

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 27.02.2025 22:22:42
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебно-методической работе

Л.В. Крылова

(подпись)

« 28 » 02 2024



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ФТД.01 СЕТЕВЫЕ ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ В ИНДУСТРИИ
ГОСТЕПРИИМСТВА И ТУРИЗМЕ**

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление
(код, наименование)

Программа высшего образования – программа бакалавриата

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
(код, наименование)

Профиль Менеджмент услуг
(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса
(название института, факультета)

Курс, форма обучения:
очная форма обучения 4 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

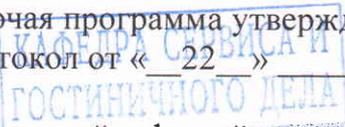
**Донецк
2024**

Рабочая программа учебной дисциплины «Сетевые формы организации в индустрии гостеприимства и туризме» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профиль Менеджмент услуг, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

- в 2024 г. – для очной формы обучения;

Разработчик: Полякова Алла Вениаминовна, доцент кафедры сервиса и гостиничного дела, кандидат технических наук., доцент

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела
Протокол от « 22 » 02 2024 года № 16



Заведующий кафедрой сервиса и гостиничного дела

(подпись)

Я.В. Дегтярева
(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса


(подпись) И.В. Кощавка
(инициалы, фамилия)

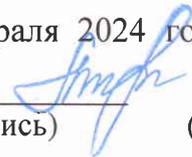
Дата « 26 » 02 2024 года



ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «28» февраля 2024 года № 7

Председатель 
(подпись) Л.В. Крылова
(инициалы, фамилия)

© Полякова А.В., 2024 год
© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателей	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная/очно-заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 1	Укрупненная группа направлений подготовки <u>38.00.00 Экономика и управление</u> (код и название)	<u>Факультативная</u>	
	Направление подготовки <u>38.03.02 Менеджмент</u> (код и название)		
Модулей - 1	Профиль: <u>Менеджмент услуг</u> (название)	Год подготовки	
Смысловых модулей - 2		4-й	
		Семестр	
		7-й	
Общее количество часов – 36		Лекции	
		2 час.	
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 0,35 самостоятельной работы обучающегося – 1,74	Программа высшего образования - бакалавриат	Практические, семинарские занятия	
		4 час.	
		Лабораторные занятия	
		-	-
		Самостоятельная работа	
		29,65 час.	
		Индивидуальные задания	
		0,35	
		2ТМК	
Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен):			
Зачет			

* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)
для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
для очной формы обучения - 6:29,65
для заочной формы обучения –

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:

формирование и развитие специальных знаний обучающихся в области гостиничной индустрии и туризма. Изучение сетевых форм организации ведения гостиничного бизнеса в мировом масштабе, тенденций развития мировых гостиничных корпораций в конкретных странах мира.

Задачи учебной дисциплины:

формирование представления о гостиничном хозяйстве мира; освоение теоретического материала относительно разнообразия средств размещения туристов; изучение видов гостиничных предприятий их категоризации в мировой практике; изучение закономерностей развития гостиничного хозяйства за рубежом; изучение особенностей функционирования мировых гостиничных сетей по странам и континентам; изучение особенностей современных процессов глобализации в гостиничном бизнесе; изучение понятия гостиничная цепь, установление их характеристик, преимуществ; формирование у обучающихся профессиональных компетенций в области принятия стратегических и тактических решений с учетом углубления и расширения процессов интеграции и увеличением роли межфирменного сетевого взаимодействия в достижении конкурентоспособности на мировых рынках услуг.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

В структуре ОПОП учебная дисциплина ФТД.01 «Сетевые формы организации в индустрии гостеприимства и туризме» относится к факультативной части ОПОП ВО.

Ее изучению предшествует изучение таких дисциплин, как «Корпоративное право», «Корпоративная социальная ответственность», «Стратегический менеджмент», «Реинжиниринг бизнес-процессов». Для успешного овладения материалом обучающийся должен знать организацию работы предприятий гостиничной индустрии, базовые бизнес-модели, стратегии развития, основанные на устойчивом взаимодействии, комбинировании комплементарных ресурсов и компетенций, основы достижения конкурентных преимуществ и способы принятия обоснованных управленческих решений, как на уровне отдельной компании, так и при формировании государственной политики.

Содержательно она закладывает основы знаний и умений, позволяющих адекватно анализировать поведение экономических агентов в гостиничной индустрии, оценивать перспективы развития бизнеса, принимать обоснованные решения, позволяющую обеспечить долгосрочную конкурентоспособность компаний на локальном и глобальном уровне. Данные знания и умения необходимы для выполнения курсовых проектов и выпускной квалификационной работы.

Дисциплина изучается в 7 семестре в объеме: лекции – 2 часов, практические занятия – 4 часов, самостоятельная работа – 29,65 часа, заканчивается зачетом.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения**:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
1	2
УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения	ИДК-1 _{УК-1} Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие. ИДК-2 _{УК-1} Определяет и ранжирует информацию, требуемую для решения поставленной задачи

1	2
поставленных задач	<p>ИДК-3_{УК-1} Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов.</p> <p>ИДК-4_{УК-1} При обработке информации отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок, формирует собственные мнения и суждения, аргументирует свои выводы, в том числе с применением философского понятийного аппарата.</p> <p>ИДК-5_{УК-1} Анализирует пути решения проблем мировоззренческого, нравственного и личностного характера на основе использования основных философских идей и категорий в их историческом развитии и социально-культурном контексте</p>

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

знать: особенности современного этапа развития сферы услуг; особенности теории рынка услуг гостеприимства, механизм его функционирования и современные тенденции развития; организацию мирового гостиничного хозяйства, основные направления развития гостиничной индустрии, принципы категоризации гостиниц в различных странах, особенности функционирования мировых гостиничных сетей, организацию деятельности гостиничных корпораций в разных странах, концепции квазиинтеграции и маркетинга партнерских отношений; особенности, сильные и слабые стороны сетевых форм организации, таких как внутренние, стабильные и динамические сети, межфирменные стратегические альянсы, цепочки создания ценности, кластеры; базовые бизнес-модели и стратегии развития гостиничных сетей, сетей ресторанов, транспортных альянсов, цепочек создания ценности в туристическом бизнесе; место и роль кластеров в современной индустрии гостеприимства, знание зарубежного опыта формирования государственной кластерной политики, способствующей развитию туристических дестинаций.

уметь: выявлять и оценивать при планировании и принятии решений широкий спектр возможных организационных альтернатив; выстраивать систему взаимоотношений компании с клиентами и партнерами, основанную на гибком сочетании конкуренции и кооперации, необходимом для достижения конкурентоспособности на избранном рынке, применять полученные знания в процессе дальнейшего изучения учебных дисциплин, устанавливать логические причинно-следственные связи, проводить определенные аналитические исследования, делать необходимые выводы, пользоваться приемами логического мышления (анализа, синтеза, сравнения, обобщения).

владеть: культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию и сопоставлению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, методами проведения самостоятельных исследований рынков услуг в соответствии с разработанной программой, критической оценки результатов исследований; разработки вариантов управленческих решений для компаний индустрии гостеприимства с использованием разнообразных источников информации.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. «Современные процессы глобализации в гостиничном бизнесе»

Тема 1. Современные тенденции формирования мировой гостиничной индустрии. Рынок средств размещения туристов.

Тема 2. Сетевые формы организации в современном бизнесе. Основные подходы и эволюция сетевой концепции в теории менеджмента

Тема 3. Типология сетевых форм организации. Сети в гостеприимстве и туризме. Мировые гостиничные цепи, их виды, особенности, признаки, преимущества.

Смысловой модуль 2. «Особенности формирования услуг сетевых корпораций в мировой практике»

Тема 4. Характеристика услуг гостиничных корпораций различных континентов и стран.

Тема 5. Сетевой подход в формировании и развитии туристических дестинаций. Туристско-рекреационные кластеры.

Тема 6. Сетевые формы организации в ресторанном бизнесе.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная/очно-заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵		о	л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. «Сетевые формы организации в индустрии гостеприимства и туризме»												
Смысловой модуль 1. «Современные процессы глобализации в гостиничном бизнесе»												
Тема 1. Современные тенденции формирования мировой гостиничной индустрии. Рынок средств размещения туристов.	5,5	0,5	1	-	-	4						
Тема 2. Сетевые формы организации в современном бизнесе. Основные подходы и эволюция сетевой концепции в теории менеджмента.	5,5	0,5	1	-	-	4						
Тема 3. Типология сетевых форм организации. Сети в гостеприимстве и туризме. Мировые гостиничные цепи, их виды, особенности, признаки,	5	-	1	-	-	4,65						

преимущества.													
Итого по смысловому модулю 1	16,65	1	3	-	-	12,65							
Смысловой модуль 2. «Особенности формирования услуг сетевых корпораций в мировой практике»													
Тема 4. Характеристика услуг гостиничных корпораций различных континентов и стран.	4,5	0,5	-	-	-	4							
Тема 5. Сетевой подход в формировании и развитии туристических дестинаций. Туристско-рекреационные кластеры.	5,5	0,5	1	-	-	4							
Тема 6. Сетевые формы организации в ресторанном бизнесе.	9	-	-			9							
Итого по смысловому модулю 2	19	1	1	-	-	17							
Всего по смысловым модулям:	35,65	2	4	-	-	29,65							
Катт	0,1	-	-	-	0,1	-							
СРЭК	-	-	-	-	-	-							
ИК	-	-	-	-	-	-							
КЭ	-	-	-	-	-	-							
Каттэк	0,25	-	-	-	0,25	-							
Контроль	-	-	-	-	-	-							
Всего часов	36	2	4	-	0,35	29,65							

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. инд – индивидуальные занятия;
5. СРС – самостоятельная работа

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Современные тенденции формирования мировой гостиничной индустрии. Рынок средств размещения туристов.	1	
2	Сетевые формы организации в современном бизнесе. Основные подходы и эволюция сетевой концепции в теории менеджмента.	1	

3	Типология сетевых форм организации. Сети в гостеприимстве и туризме. Мировые гостиничные цепи, их виды, особенности, признаки, преимущества.	1	
4	Характеристика услуг гостиничных корпораций различных континентов и стран.	1	
5	Сетевой подход в формировании и развитии туристических дестинаций. Туристско-рекреационные кластеры.	1	
6	Сетевые формы организации в ресторанном бизнесе.	1	
Всего:		6	

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ - не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Современные тенденции формирования мировой гостиничной индустрии. Рынок средств размещения туристов.	4	
2	Сетевые формы организации в современном бизнесе. Основные подходы и эволюция сетевой концепции в теории менеджмента.	4	
3	Типология сетевых форм организации. Сети в гостеприимстве и туризме. Мировые гостиничные цепи, их виды, особенности, признаки, преимущества.	4,65	
4	Характеристика услуг гостиничных корпораций различных континентов и стран.	4	
5	Сетевой подход в формировании и развитии туристических дестинаций. Туристско-рекреационные кластеры.	4	
6	Сетевые формы организации в ресторанном бизнесе.	9	
Всего:		29,65	

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- зачёт проводится в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Текущий контроль успеваемости предусматривает выполнение следующих видов работ: информационные сообщения на практических занятиях, выполнение контрольных тестовых работ, а также защита индивидуальной самостоятельной работы - доклад и демонстрация презентации.

1. Тематика информационных сообщений:

1. Новатор гостиничного дела Элсворт Статлер. «Кодекс служащего Статлера».
2. Цезарь Ритц – гений отельного менеджмента.
3. Организация гостиничного движения. Международные организации, объединяющие гостиничный бизнес.
4. Исторические события – предпосылки периодов спада и роста в развитии гостиничной индустрии в разных регионах.
5. Чарльз Кеммонс Уилсон – лидер гостиничной индустрии.
6. Конрад Хилтон – живая легенда мирового гостеприимства.
7. Ведущие мировые круизные компании и характеристика их деятельности.
8. История возникновения, характеристика, особенности функционирования гостиничной цепи:
 - 1) Holiday Inn;
 - 2) Best Western;
 - 3) Sheraton;
 - 11) Hyatt;
 - 12) Radisson;
 - 13) Inter-Continental Hotels;

