

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 13.01.2026 16:10:45
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfc392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

Л.В. Крылова
« 16 » 02 2025 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 ИНКЛЮЗИВНОСТЬ БАНКОВСКОЙ СРЕДЫ

(шифр, название учебной дисциплины в соответствии с учебным планом)

Увеличенная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление

Программа высшего образования – программа магистратуры

Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит

Магистерская программа: Банковское дело

Институт учета и финансов

Форма обучения, курс:

очная форма обучения, 2 курс

заочная форма обучения, 2 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными
возможностями здоровья и инвалидов

Донецк
2025

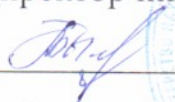
Рабочая программа учебной дисциплины «Инклюзивность банковской среды» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, магистерской программе: Банковское дело, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

- в 2025 г. – для очной формы обучения;
- в 2025 г. – для заочной формы обучения.

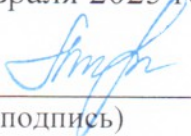
Разработчик: Лазарева Инна Евгеньевна, доцент кафедры банковского дела, кандидат экономических наук

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры банковского дела
Протокол от «17» февраля 2025 года № 14
Зав. кафедрой банковского дела


(подпись) И.В. Попова

СОГЛАСОВАНО
Директор института учета и финансов

(подпись) Л.И. Тымчина
«24» февраля 2025 г.

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
Протокол от 26 февраля 2025 года № 7

Председатель 
(подпись) Л.В. Крылова

© Лазарева И.Е., 2025 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2025 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы специальностей, специальность, специализация, программа высшего образования	Характеристика дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 2	Укрупненная группа специальностей 38.00.00 Экономика и управление	формируемая участниками образовательных отношений	
Модулей – 1	Направление подготовки <u>38.04.08 Финансы и кредит</u> Магистерская программа: <u>Банковское дело</u>	Год подготовки	
Смысловых модулей – 2		2-й	2-й
		Семестр	
		3-й	3-й
		Контактная работа	
		Лекции	
Общее количество часов – 72		18 часов	6 часов
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 1,88; самостоятельной работы обучающегося – 2,05.	Программа высшего образования – программа магистратуры	Практические, семинарские занятия	
		16 часов	4 часов
		Лабораторные занятия	
		–	–
		КЭ	
		–	–
		Каттэк	
		0,25 часа	0,25 часа
		Катт	
		0,9 часа	0,9 часа
		Самостоятельная работа	
		СР	
		36,85 часов	58,85 часов
		Контроль	
		–	2 часа
		Индивидуальные задания:	
		2 ТМК	2 ТМК
		Форма промежуточной аттестации: (зачет, зачет с оценкой, экзамен)	
		зачет	зачет

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет: для очной формы обучения – 34/36,85
для заочной формы обучения – 10/58,85

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: приобретение обучающимися знаний в области анализа и развития глубины, качества и благосостояния, связанных с использованием финансовых услуг в банковской среде.

Задачи учебной дисциплины: формирование системы знаний относительно новых технологий, используемых для расширения доступности банковских услуг; приобретение компетенций в области формирования инклюзивности банковской среды, определения перспективных направлений развития финансовой инклюзивности, в том числе стратегию повышения финансовой доступности в банковской среде.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.6 «Инклюзивность банковской среды» относится к вариативной части ООП ВО.

Изучение данной учебной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: «Актуальные проблемы финансов», «Информационное обеспечение управления банком», «Кредитование как банковский бизнес-процесс».

