

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 30.12.2025 14:56:29
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7274a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА



Проректор по учебно-методической работе
Л.В. Крылова

« 26 » 12 2025 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.01.02. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ
И ИНСТРУМЕНТАРИЙ МЕНЕДЖМЕНТА**
(название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм
(код, наименование)

Программа высшего образования – программа магистратуры

Направление подготовки 43.04.01 Сервис
(код, наименование)

Магистерская программа: Социально-культурный сервис
(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:

очная форма обучения 2 курс

заочная форма обучения 2 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными
возможностями здоровья и инвалидов

Донецк
2025

Рабочая программа учебной дисциплины «Современные технологии и инструментальный менеджмента» для обучающихся по направлению подготовки 43.04.01 Сервис, магистерской программе: Социально-культурный сервис, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

- в 2025 г. - для очной формы обучения;
- в 2025 г. - для заочной формы обучения.

Разработчик:

Дегтярева Яна Владимировна, зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела, кандидат экономических наук, доцент

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела
Протокол от « 20 » 02 2025 года № 15

Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела

ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

Я.В. Дегтярева

(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса

И.В. Кошавка

И.В. Кошавка

(инициалы, фамилия)

Дата « 24 » 02 2025 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от « 26 » 02 2025 года № 7

Председатель

(подпись)

Л.В. Крылова

(инициалы, фамилия)

© Дегтярева Я.В., 2025 год

© ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», 2025 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, магистерская программа, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 4	Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
	Направление подготовки 43.04.01 Сервис		
Модулей – 1	Магистерская программа: Социально-культурный сервис	Год подготовки	
Смысловых модулей – 3		2-й	2-й
Общее количество часов – 144		Семестр	
		3-й	летняя сессия
		Лекции	
		16 час.	6 час.
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 2 самостоятельной работы обучающегося – 5,1	Программа высшего образования – программа магистратуры	Практические, семинарские занятия	
		16 час.	8 час.
		Лабораторные занятия	
		-час.	- час.
		Самостоятельная работа	
		81,8 час.	118,7 час.
		Индивидуальные задания*:	
		3 ТМК	3 ТМК
		Форма промежуточной аттестации: (зачет с оценкой, экзамен)	
	экзамен	экзамен	

Примечание. Для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/курсовой проект (КР/КП); для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/ курсовой проект (КР/КП).

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
 для очной формы обучения – 32/81,8
 для заочной формы обучения – 14/118,7

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:

формирование у обучающихся системы специальных знаний и практических навыков использования современных технологий и инструментария в процессе принятия управленческих решений.

Задачи учебной дисциплины: вооружить обучающихся системой знаний в области теоретических, методических, информационных основ принятия управленческих решений; ознакомить обучающихся с основными технологиями современного менеджмента; обеспечить усвоение обучающимися методического инструментария менеджмента; обеспечить выработку умений и навыков применения методов в процессе разработки и реализации управленческих решений.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.01.02. «Современные технологии и инструментарий менеджмента» относится к части ОПОП ВО, формируемой участниками образовательных отношений.

Изучение данной учебной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: Стратегический менеджмент.

Учебная дисциплина является основополагающей для подготовки выпускной квалификационной работы.

ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИДК-1 _{УК-2} Разрабатывает концепцию проекта и план его реализации с учетом возможных рисков, планирует необходимые ресурсы. ИДК-2 _{УК-2} Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: основные понятия, категории процесса принятия управленческих решений; этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения; содержание и практическое значение технологии менеджмента; основные свойства, типы технологий менеджмента и критерии их выбора; состав и характеристику инструментов менеджмента; сущность, содержание и условия применения методов принятия управленческих решений;

уметь: использовать алгоритм принятия управленческого решения; анализировать управленческие ситуации с помощью современных технологий и инструментов; разрабатывать технологические схемы менеджмента; применять в процессе управления методы диагностики проблем, выявления (генерирования) альтернатив, оценки выбора альтернатив, методы реализации управленческих решений, методы оценки эффективности управленческих решений;