- | | |
|----------------------------|--|
| 4) Ramada Inn; | 14) Choice Hotels International; |
| 5) Accor; | 15) Six Continents Hotels; |
| 6) Hilton Corporation; | 16) Starwood Hotel & Resort; |
| 7) Club Med; | 17) Sol Melia; |
| 8) Novotel; | 18) «Hospitaliti Franchise System Blanstone Part.» |
| 9) Marriott International; | 19) Promus Hotel Corporation |
| 10) HFS Ink; | 20) Carlson Hospitality Group |

9. Международные гостиничные цепи в России.

10. Международные ресторанные сети

2. Темы докладов и презентаций по индивидуальной самостоятельной работе студентов

1. Межорганизационные сети в современной экономике.
2. Эволюция теоретических подходов к изучению межфирменного сетевого взаимодействия.
3. Возможности и проблемы использования российскими компаниями форм сетевого взаимодействия.
4. Особенности российской институциональной среды: что способствует и что препятствует развитию межорганизационного сетевого взаимодействия.
5. Преимущества и недостатки сетевых структур по сравнению с другими альтернативами в индустрии гостеприимства.
6. Стратегические альянсы в индустрии гостеприимства.
7. История создания и развития гостиничных сетей (за рубежом; в России).
8. Особенности гостиничной отрасли и гостиничного продукта, способствующие развитию сетевых форм организации.
9. Международные гостиничные сети: специфика организации и управления.
10. Перспективы развития гостиничных сетей в России.
11. Зарубежные гостиничные сети на российском рынке.
12. Сети малых гостиниц.
13. Примеры успешной деятельности гостиничных сетей (за рубежом; в России).
14. Франчайзинговые сети в ресторанном бизнесе.
15. История возникновения и развития ресторанных сетей.
16. Виды ресторанных сетевых предпринимательских структур, специфика их функционирования.
17. Примеры успешной деятельности ресторанных сетей (за рубежом; в России).
18. Роль взаимодействия с потребителями в создании ценности в туристическом бизнесе
19. Туристический оператор как координатор межфирменного сетевого взаимодействия.
20. Сетевое взаимодействие туроператора и партнеров
21. Особенности взаимодействия авиакомпаний и турфирм в России и за рубежом.
22. Сетевые аспекты развития туристических дестинаций.
23. Кластерная политика: сравнительный анализ зарубежного и российского опыта в индустрии гостеприимства.
24. Туристско-рекреационные особые экономические зоны в России.
25. Формы сотрудничества транспортных компаний и туристических фирм.
26. Пути развития туризма ж/д транспортом за счет межфирменного взаимодействия.
27. Транспортная составляющая в цепочке создания ценности и удовлетворения потребностей туристов.
28. Деятельность ассоциаций в российской индустрии гостеприимства. (Российская Ассоциация Туриндустрии и Российский союз туриндустрии).
29. Перспективы развития сетевого взаимодействия компаний гостеприимства и туризма в условиях российского рынка.
30. Ко-брендинговые альянсы компаний разных секторов индустрии гостеприимства и туризма.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- самостоятельная индивидуальная работа (Тема по варианту)	40	40
- текущий модульный контроль		60
ТМК №1	40	
ТМК №2	20	
Промежуточная аттестация	<i>Зачет</i>	<i>100</i>
Итого за семестр	<i>100</i>	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Перечень вопросов к зачету:

