

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 28.02.2025 22:35:21

Уникальный программный ключ:

b066544bae1e449cd8bfce392f7224ad76a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

Кафедра маркетингового менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой



Л.В. Балабанова

«19» февраля 2024 года

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.О.15 Менеджмент

38.05.01 Экономическая безопасность

(код и наименование специальности)

Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности

(наименование специализации)

Разработчик:

Ст. преподаватель

Коршунова Е. А.

(должность)



Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании
кафедры от «19» февраля 2024 года № 13

Донецк – 2024 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
Менеджмент

(наименование учебной дисциплины)

Таблица 1 - Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	Тема 1 Понятие и сущность менеджмента	2
		Тема 2 Методология менеджмента и управленческие решения.	2
		Тема 3 Процесс управления в организации	2
2	К-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Тема 10 Эффективность менеджмента	2
		Тема 7 Контроль и регулирование как общие функции управления.	2
		Тема 5 Организационная деятельность как общая функция менеджмента	2
3	К-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	Тема 6 Мотивация как функция менеджмента	2
	ОПК-4. способен разрабатывать и принимать экономически и финансово обоснованные организационноуправленческие решения, планировать и организовывать профессиональную деятельность, осуществлять контроль и учет ее результатов	Тема 4 Планирование как общая функция менеджмента	2
		Тема 8 Руководство и лидерство	2
		Тема 9 Информация и коммуникации в менеджменте	2

Таблица 2 - Показатели оценивания компетенций

п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
1	УК- 1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	ИД-2ук-1 Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации ИД-3ук-1 Выработывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них.	Тема 1 Понятие и сущность менеджмента, Тема 2 Методология менеджмента и управленческие решения, Тема 3 Процесс управления в организации	Собеседование (устный или письменный опрос), тест доклад
2	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД- 1 ук-з Понимает и знает особенности формирования эффективной команды. ИД-2ук-3 Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия.	Тема 10 Эффективность менеджмента , тема 7 Контроль и регулирование как общие функции управления,	Собеседование (устный или письменный опрос), тест доклад
	УК-6. Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки и образования в течение всей жизни	ИДК- 1 огк-б Определяет стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста. ИДК-2опк-6 Проводит рефлексию своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования	Тема 5 Организационная деятельность как общая функция менеджмента, тема 6 Мотивация как функция менеджмента	Собеседование (устный или письменный опрос), тест доклад

4	ОПК-4. способен разрабатывать и принимать экономически и финансово обоснованные организационноуправленческие решения,	ИДК- опк-4 Применяет инструменты и технологии разработки и принятия экономически и финансово обоснованных организационноуправленческих решений.	Тема 4 Планирование ак общая функция енеджмента, Тема 8 Руководство и идерство, Тема 9 Информация и коммуникации в енеджменте	Собеседован (устный или письменный опрос), тест доклад
№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименован оценочного средства
	планировать и организовывать профессиональную деятельность, осуществлять контроль и учет ее результатов			

Таблица 3 - Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
2	тветы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинноследственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных тветов > 90%)
1,5	тветы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинноследственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и оказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество авильных ответов >70%)
1	опускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются поминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно аскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. емонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются онкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются а ушения но . м лите ат ной ечи (количество п авильных ответов >50%)

0	материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество авильных ответов <50%
---	--

Таблица 4- Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
1	тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 5-100% воп осов
0,5	тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 0-74% воп осов
0	тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% воп осов)

Таблица 5 - Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Доклад»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
1	Доклад представлен на высоком уровне (студент полностью осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
	Доклад представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
	Доклад представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0	Доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Перечень оценочных материалов

п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	(устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	опросы по темам/разделам учебной дисциплины

2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающихся	тестовые задания
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов

Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

- Охарактеризуйте особенности управленческого труда на примере главного бухгалтера, финансового директора или руководителя банка.
- Предоставьте характеристику, обоснуйте название, определите предмет деятельности виртуального или существующего предприятия.
- Охарактеризуйте элементы внешней среды Вашего предприятия.
- Проведите анализ состояния элементов внутренней среды предприятия.
- Определите вид организации, к которому принадлежит избранное предприятие. Предоставьте характеристику направлений организационной деятельности. Разработайте положение о структурном подразделении или должностной инструкции сотрудника департамента финансов для Вашего предприятия.

2) по оценочному материалу «Тест»

1. Субъект менеджмента — это:

- 1.1 , структурное подразделение предприятия;
- 1.2. процесс управления;
- 1.3. директор предприятия;
- 1.4. торгово-оперативный персонал предприятия.

2. Объект менеджмента — это:

- 2.1. структурное подразделение предприятия;
- 2.2. процесс управления;
- 2.3. директор предприятия;
- 2.4. торгово-оперативный персонал предприятия.

3. Исходя из особенностей взаимодействия отдельных элементов организации бывают:

- 3.1 механистические и адаптивные;
- 3.2 адаптивные и неофициальные;
- 3.3 первичные и вторичные;
- 3.4 формальные и неформальные.

4. Организации, которые характеризуются размытостью границ, значительной самостоятельностью отдельных звеньев, их широкой специализацией, слабой иерархией, свободой выбора вариантов деятельности, оценкой результатов на основе реального рыночного эффекта, преобладанием неформальных отношений носят название:

- 4.1 корпоративными;
- 4.2 механистическими;

- 4.3 органическими;
- 4.4 формальными.