Учебная дисциплина является основополагающей при выполнении обучающимися научно-исследовательской работы, прохождении производственной практики, выполнении магистерской диссертации.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-7. Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	ИДК-1 _{ПК7} Предоставляет потребителю финансовых услуг информацию о состоянии и перспективах рынка, тенденциях в изменении курсов ценных бумаг, иностранной валюты, условиях по банковским продуктам и услугам ИДК-3 _{ПК-7} Обеспечивает взаимодействие структурных подразделений организации при совместной деятельности; участие в планировании мероприятий, направленных на повышение качества финансового сервиса организации

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: экономические основы, закономерности развития, структурные принципы и формы организации банковского бизнеса; основные принципы и направления развития финансовых рынков; тенденции и направления инклюзивного развития банковских технологий, в том числе с использованием каналов удаленного доступа; особенности современных банковских технологий расчетно-кассового обслуживания, технологий с использованием пластиковых карт и систем дистанционного банковского обслуживания клиентов банков, направленных на вовлеченность населения в банковскую среду;

уметь: обосновывать свой выбор банковских продуктов; составлять различные виды стратегий, осуществлять стратегическое планирование деятельности банка, оценивать реализацию стратегии банка используя систему сбалансированных показателей; составлять обзор информации о современных информационных технологиях банковского дела; применять современные информационные технологии и программные средства в профессиональной деятельности;

владеть: классификацией банковских технологий с позиций специфики и возможности их применения; навыками применения методов, способов и средств обработки и систематизации экономической информации в банковском деле; составления и обоснования прогноза основных финансово-экономических показателей на микро-, макро- и мезоуровне.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. ИНКЛЮЗИВНОСТЬ БАНКОВСКОЙ СРЕДЫ

Смысловой модуль 1. Пространство финансовой инклюзивности.

Тема 1. Понятие инклюзивности и финансовой инклюзивности.

Тема 2. Глобальное пространство финансовой инклюзивности и роль банков в её обеспечении.

Смысловой модуль 2. Особенности формирования инклюзивной банковской среды.

Тема 3. Государственная политика в области финансовой инклюзивности.

Тема 4. Население и бизнес: дизайн продуктов и поведения.

Тема 5. Направления развития инклюзивной банковской среды.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	В том числе					всего	В том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СР ⁵		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СР ⁵
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Инклюзивность банковской среды												
Смысловой модуль 1. Пространство финансовой инклюзивности												
Тема 1. Понятие инклюзивности и финансовой инклюзивности	15	4	4	-	-	7	12,5	1	0,5	-	-	11
Тема 2. Глобальное пространство финансовой инклюзивности и роль банков в её обеспечении	15	4	4	-	-	7	12,5	1	0,5	-	-	11
Итого по смысловому модулю 1	30	8	8	-	-	14	25	2	1	-	-	22
Смысловой модуль 2. Особенности формирования инклюзивной банковской среды												
Тема 3. Государственная политика в области финансовой инклюзивности	15	4	4	-	-	7	15	2	1	-	-	12
Тема 4. Население и бизнес: дизайн продуктов и поведения	13	4	2	-	-	7	14	1	1	-	-	12
Тема 5. Направления развития инклюзивной банковской среды	12,85	2	2	-	-	8,85	14,85	1	1	-	-	12,85
Итого по смысловому модулю 2	40,85	10	8	-	-	22,85	43,85	4	3	-	-	36,85
Всего по смысловым модулям	70,85	18	16	-	-	36,85	68,85	6	4	-	-	58,85
Катт	0,9	-	-	-	0,9	-	0,9	-	-	-	0,9	-
СРж	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
КЭ	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Каттжк	0,25	-	-	-	0,25	-	0,25	-	-	-	0,25	-
Контроль	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	2	-
Всего часов	72	18	16	-	1,15	36,85	72	6	4	-	3,15	58,85

Примечания: 1. л – лекции;

2. п – практические (семинарские) занятия;

3. лаб – лабораторные занятия;
 4. инд – индивидуальные задания;
 5. СР – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Понятие инклюзивности и финансовой инклюзивности	4	0,5
2	Глобальное пространство финансовой инклюзивности и роль банков в её обеспечении	4	0,5
3	Государственная политика в области финансовой инклюзивности	4	1
4	Население и бизнес: дизайн продуктов и поведения	2	1
5	Направления развития инклюзивной банковской среды	2	1
Всего:		16	4

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
-	-	-	-

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Понятие инклюзивности и финансовой инклюзивности	7	11
2	Глобальное пространство финансовой инклюзивности и роль банков в её обеспечении	7	11
3	Государственная политика в области финансовой инклюзивности	7	12
4	Население и бизнес: дизайн продуктов и поведения	7	12
5	Направления развития инклюзивной банковской среды	8,85	12,85
Всего:		36,85	58,85

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - дифференцированный зачет, экзамен проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение их в форме тестирования;
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - дифференцированный зачет, экзамен проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения дифференцированного зачета, экзамена для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей.

Дифференцированный зачет, экзамен могут проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Технические средства могут быть предоставлены Университетом, а также могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)

1. Развитие информационно-коммуникационных технологий, электронных сервисов и программного обеспечения.
2. Цифровизация финансового рынка.
3. Усиление мер кибербезопасности финансовой сферы.
4. Рост ассортимента и качества финансовых услуг.
5. Обеспечение физической и ценовой доступности финансовых услуг и продуктов.
6. Реализация программ, направленных на рост финансовой грамотности населения и предпринимателей.
7. Адаптация дистанционных каналов доступа к финансовым услугам к нуждам людей с ОВЗ и инвалидностью.
8. Барьеры инклюзивности и механизм их воздействия на банковскую среду.
9. Снижение влияния барьеров на элементы финансовой инклюзивности.
10. Понятие доступности банковских услуг.
11. Финансовая включенность населения.
12. Инклюзивный рост.
13. Инклюзивная финансовая среда.

14. Цифровизация банковской деятельности.
15. Оценка финансовой доступности финансовых услуг для населения.
16. Международная повестка и современные тренды развития финансовой инклюзивности.
17. Опыт и правовое регулирование доступности банковских услуг.
18. Политико-правовое регулирование в области развития инклюзивности.
19. Доступность банковских услуг для людей с ОВЗ.
20. Устойчивое развитие и финансовая инклюзивность.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-5)	5	25
- разноуровневые задачи и задания (темы 1-5)	11	55
- контрольная работа (ТМК 1)	10	10
- контрольная работа (ТМК 2)	10	10
Промежуточная аттестация	зачет	100
Итого за семестр	100	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине по заочной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тестирование	20	20
- контрольная работа (ТМК 1)	40	40
- контрольная работа (ТМК 2)	40	40
Промежуточная аттестация	зачет	100
Итого за семестр	100	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Банковская экосистема: ее сущность, структура и роль в продвижении услуг банков.
2. Биометрические технологии идентификации клиентов.
3. Виды оборудования для автоматизации операций с наличными деньгами.
4. Внедрение банками мобильных приложений-финансовых консультантов.
5. Глобальное пространство финансовой инклюзивности.
6. Государственная политика развития финансовой инклюзивности и ее особенности.
7. Доступность банковских продуктов.
8. Клиентоориентированная модель ведения банковского бизнеса: сущность и необходимость внедрения в банках в современных условиях.
9. Ключевые тенденции инклюзивного развития банков в современных условиях.
10. Мировой опыт развития инклюзивной банковской среды.
11. Организация работы банка с платежными картами.
12. Понятие финансовой инклюзивности.

13. Причины, необходимость и основные тенденции развития банковских инноваций.
14. Пространство финансовой инклюзивности в России.
15. Создание маркетплейсов как новых каналов продвижения банковских услуг.
16. Сущность и содержание банковских услуг.
17. Техническое обеспечение автоматизированных банковских систем.
18. Технологии бесконтактной оплаты товаров и услуг и их внедрение банками.
19. Устройства для проверки подлинности банкнот.
20. Эффективность инструментов в области достижения целей финансовой инклюзивности.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу					Максимальная сумма баллов
Смысловой модуль 1		Смысловой модуль 2			
42		58			100
T1	T2	T3	T4	T5	
16	26	16	16	26	

