

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 22.10.2026 09:30:56
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f72246076e271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и
торговли имени Михаила Туган-Барановского»**

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

Крылова Л.В.

(подпись)

« 25 » 03 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.22 ИССЛЕДОВАНИЕ И МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ
(шифр, название дисциплины)**

Укрупненная группа

направлений подготовки 19.00.00 Промышленная экология и биотехника

38.00.00 Экономика и управление

(код, наименование)

Образовательная программа высшего образования программа бакалавриата

Направление подготовки 19.03.03 Продукты питания животного происхождения

38.03.02 Менеджмент

(код, наименование)

Профиль: Технологии и управление пищевыми системами

(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Форма обучения, курс

очная форма обучения, 4 курс

заочная форма обучения не предусмотрена

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными
возможностями здоровья и инвалидов

Донецк

2026

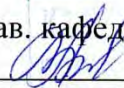
«Рабочая программа дисциплины «Исследование и моделирование бизнес-процессов» для обучающихся по направлению подготовки 19.03.03 Продукты питания животного происхождения, 38.03.02 Менеджмент, профилю: Технологии и управление пищевыми системами, разработана в соответствии с ОПОП ВО для набора обучающихся 2026 года».

Разработчик: Посяда Анастасия Александровна, старший преподаватель кафедры сервиса и гостиничного дела.



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела
Протокол от « 20 » 02 2026 года № 16

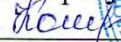
Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела


(подпись)

Дегтярева Я.В.
(фамилия, инициалы)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса


(подпись)

Кошавка И.В.
(фамилия, инициалы)

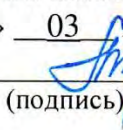
Дата « 24 » 02 2026 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от « 25 » 03 2026 года № 8

Председатель


(подпись)

Крылова Л.В.
(фамилия, инициалы)

© Посяда Анастасия Александровна, 2026 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2026 год

1. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования	Характеристика дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц очной формы – 3	Укрупненная группа направлений подготовки 19.00.00 Промышленная экология и биотехника 38.00.00 Экономика и управление	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
	Направление подготовки 19.03.03 Продукты питания животного происхождения, 38.03.02 Менеджмент		
Модулей – 1	Профиль: Технологии и управление пищевыми системами	Год подготовки	
Смысловых модулей – 2		4-й	-
Общее количество часов очной формы – 108		Семестр	
		7-й	-
		Лекции	
	32 час.	-	
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 4 самостоятельной работы обучающегося – 0,81	Программа высшего образования – программа бакалавриата	Практические, семинарские занятия	
		32 час.	-
		Лабораторные занятия	
		- час.	-
		Самостоятельная работа	
		13 час.	-
		Форма промежуточной аттестации: (зачет, экзамен)	
	Экзамен	-	

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
для очной формы обучения – 64/13

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель дисциплины: формирование у обучающихся представлений о бизнес-процессах, их основных характеристиках, видах бизнес-процессов сферы услуг, совершенствовании процессов, о методах моделирования, системы знаний по моделированию бизнес-процессов, средствах функционального моделирования в нотации IDEF0.

Задачи дисциплины: приобретение навыков применения теоретических знаний при решении задач, связанных с анализом деятельности предприятий сферы услуг как бизнес-структур; теоретических знаний по анализу последовательности выполнения процессов производства и оказания услуг в предприятиях сферы услуг, их моделирования средствами IEDF0, разработке новых услуг.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина Б1.В.22 «Исследование и моделирование бизнес-процессов» относится к части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений. Основывается на знании следующих дисциплин: «Менеджмент», «Маркетинговые исследования», «Организация и управление технологическими процессами на предприятиях отрасли», «Маркетинг».

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-9. Способен разрабатывать стратегические решения на основе проведения комплексного анализа и моделирования бизнес-процессов в предприятиях пищевой промышленности	ИДК-2ПК-9 Разрабатывает контекстные, функциональные модели различных уровней, описывающие бизнес-процессы в предприятиях пищевой промышленности ИДК-3ПК-9 Разрабатывает проекты новых продуктов или улучшения существующих на основе моделирования бизнес-процессов организации

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: понятие бизнеса, стратегии и направлений бизнеса, бизнес-процесса, системы бизнес-процессов, процесса как объекта исследования, современные методологии анализа процессов (бизнес-процессов), современные методы анализа деятельности предприятий сферы услуг; современные методологии моделирования процессов (бизнес-процессов), синтаксис и правила методологии функционального моделирования IDEF0;

уметь: разрабатывать структуры бизнес-процессов, систему показателей для анализа бизнес-процессов предприятий и организаций сферы услуг; разрабатывать контекстные, функциональные модели различных уровней процессов предприятий сферы услуг;

владеть: методами анализа бизнес-процессов и бизнеса; методологией функционального моделирования в нотации IDEF0, методами анализа сложных объектов.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. Исследование и моделирование бизнес-процессов

Смысловой модуль 1. Исследование бизнес-процессов

Тема 1. Общие сведения о бизнес-процессах. Классификация и характеристика бизнес-процессов.

