Навязчивое желание проверить E-mail, выйти в сеть - это:
  - 9.1 критерий интернет-зависимости,
  - 9.2 причина Интернет-зависимости,
  - 9.3 признаки интернет-зависимости,
  - 9.4 психологические характеристики виртуального.
10. К признакам Интернет-зависимости можно отнести:
  - 10.1 навязчивое желание проверить E-mail;
  - 10.2 наличие желания выхода в сеть;
  - 10.3 жалобы окружающих людей на длительное пребывание в сети и значительные денежные расходы;
  - 10.4 ваш вариант ответа.

### ***Задания для внеаудиторной самостоятельной работы***

1. Подготовить доклады на тему: «Эффективность организации процесса управления»; «Проблем информационного обеспечения процесса управления».

### **Тема 10. Психологическая служба организации**

#### **Вопросы для собеседования (устного опроса)**

1. Интегральная структура психологической службы.
2. Безопасность труда на предприятии.

### **Разноуровневые задачи и ситуационные задания**

### ***Ситуационное задание 1***

Как правильно организовать работу по охране труда персонала на предприятии?

### ***Ситуационное задание 2***

Как правильно организовать мозговой штурм на предприятии? Каким рекомендациям необходимо следовать, чтобы достичь успеха?

#### ***Тестовые задания***

1. Структура психологической службы разрабатывается в зависимости от:
  - 1.1 функций организации, ее построения;
  - 1.2 конечных продуктов деятельности;
  - 1.3 компетентности работников;
  - 1.4 Ваш вариант (1.1 и 1.2).
2. Психолог, который будет изучать причины нарушения техники безопасности производственного персонала должен иметь дополнительное:
  - 2.1 техническое образование;
  - 2.2 экономическое образование;
  - 2.3 медицинское образование;
  - 2.4 образования технолога.
3. Психологическая служба через ее руководителя подчиняется:
  - 3.1 начальнику технологической службы;
  - 3.2 только первому руководителю;
  - 3.3 всем начальникам структурных подразделений;
  - 3.4 главному врачу медицинского учреждения.
4. К основным функциям инженера-психолога НЕ относится:
  - 4.1 изучать санитарно-гигиенические условия работы;
  - 4.2 участвовать в составлении психограм;
  - 4.3 составлять программы сбыта предприятия;
  - 4.4 проводить исследования психических качеств персонала.
5. Какая работа не представляет собой выполнение тяжелой работы и тяжелых условий труда:
  - 5.1 работа шахтера;
  - 5.2 оператора ЭВМ;
  - 5.3 водитель;
  - 5.4 дизайнер одежды.
6. Звено эстетико - эргономической экспертизы предусматривает в штате:
  - 6.1 эргономист инженер-психолог;
  - 6.2 медицинский работник;
  - 6.3 дизайнер или конструктор;
  - 6.4 ваш вариант (6.1 и 6.3).
7. Для работников какого труда предусмотрены, в основном, релаксационные кабинеты:
  - 7.1 умственного труда;
  - 7.2 с тяжелыми условиями труда;
  - 7.3 инженерного труда;
  - 7.4 физического труда.
8. В поле зрения 1-2 психологов или социологов, тесно взаимодействуют с отделом кадров, профсоюзом и администрацией должны быть:
  - 8.1 текучесть кадров;
  - 8.2 социально-бытовые условия;
  - 8.3 условия отдыха;
  - 8.4 все вышеперечисленное.
9. Инспекционные задачи должны выполняться по:

- 9.1 10 минут
  - 9.2 30 минут
  - 9.3 40 минут
  - 9.4 20 минут.
10. Для каждого типа организации необходима своя психологическая служба, которая:
- 10.1 «сопровождала» весь цикл деятельности предприятия;
  - 10.2 человеческий фактор, присущий данному предприятию;
  - 10.3 обустроивал и создавала условия труда;
  - 10.4 ваш вариант (10.1 и 10.2).

### ***Задания для внеаудиторной самостоятельной работы***

1. Подготовить доклад на тему «Оценка безопасности труда на предприятии»

### **ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ»**

1. Особенности становления и развития психологии управления в России и зарубежных странах
2. Теория управления: школы, подходы, современное состояние
3. Управленческая деятельность: содержание и основные подходы к ее изучению
4. Психологические особенности реализации функций управления
5. Профессионализм государственного служащего: сущность, особенности развития и оценки
6. Стороны и критерии профессионализма государственного и муниципального служащего
7. Особенности профессионального развития личности: барьеры, противоречия, кризисы
8. Профессионально обусловленные деструкции личности руководителя
9. Особенности управленческой деятельности в обычных и экстремальных трудовых условиях
10. Управленческая адаптация: модели, личностные механизмы и методы
11. Профессиографический подход к оценке и развитию профессионализма государственных служащих
12. Стратегии профессионального самосохранения личности государственных и муниципальных служащих
13. Особенности проявления и функционирования познавательных процессов в управленческой деятельности.
14. Интеллект и эффективность управленческой деятельности.
15. Теоретические основы мотивации персонала
16. Психологические особенности мотивации персонала
17. Психологические аспекты разработки и оптимизации системы вознаграждения персонала
18. Работоспособность человека в труде
19. Функциональные состояния: виды, особенности проявления и профилактики
20. Стилль управления как качественная характеристика деятельности руководителя.
21. Инновационные подходы к формированию эффективного стилия управления.
22. Профессиональное здоровье менеджера как психологическая проблема
23. Стресс в профессиональной деятельности: стрессоры, динамика развития, преодоление
24. Психическое выгорание у менеджеров
25. Трудоголизм и синдром хронической усталости в управленческой деятельности.
26. Исследование профессиональных деформаций руководителей.



27. Влияние здоровья руководителя на эффективность деятельности организации.
28. Коммуникативная компетентность менеджера
29. Конфликты в деятельности менеджера: особенности развития и стратегии управления.
30. Учет половозрастных особенностей человека в организации профессиональной деятельности.
31. Психологическая совместимость и оптимизация взаимодействия персонала.
32. Группа как социально-психологическая общность
33. Психологические аспекты влияния группы на личность
34. Психологические аспекты влияния личности на группу
35. Психологические аспекты продуктивности группы
36. Психологические аспекты формирования управленческой команды

# ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

№ п/п	Виды дополнений и изменений	Дата и номер протокола заседания кафедры, на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения.	Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой