

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.02.2025 13:13:18
Уникальный программный идентификатор:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

бСРВ(б) 24

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ
МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра сервиса и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой сервиса

и гостиничного дела



Я.В. Дегтярева

« 22 » 02 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б.1.В. 20. УГЛУБЛЕННОЕ ИЗУЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ
ПРЕДПРИЯТИЙ СЕРВИСА

(шифр и наименование учебной дисциплины)

43.03.01 Сервис

(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис

(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

ст. преподаватель

(должность)



А.А. Кульбида

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «22» февраля 2024 г., протокол № 16

Донецк 2024 г.

**Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине**

**УГЛУБЛЕННОЕ ИЗУЧЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ РАБОТЫ ПРЕДПРИЯТИЙ
СЕРВИСА**
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики*	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-6. Способен осуществлять деятельность по управлению проектами в сфере сервиса	<p>кТема 1. Технология как элемент внутренней среды сервисной организации.</p> <p>вТема 2. Технологии поиска инновационных идей для разработки новых услуг.</p> <p>Тема 3. Существующие классификации событийных мероприятий.</p> <p>Тема 5. Структура МІСЕ-индустрии и её развитие в различных странах мира.</p> <p>Тема 6. Организационные особенности, разновидности и тенденции развития конгрессно-выставочного сервиса.</p> <p>Тема 7. Организационные особенности, разновидности и тенденции развития event-сервиса мероприятий сферы досуга и развлечений.</p>	3
2	ПК-11. Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	<p>Тема 6. Организационные особенности, разновидности и тенденции развития конгрессно-выставочного сервиса.</p> <p>Тема 7. Организационные особенности, разновидности и тенденции развития event-сервиса мероприятий сферы досуга и развлечений.</p> <p>Тема 4. Особенности, разновидности и тенденции развития направлений МІСЕ-индустрии.</p> <p>Тема 6. Организационные особенности, разновидности и тенденции развития конгрессно-выставочного сервиса.</p>	3

		Тема 7. Организационные особенности, разновидности и тенденции развития event-сервиса мероприятий сферы досуга и развлечений.	
--	--	---	--

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики ¹	Наименование оценочного средства ²
1	ПК-6. Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса	ПК-6.1 Способен к осуществлению деятельности по управлению проектами в сфере сервиса ПК-6.2 Применяет методы управления проектами ПК-6.3 Участвует в организационно-управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса	Тема 1. Технология как элемент внутренней среды сервисной организации. Тема 2. Технологии поиска инновационных идей для разработки новых услуг. Тема 3. Существующие классификации событийных мероприятий. Тема 5. Структура МІСЕ-индустрии и её развитие в различных странах мира. Тема 6. Организационные особенности, разновидности и тенденции развития конгрессно-выставочного сервиса. Тема 7. Организационные особенности, разновидности и тенденции развития event-сервиса мероприятий сферы досуга и развлечений.	Тесты, Реферат

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики ¹	Наименование оценочного средства ²
	ПК-11 Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной деятельности	<p>ПК-11.1 Использует организационно управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания</p> <p>ПК-11.2 Использует организационно управленческие инновации, связанные с новыми формами управления, видами услуг, более эффективными формами обслуживания</p> <p>ПК-11.3 Применяет современные инновационные технологии для создания конкурентоспособных услуг.</p>	<p>Тема 6. Организационные особенности, разновидности и тенденции развития конгрессно-выставочного сервиса.</p> <p>Тема 7. Организационные особенности, разновидности и тенденции развития event-сервиса мероприятий сферы досуга и развлечений.</p> <p>Тема 4. Особенности, разновидности и тенденции развития направлений MICE-индустрии.</p> <p>Тема 6. Организационные особенности, разновидности и тенденции развития конгрессно-выставочного сервиса.</p> <p>Тема 7. Организационные особенности, разновидности и тенденции развития event-сервиса мероприятий сферы досуга и развлечений.</p>	Тесты, проект

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)		Критерии оценивания
1 модуль	2 модуль	
13-15	8	Процент правильных ответов составляет 90-100%
10-12	7	Процент правильных ответов составляет 75-89%
7-9	5-6	Процент правильных ответов составляет 60-74%
4-6	3-4	Процент правильных ответов составляет 30-59%
1-3	1-2	Процент правильных ответов составляет 10-29%
0	0	Процент правильных ответов составляет 0-9%

