

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 28.10.2025 08:15:25  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

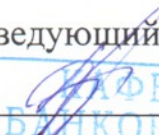
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

Кафедра банковского дела

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

  
КАФЕДРА И.В. Попова  
БАНКОВСКОГО  
17 февраля 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

ФТД.01 Обучение служением

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Налоги и налогообложение

(наименование профиля)

Разработчик:

доцент

(должность)

  
(подпись)

Грицак Е.В.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании  
кафедры от 17 февраля 2025 г., протокол № 14

Донецк – 2025 г.

**Паспорт**  
**оценочных материалов по учебной дисциплине**  
Обучение служением  
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

| №п/п | Код и наименование контролируемой компетенции                                                                                                                                    | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики                  | Этапы формирования (семестр изучения) |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| 1    | УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач                                             | Тема 1. Основы социального проектирования, анализ ситуации и постановка проблемы     | 1                                     |
| 2    | УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | Тема 2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка                          | 1                                     |
| 3    | УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                                        | Тема 3. Разработка и защита паспорта проекта                                         | 1                                     |
| 4    | УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах                                                     | Тема 4. Реализация общественного проекта, подведение итогов и рефлексия деятельности | 1                                     |

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

| Код контролируемой компетенции                                                       | Код и наименование индикатора достижения компетенции                      | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины                                 | Наименование оценочного средства                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|
| УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять | ИДК-1 <sub>УК-1</sub> Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие | Тема 1. Основы социального проектирования, анализ ситуации и постановка проблемы | Собеседование, тест, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1) |

| Код контролируемой компетенции                                                                                                                                                   | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                               | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины                                 | Наименование оценочного средства                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| системный подход для решения поставленных задач                                                                                                                                  | ИДК-2 <sub>УК-1</sub> Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи                                                                 | Тема 1. Основы социального проектирования, анализ ситуации и постановка проблемы | Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1) |
|                                                                                                                                                                                  | ИДК-3 <sub>УК-1</sub> При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы | Тема 1. Основы социального проектирования, анализ ситуации и постановка проблемы | Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1) |
|                                                                                                                                                                                  | ИДК-4 <sub>УК-1</sub> Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки                                                        | Тема 1. Основы социального проектирования, анализ ситуации и постановка проблемы | Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1) |
| УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений | ИДК-1 <sub>УК-2</sub> Определяет связи между поставленными задачами и ожидаемые результаты их решения                                                              | Тема 2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка                      | Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2) |
|                                                                                                                                                                                  | ИДК-2 <sub>УК-2</sub> В рамках поставленных задач определяет имеющиеся ресурсы и ограничения, действующие правовые нормы                                           | Тема 2. Выработка гипотезы проектного решения и ее проверка                      | Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2) |
| УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде                                                                                        | ИДК-1 <sub>УК-3</sub> Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели                                          | Тема 3. Разработка и защита паспорта проекта                                     | Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2) |
|                                                                                                                                                                                  | ИДК-2 <sub>УК-3</sub> При реализации своей роли в команде учитывает особенности поведения других членов команды                                                    | Тема 3. Разработка и защита паспорта проекта                                     | Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2) |
|                                                                                                                                                                                  | ИДК-3 <sub>УК-3</sub> Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата                              | Тема 3. Разработка и защита паспорта проекта                                     | Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2) |

| Код контролируемой компетенции                                                                                               | Код и наименование индикатора достижения компетенции                                                                                                                                                                                                                        | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины                                     | Наименование оценочного средства                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | ИДК-1 <sub>УК-5</sub><br>Демонстрирует толерантное восприятие социальных и культурных различий, уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям                                                                                           | Тема 4. Реализация общественного проекта, подведение итогов и рефлексия деятельности | Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2) |
|                                                                                                                              | ИДК-2 <sub>УК-5</sub> Находит и использует необходимую для саморазвития и взаимодействия с другими людьми информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп                                                                                       | Тема 4. Реализация общественного проекта, подведение итогов и рефлексия деятельности | Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2) |
|                                                                                                                              | ИДК-3 <sub>УК-5</sub> Проявляет в своём поведении уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России в контексте мировой истории и культурных традиций мира | Тема 4. Реализация общественного проекта, подведение итогов и рефлексия деятельности | Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2) |
|                                                                                                                              | ИДК-4 <sub>УК-5</sub> Сознательно выбирает ценностные ориентиры и гражданскую позицию; аргументировано обсуждает и решает проблемы мировоззренческого, общественного и личностного характера                                                                                | Тема 4. Реализация общественного проекта, подведение итогов и рефлексия деятельности | Собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2) |

### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9-10                                  | Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)                                                                                        |
| 7-8                                   | Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%) |
| 5-6                                   | Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)                                             |
| 0-4                                   | Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)                                                                                     |

### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) | Критерий оценивания                                                                                        |
|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9-10                                  | Задачи и задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)            |
| 7-8                                   | Задачи и задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)             |
| 5-6                                   | Задачи и задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)              |
| 0-4                                   | Задачи и задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач) |

### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа (ТМК)»

| Шкала оценивания<br>(интервал баллов) |       | Критерий оценивания                                                                               |
|---------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ТМК 1                                 | ТМК 2 |                                                                                                   |
| 9-10                                  | 9-10  | Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач) |
| 7-8                                   | 7-8   | Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)  |

|     |     |                                                                                                    |
|-----|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5-6 | 5-6 | Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)    |
| 0-4 | 0-4 | Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%) |

Перечень оценочных материалов

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Представление оценочного средства в фонде    |
|-------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1     | Собеседование                    | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины |
| 3     | Разноуровневые задачи и задания  | Задачи и задания:<br>а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины;<br>б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;<br>в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. | Комплект разноуровневых задач изданий        |
| 4     | Контрольная работа (ТМК)         | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Комплект контрольных заданий по вариантам    |

Примеры типовых контрольных заданий

**1) по оценочному материалу «Собеседование»**

1. Что такое социальное проектирование и каковы его основные цели?
2. Опишите основные этапы социального проектирования.
3. Как проводить анализ ситуации в рамках социального проектирования?
4. В чем заключается важность правильной постановки проблемы?
5. Какие методы используются для сбора данных о социальной проблеме?
6. Как проводить SWOT-анализ и какие данные для этого необходимы?
7. Какие характеристики должна иметь социальная проблема, чтобы стать объектом проектирования?
8. Что такое социальный аудит и как он помогает в анализе ситуации?
9. Опишите процесс идентификации заинтересованных сторон.
10. Какие инструменты могут помочь в визуализации и представлении проблемы?

11. Каковы основные элементы гипотезы проектного решения?
12. В чем заключается отличие между гипотезой и гипотезой-остой?
13. Какие методы проверки гипотез являются наиболее эффективными в контексте социальных проектов?
14. Как формулировать проверяемые гипотезы?
15. Как создавать краткосрочные и долгосрочные цели на основе гипотезы?
16. Какие критерии можно использовать для оценки гипотез?
17. Как использовать фокус-группы для проверки гипотез?
18. Как внедрение прототипов может помочь в тестировании гипотезы?
19. Опишите, как можно использовать данные для обоснования гипотез.
20. Из каких основных разделов состоит паспорт проекта?
21. Как обозначить цели и задачи проекта в паспорте?
22. Какова роль бюджета в паспорте проекта и какие элементы он должен включать?
23. Как подготовить описание целевой группы и ее потребностей в паспорте проекта?
24. Что такое риски проекта и как их описать в паспорте?
25. Как эффективно представлять паспорт проекта перед экспертами и аудиторией?
26. В чем важность и как правильно формулировать ожидания от проекта?
27. Какие могут быть критические вопросы во время защиты паспорта проекта?
28. Каковы основные этапы реализации общественного проекта?
29. Как мониторить и оценивать процесс реализации проекта?
30. Что делать с проблемами, возникшими в процессе реализации проекта?
31. Каковы основные критерии успешности проекта?
32. Почему важно проводить мониторинг и оценку результатов проекта?
33. Как организовать процесс рефлексии после завершения проекта?
34. Что включает в себя отчет по итогам проекта?
35. Как использовать полученные результаты для планирования будущих проектов?

## 2) по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

**Задание 1.** Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ.

Представьте, что вы работаете в волонтерской организации, которая помогает бездомным. Ваша команда обнаруживает, что многие бездомные отказываются от предложенной помощи.

Проанализируйте причины такого поведения. Используя системный подход, предложите алгоритм действий для изменения этой ситуации.

**Задание 2.** Команда разрабатывает социальный проект по трудоустройству людей с инвалидностью, но сталкивается с неопределенностью - будет ли данный проект востребован?