владеть: методикой планирования, организации, контроля и реализации управленческого решения, способностью определения основных факторов решения и методами воздействия на детерминанты управленческого решения; особенностями применения различных технологий и инструментов менеджмента в процессе разработки и реализации управленческих решений; навыками применения методов принятия управленческих решений в различных проблемных ситуациях.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. Современные технологии и инструментарий менеджмента

Смысловой модуль 1. Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений

Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений

Тема 2. Технологии менеджмента: сущность, свойства и типология

Тема 3. Инструменты менеджмента: системы, методики и модели

Смысловой модуль 2. Методология выявления проблем и выбора альтернатив управленческих решений

Тема 4. Методы диагностики проблем

Тема 5. Методы выявления (генерирования) альтернатив

Тема 6. Методы оценки выбора альтернатив

Смысловой модуль 3. Методология реализации и оценки эффективности управленческих решений

Тема 7. Методы реализации управленческих решений

Тема 8. Методы оценки эффективности управленческих решений

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵		л	п	лаб	инд	СРС
МОДУЛЬ 1. Современные технологии и инструментарий менеджмента												
Смысловой модуль 1. Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений												
Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений	14	2	2	-	-	10	17	1	1	-	-	15
Тема 2. Технологии менеджмента: сущность, свойства и типология	14	2	2	-	-	10	16,5	0,5	1	-	-	15
Тема 3. Инструменты менеджмента: системы, методики и модели	14	2	2	-	-	10	16,5	0,5	1	-	-	15
Итого по смысловому модулю 1	42	6	6	-	-	30	50	2	3	-	-	45
Смысловой модуль 2. Методология выявления проблем и выбора альтернатив управленческих решений												
Тема 4. Методы диагностики проблем	14	2	2	-	-	10	17	1	1	-	-	15
Тема 5. Методы выявления (генерирования) альтернатив	14,8	2	2	-	-	10,8	17	1	1	-	-	15
Тема 6. Методы оценки выбора альтернатив	15	2	2	-	-	11	17,7	1	1	-	-	15,7
Итого по смысловому	43,8	6	6	-	-	31,8	51,7	3	3	-	-	45,7

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵		л	п	лаб	инд	СРС
модулю 2												
Смысловой модуль 3. Методология реализации и оценки эффективности управленческих решений												
Тема 7. Методы реализации управленческих решений	14	2	2	-	-	10	15,5	0,5	1	-	-	14
Тема 8. Методы оценки эффективности управленческих решений	14	2	2	-	-	10	15,5	0,5	1	-	-	14
Итого по смысловому модулю 3	28	4	4	-	-	20	31	1	2	-	-	28
Всего по смысловым модулям	113,8	16	16	-	-	81,8	132,7	6	8	-	-	120,7
Катт	0,8	-	-	-	0,8	-	0,9	-	-	-	0,9	-
СРэк	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ИК	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
КЭ	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-
Каттэк	0,4	-	-	-	0,4	-	0,4	-	-	-	0,4	-
Контроль	27	-	-	-	27	-	8	-	-	-	8	-
Всего часов:	144	16	16	-	30,2	81,8	144	6	6	-	11,3	120,7

Примечания: 1. л – лекции;

2. п – практические (семинарские) занятия;

3. лаб – лабораторные занятия;

4. инд – индивидуальные занятия;

5. СРС – самостоятельная работа;

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений	2	1
2	Технологии менеджмента: сущность, свойства и типология	2	1
3	Инструменты менеджмента: системы, методики и модели	2	1
4	Методы диагностики проблем	2	1
5	Методы выявления (генерирования) альтернатив	2	1
6	Методы оценки выбора альтернатив	2	1
7	Методы реализации управленческих решений	2	1
8	Методы оценки эффективности управленческих решений	2	1
Всего:		16	8

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Менеджмент как процесс принятия управленческих решений	10	15
2	Технологии менеджмента: сущность, свойства и типология	10	15
3	Инструменты менеджмента: системы, методики и модели	10	15
4	Методы диагностики проблем	10	15
5	Методы выявления (генерирования) альтернатив	10,8	15
6	Методы оценки выбора альтернатив	11	15,7
7	Методы реализации управленческих решений	10	14
8	Методы оценки эффективности управленческих решений	10	14
Всего:		81,8	118,7