Оценки по результатам промежуточной аттестации выставляются в соответствии со следующими критериями:

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	5 «отлично» / «зачтено»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
75-89	4 «хорошо» / «зачтено»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок
60-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»	удовлетворительное выполнение со значительным количеством недостатков
менее 60	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»	с возможностью повторной аттестации

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Михеев, А.Г. Автоматизированные системы управления исполнимыми бизнес-процессами: учебник / А. Г. Михеев. — Москва: Издательский Дом МИСиС, 2023. — 612 с. — ISBN 978-5-907560-72-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/138554.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Таштамиров, М.Р. Основы современного банкинга: учебное пособие / М.Р. Таштамиров, З. К. Тавбулатова. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 96 с. — ISBN 978-5-4497-1854-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135921.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

Дополнительная литература:

1. Банковское дело. Управление и технологии: учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / под редакцией А. М. Тавасиева. — 3-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 663 с. — ISBN 978-5-238-02229-1. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141373.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
2. Информационные технологии и управляющие системы: монография / В.М. Артюшенко, Т.С. Аббасова, ЮВ. Стрелюк [и др.]. — Москва: Научный консультант, 2024. — 184 с. — ISBN 978-5-9906953-8-2. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140293.html> (дата обращения: 23.01.2024). —

Режим доступа: для авторизир. пользователей.

3. Клейносова, Н.П. Цифровые инструменты и сервисы в профессиональной деятельности: учебное пособие / Н. П. Клейносова. — Рязань: Bookiet, 2023. — 82 с. — ISBN 978-5-907568-72-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/137347.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Крумина, К.В. Цифровая грамотность. В 2 частях. Ч.1. Основы цифровой грамотности и кибербезопасности: учебное пособие / К. В. Крумина, Н. А. Моисеева. — Омск: Омский государственный технический университет, 2023. — 100 с. — ISBN 978-5-8149-3701-8, 978-5-8149-3702-5 (ч.1). — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140876.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Пименов, В.И. Системы искусственного интеллекта. Инструменты разработки. Экспертные системы: учебное пособие / В.И. Пименов, И.А. Небаев. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2023. — 56 с. — ISBN 978-5-7937-2236-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140174.html> (дата обращения: 23.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Учебно-методические издания:

1. Лазарева, И.Е. Инклюзивность банковской среды [Текст]: конспект лекций / И.Е. Лазарева. — Донецк: [ДонНУЭТ], 2024. — Учебно-методический комплекс дисциплины.
2. Лазарева, И.Е. Инклюзивность банковской среды [Текст]: методические указания для практических и семинарских занятий / И.Е. Лазарева. — Донецк: [ДонНУЭТ], 2024. — Учебно-методический комплекс дисциплины.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — [Донецк, 2021—]. — Текст : электронный.
2. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999— . — URL: <http://catalog.donnuet.ru>. — Текст : электронный.
3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». — [Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2022]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст. Аудио. Изображения : электронные.
4. Лань: электрон.-библ. система. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://e.lanbook.com/> — Текст : электронный. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. СЭБ: Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://seb.e.lanbook.com/> — Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».
6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». — Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. — URL: <https://polpred.com>. — Текст : электронный.
7. Book on line : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. — Москва : КДУ, сор. 2017. — URL: <https://bookonline.ru>. — Текст . Изображение. Устная речь : электронные.
8. Информio: электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». — Москва : Издат. дом «Информio», [2018?—]. — URL: <https://www.informio.ru>. — Текст : электронный.
9. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. — ООО «Директ-Медиа», 2006— . — URL: <https://biblioclub.ru/> — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
10. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. — Москва : KnowledgeTree Inc., 2008— . — URL: <http://liber.rea.ru/login.php>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
11. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. — Москва : Финансовый университет, 2019— . — URL: <http://library.fa.ru/> — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
12. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный ун-т. — Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 — . — URL: <https://library.lib.sfedu.ru/> —

Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Научная электронная библиотека elibrary.ru : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2024. – URL: <https://elibrary.ru>. – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
14. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012 – . – URL: <http://cyberleninka.ru>. – Текст : электронный.
15. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008 –]. – URL: <https://rusneb.ru/> – Текст. Изображение : электронные.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП ВО бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры финансов и экономической безопасности (проектор, ноутбук).

