

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 03.12.2025 16:19:59
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfc592f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-
БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебно-методической работе

Л.В. Крылова
«26» февраля 2025 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.11 УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ И СТРАХОВАНИЕ В ТУРИЗМЕ

Укрупненная группа

направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм

Программа высшего образования – программа бакалавриата

Направление подготовки 43.03.02 Туризм

Профиль -

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:

очная форма обучения 4-й курс

заочная форма обучения 5-й курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

**Донецк
2025**

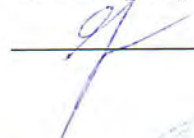
Рабочая программа учебной дисциплины «Управление рисками и страхование в туризме» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:

- в 2025 г.- для очной формы обучения;
- в 2025 г.- для заочной формы обучения.

Разработчик: Палий Наталия Сергеевна, доцент кафедры туризма, кандидат экономических наук, доцент.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры туризма
Протокол №18 от 18.02.2025 г.

Зав. кафедрой туризма

 И.А. Ангелина

СОГЛАСОВАНО:

Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса

 И.В. Кошавка

24.02. 2025 г.

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом Университета

Протокол №7 от 26.02.2025 года

Председатель  Л.В. Крылова

© Палий Н.С., 2025

© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателей	Направление подготовки, профиль, образовательная программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц– 3	Укрупненная группа 43.00.00 Сервис и туризм Направление подготовки 43.03.02 Туризм	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
Модулей - 1			
Смысловых модулей - 2			
Индивидуальные научно-исследовательские задания: <i>Подготовка докладов, рефератов и научных статей по приведенной тематике</i>		Год подготовки:	
		4-й	5-й
		Семестр	
		8-й	9-й
		Лекции	
		20 час.	6 час.
Общее количество часов -108	Программа высшего образования – программа бакалавриата	Практические, семинарские занятия	
Недельных часов для очной формы обучения: аудиторных – 4,0 самостоятельной работы студента – 6,46		20 час.	6 час.
		Лабораторные занятия	
		-	-
		Самостоятельная работа	
		37,6 час.	84,7 час.
		Индивидуальные задания	
		2 ТМК	АПР
		Форма промежуточной аттестации:	
		экзамен	экзамен

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 40/37,6

для заочной формы обучения - 12/84,7

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у студентов устойчивых знаний о методах оценки, анализа и управления рисками в туризме, а также умений и навыков использования этих инструментов в процессе управления туристским предприятием.

Задача: изучение сущности и видов рисков в туристском бизнесе, формирование навыков оценки и анализа рисков в туризме, изучение теоретических и практических основ разработки, внедрения и контроля системы управления рисками в туризме.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б.1.В.11 «Управление рисками и страхование в туризме» относится к вариативной части ОПОП ВО.

Изучение данной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: Бизнес-коммуникации в туризме, Сервисная деятельность в туризме, Основы устойчивого развития туризма.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	ИДК-1 _{УК-2} Формулирует проблему, решение которой напрямую связано с достижением цели проекта. ИДК-2 _{УК-2} Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения. ИДК-3 _{УК-2} Анализирует план-график реализации проекта в целом и выбирает оптимальный способ решения поставленных задач. ИДК-4 _{УК-2} В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы.
УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	ИДК-1 _{УК-9} Понимает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели формы участия республики в экономике ИДК-2 _{УК-9} Применяет методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей, использует финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом), контролирует собственные экономические и финансовые риски

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- теоретические аспекты управления риском туристской индустрии;
- классификацию рисков;
- методы управления риском туристской индустрии.

уметь:

- проводить анализ и давать оценку рискам туристской индустрии;
- собирать информацию и идентифицировать риски.

владеть:

- навыками разработки программы управления риском;
- оценки риска и способы его снижения

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Сущность и основы рисков

Тема 1. Понятие и сущность риска в туристической деятельности.

Тема 2. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме.

Тема 3. Классификация рисков в туристической деятельности.

Смысловой модуль 2. Управление рисками в туристической деятельности.

Тема 4. Риск-менеджмент в туристской организации.