1. Понятие «мировое гостиничное хозяйство».
2. Эффективность функционирования гостиницы.
3. Распределение "плотности" гостиничных услуг по континентам и странам.
4. Основные факторы становления и развития сферы гостеприимства.
5. Характеристика причин возникновения сетей в сфере услуг.
6. Совокупность характеристик, определяющих внутрифирменную сеть, межфирменную сеть.
7. Раскрыть понятие «внутренние сети предприятия».
8. Освещение преимуществ и недостатков сетевых структур в сфере услуг по сравнению с другими альтернативами.
9. Признаки типологии межфирменных сетей.
10. Типы сетевых взаимодействий в туристической индустрии (привести примеры).
11. Вертикальная и горизонтальная интеграция предприятий.
12. Источники повышения качества услуг за счет сетевого межфирменного взаимодействия в гостиничном бизнесе.
13. Конкурентные преимущества сетей в туристическом бизнесе.
14. Комплементарность ресурсов и компетенций компаний в гостиничном/ ресторанном/ туристическом бизнесе.
15. Особенности классификации гостиниц в различных странах мира (Великобритания, Франция, Германия, Австрия, Италия, Испания, Скандинавские страны, Польша, Швейцария, Португалия, США).
16. Понятие «гостиничная цепь».
17. История развития гостиничных цепей.
18. Современное состояние и распространение гостиничных цепей в мире.
19. Элементы гостиничных сетей и их взаимосвязи.
20. Стратегии развития гостиничных сетей, их особенности.
21. Дать описание сетевой стратегии гостиничного бизнеса.
22. Охарактеризовать на конкретном примере деятельность франчайзинговой сети в России. В чем ее преимущества и недостатки?
23. Охарактеризуйте использование различных видов транспорта в международном и внутреннем туризме в РФ.
24. Охарактеризуйте основные особенности известных Вам форм сотрудничества авиакомпаний и турфирм.

25. Дайте определение туристической дестинации. Перечислите основные группы стейкхолдеров, деятельность которых влияет на привлекательность туристической дестинации.
26. Цепочка спроса и цепочка предложения в турбизнесе.
27. Перечислите элементы (этапы/звенья) цепочки создания ценности в турбизнесе.
28. Приведите пример участия потребителя в создании ценности в турбизнесе.
29. Приведите примеры успешного ко-брендинга в индустрии гостеприимства и туризме.
30. Перечислите элементы кластерной политики. Какие существуют формы реализации кластерной политики и объекты ее воздействия?
31. Характеристика услуг гостиничных корпораций различных стран на Азиатском континенте.
32. Характеристика услуг гостиничных корпораций различных стран в Европе.
33. Характеристика услуг гостиничных корпораций различных стран в Африке.
34. Дать характеристику деятельности существующих ассоциаций в российской туриндустрии.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл						Сумма, балл
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	100
10	10	20	20	20	20	
40			60			

Примечание. T1, T2, ... T6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	Зачтено	Отличное выполнение, а также допускаются неточности, недостатки и ошибки в количестве не более 40%
0-59	Не зачтено	Неудовлетворительное выполнение, где количество ошибок и замечаний превышает 40%. Возможность повторной аттестации

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Воронцова Г.Г. Мировой рынок гостиничных услуг : учебное пособие / Воронцова Г.Г., Воронцова А.В.. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2020. — 158 с. — ISBN 978-5-7937-1917-9. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118398.html>
2. Третьякова, Т. Н. Международные гостиничные цепи : учебное пособие / Т. Н. Третьякова. — Челябинск : ЮУрГУ, 2020. — 107 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/197830>

Дополнительная литература:

1. Полякова А.В. Сетевые формы организации в гостиничной индустрии и туризме. Конспект лекций [Электронный ресурс] : для обучающихся направления подготовки 43.04.01 «Сервис» магистерская программа «Социально-культурный сервис» очной и заочной форм обучения/ А.В. Полякова; ФГБОУ ВО Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. сервиса и гостинич. дела. - Донецк : ДонНУЭТ, 2023. - 95 с.

2. Захарова, Н. А. Основы гостиничного дела : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 297 с. — ISBN 978-5-4497-0308-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93543.html>

3. Родионова Н.С. Организация гостиничного дела : учебное пособие / Н.С. Родионова [и др.]. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2023. — 352 с. — ISBN 978-5-4377-0016-7. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129202.html>

4. Валеева Е.О. Современные технологии организации туристской деятельности : учебное пособие / Валеева Е.О.. — Санкт-Петербург : Троицкий мост, 2023. — 196 с. — ISBN 978-5-4377-0057-0. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129199.html>

Учебно-методические издания:

1. Полякова А.В. Сетевые формы организации в гостиничной индустрии и туризме. Конспект лекций [Электронный ресурс] : для обучающихся направления подготовки 43.04.01 «Сервис» магистерская программа «Социально-культурный сервис» очной и заочной форм обучения/ А.В. Полякова; ФГБОУ ВО Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. сервиса и гостинич. дела. - Донецк : ДонНУЭТ, 2023. - 95 с.

