

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце: **МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 24.02.2025 09:31:42

Уникальный электронный ключ:

b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

Кафедра банковского дела

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой

 И.В. Попова

« 20 » февраля 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.В.10 БАНКОВСКОЕ КОРПОРАТИВНОЕ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ
КРЕДИТОВАНИЕ

38.03.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Банковское дело

(наименование профиля)

Разработчик:

доцент

(должность)

 Лазарева И.Е.
(подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании
кафедры от 20.02.2024 г., протокол № 12

Донецк
2024

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
БАНКОВСКОЕ КОРПОРАТИВНОЕ И ПОТРЕБИТЕЛЬСКОЕ
КРЕДИТОВАНИЕ
(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-2. Способен осуществлять подготовку, заключение и сопровождение сделок кредитования корпоративных заемщиков	Тема 1. Экономическая сущность корпоративного и потребительского кредитования.	6
		Тема 2. Кредитная политика и кредитный портфель банка.	6
		Тема 3. Классификация кредитов. Организация отдельных видов кредита.	6
2	ПК-3. Способен организовать эффективную деятельность подразделения банка, осуществляющего потребительское кредитование	Тема 5. Методы потребительского кредитования, способы обеспечения возвратности и погашения кредита.	6
		Тема 6. Создание резервов на возможные потери по кредитам.	6
		Тема 7. Комплекс методов передачи кредитного риска третьему лицу в российской банковской практике.	6
3	ПК-9. Способен оценивать платежеспособность и кредитоспособность потенциального корпоративного заемщика	Тема 4. Методы корпоративного кредитования, способы обеспечения возвратности и погашения кредита.	6
		Тема 6. Создание резервов на возможные потери по кредитам.	6
		Тема 7. Комплекс методов передачи кредитного риска третьему лицу в российской банковской практике.	6

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
ПК-2. Способен осуществлять подготовку, заключение и сопровождение сделок кредитования корпоративных заемщиков	ИДК-1 _{ПК-2} Взаимодействует с участниками при подготовке сделки корпоративного кредитования	Тема 1. Экономическая сущность корпоративного и потребительского кредитования.	собеседование, разноуровневые задачи и задания
	ИДК-2 _{ПК-2} Осуществляет подготовку и подписание кредитно-обеспечительной документации, документальное оформление операций	Тема 2. Кредитная политика и кредитный портфель банка	собеседование, разноуровневые задачи и задания
	ИДК-3 _{ПК-2} Организует открытие счетов, предоставление средств		
	ИДК-4 _{ПК-2} Разрешает конфликтные и нестандартные ситуации при подготовке и заключении сделок		
	ИДК-5 _{ПК-2} Контролирует выполнение заемщиком условий кредитного договора, целевое использование средств, применяет предупредительные меры в случае нарушений	Тема 3. Классификация кредитов. Организация отдельных видов кредита.	собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 1)
	ИДК-6 _{ПК-2} Проводит мониторинг заемщиков на этапе возникновения задолженности, проблемных корпоративных кредитов, обеспечивает процедуры изменения условий кредитного договора		
ПК-3. Способен организовать эффективную деятельность подразделения банка, осуществляющего потребительское	ИДК-1 _{ПК-3} Разрабатывает должностные инструкции, контролирует соблюдение персоналом правил потребительского кредитования, стандартов поведения и	Тема 6. Создание резервов на возможные потери по кредитам	собеседование, разноуровневые задачи и задания

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
кредитование	взаимодействия с заемщиками		
	ИДК-3 _{ПК-3} Организует работу по решению спорных и конфликтных ситуаций, связанных с потребительским кредитованием	Тема 5. Методы потребительского кредитования, способы обеспечения возвратности и погашения кредита	собеседование, разноуровневые задачи и задания
	ИДК-4 _{ПК-3} Оценивает конкурентную позицию кредитной организации на рынке потребительского кредитования, разрабатывает предложения по совершенствованию бизнес-процессов и кредитной политики	Тема 7. Комплекс методов передачи кредитного риска третьему лицу в российской банковской практике	собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
	ИДК-5 _{ПК-3} Организует мероприятия по досудебному взысканию просроченной задолженности по потребительским кредитам	Тема 5. Методы потребительского кредитования, способы обеспечения возвратности и погашения кредита	собеседование, разноуровневые задачи и задания
ПК-9. Способен оценивать платежеспособность и кредитоспособность потенциального корпоративного заемщика	ИДК-1 _{ПК-9} Проводит оценку активов, кредитной истории и характеристик потенциального корпоративного заемщика	Тема 7. Комплекс методов передачи кредитного риска третьему лицу в российской банковской практике.	собеседование, разноуровневые задачи и задания, контрольная работа (ТМК 2)
	ИДК-2 _{ПК-9} Проводит анализ кредитных операций заемщика с юридическими лицами	Тема 4. Методы корпоративного кредитования, способы обеспечения возвратности и погашения кредита.	собеседование, разноуровневые задачи и задания
	ИДК-3 _{ПК-9} Анализирует финансовую деятельность заемщика и формирует пакет документов для принятия решения о предоставлении кредита	Тема 4. Методы корпоративного кредитования, способы обеспечения возврата и погашения кредита.	собеседование, разноуровневые задачи и задания
	ИДК-4 _{ПК-9} Готовит заключения о целесообразности предоставления кредита	Тема 4. Методы корпоративного кредитования, способы обеспечения	собеседование, разноуровневые задачи и задания

Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Наименование оценочного средства
	заемщику, принятия объекта в залог банком	возвратности и погашения кредита.	
	ИДК-5 _{ПК-9} Проверяет и анализирует документы заемщика, документы по объекту залога на соответствие требованиям банка и законодательства	Тема 6. Создание резервов на возможные потери по кредитам.	собеседование, разноуровневые задачи и задания
	ИДК-6 _{ПК-9} Проводит оценку кредитного риска по выданной ссуде, расчет резерва на возможные потери по ссуде	Тема 6. Создание резервов на возможные потери по кредитам.	собеседование, разноуровневые задачи и задания

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
1,5	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
1	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0-0,5	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Задачи и задания выполнены на высоком уровне (даны правильные ответы на 75-100% вопросов/задач)
1,5	Задачи и задания выполнены на среднем уровне (даны правильные ответы на 50-74% вопросов/задач)
0,75-1	Задачи и задания выполнены на низком уровне (даны правильные ответы на 25-49% вопросов/задач)
0-0,5	Задачи и задания выполнены на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-24% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Контрольная работа»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
5-6	Контрольная работа выполнена на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов/задач)
3-4	Контрольная работа выполнена на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов/задач)
2	Контрольная работа выполнена на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов/задач)
0-1	Контрольная работа выполнена на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60%)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2.	Разноуровневые задачи и задания	Различают задачи и задания: а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей; в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения	Комплект разноуровневых задач и заданий
3.	Контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине	Комплект контрольных заданий по вариантам

Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование»

1. Что такое корпоративное кредитование и какие его основные виды?
2. Какие факторы учитываются при оценке кредитоспособности корпоративного клиента?
3. Чем отличается краткосрочное корпоративное кредитование от долгосрочного?
4. Какова роль бизнес-планов в процессе кредитования корпораций?
5. Какие основные документы требуются для получения корпоративного кредита?
6. Чем отличаются залоговые и беззалоговые кредиты?
7. Что такое кредитный лимит и как он устанавливается?
8. Как банки оценивают риски при кредитовании корпоративных клиентов?
9. Какие основные финансируемые цели могут быть у корпоративного кредита?
10. Какую роль играют финансовые коэффициенты в процессе принятия решения о кредите?
11. Что такое потребительское кредитование и какие его виды наиболее распространены?
12. Как банки оценивают кредитоспособность физических лиц?
13. Что такое кредитный рейтинг и как он влияет на потребительское кредитование?
14. Какова роль паспорта и справок о доходах при оформлении потребительского кредита?
15. Какие условия кредитования могут предложить банки для покупок в рассрочку?

2) по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Задача 1. Светлана решила взять потребительский кредит на сумму 300,000 рублей на 5 лет для покупки автомобиля. Банк предлагает кредит под 10% годовых с дифференцированным погашением.

Вопрос:

- Рассчитайте размер первого и последнего платежа по кредиту.
- Определите общую сумму, которую Светлана выплатит банку за весь срок кредита.

Задача 2. Компания "Гамма" планирует взять кредит в размере 5 миллионов рублей на 3 года для расширения производства. Банк предлагает аннуитетный кредит с процентной ставкой 12% годовых.

Вопрос:

- Рассчитайте ежемесячный платеж по кредиту.
- Определите общую сумму, которую компания выплатит банку за весь срок кредита.

3) по оценочному материалу «Контрольная работа»

1. Какие основные риски связаны с потребительским кредитованием для банка?
2. Как банки защищают себя от невозвратов по потребительским кредитам?
3. Что такое кредитная карта и как она отличается от потребительского кредита?
4. Какова процедура оформления и получения потребительского кредита?
5. Какие штрафы и комиссии могут применяться к потребительским кредитам?
6. Какова роль Центрального банка в регулировании кредитования?
7. Что такое кредитный договор и какие его основные элементы?
8. Как банки используют кредитные истории клиентов для принятия решений?
9. Какие меры предосторожности должны принимать заемщики при подписании кредитных договоров?
10. Как различаются условия кредитования в разных финансовых учреждениях?
11. Что такое программа госфинансирования и как она влияет на кредитование?
12. Как изменение экономической ситуации влияет на кредитование корпораций и населения?
13. Как банки устанавливают процентные ставки по кредитам?
14. Что такое аннуитетный и дифференцированный способы погашения кредита?
15. Как роль финансового анализа влияет на решение о предоставлении кредита?
16. Как банковская комиссия влияет на итоговую стоимость кредита для заемщика?
17. Как заемщик может улучшить свои шансы на одобрение кредита?
18. Какова роль залога в процессе получения корпоративного кредита?
19. Что такое рефинансирование кредита и в каких случаях оно целесообразно?