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом или заменяются устным ответом;

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования с использованием дистанционной системы Moodle;

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания заменяются устным ответом;
- экзамен проводится в устной форме.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)

1. Принятие решений в работе менеджера.
2. Основные понятия и процедуры принятия решений
3. Индивидуальные и коллективные экспертные оценки
4. Оценка и выбор вариантов с помощью экспертов
5. Экспертное прогнозирование
6. Экспертные оценки на современном этапе
7. Основные стадии экспертного опроса
8. Подбор экспертов и выбор цели экспертизы
9. Основания для классификации экспертных методов
10. Интуиция эксперта и компьютерные технологии
11. Экспертные ранжировки
12. Методы средних арифметических и медиан рангов
13. Метод согласования кластеризованных ранжировок
14. Примеры анализа экспертных упорядочений
15. Инвариантные алгоритмы и средние величины
16. Бинарные и линейные рейтинги
17. Прогнозирование рисков
18. Математические методы анализа экспертных оценок
19. Организационно-экономические модели – инструмент получения управленческих решений
20. Виды и характеристика организационно-экономических моделей

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения *

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тестирование (темы 1-7)	2	14
- разноуровневые задачи и задания (темы 2-8)	2	14
- текущий модульный контроль (собеседование (устный или письменный опрос))	4	12
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр	100	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тестирование	2	20
- разноуровневые задачи и задания	2	20
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	<i>60</i>
Итого за семестр	<i>100</i>	

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Управленческое решение в процессе управления.
2. Алгоритм принятия управленческих решений
3. Моделирование и модели принятия управленческих решений
4. Детерминанты и факторы принятия управленческих решений
5. Содержание и практическое значение технологии менеджмента
6. Факторы формирования технологии менеджмента
7. Разновидности технологий менеджмента
8. Свойства технологий менеджмента
9. Типология технологий менеджмента
10. Альтернативы и выбор технологических схем менеджмента
11. Система управления по целям
12. Система и методики ПАТТЕРН (РАТТЕКМ) для решения задач целеполагания, планирования, регулирования и контроля
13. Система и методики ПЕРТ (РЕКТ) для решения задач планирования целевых комплексных программ и проектов
14. Система и методики экспертизы
15. Моделирование в менеджменте
16. Классификация методов принятия решений
17. Понятие и значение проблемы в процессе принятия управленческого решения
18. Методы декомпозиции проблем
19. Методы сравнительного и факторного анализа
20. Методы моделирования
21. Методы прогнозирования
22. Методы ситуационного анализа
23. Метод мозгового штурма
24. Метод Дельфи
25. Эвристические методы
26. Методы морфологического анализа
27. Метод синектики
28. Методы коллективных ассоциаций
29. Понятие среды принятия управленческих решений
30. Методы выбора альтернатив в условиях определенности
31. Методы выбора альтернатив в условиях риска
32. Методы выбора альтернатив в условиях неопределенности
33. Экспертные методы
34. Методы планирования реализации управленческих решений
35. Методы организации выполнения решений
36. Методы контроля выполнения решений
37. Эффективность управленческих решений и её составляющие
38. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений (традиционные подходы)

39. Методы оценки экономической эффективности принятия и реализации управленческих решений на основе концепции ценностно ориентированного управления (концепции VBM)
40. Ответственность в системе принятия и реализации управленческих решений

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Модуль 1

Текущее тестирование и самостоятельная работа								Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2			Смысловой модуль 3				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8			
2	4	8	4	4	8	4	6	40	60	100

Примечание. T1, T2, ... T8 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

- Орлов, А. И. Методы и инструменты менеджмента : учебник / А. И. Орлов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 403 с. — ISBN 978-5-4497-2233-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131958.html>
- Генералова, С. В. Менеджмент. Методы и модели разработки и принятия управленческих решений : учебное пособие для СПО / С. В. Генералова. — 2-е изд. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 86 с. — ISBN 978-5-4488-1742-7, 978-5-4497-2552-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134688.html>