Тема 2. Бизнес-процессы предприятий сферы услуг.

Тема 3. Описание бизнес-процессов предприятий сферы услуг.

Тема 4. Виды и методы качественного и количественного анализа бизнес-процессов.

Смысловой модуль 2. Моделирование бизнес-процессов

Тема 5. Понятие модели и моделирования. Основные характеристики

Тема 6. Методологии моделирования процессов

Тема 7. Инструментарий моделирования процессов

Тема 8. Методология функционального моделирования IDEF0. Правила разработки диаграмм IDEF0.

Тема 9. Моделирование бизнес-процессов оказания услуг

6. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		Л ¹	П ²	лаб ³	СР ⁴	Пр ⁵		Л ¹	П ²	лаб ³	СР ⁴	Пр ⁵
Модуль 1. Исследование и моделирование бизнес-процессов												
Смысловой модуль 1. Исследование бизнес-процессов												
Тема 1. Общие сведения о бизнес-процессах. Классификация и характеристика бизнес-процессов	5	2	2	-	1	-	Не предусмотрено					
Тема 2. Бизнес-процессы предприятий сферы услуг	9	4	4	-	1	-						
Тема 3. Описание бизнес-процессов предприятий сферы услуг.	9	4	4	-	1	-						
Тема 4. Виды и методы качественного и количественного анализа бизнес-процессов	9	4	4	-	1	-						
Всего по смысловому модулю 1	32	14	14	-	4	-						
Смысловой модуль 2. Моделирование бизнес-процессов												
Тема 5. Понятие модели и моделирования. Основные характеристики	5	2	2	-	1	-	Не предусмотрено					
Тема 6. Методологии моделирования процессов	10	4	4	-	2	-						
Тема 7. Инструментарий моделирования процессов	10	4	4	-	2	-						
Тема 8. Методология функционального моделирования IDEF0. Правила разработки диаграмм IDEF0	10	4	4	-	2	-	Не предусмотрено					
Тема 9. Моделирование бизнес-процессов оказания услуг	10	4	4	-	2	-						
Всего по смысловому модулю 2	45	18	18	-	9	-						
Всего часов	77	32	32	-	13	-						

Название смысловых модулей и тем	Количество часов												
	очная форма обучения						заочная форма обучения						
	всего	в том числе					всего	в том числе					
л ¹		п ²	лаб ³	СР ⁴	Пр ⁵	л ¹		п ²	лаб ³	СР ⁴	Пр ⁵		
ИК	-	-	-	-	-	-							
Катт	1,6	-	-	-	-	1,6							
СРэк	-	-	-	-	-	-							
КЭ	2	-	-	-	-	2							
Каттэк	0,4	-	-	-	-	0,4							
Контроль	27	-	-	-	-	27							
Итого	108	32	32	-	13	31							

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. СР – самостоятельная работа;
5. Пр – прочие виды работы (ИК, Катт, КЭ, Каттэк)
6. ИК – индивидуальные консультации;
7. Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения;
8. СРэк – самостоятельная работа в период экзаменационных сессий;
9. КЭ – консультации перед экзаменом;
10. Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационных сессий.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Общие сведения о бизнес-процессах. Классификация и характеристика бизнес-процессов	2	Не предусмотрено
2	Бизнес-процессы предприятий сферы услуг	4	
3	Описание бизнес-процессов предприятий сферы услуг.	4	
4	Виды и методы качественного и количественного анализа бизнес-процессов	4	
5	Понятие модели и моделирования. Основные характеристики	2	
6	Методологии моделирования процессов	4	
7	Инструментарий моделирования процессов	4	
8	Методология функционального моделирования IDEF0. Правила разработки диаграмм IDEF0	4	
9	Моделирование бизнес-процессов оказания услуг	4	
Всего:		32	

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Общие сведения о бизнес-процессах. Классификация и характеристика бизнес-процессов	1	Не предусмотрено
2	Бизнес-процессы предприятий сферы услуг	1	
3	Описание бизнес-процессов предприятий сферы услуг.	1	
4	Виды и методы качественного и количественного анализа бизнес-процессов	1	
5	Понятие модели и моделирования. Основные характеристики	1	
6	Методологии моделирования процессов	2	
7	Инструментарий моделирования процессов	2	
8	Методология функционального моделирования IDEF0. Правила разработки диаграмм IDEF0	2	
9	Моделирование бизнес-процессов оказания услуг	2	
Всего:		13	

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом;
- при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- зачет, экзамен проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение их в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- зачет, экзамен проводятся в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения зачета, экзамена для обучающихся устанавливается с учетом их индивидуальных психофизических особенностей.

