Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Кулова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2026 14:56:30
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»**

Кафедра сервиса и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела
_____ Я.В. Дегтярева_
(подпись) (инициалы, фамилия)

«_20_» __февраля___ 2026 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по дисциплине

Б1.В.ДВ.02.02 ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА УПРАВЛЕНЧЕСКОГО ПЕРСОНАЛА
(шифр и наименование дисциплины)

43.04.01 Сервис
(код и наименование направления подготовки)

Социально-культурный сервис
(наименование профиля подготовки)

Разработчик:

| к.э.н., доцент | | Е.А. Рославцева |
|---|---|---|
| (должность) | (подпись) | (ФИО) |

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела от «20» февраля 2026 г., протокол № 16

Донецк 2026 г.

**Паспорт**
оценочных материалов по дисциплине
«Организация труда управленческого персонала»

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения дисциплины (модуля)

| № п/п | Код и наименование контролируемой компетенции | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Этапы формирования (семестр изучения) |
|---|---|---|---|
| 1 | УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | Тема 1. Управление персоналом в системе менеджмента предприятий | 3 |
| | | Тема 2. Управление гостиничным и ресторанным персоналом | 3 |
| | | Тема 3. Формирование коллектива предприятия | 3 |
| | | Тема 4. Сплоченность и формирование профессиональной команды | 3 |
| | | Тема 5. Кадровая политика предприятия | 3 |
| | | Тема 6. Кадровое планирование на предприятии | 3 |
| | | Тема 7. Организация набора и отбора персонала | 3 |
| | | Тема 8. Оценка и аттестация персонала | 3 |
| | | Тема 9. Управление процессом развития и движением персонала предприятия | 3 |
| | | Тема 10. Эффективность управления персоналом предприятия | 3 |

## Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Контролируемые разделы (темы) дисциплины | Наименование оценочного средства |
|---|---|---|---|---|
| 1 | УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки | ИДК-1$_{УК-6}$ Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), целесообразно их использует.<br>ИДК-2$_{УК-6}$ Определяет образовательные потребности и способы совершенствования (в том числе профессиональной) деятельности на основе самооценки. | Тема 1. Управление персоналом в системе менеджмента предприятий<br>Тема 2. Управление гостиничным и ресторанным персоналом<br>Тема 3. Формирование коллектива предприятия<br>Тема 4. Сплоченность и формирование профессиональной команды.<br>Тема 5. Кадровая политика предприятия<br>Тема 6. Кадровое планирование на предприятии.<br>Тема 7. Организация набора и отбора персонала<br>Тема 8. Оценка и аттестация персонала<br>Тема 9. Управление процессом развития и движением персонала предприятия.<br>Тема 10. Эффективность управления персоналом предприятия | Разноуровневые задачи и ситуационные задания, тест |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Разноуровневые задачи и ситуационные задания»
по темам смысловых модулей 1-3

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---|---|
| 5 | Задачи и ситуационные задания выполнены на очень высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов/задач) |
| 4 | Задачи и ситуационные задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-89% вопросов/задач) |
| 3 | Задачи и ситуационные задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов/задач) |
| 2 | Задачи и ситуационные задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 35-59% вопросов/задач) |
| 1 | Задачи и ситуационные задания выполнены на очень низком уровне (даны правильные ответы на 20-34% вопросов/задач) |
| 0 | Задачи и ситуационные задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-19% вопросов/задач) |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»
по темам смысловых модулей 1-3

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерии оценивания |
|---|---|
| 5 | Процент правильных ответов составляет 90-100% |
| 4 | Процент правильных ответов составляет 75-89% |
| 3 | Процент правильных ответов составляет 60-74% |
| 2 | Процент правильных ответов составляет 35-59% |
| 1 | Процент правильных ответов составляет 20-34% |
| 0 | Процент правильных ответов составляет 0-19% |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Рефераты, доклад, эссе»
по темам смысловых модулей 1-2 (1 семестр)

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерии оценивания |
|---|---|
| 6 | Доклад представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.) |
| 4-5 | Доклад представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.) |
| 2-3 | Доклад представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.) |
| 1 | Доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.) |

Перечень оценочных материалов

| № п/п | Наименование оценочного материала | Краткая характеристика оценочного материала | Представление оценочного материала в перечне |
|---|---|---|---|
| 1 | Разноуровневые задачи и ситуационные задания | а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела дисциплины;<br>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей | Задания для решения практических ситуаций |
| 2 | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося | Фонд тестовых заданий |
| 3 | Реферат, доклад, эссе | Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы | Темы докладов, сообщений |

## Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении дисциплины в течение 3 семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов.

Система оценивания всех видов работ по дисциплине «Организационное поведение на предприятиях сервиса» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины; заинтересованного, творческого выполнения реферата.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов, ситуационных заданий.

Для выполнения ситуационных заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Тестирование по темам смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в 3 семестре - в форме дифференцированного зачета.

## РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЙСЯ

| **Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу** | | | | | | | | | | **Максимальная сумма баллов** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Смысловой модуль №1 | | Смысловой модуль №2 | | | Смысловой модуль №3 | | | | | |
| Т1 | Т2 | Т3 | Т4 | Т5 | Т6 | Т7 | Т8 | Т9 | Т10 | 100 |
| 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | 10 | |

Примечание. Т1, Т2, ... Т6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

### Государственная шкала оценивания академической успеваемости

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале |
|---|---|
| 90-100 | 5 «отлично» / «зачтено» |
| 75-89 | 4 «хорошо» / «зачтено» |
| 60-74 | 3 «удовлетворительно» / «зачтено» |
| менее 60 | 2 «неудовлетворительно» / «не зачтено» |