Дополнительная:

- Лихолетов, В. В. Управление организацией (предприятием). Эвристические методы решения задач и принятия управленческих решений : учебное пособие / В. В. Лихолетов. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2024. — 192 с. — ISBN 978-5-9729-2043-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/144592.html>

2. Карданская, Н. Л. Управленческие решения : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям и направлениям / Н. Л. Карданская. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 439 с. — ISBN 978-5-238-01574-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141374.html>

Учебно-методические издания:

1. Дегтярева Я.В. Современные технологии и инструментарий менеджмента [Электронный ресурс]: Конспект лекций / Я.В. Дегтярева. — Донецк: ДОННУЭТ, 2025.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. — [Донецк, 2021–]. — Текст : электронный.

2. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . — URL:<http://catalog.donnuet.ru>. — Текст : электронный.

3. Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». — Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024– . — Текст : электронный.

4. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образовательный ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2007 –. — URL:<http://www.iprbookshop.ru>. — Режим доступа: для авторизованных пользователей. — Текст. Аудио. Изображения : электронные.

5. Лань : электронная-библиотечная система. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2024. — URL:<https://e.lanbook.com/> — Режим доступа: для авторизованных пользователей. — Текст : электронный.

6. СЭБ : Консорциум сетевых электронных библиотек / Электронная-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратегических инициатив. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2024. — URL:<https://seb.e.lanbook.com/> — Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань». — Текст : электронный.

7. Polpred : электронная библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». — Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2024. — URL:<https://polpred.com>. — Текст : электронный.

8. Book on line : дистанционное образование : электронная библиотечная система / издательство КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. — Москва : КДУ, сор. 2017 –. — URL:<https://bookonlime.ru>. — Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

9. Информιο : электронный справочник / ООО «РИНФИЦ». — Москва : Издательский дом «Информιο», 2009 –. — URL: <https://www.informio.ru>. — Текст : электронный.

10. Университетская библиотека онлайн : электронная библиотечная система. — ООО «Директ-Медиа», 2006–. — URL:<https://biblioclub.ru/> — Режим доступа: для авторизованных пользователей. — Текст : электронный.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Российский экономический унтиниверситет имени В.Г. Плеханова. — Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . — URL:<http://liber.rea.ru/login.php>. — Режим доступа: для авторизованных пользователей. — Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. — Москва : Финансовый университет, 2019– . — URL:<http://library.fa.ru/> — Режим доступа: для авторизованных пользователей. — Текст : электронный.

13. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный университет. — Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 – . — URL:<https://library.lib.sfedu.ru/> — Режим доступа: для авторизованных пользователей. — Текст : электронный.

14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: информационно- аналитический портал / ООО Научная электронная библиотека. — Москва : ООО Научная электронная библиотека, сор. 2000–2024. — URL:<https://elibrary.ru>. — Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. — Текст : электронный.

15. CYBERLENINKA : Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012 – . – URL:<http://cyberleninka.ru>. – Текст : электронный.

16. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации [и др.]. – Москва : Российская государственная библиотека : ООО ЭЛАР, [2008 –]. – URL:<https://rusneb.ru/> – Текст. Изображение : электронные.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП магистратуры перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры сервиса и гостиничного дела (проектор, ноутбук).

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Дегтярева Яна Владимировна	По основному месту работы	Должность – зав. кафедрой, ученая степень - кандидат экономических наук, ученое звание – доцент	Высшее, менеджмент организаций, магистр по менеджменту организаций, диплом кандидата экономических наук ДК № 051175	1. Диплом о профессиональной переподготовке ПП № 0001410 от 29.11.2024, «Российское гостеприимство: технология и организация въездного международного туризма в контексте приоритетных страновых направлений», 252 часа, АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства», г. Санкт-Петербург 2. Удостоверение о повышении квалификации №23007626 от 22.08.2023, «Базовые сервисы цифрового образования: инструменты и педагогические методики обучения с применением электронных дистанционных технологий», 82 часа, АНО ДПО ЦДПО «Просвещение», г. Сочи 3. Удостоверение о повышении квалификации №550400022289 от 06.12.2023, «Развитие креативного и локального туризма в регионе», 16 часов, ФГАОУ ВО «Омский государственный технический университет», г. Омск 4. Удостоверение о повышении квалификации №262419589938