2. Полякова А.В. Сетевые формы организации в гостиничной индустрии и туризме: методические рекомендации для проведения практических и семинарских занятий для обучающихся направления подготовки 43.04.01 «Сервис» магистерская программа «Социально-культурный сервис» очной и заочной форм обучения [Электронный ресурс]/А.В. Полякова, А.А. Посяда; ФГБОУ ВО Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. сервиса и гостинич. дела. - Донецк : ДонНУЭТ, 2024. - 30 с.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — [Донецк, 2021–]. — Текст : электронный.

2. Информιο : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». — Москва : Издат. дом «Информιο», [2018?–]. — URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2023). — Текст : электронный.

3. IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». — [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2023). — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4. Лань : электрон.-библ. система. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). — Текст : электронный. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). — Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». — Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. — URL: <https://polpred.com> (дата обращения: 01.01.2023). — Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. — Москва : КДУ, сор. 2017. — URL: <https://bookonlime.ru> (дата обращения: 01.01.2023) — Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. — Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2022. — URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2023). — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

9. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.rea.ru/login.php> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: <http://catalog.donnuet.education> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Сетевые формы организации в гостиничной индустрии и туризме» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: лекционная аудитория, которая укомплектована мультимедийным проектором, проекционным экраном, ноутбуком. Преподаватель имеет возможность проводить лекции, практические занятия, презентации, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения.

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ))	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании*
Полякова Алла Вениаминовна	По основному месту работы	Должность - доцент, кандидат технических наук, ученое звание – доцент	Высшее «Биолог, преподаватель биологии и химии» Диплом кандидата наук ДК № 048136; Диплом о профессиональной переподготовке РВ 0520207003 от 03.07.2020 г.,	1. Сертификат № 2022/0602 от 24.09.2022 «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение» 24 часа, ФГБОУ ВО «Донской

		<p>«Гостиничное дело (Профиль: Гостиничное дело)»</p>	<p>государственный технический университет»</p> <p>2. Удостоверение Регистрационный номер 0895-МН/23 от 27 июля 2023г. дп. Черкизово о прохождении обучения в ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса» по программе «Стандартизация в сфере научно-популярного туризма», в объеме 72 часа;</p> <p>3. Удостоверение 23007645 Регистрационный номер БАА/786 от 22.08.2023г. город-курорт Сочи о прохождении обучения в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр дополнительного образования «Просвещение» по программе «Базовые сервисы цифрового образования: инструменты и педагогические методики обучения с применением электронных дистанционных технологий» в объеме 82 часа;</p> <p>4. Удостоверение 800400000175 Регистрационный номер 18/23 от 27 ноября 2023г. г. Донецк о прохождении повышения квалификации в ФГБОУ ВО «ДонНУЭТ им. Михаила Туган-Барановского» по дополнительной профессиональной программе «Современные информационные компьютерные технологии в образовательной организации» в объеме 36 часов;</p> <p>5. Сертификат о прохождении стажировки Регистрационный номер 000368, ноябрь 2023г. г. Новочеркасск в ФГБОУ ВО «ЮРГПУ (НПИ) имени М.И. Платова по направлению «Учебно-воспитательная</p>
--	--	---	--

			<p>деятельность», в объеме 36 часов.</p> <p>б. Удостоверение о повышении квалификации ПК 0000005 Регистрационный номер 5-23. АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» г. Санкт-Петербург по программе «Обучение преподавателей вузов и сузов: Содержание и методика преподавания в сфере туризма и гостеприимства» в объеме 72 академических часа (с 27.11.2023 по 02.12.2023).</p>
--	--	--	---