Тема 5. Методика оценки степени риска туристского предприятия.

Тема 6. Процесс управления рисками на туристском предприятии.

Тема 7. Страхование рисков в туризме.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵		л	п	лаб	инд	СРС
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Смысловой модуль 1. Сущность и основы рисков												
Тема 1. Понятие и сущность риска в туристической деятельности	12	4	4	-	-	4	12	1	1	-	-	10
Тема 2. Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме.	8	2	2	-	-	4	12	1	1	-	-	10
Тема 3. Классификация рисков в туристической деятельности.	12	4	4	-	-	4	12	1	1	-	-	10
Итого по смысловому модулю 1	32	10	10	0	0	12	36	3	3	0	0	30
Смысловой модуль 2. Управление рисками в туристической деятельности												
Тема 4. Риск-менеджмент в туристской организации.	8	2	2	-	-	4	12	1	1	-	-	10
Тема 5. Методика оценки степени риска туристского предприятия.	8	2	2	-	-	4	17	1	1	-	-	15
Тема 6. Процесс управления рисками на туристском предприятии.	8	2	2	-	-	4	16	0,5	0,5	-	-	15
Тема 7. Страхование рисков в туризме	11	4	4	-	-	3	15,7	0,5	0,5	-	-	14,7
Итого по смысловому модулю 2	35	10	10	0	0	15	60,7	3	3	0	0	54,7
Всего по смысловым модулям	67	20	20	0	0	27	96,7	6	6	0	0	84,7
Катт	1	-	-	-	1	-	0,9	-	-	-	0,9	-
СРэк	37,6	-	-	-	-	37,6	-	-	-	-	-	-
ИК	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
КЭ	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-
Каттэк	0,4	-	-	-	0,4	-	0,4	-	-	-	0,4	-
Контроль	0	-	-	-	-	-	8	-	-	-	8	-
Всего часов:	108	20	20	0	3,4	64,6	108	6	6	0	11,3	84,7

Примечания: 1. л – лекции;

2. п – практические (семинарские) занятия;

3. лаб – лабораторные занятия;
4. инд – индивидуальные задания;
5. СРС – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
1	Понятие и сущность риска в туристической деятельности	4	1
2	Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме	2	1
3	Классификация рисков в туристической деятельности	4	1
4	Риск-менеджмент в туристской организации	2	1
5	Методика оценки степени риска туристского предприятия	2	1
6	Процесс управления рисками на туристском предприятии	4	0,5
7	Страхование рисков в туризме	2	0,5
<i>Всего:</i>		20	6

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
1.	Понятие и сущность риска в туристической деятельности	4	10
2.	Место и роль рисков в предпринимательской деятельности в туризме	4	10
3.	Классификация рисков в туристической деятельности	4	10
4.	Риск-менеджмент в туристской организации	4	10
5.	Методика оценки степени риска туристского предприятия	4	15
6.	Процесс управления рисками на туристском предприятии	4	15
7.	Страхование рисков в туризме	3	14,7
	<i>Всего</i>	27	84,7

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания заменяются устным ответом;
 - для выполнения задания при необходимости возможно использование собственных увеличивающих устройств;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle;

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания заменяются устным ответом;
- экзамен проводится в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;

- в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)

Смысловой модуль 1. Сущность и основы рисков

1. Основные подходы к определению риска.
2. Цитирование первоисточников. Основные правила. Теории рисков.
3. Факторы возникновения рисков.
4. Функции рисков.
5. Понятие риска в предпринимательстве.
6. Различия в определениях риска применительно к предпринимательству.
7. Источники рисков.
8. Угрозы, опасности и риск.
9. Критерии классификации рисков.
10. Внутренние и внешние риски.
11. Чистые и спекулятивные риски.
12. Производственный риск.
13. Что такое коммерческий риск?
14. Источники экономической информации.
15. Библиография по научной проблеме.
16. Финансовый риск.
17. Инвестиционные риски.