				от 27.04.2024, «Управление устойчивым развитием туристской индустрии», 16 часов, ФГБОУ ВО «Ставропольский государственный аграрный университет», г. Ставрополь 5. Удостоверение о повышении квалификации УПК 23 №171873 от 01.11.2024, «Профилактическая работа в молодежной среде: психологические аспекты отклоняющегося поведения», 18 часов, ЦДПО «Горизонт» Института русского языка Российского университета дружбы народов имени Патриса Лумумбы, г. Москва 6. Удостоверение о повышении квалификации №800400005427 от 18.11.2024, «Современные информационные технологии в образовательной среде», 36 часов, ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», ЦДПО, г. Донецк 7. Удостоверение о повышении квалификации № 692417488765 от 04.03.2025 г., «Стартап как диплом: вопросы руководства и подготовки», 36 часов, ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», г. Тверь 8. Удостоверение о повышении квалификации ПК № 0005334 от 26.04.2025 г., «Развитие сервисных и управленческих технологий гостинично-ресторанного бизнеса в целях формирования и продвижения турпродуктов», 108 часов, АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства», г. Санкт-Петербург 9. Удостоверение о повышении квалификации № 770400991220 от 24.05.2025 г., «Управление качеством гостиничных услуг», 16 часов, ГАОУ ВО «Московский государственный университет спорта и туризма», г. Москва
--	--	--	--	--

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.01.02. СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИНСТРУМЕНТАРИЙ МЕНЕДЖМЕНТА

Направление подготовки 43.04.01 Сервис

Магистерская программа: Социально-культурный сервис

Трудоемкость учебной дисциплины: 4 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

знать: основные понятия, категории процесса принятия управленческих решений; этапы процесса разработки, принятия и реализации управленческого решения; содержание и практическое значение технологии менеджмента; основные свойства, типы технологий менеджмента и критерии их выбора; состав и характеристику инструментов менеджмента; сущность, содержание и условия применения методов принятия управленческих решений;

уметь: использовать алгоритм принятия управленческого решения; анализировать управленческие ситуации с помощью современных технологий и инструментов; разрабатывать технологические схемы менеджмента; применять в процессе управления методы диагностики проблем, выявления (генерирования) альтернатив, оценки выбора альтернатив, методы реализации управленческих решений, методы оценки эффективности управленческих решений;

владеть: методикой планирования, организации, контроля и реализации управленческого решения, способностью определения основных факторов решения и методами воздействия на детерминанты управленческого решения; особенностями применения различных технологий и инструментов менеджмента в процессе разработки и реализации управленческих решений; навыками применения методов принятия управленческих решений в различных проблемных ситуациях.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла	ИДК-1 _{УК-2} Разрабатывает концепцию проекта и план его реализации с учетом возможных рисков, планирует необходимые ресурсы. ИДК-2 _{УК-2} Осуществляет мониторинг хода реализации проекта, корректирует отклонения, вносит дополнительные изменения в план реализации проекта, уточняет зоны ответственности участников проекта.

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Теоретико-методологические основы принятия управленческих решений

Тема 1. Менеджмент как процесс принятия управленческих решений

Тема 2. Технологии менеджмента: сущность, свойства и типология

Тема 3. Инструменты менеджмента: системы, методики и модели

Смысловой модуль 2. Методология выявления проблем и выбора альтернатив управленческих решений

Тема 4. Методы диагностики проблем

Тема 5. Методы выявления (генерирования) альтернатив

Тема 6. Методы оценки выбора альтернатив

Смысловой модуль 3. Методология реализации и оценки эффективности управленческих решений

Тема 7. Методы реализации управленческих решений

Тема 8. Методы оценки эффективности управленческих решений

Форма промежуточной аттестации: экзамен
(зачет, экзамен)

Разработчик:

Дегтярева Я.В., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

(подпись)

Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела

Дегтярева Я.В., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)

(подпись)