Определите инструменты прогнозирования. Которые помогут точнее спрогнозировать количество рабочих мест.

**Задание 3.** Установите соответствие между инструментами прогнозирования и их применением в проекте. К каждой позиции, данной в левом столбце, подберите соответствующую позицию из правого столбца:

| Инструменты прогнозирования |                | Применение инструментов прогнозирования в проекте |                                                                             |
|-----------------------------|----------------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|
| 1                           | SWOT-анализ    | А                                                 | Оценка вероятности вовлечения волонтеров на основе данных прошлых проектов. |
| 2                           | PEST-анализ    | Б                                                 | Выявление сильных и слабых сторон взаимодействия с местными школами.        |
| 3                           | Метод аналогий | В                                                 | Анализ влияния новых законов об образовании на проект.                      |
| 4                           | Дерево целей   | Г                                                 | Декомпозиция общей цели «социализация детей» на конкретные этапы.           |

|  |  |   |                                                                     |
|--|--|---|---------------------------------------------------------------------|
|  |  | Д | Расчет необходимого количества волонтеров на основе данных опросов. |
|--|--|---|---------------------------------------------------------------------|

Запишите выбранные буквы под соответствующими цифрами:

|   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
|   |   |   |   |

**Задание 4.** Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ. Команда разработчиков социального проекта «Чистый город» нацелена на улучшение экологической ситуации в своем районе через организацию волонтерских акций по уборке и озеленению. Для успешной реализации проекта они решили использовать инструменты прогнозирования, такие как SWOT-анализ для выявления сильных и слабых сторон, а также возможностей и угроз, и диаграмму Ганта для детального планирования этапов и сроков выполнения мероприятий.

Разработайте стратегический план, который включает ключевые мероприятия, четкие сроки, необходимые ресурсы, определите возможные риски и предложите меры по их минимизации.

#### 4) по оценочному материалу «Контрольная работа (ТМК)

1. Что такое социальное проектирование и в чем его значимость?
2. Какие методы анализа ситуации существуют в социальном проектировании?
3. Каковы основные этапы постановки социальной проблемы?
4. Что такое SWOT-анализ и как его применяют в контексте социального проектирования?
5. Какие критерии помогают оценить актуальность проблемы, которую вы планируете решать?
6. Что такое гипотеза проектного решения и какова ее роль в социальном проектировании?
7. Какие методы могут быть использованы для проверки гипотезы?
8. Каковы основные принципы формулирования гипотезы?
9. Приведите примеры успешных и неудачных гипотез в социальных проектах.
10. Какова связь между гипотезой и целями проекта?
11. Что такое паспорт проекта и какие его ключевые элементы?
12. Какова структура паспорта проекта?
13. Какие методы и подходы следует использовать для защиты проекта перед заинтересованными сторонами?
14. Какие вопросы могут возникнуть у аудитории во время защиты проекта?
15. Как оценить успешность защиты проекта и что делать в случае негативной оценки?
16. Какие этапы включает в себя реализация общественного проекта?
17. Каковы критерии успешности реализации проекта?
18. Что такое рефлексия в контексте социального проектирования и почему она важна?
19. Как правильно подвести итоги реализации проекта и оформить отчет?
20. Какие уроки могут быть извлечены из неудачной реализации общественного проекта?

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Количество баллов, удовлетворяющее минимальным критериям, составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Обучение служением» приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки:

систематичности и активности по каждой теме рабочей программы учебной дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся проводится в форме собеседования, выполнения разноуровневых задач и заданий, контрольной работы (ТМК) по результатам изучения смысловых модулей.

Для выполнения разноуровневых задач и заданий обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях и при самостоятельном изучении литературных источников, выполнить предусмотренные задания для самостоятельной работы.

Контрольная работа по результатам изучения смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

| Форма контроля                                      | Максимальное количество баллов |            |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------|------------|
|                                                     | За одну работу                 | Всего      |
| Текущий контроль:                                   |                                |            |
| - собеседование (темы 1, 2, 3, 4)                   | 10                             | 40         |
| - разноуровневые задачи и задания (темы 1, 2, 3, 4) | 10                             | 40         |
| - Контрольная работа (ТМК 1)                        | 10                             | 10         |
| - Контрольная работа (ТМК 2)                        | 10                             | 10         |
| Промежуточная аттестация                            | <i>Зачет</i>                   | <i>100</i> |
| <b>Итого за семестр</b>                             | 100                            |            |