Смысловой модуль 2. Управление рисками в туристической деятельности

1. Форс – мажорные риски в туризме.
2. Основные определения и понятия риск-менеджмента.
3. Функции риск-менеджмента.
4. Организация риск-менеджмента.
5. Преимущества использования корпоративного риск-менеджмента.
6. Общая характеристика принципов и методов оценки рисков.
7. Методы качественной оценки рисков.
8. Количественные методы оценки рисков.
9. Методы определения величины рисков в условиях конкуренции.
10. Стратегия, тактика и функции управления рисками.
11. Этапы процесса управления рисками.
12. Методы управления рисками.
13. Программа управления риском.
14. Руководство по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками.
15. Страхование как метод управления рисками в туризме.

Вопросы к контрольной работе (АПР)

1. Основные подходы к определению риска.
2. Цитирование первоисточников. Основные правила. Теории рисков.
3. Факторы возникновения рисков.
4. Функции рисков.
5. Понятие риска в предпринимательстве.

6. Различия в определениях риска применительно к предпринимательству.
7. Источники рисков.
8. Угрозы, опасности и риск.
9. Критерии классификации рисков.
10. Внутренние и внешние риски.
11. Чистые и спекулятивные риски.
12. Производственный риск.
13. Что такое коммерческий риск?
14. Источники экономической информации.
15. Библиография по научной проблеме.
16. Финансовый риск.
17. Инвестиционные риски.
18. Форс – мажорные риски в туризме.
19. Основные определения и понятия риск-менеджмента.
20. Функции риск-менеджмента.
21. Организация риск-менеджмента.
22. Преимущества использования корпоративного риск-менеджмента.
23. Общая характеристика принципов и методов оценки рисков.
24. Методы качественной оценки рисков.
25. Количественные методы оценки рисков.
26. Методы определения величины рисков в условиях конкуренции.
27. Стратегия, тактика и функции управления рисками.
28. Этапы процесса управления рисками.
29. Методы управления рисками.
30. Программа управления риском.
31. Руководство по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками.
32. Страхование как метод управления рисками в туризме.

12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Гладкий Н.А. Управление рисками в туризме. [Электронный ресурс]: электронный конспект лекций для студентов всех форм обучения, направления подготовки 43.03.02 «Туризм» / Н. А. Гладкий; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган- Барановского», Каф. туризма. — Донецк: [ДонНУЭТ], 2019. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

2. Захарова, Н. А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-4497-0390-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93552.html>

13. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-7)	1	7
- доклад (тема 3)	10	10
- тестирование (темы 5-7)	3	9
- текущий модульный контроль	7	14
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	<i>60</i>
Итого за семестр	<i>100</i>	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование	10	10
- тестирование	10	10
- контрольная работа	20	20
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	<i>60</i>
Итого за семестр	<i>100</i>	

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Подходы к определению риска.
2. Дайте определение понятию «риск».
3. Факторы возникновения рисков.
4. Основные функции рисков.
5. Понятие риска в предпринимательстве.
6. Определение риска применительно к предпринимательству.
7. Источники и факторы рисков.
8. Взаимосвязь и анализ категорий «угрозы», «опасности» и «риск».
9. Основные критерии классификации рисков
10. Типы внутренних и внешних рисков.
11. Особенности и виды чистых и спекулятивных рисков.
12. Понятие производственного риска.
13. Особенности и факторы коммерческого риска
14. Категориальный анализ финансового риска?
15. Типология инвестиционных рисков.
16. Форс –мажорные риски в туризме
17. Основные понятия риск-менеджмента.
18. Основные функции риск-менеджмента.
19. Принципы организации риск-менеджмента.
20. Преимущества корпоративного риск-менеджмента.
21. Общая характеристика принципов и методов оценки рисков.

22. Методы качественной оценки рисков.
23. Количественные методы оценки рисков.
24. Методы определения величины рисков в условиях конкуренции.
25. Стратегия, тактика и функции управления рисками.
26. Основные этапы процесса управления рисками.
27. Основные методы управления рисками.
28. Программы управления рисками.
29. Руководство по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками.
30. Страхование как метод управления рисками в туризме.
31. Формы, виды и условия страхования имущества туристского предприятия.
32. Оценка экономической эффективности страхования инвестиционных рисков.
33. Программы страхования туристов.