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Реферат»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
7	Задание выполнено на высоком уровне, без значительных ошибок при оформлении, студент хорошо ориентируется в информационном пространстве, показывает высокий уровень аналитических и исследовательских навыков, проявляет творческий подход.
5-6	Задание выполнено на достаточном уровне, допущены 1-2 незначительные ошибки при оформлении, студент достаточно ориентируется в информационном пространстве, показывает способность к аналитическому мышлению, имеет навыки практического и творческого мышления.
3-4	Задание выполнено на среднем уровне, допущены более 2 ошибки при оформлении, студент слабо ориентируется в информационном пространстве, демонстрирует слабую способность к аналитическому мышлению, отсутствие творческого подхода при разработке.
1-2	Задание выполнено на низком уровне, допущено большое количество существенных ошибок, студент слабо ориентируется в информационном пространстве, демонстрирует слабую способность к аналитическому мышлению, отсутствие творческого подхода при разработке.
0	Задание не выполнено

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Проект»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
9-10	Проект предоставлен и защищен в соответствии с требованиями в полном объеме. При подготовке студент проявил компетентность, эрудицию в области исследования, показал умение на основе новейших информационных и коммуникационных технологий, хорошо ориентируется в информационном пространстве, показывает высокий уровень аналитических и исследовательских навыков, проявляет творческий подход.
6-8	Проект предоставлен и защищен в соответствии с требованиями на 75 %. При подготовке студент проявил компетентность, эрудицию в области исследования имеет 1-2 незначительные ошибки при оформлении, имеет навыки практического и творческого мышления.

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3-5	Проект предоставлен и защищен в соответствии с требованиями на 60 %, имеет невысокое качество исполнения. Задание выполнено на удовлетворительном уровне, допущены более 5 ошибок при оформлении, студент слабо ориентируется в информационном пространстве, демонстрирует слабую способность к аналитическому мышлению, отсутствие творческого подхода при разработке проекта.
1-2	Проект предоставлен и защищен в соответствии с требованиями на 40 %. Задание выполнено на низком уровне, допущено большое количество существенных ошибок, студент слабо ориентируется в информационном пространстве, демонстрирует слабую способность к аналитическому мышлению, отсутствие творческого подхода при разработке проекта.
0	Задание не выполнено

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
2	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов
3	Проект	Конечный продукт, получаемый в результате планирования и выполнения комплекса учебных и исследовательских заданий. Позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве и уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся.	Темы проектов

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 40 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к экзамену составляет 20 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины; заинтересованного, творческого выполнения индивидуальных заданий и своевременной их защиты.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов и индивидуального задания для выполнения практической работы.

Для выполнения индивидуального задания обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников. Индивидуальные задания выполняются обучающимся в компьютерных классах, распечатываются на листах формата А4.

Тестирование по темам смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме экзамена.

Экзамен проводят два человека - лектор курса и ассистент. Преподаватель должен иметь экзаменационную программу, билеты, протокол качества, рецензию, выписку из протокола заседания кафедры об утверждении соответствующих экзаменационных документов, чистую бумагу формата А4 со штампом кафедры для ответов обучающихся.

Начинается экзамен с вступительного слова преподавателя, который напоминает порядок проведения экзамена, правила поведения обучающихся на экзамене.

Билет должен состоять из 6 вопросов. Каждый вопрос оценивается в рамках 10 баллов.

Время, выделенное для подготовки обучающегося, должно быть достаточным для полного освещения поставленных в экзаменационном билете вопросов. Обычно оно находится в пределах 60 минут. В аудитории, где проводится экзамен, должны находиться только те обучающиеся, которые готовятся к ответу.

В результате экзамена обучающийся может набрать 60 баллов, которые добавляются к уже набранному на протяжении семестра баллам.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

46-60 баллов выставляется в случае полного качественного выполнения всех заданий или при наличии одной или двух незначительных ошибок;

36-45 баллов выставляется тогда, когда обучающийся показал способность к применению изученного материала; объяснения и обоснования полностью соответствуют требованиям программы дисциплины, но являются недостаточными;

20-35 баллов выставляется, если обучающийся овладел навыками решения стандартных задач, умением проводить аналитические расчеты и строить графики, но решение задач содержит большое количество существенных ошибок;

0-19 баллов выставляется в случае, когда ни одно из заданий не выполнено или их решение содержит очень большое количество существенных ошибок; обучающийся не показал владение теоретическими знаниями и приемами решения задач.

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл							Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
Смысловой модуль № 1		Смысловой модуль № 2			Смысловой модуль № 3				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	40	60	100
5	5	5	8	7	5	5			

Примечание, T1, T2...T9 –номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)