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ))	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Лазарева Инна Евгеньевна	По основному месту работы	Должность – доцент, кандидат экономических наук, ученое звание – отсутствует	Высшее, финансы и кредит, магистр. Диплом кандидата наук КА № 000397	1. Удостоверение о повышении квалификации №771802830014, рег. № 23/18422 от 27.05.2022 г., «Работа в электронной информационно-образовательной среде», 16 часов, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва (23-25.05.2022). 2. Удостоверение о повышении квалификации 612400026426, рег. № 1-13908 от 21.09.2022 г. «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», 24 часа, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет, г. Ростов-на-Дону (19-21.09.2022 г.). 3. Удостоверение о повышении квалификации 612400030943, рег. № 1-17479 от 26.05.2023 г. «Организационно-методические аспекты разработки и реализации программ высшего образования по направлениям подготовки Экономика и управления», 25 часов, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет, г. Ростов-на-Дону (23-26.05.2023 г.). 4. Удостоверение о повышении квалификации 0061-02/2023 от 20.11.2023 г. «Финансово-здоровое поведение населения как драйвер устойчивого роста экономики», 36 ч. Ассоциация развития финансовой грамотности, г. Москва (19.09.2023 – 17.11.2023 г.).

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.09 ИНКЛЮЗИВНОСТЬ БАНКОВСКОЙ СРЕДЫ

Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит

Магистерская программа: Банковское дело

Трудоемкость учебной дисциплины: 2 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: экономические основы, закономерности развития, структурные принципы и формы организации банковского бизнеса; основные принципы и направления развития финансовых рынков; тенденции и направления инклюзивного развития банковских технологий, в том числе с использованием каналов удаленного доступа; особенности современных банковских технологий расчетно-кассового обслуживания, технологий с использованием пластиковых карт и систем дистанционного банковского обслуживания клиентов банков, направленных на вовлеченность населения в банковскую среду;

уметь: обосновывать свой выбор банковских продуктов; составлять различные виды стратегий, осуществлять стратегическое планирование деятельности банка, оценивать реализацию стратегии банка используя систему сбалансированных показателей; составлять обзор информации о современных информационных технологиях банковского дела; применять современные информационные технологии и программные средства в профессиональной деятельности;

владеть: классификацией банковских технологий с позиций специфики и возможности их применения; навыками применения методов, способов и средств обработки и систематизации экономической информации в банковском деле; составления и обоснования прогноза основных финансово-экономических показателей на микро-, макро- и мезоуровне.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

Код и наименование компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции
ПК-14. Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	ИДК-1 _{ПК-14} Предоставляет потребителю финансовых услуг информации о состоянии и перспективах рынка, тенденциях в изменении курсов ценных бумаг, иностранной валюты, условиях по банковским продуктам и услугам ИДК-3 _{ПК-14} Обеспечивает взаимодействие структурных подразделений организации при совместной деятельности; участие в планировании мероприятий, направленных на повышение качества финансового сервиса организации

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Пространство финансовой инклюзивности. Тема 1. Понятие инклюзивности и финансовой инклюзивности. Тема 2. Глобальное пространство финансовой инклюзивности и роль банков в её обеспечении.

Смысловой модуль 2. Особенности формирования инклюзивной банковской среды. Тема 3. Государственная политика в области финансовой инклюзивности. Тема 4. Население и бизнес: дизайн продуктов и поведения. Тема 5. Направления развития инклюзивной банковской среды.

Форма промежуточной аттестации: зачет

Разработчик:

Лазарева И.Е., кандидат экономических наук, доцент

Заведующий кафедрой банковского дела

Попова И.В., доктор экономических наук, доцент