14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл							Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2						
T1 ¹	T2	T3	T4	T5	T6	T7	40	60	100
1	1	18	1	4	4	11			

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сума баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90 - 100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80 - 89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
75 - 79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
70 - 74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
60 - 69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35 - 59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
0 - 34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Захарова, Н. А. Страхование и статистика в туризме : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 212 с. — ISBN 978-5-4497-0390-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93552.html>
2. Управление рисками и страхование: теория и практикум : учебное пособие / составители Т. А. Найденова, Е. Н. Новокшенова. — Сыктывкар : СГУ им. Питирима Сорокина, 2020. — 120 с. — Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/290240> (дата обращения: 11.12.2023).
3. Андреев, В. Д. Риск-ориентированный аудит в туризме: эффективные формы организации самостоятельной работы и проведения практических занятий : учебное пособие / В. Д. Андреев. —

Москва : ФЛИНТА, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-9765-4701-8. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/182734> (дата обращения: 11.12.2023).

Дополнительная:

1. Н. А. Гладкий; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган- Барановского», Каф. туризма. — Донецк: [ДонНУЭТ], 2019. — Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ

2. Канев, В. С. Теоретические основы управления рисками : учебное пособие / В. С. Канев. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2020. — 129 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102139.html>

3. Сосфенова, И. А. Туризм и отдых во Франции : хрестоматия. Для студентов- бакалавров направлений «Туризм», «Гостиничное дело», «Менеджмент» профиля «Менеджмент гостинично-ресторанных предприятий» / И. А. Сосфенова. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021. — 33 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122143.html>

4. Фомичева, Н. М. Страхование и риски в гостиничном бизнесе [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. М. Фомичева ; Кафедра гостиничного и ресторанного бизнеса, Министерство науки и высшего образования Российской Федерации (РФ), Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования Санкт-Петербургский государственный экономический университет . — СПб. : Изд-во СПбГЭУ, 2018 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

5. Сорокин, Л. В. Проектные риски : классификация, методы анализа и управления [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Л. В. Сорокин . — М. : РУДН, 2019 . — Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

Электронные ресурсы:

1. Официальный сайт Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://dnr-online.ru/>

2. Официальный сайт Министерства молодежи, спорта и туризма ДНР [Электронный ресурс] – Режим доступа: <https://vk.com/club82287460>

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — [Донецк, 2021–]. — Текст : электронный.

2. Информо : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». — Москва : Издат. дом «Информо», [2018?–]. — URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2023). — Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». — [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). — Текст : электронный. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). — Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». — Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. — URL: <https://polpred.com> (дата обращения: 01.01.2025). — Текст : электронный.

7. Book on line : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. — Москва : КДУ, сор. 2017. — URL: <https://bookonline.ru> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека elibrary.ru : информ.-аналит. портал / ООО Научная

электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2022. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2025). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. cyberleninka : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.01.2025) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.rea.ru/login.php> (дата обращения: 01.01.2025). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ- Медиа», 2006– . – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2025) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: <http://catalog.donnuet.education> (дата обращения: 01.01.2025). – Текст : электронный.

17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП перечень материально- технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры туризма (проектор, ноутбук).

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско- правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
1	2	3	4	5
Палий Наталья Сергеевна	По основному месту работы	Должность – доцент кафедры туризма, ученая степень - кандидат экономических наук, ученое звание – доцент	Высшее, экономика предприятия, экономист, диплом кандидата экономических наук ДК № 040229 Диплом о профессиональной переподготовке №ПП 0001264 по программе «Российское гостеприимство : технология и	1. Удостоверение о повышении квалификации №7824197961460 от 06.06.2023 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Эффективные инструменты для вовлечения студентов для обучения на электронном курсе», 18.04.2023-06.06.2023 г., ЧПОУ «ЦПО ЛАНЬ», 18 часов, г. Санкт-Петербург. 2. Удостоверение о повышении квалификации №0524-МН/23 от 27.07.2023г. по программе «Организация экскурсионной деятельности в рамках научно-популярного туризма, 26.06.2023-17.07.2023 г., ФГБОУ ВО «РГУТИС», 72 часа, дп. Черкизово. 3. Сертификат № 0200631–0940, дистанционный курс «Управление групповой коммуникацией», Академия наставников Фонда «Сколково», 36 ч., 12.09-20.09.2023, г. Москва. 4. Сертификат № 000367 о прохождении стажировки по направлению: учебно-воспитательная деятельность, ФГБОУ ВО «ЮРГПУ (НПИ) имени М.И.Платова», 36 ч., 30.10-04.11.2023 г., г. Новочеркасск. 5. Удостоверение о повышении квалификации ПК №0000959 от 08.12.2023 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Мастер-планирование туристских дестинаций», 01.12.-08.12.2023 г., АНО «Центр компетенций в