Зачет, экзамен могут проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями

обучающихся. Технические средства могут быть предоставлены ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», а также могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в информационно-телекоммуникационной сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

11. СИСТЕМА ОЦЕНИВАНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Система оценивания по дисциплине, изучаемой в очной форме обучения¹

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль		
– индивидуальная работа	20	20
– текущий модульный контроль (тестирование)	10	20
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр	100	

Примечание. В соответствии с утвержденными оценочными материалами по дисциплине

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Понятие бизнеса. Основные характеристики бизнеса фирмы.
2. Бизнес-процессы. Классификация и характеристика.
3. Организационная схема бизнес-процессов компании.
4. Варианты и правила описания бизнес-процессов.
5. Структура описания бизнес-процесса.
6. Идентификация стратегии предприятия сферы услуг.
7. Идентификация организационной концепции предприятия сферы услуг.
8. Структура (карта) бизнес-процессов предприятия сферы услуг.
9. Какие существуют варианты анализа бизнес-процессов организации?
10. Этапы корректирующего анализа бизнес-процесса.
11. Алгоритм экспертно-аналитического этапа анализа бизнес-процесса.
12. Классификация видов анализа бизнес-процессов.
13. SWOT-анализ бизнес-процесса.
14. Выделение и анализ проблем бизнес-процесса.
15. Ранжирование бизнес-процессов на основе субъективной оценки.
16. Типовые требования, предъявляемые к бизнес-процессу.
17. Анализ бизнес-процессов по выполнению требований.
18. Метод визуального анализа графических схем бизнес-процессов.
19. Количественные методы анализа бизнес-процессов. Номенклатура показателей.

20. Абсолютные показатели бизнес-процессов.
21. Относительные показатели бизнес-процессов.
22. Показатели достижения цели бизнес-процесса.
23. Дайте понятие модели. Ее основные свойства и виды.
24. В каких случаях применяют моделирование? Основные этапы моделирования.
25. Особенности объектной и функциональной структуры модели бизнеса.
26. Что представляет собой язык моделирования?
27. В чем суть методологии моделирования потока данных (DFD)?
28. В чем суть методологии моделирования потока работ (WFD)?
29. Какие методологии моделирования бизнес-процессов применяются в настоящее время? Назовите самые распространенные.
30. Дайте характеристику методологии моделирования в качестве блок-схем.
31. Методология моделирования семейства IDEF. Общая характеристика.
32. Методология моделирования ARIS. Общая характеристика.
33. Дайте характеристику средств моделирования при разработке блок-схем.
34. Приведите пример модели процесса в виде блок-схемы.
35. Какие средства используются при моделировании в нотации IDEF0?
36. Приведите пример модели процесса в инструментальной среде. IDEF0
37. Особенность инструментария моделирования в ARIS.
38. Приведите пример модели процесса в инструментальной среде ARIS.
39. Каковы базовые графические элементы методологии моделирования BPMN?
40. Достоинства и недостатки инструментальных сред описания моделей в методологии IDEF0 и ARIS.
41. Достоинства и недостатки функциональных возможностей программного продукта BPwin при разработке моделей бизнес-процессов организации.
42. Достоинства и недостатки функциональных возможностей программного продукта ARIS Toolset при разработке моделей бизнес-процессов организации.
43. Концептуальные положения методологии IDEF0.
44. Назовите основные компоненты синтаксиса языка IDEF0.
45. Характеристика блока как элемента графического языка IDEF0.
46. Характеристика стрелки как элемента графического языка IDEF0.
47. Характеристика диаграммы IDEF0-модели.
48. Виды диаграмм методологии IDEF0.
49. Иерархия диаграмм IDEF0.
50. Доминирование блоков на диаграмме IDEF0.
51. Ограничения для представления блоков на диаграмме IDEF0.
52. Правила представления блоков на диаграмме IDEF0.
53. Правила обозначения стрелок на диаграмме IDEF0.
54. Требования к связи «блок↔стрелка» на диаграмме IDEF0.
55. Правила изображения обратных связей на диаграмме IDEF0.
56. Характеристика граничных и внутренних стрелок на диаграмме IDEF0.
57. Туннельные стрелки, их обозначение на диаграмме IDEF0.
58. Стандартный бланк диаграммы IDEF0. Особенности его областей.
59. Основные виды функций, которые моделируются средствами языка IDEF0.
60. Дать понятие деятельности как объекта моделирования средствами языка IDEF0.
61. Дать понятие процесса как объекта моделирования средствами языка IDEF0.
62. Дать понятие операции как объекта моделирования средствами языка IDEF0.
63. Дать понятие действия как объекта моделирования средствами языка IDEF0.
64. Виды механизмов преобразующих блоков. Иерархия механизмов.
65. Сущность управления функциональным (преобразующим) блоком.
66. Раскрыть сущность понятия «управление деятельностью».
67. Раскрыть сущность понятия «управление процессом».