20. Как экономический кризис может повлиять на объемы корпоративных и потребительских кредитов?
21. Что такое консолидированный кредит и как он работает?
22. Как обеспечить диверсификацию рисков при корпоративном кредитовании?
23. Как банки справляются с проблемными кредитами?
24. Какие существуют механизмы защиты прав потребителей в сфере кредитования?
25. Каковы перспективы развития кредитования в условиях цифровой экономики?

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Оценочные материалы по дисциплине «Банковское корпоративное и потребительское кредитование» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, и рабочей программой учебной дисциплины «Банковское корпоративное и потребительское кредитование».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Банковское корпоративное и потребительское кредитование» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков в области изучения массовых социально-экономических явлений и процессов, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Банковское корпоративное и потребительское кредитование» представлена двумя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Основные понятия, сущность и особенности банковского кредитования»; смысловой модуль 2 «Методы корпоративного и банковского кредитования».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 40 баллов. Минимальное количество баллов составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Банковское корпоративное и потребительское кредитование» приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы				
Смысловые модули	Текущая аттестация			Итого
	Собеседование (устный опрос)	Разноуровневые задачи и задания	Контрольная работа (ТМК)	
Смысловой модуль 1. Основные понятия, сущность и особенности банковского кредитования	6	6	6	18
Смысловой модуль 2. Методы корпоративного и банковского кредитования	8	8	6	22
Итого:	14	14	12	40

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью собеседования, решения разноуровневых задач и заданий, контрольной работы.

Собеседование (устный опрос) – это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов за собеседование по темам 1-7 составляет 14 баллов.

Разноуровневые задачи и задания, применяемые для оценки знаний обучающихся, могут быть следующих уровней:

а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины;

б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей;

в) творческого уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения.

Максимальное количество баллов за выполнение разноуровневых заданий и задач по темам 1-7 составляет 14 баллов.

В конце изучения каждого смыслового модуля обучающийся выполняет текущую модульную контрольную работу по закреплённому варианту. Максимально возможное количество полученных баллов по результатам решения контрольной работы составляет 6 баллов.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Банковское корпоративное и потребительское кредитование» осуществляется в форме экзамена. Экзамен проводится в устной форме в виде собеседования по предложенному перечню вопросов и решение практических заданий.

Экзаменационный билет состоит из 6 вопросов, как теоретического, так и практического характера, по отдельным темам дисциплины. Ответ на каждое задание оценивается от 0 до 10 баллов.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется нижеприведенная шкала оценивания.

Оценка ответа на теоретические вопросы осуществляется по следующей шкале:

0-2 баллов – представлено только общее представление теоретического вопроса;

3-5 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса;

6-8 баллов – ответ содержит определение терминологии, основных положений излагаемого вопроса, прослеживается логичность последовательность изложения вопроса;

9-10 баллов – ответ содержит всестороннее освещение теоретического вопроса, прослеживается логичность и последовательность изложения.

Максимальное количество баллов за теоретические вопросы – 30 баллов (по 10 баллов за каждый вопрос).

Оценка решения практических заданий осуществляется по следующей шкале:

10 баллов – ход решения правильный, правильно использованы формулы, расчеты математически сделаны правильно, сделан обоснованный вывод;

9 баллов – ход решения правильный, правильно использованы формулы, расчеты математически сделаны правильно, вывод носит декларативный характер;

8 баллов – ход решения правильный, правильно использованы формулы, есть 1-2 ошибки в расчетах; вывод носит декларативный характер;

7 баллов – ход решения правильный, правильно использованы формулы, вывод носит декларативный характер; есть 1-2 ошибки в расчетах;

6 баллов – ход решения правильный, расчеты математически сделаны правильно, вывод носит декларативный характер; есть 3-4 ошибки в формулах расчета;

5 баллов – ход решения правильный, расчеты математически сделаны правильно, отсутствует заключение;

4 балла – ход решения правильный, правильно использованы формулы, есть 1-2 ошибки в расчетах; отсутствует заключение;

3 балла – ход решения правильный, есть 3-4 ошибки в расчетах; вывод отсутствует;

2 балла – ход решения правильный, допущенные ошибки в формулах расчета, отсутствует заключение;

1 балл – ход решения задачи ошибочный;

0 баллов – задача вообще не решена.

Оценка тестовых заданий осуществляется по следующей шкале:

За каждый правильный ответ начисляется по 1 баллу. Максимальное количество баллов за тесты составляет 10 баллов. В результате экзамена обучающийся может набрать максимально 60 баллов, которые суммируются с баллами, уже набранными на протяжении семестра.

Таблица 2

Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу							Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2				Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности
18			22						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7			
4	4	10	4	4	4	10			

Примечание. T1, T2, ... T7 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	5 «отлично» / «зачтено»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
75-89	4 «хорошо» / «зачтено»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок
60-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»	удовлетворительное выполнение со значительным количеством недостатков
менее 60	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»	с возможностью повторной аттестации