			<p>организация въездного международного туризма в контексте приоритетных направлений», 14.10.2024-29.11.2024 г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» г. Санкт-Петербург, 252 ч.</p>	<p>сфере туризма и гостеприимства» г. Санкт-Петербург.</p> <p>6. Удостоверение о повышении квалификации ПК №0000003 от 08.12.2023 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Обучение преподавателей вузов и сузов: Содержание и методика преподавания в сфере туризма», 27.11.-04.12.2023 г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» г. Санкт-Петербург, 72 ч.</p> <p>7. Удостоверение о повышении квалификации №862414405011 от 26.02.2024 г. по дополнительной профессиональной программе «Цифровая трансформация управления персоналом в организации», 16 часов, 14.02.-16.02.2024 г., Сургутский государственный университет.</p> <p>8. Удостоверение о повышении квалификации №862414404425 от 26.02.2024 г. по дополнительной профессиональной программе «Проектное и программно-целевое управление в государственном и муниципальном секторе», 16 часов, 14.02.-16.02.2024 г., Сургутский государственный университет.</p> <p>9. Удостоверение о повышении квалификации №0918-ФРЦ/24 от 21.05.2024г. по программе «Маркетинговая стратегия гостиниц, 16.04.24-21.05.2024 г., ФГБОУ ВО «РГУТИС», 72 часа, дп. Черкизово.</p> <p>10. Удостоверение о повышении квалификации №4546 от 20.10.2024г. по программе «Подготовка экспертов, привлекаемых к аккредитационной экспертизе (для экспертов и претендентов в эксперты)» 18.09.24-20.10.2024 г., ФГБУ «Росаккредагентство», 24 часа, г. Москва.</p> <p>11. Удостоверение о повышении квалификации № 800400005456 от 25.11.2024г., «Современные информационные технологии в образовательной среде», 28.10-06.11.2024 г., ФГБОУ ВО ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», г. Донецк, 36 ч.</p> <p>12. Удостоверение о повышении квалификации ПК №0003715 от 29.11.2024 г. по дополнительной профессиональной программе повышения квалификации «Инновационный маркетинг и менеджмент в туризме и гостеприимстве», 6.11.2024-29.11.2024 г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» г. Санкт-Петербург, 144 ч.</p> <p>13. Удостоверение о повышении квалификации №7220240339490 от 30.11.2024 г. по программе повышения квалификации «Методика антикоррупционного просвещения и воспитания в организациях высшего образования (для педагогических работников)», 25.11-30.11.2024 г., Тюменский государственный университет, г. Тюмень, 18 ч.</p> <p>14. Удостоверение о повышении квалификации № 313900002138 от 18.04.2025 г. по дополнительной профессиональной программе «Интеллектуальный туризм», 17.04-18.04.2025г., ФГАОУ ВО «Белгородский государственный национальный исследовательский университет», г. Белгород, 16 ч.</p> <p>15. Удостоверение о повышении квалификации № 0005592 от 26.04.2025 г. по дополнительной профессиональной программе «Развитие сервисных и управленческих технологий гостинично-ресторанного бизнеса в целях формирования и продвижения международных турпродуктов», 10.04-26.04.2025г., АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» г. Санкт-Петербург, 108 ч.</p>
--	--	--	--	---