68. Раскрыть сущность понятия «управление операцией».
69. Система основных (обязательных) бизнес-процессов предприятия сферы услуг.
70. Перечислите возможные объекты, управляющие функциями бизнес-процессов предприятия сферы услуг, представляемых на диаграммах IDEF0.
71. Приведите примеры входов в функции бизнес-процессов предприятия сферы услуг, представляемых на диаграммах IDEF0.
72. Приведите примеры выходов из функции бизнес-процессов предприятия сферы услуг, представляемых на диаграммах IDEF0.

12. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу								Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль 1					Смысловой модуль 2			Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	40	60	100
4	4	4	4	4	6	6	8			

Примечание. T1, T2, ... T8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
90-100	5 «Отлично»
75-89	4 «Хорошо»
60-74	3 «Удовлетворительно»
менее 60	2 «Неудовлетворительно»

13. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

- Ильин И.В. Менеджмент бизнес-процессов : учебное пособие / Ильин И.В., Могилко Д.Ю., Ильяшенко О.Ю.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2022. — 142 с. — ISBN 978-5-7422-7900-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/128644.html>
- Воронова, О. В. Моделирование и реинжиниринг бизнес-процессов сетевых торговых компаний : учебное пособие / О. В. Воронова, В. А. Шелейко. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2023. — 136 с. — ISBN 978-5-7422-8343-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/147725.html>
- Михеев, А. Г. Автоматизированные системы управления исполнимыми бизнес-процессами : учебник / А. Г. Михеев. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2023. — 612 с. — ISBN 978-5-907560-72-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/138554.html>

Дополнительная литература:

- Гольдштейн А.Л. Построение моделей бизнес-процессов : учебно-методическое пособие / Гольдштейн А.Л.. — Пермь : Пермский национальный исследовательский политехнический университет, 2023. — 185 с. — ISBN 978-5-398-02860-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/158891.html> Генералова, С. В. Методы и модели разработки и принятия

управленческих решений : учебное пособие / С. В. Генералова. — 2-е изд. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 87 с. — ISBN 978-5-4497-2523-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134689.html>

2. Российское предпринимательство и бизнес-процессы в условиях экономической нестабильности : монография / В.Д. Андреев [и др.]. — Сочи : Сочинский государственный университет, 2022. — 160 с. — ISBN 978-5-88702-669-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/150393.html>

3. Топольник В.Г. Исследование бизнес-процессов гостиничного хозяйства: учебное пособие. / В.Г. Топольник ; М-во образования и науки Донец. Народ. Респ., Гос. орг. высш. проф. образования «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. сервиса и гост. дела. — Донецк : ГО ВПО «ДонНУЭТ», 2021. — 162 с.

Учебно-методические издания:

1. Топольник В.Г. Моделирование инновационных процессов гостинично-ресторанного хозяйства [Текст] : учеб. пособие для студентов очн. и заочн. форм обучения, направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело : магистер. программа Гостиничное и ресторанное дело / М-во образования и науки Донец. Нар. Респ., Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского : В. Г. Топольник— Донецк : ДонНУЭТ, 2022. — 266 с.

2. Топольник, В. Г. Моделирование инновационных процессов гостинично-ресторанного хозяйства [Электронный ресурс]: текст лекций для студентов очной и заочной форм обучения, направления подготовки 43.04.03 Гостиничное дело, магистерская программа: Гостиничное и ресторанное дело / В. Г. Топольник; Министерство образования и науки ДНР, ДОННУЭТ, Кафедра сервиса и гостиничного дела.- Донецк: ДонНУЭТ, 2021.- Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

14. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — [Донецк, 2021—]. — Текст : электронный.