5. Какой ученый разработал теорию мотивации, согласно которой все мотиваторы потребностей разделил на две большие группы: гигиенические факторы и мотивации?

- 5.1 А. Маслоу;
- 5.2 Ф. Герцберг
- 5.3 Д. Мак Клеlland;
- 5.4 Питер Друкер.

6. Какая из теорий мотивации базируется на положении о том, что наличие активной потребности не является единственным необходимым условием мотивации человека на достижение определенной цели?

- 6.1 теория ожидания;
- 6.2 теория справедливости;
- 6.3 модель Портера — Лоулера;
- 6.4 иерархия потребностей.

7. В зависимости от сферы воздействия управленческие решения классифицируются как. . .

- 7.1 глобальные и локальные;
- 7.2 долгосрочные и краткосрочные;
- 7.3 детерминированные и вероятностные;
- 7.4 формализованные и нефиксированные.

8. В зависимости от характера использованной информации управленческие решения классифицируются как. . .

- 8.1 глобальные и локальные;
- 8.2 долгосрочные и краткосрочные;
- 8.3 детерминированные и вероятностные;
- 8.4 формализованные и неформализованные.

3) по оценочному материалу «Доклад»

- 1.. Становление и развитие отечественной практики менеджмента и влияние ее особенностей на управленческую деятельность.
- 2. Использование достижений основных школ (подходов) менеджмента в практике отечественного управления.
- 3. Применение положений концепции научного управления в современном отечественном менеджменте.
- 4. Целесообразность использования основных идей школы административного управления в украинских организациях.
- 5. Обоснование достижений школы человеческих отношений, пригодных для применения отечественными менеджерами.

Оценочные материалы по дисциплине «Менеджмент» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, профиль Финансы, Социальные финансы, Казначейское дело и рабочей программы учебной дисциплины «Менеджмент».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Менеджмент» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков по управлению финансами и финансовыми организациями, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Менеджмент» представлена тремя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Основные категории менеджмента»; смысловой модуль 2 «Процесс управления в организации»; смысловой модуль 3 «Социальные аспекты и эффективность менеджера» .

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 40 баллов. Минимальное количество баллов составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Менеджмент» приведена в таблице .

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний
Максимально возможный балл по виду учебной работы

Смысловые модули	Текущая аттестация			Итого
	Собеседование (устный опрос)	Тест	Доклад	
Смысловой модуль 1	4	2	2	8
«Основные категории менеджмента»				
Смысловой модуль 2 «Процесс управления в организации»	10	5	5	20
Смысловой модуль 3 «Социальные аспекты и эффективность менеджера»	6	3	3	12
Итого:				40

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины. Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования и тестов по каждой теме и докладов, предусмотренных для отдельных тем дисциплины.

Собеседование (устный опрос) Собеседование- это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 2 балла по каждой теме.

Тест это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 1 балл по каждой теме.

Доклад это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Максимальное количество баллов за доклад составляет балл по каждой теме.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент» осуществляется в форме экзамена. Экзамен проводится в устной форме в виде собеседования по предложенному перечню вопросов, тестирование и решение практического задания.

Экзаменационный билет состоит из 4 вопросов, как теоретического, так и практического характера, по отдельным темам дисциплины. Ответ на каждое задание оценивается от 0 до 15 баллов.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется нижеприведенная шкала оценивания.

Оценка ответа на теоретические вопросы осуществляется по следующей шкале:

1-5 баллов — представлено только общее представление теоретического вопроса;

6-8 баллов ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса;

10-12 баллов ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса, прослеживается логичность последовательность изложения вопроса;

13-15 баллов ответ содержит всестороннее освещение теоретического вопроса, прослеживается логичность и последовательность изложения.

Максимальное количество баллов за теоретические вопросы — 30 баллов (по 15 баллов за каждый вопрос).

Оценка решения практического задания осуществляется по следующей шкале:

20 баллов - ход решения правильный, сделан обоснованный вывод и предоставлено управленческое решение;

16-19 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер;

15 баллов - ход решения правильный, есть 1-2 ошибки; вывод носит декларативный характер;

10-14 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер; есть 3-4 ошибки;

7-9 баллов - ход решения правильный, вывод носит декларативный характер; есть 1-2 ошибки;

4-6 баллов - ход решения правильный, отсутствует заключение;

3 балла - ход решения правильный, есть 3-4 ошибки; вывод отсутствует;

2 балла - ход решения правильный, отсутствует заключение;

1 балл - ход решения ошибочный.

0 баллов - задание вообще не решено.

Оценка тестовых заданий осуществляется по следующей шкале:

За каждый правильный ответ начисляется по 1 баллу. Максимальное количество баллов за тесты составляет 10 баллов.

В результате экзамена обучающийся может набрать максимально 60 баллов, а минимально — 20 баллов, которые суммируются с баллам, уже набранными на протяжении семестра.

Таблица 2

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл										Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма. балл
Смысловый модуль № 1		Смысловый модуль			Смысловый модуль № 3							
			T4		T6	T7	T8	T9	ПО	40	60	
	4	4	4	4	4	4	4	4	4			

Примечание. T1, T2, ...T7 — номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 100/0)
75 — 79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 150/0)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
0—34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)