2. Информιο : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». — Москва : Издат. дом «Информιο», [2018?—]. — URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2023). — Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». — [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). — Текст : электронный. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). — Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». — Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. — URL: <https://polpred.com> (дата обращения: 01.01.2023). — Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. — Москва : КДУ, сор. 2017. — URL: <https://bookonlime.ru> (дата обращения: 01.01.2023) — Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. — Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2022. — URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2023). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

9. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.rea.ru/login.php> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библиот. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, URL: <http://catalog.donnuet.education> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

15. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются: лекционная мультимедийная аудитория; мультимедийные средства (проекторы, ноутбуки); компьютерные рабочие места; программное обеспечение; наборы слайдов и кинофильмов по темам дисциплины.

16. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Посяда Анастасия Александровна	По основному месту работы	Должность – старший преподаватель кафедры сервиса и гостиничного дела, ученая степень отсутствует, ученое звание отсутствует	Высшее, 43.04.03 Гостиничное дело, магистр 107705 0082119	1. Удостоверение о повышении квалификации №800400005479 от 25.11.2024 г., «Современные информационные технологии в образовательной среде», 36 часов. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила

ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
				Туган-Барановского», г. Донецк. 2. Диплом о профессиональной переподготовке ПП 0001254 от 29.11.2024 г., «Российское гостеприимство: технология и организация въездного международного туризма в контексте приоритетных страновых направлений», 252 часа. Автономная некоммерческая организация «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства», г. Санкт-Петербург. 3. Удостоверение о повышении квалификации №770400991224 от 24.05.2025 г., «Управление качеством гостиничных услуг», 16 часов. Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования города Москвы «Московский государственный университет спорта и туризма», г. Москва. 4. Удостоверение о повышении квалификации №162421594075 от 28.11.2025 г., «Программа запуска средств размещения туристской территории», 72 часа. Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
				«Поволжский государственный университет физической культуры, спорта и туризма», г. Казань.

**АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.22 ИССЛЕДОВАНИЕ И МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**

Направление подготовки 19.03.03 Продукты питания животного происхождения,
38.03.02 Менеджмент

Профиль: Технологии и управление пищевыми системами

Трудоемкость дисциплины: 3 з.е.

Планируемые результаты обучения по дисциплине:

знать: понятие бизнеса, стратегии и направлений бизнеса, бизнес-процесса, системы бизнес-процессов, процесса как объекта исследования, современные методологии анализа процессов (бизнес-процессов), современные методы анализа деятельности предприятий сферы услуг; современные методологии моделирования процессов (бизнес-процессов), синтаксис и правила методологии функционального моделирования IDEF0;

уметь: разрабатывать структуры бизнес-процессов, систему показателей для анализа бизнес-процессов предприятий и организаций сферы услуг; разрабатывать контекстные, функциональные модели различных уровней процессов предприятий сферы услуг;

владеть: методами анализа бизнес-процессов и бизнеса; методологией функционального моделирования в нотации IDEF0, методами анализа сложных объектов.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-9. Способен разрабатывать стратегические решения на основе проведения комплексного анализа и моделирования бизнес-процессов в предприятиях пищевой промышленности	ИДК-2 _{ПК-9} Разрабатывает контекстные, функциональные модели различных уровней, описывающие бизнес-процессы в предприятиях пищевой промышленности ИДК-3 _{ПК-9} Разрабатывает проекты новых продуктов или улучшения существующих на основе моделирования бизнес-процессов организации

Смысловые модули и темы дисциплины:

Смысловой модуль 1. Исследование бизнес-процессов

Тема 1. Общие сведения о бизнес-процессах. Классификация и характеристика бизнес-процессов.

Тема 2. Бизнес-процессы предприятий сферы услуг.

Тема 3. Описание бизнес-процессов предприятий сферы услуг.

Тема 4. Виды и методы качественного и количественного анализа бизнес-процессов.

Смысловой модуль 2. Моделирование бизнес-процессов

Тема 5. Понятие модели и моделирования. Основные характеристики

Тема 6. Методологии моделирования процессов

Тема 7. Инструментарий моделирования процессов

Тема 8. Методология функционального моделирования IDEF0. Правила разработки диаграмм IDEF0.

Тема 9. Моделирование бизнес-процессов оказания услуг

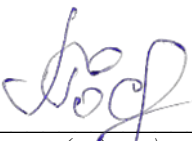
Форма промежуточной аттестации: Экзамен
(зачет, экзамен)

Разработчик:

Посяда Анастасия Александровна,

ст. преподаватель

(ФИО, ученая степень, ученое звание)


(подпись)

Заведующий кафедрой сервиса и
гостиничного дела

Дегтярева Яна Владимировна,

к.э.н., доцент

(ФИО, ученая степень, ученое звание)




(подпись)