

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 2024.06.26 10:00:00

Уникальный идентификатор:

b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ
И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «РОССИЙСКИЙ
ЭКОНОМИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.В. ПЛЕХАНОВА»**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ
НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-
БАРАНОВСКОГО»**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

Л. В. Крылова

(подпись)

« 26 » июня 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.О.ДЭ.01.03 ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

Направление подготовки: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность (профиль) программы: Управление персоналом организации

Уровень высшего образования: Бакалавриат

Рабочая программа учебной дисциплины «Общественное проектирование и организация добровольческой (волонтерской) деятельности» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 Управление персоналом, профилю Управление персоналом организации, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:
– в 2024 г. – для очной формы обучения.

Разработчик: Пундик Михаил Александрович, доцент кафедры естествознания и безопасности жизнедеятельности, кандидат технических наук. 

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры естествознания и безопасности жизнедеятельности
Протокол от «04» июня 2024 года № 28

Заведующий кафедрой естествознания и безопасности жизнедеятельности



(подпись)

М.А. Пундик

(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Директор института экономики и управления



(подпись)

Е.В. Стельмашенко

(инициалы, фамилия)

Дата « 24 » июня 2024 года

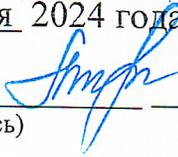
ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от « 26 » июня 2024 года № 11

Председатель

(подпись)



Л.В. Крылова

(инициалы, фамилия)

© Пундик М.А., 2024 год

© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная/очно-заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 2	Укрупненная группа специальностей 38.00.00 Экономика и управление	Обязательная	
	Направление подготовки 38.03.03 Управление персоналом		
Модулей – 1	Профиль Управление персоналом организаций	Год подготовки	
Смысловых модулей – 2		2-й	-й
Общее количество часов – 108		Семестр	
		3-й	
	Лекции		
		12 час.	час.
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 1,55; самостоятельной работы обучающегося – 4,33	Программа высшего образования – программа бакалавриата	Практические, семинарские занятия	
		16 час.	час.
		Лабораторные занятия	
		-	- час.
		Самостоятельная работа	
		78 час.	час.
		Индивидуальные задания*:	
		2 ТМК	
Форма промежуточной аттестации: (зачет. зачет с оценкой, экзамен)			
	Зачёт.		

Примечание. Для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/курсовой проект (КР/КП); для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/ курсовой проект (КР/КП).

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:
 для очной формы обучения – 28/78
 для заочной формы обучения –

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: заключается в формировании у студентов знаний и навыков, необходимых для эффективного планирования, реализации и оценки социальных проектов, связанных с волонтерством.

Задачи учебной дисциплины: Обучение основам проектного управления — знакомство с методами и инструментами, необходимыми для разработки и реализации общественных проектов. Развитие навыков организации волонтерской деятельности — изучение принципов работы с волонтерами, включая мотивацию, обучение и координацию действий.. Анализ социальных потребностей — освоение методов выявления и анализа социальных проблем, которые могут быть решены с помощью волонтерских инициатив.. Оценка эффективности проектов — изучение критериев и методов оценки результатов волонтерских проектов и их воздействия на сообщество. Формирование социально ответственного поведения — развитие у студентов понимания важности участия в общественной жизни и ответственности перед обществом.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВПО

Учебная дисциплина Б1.О.ДЭ.01.03 «Общественное проектирование и организация добровольческой (волонтерской) деятельности» относится к обязательной части ОПОП ВО.

Изучение данной дисциплины базируется на знании таких учебных дисциплин: «Безопасность жизнедеятельности».

Учебная дисциплина является основополагающей для таких учебных дисциплин: раздел «Безопасность жизнедеятельности» в выпускных квалификационных работах.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает основные аспекты межличностных и групповых коммуникаций УК-3.2 Применяет методы командного взаимодействия
УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.3 Использует диалог для сотрудничества в социальной и профессиональной сферах
УК-9. Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	УК-9.1 Осознает значимость и проблемы профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями УК-9.2 Содействует успешной профессиональной и социальной адаптации лиц с ограниченными возможностями
ОПК-4. Способен применять современные технологии и методы оперативного управления персоналом, вести документационное сопровождение и учет	ОПК-4.1 Анализирует методы, способы и инструменты управления персоналом; основы документационного обеспечения; порядок формирования, ведения и предоставления отчетности по системам операционного управления персоналом ОПК-4.2 Применяет современные технологии и методы

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
	оперативного управления персоналом, документационного сопровождения и учета и обосновывает выбор оптимальных вариантов использования технологий и методов оперативного управления персоналом

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: Основные концепции и принципы общественного проектирования — понимание теоретических основ, связанных с проектным управлением в социальной сфере. Методы и инструменты волонтерской деятельности — знание различных подходов к организации и управлению волонтерскими инициативами. Правовые и этические аспекты волонтерства — знание законодательства, регулирующего деятельность волонтеров, а также этических норм и стандартов.. Социальные проблемы и потребности общества — осознание актуальных социальных вопросов, которые могут быть решены через волонтерские проекты. Методы оценки эффективности социальных проектов — знание критериев и подходов к оценке результатов и воздействия волонтерских инициатив.

уметь: Разрабатывать социальные проекты — способность формулировать идеи, цели и задачи проектов, учитывая потребности целевой аудитории. Планировать и организовывать волонтерскую деятельность — умение составлять планы мероприятий, распределять роли и обязанности среди волонтеров. Привлекать и мотивировать волонтеров — навыки работы с людьми, умение вдохновлять и поддерживать интерес к участию в проектах. Оценивать результаты проектов — умение проводить анализ эффективности реализованных инициатив и выявлять области для улучшения. Работать в команде — навыки взаимодействия с различными участниками проекта, включая волонтеров, партнеров и целевую аудиторию.

владеть: Инструментами проектного управления — владение методами и программами, используемыми для планирования, реализации и мониторинга проектов. Коммуникационными навыками — умение эффективно общаться как устно, так и письменно для представления проектов и взаимодействия с заинтересованными сторонами. Навыками фасилитации — способность организовывать обсуждения, рабочие группы и мероприятия, направленные на сотрудничество и совместное решение проблем. Методами сбора и анализа данных — владение инструментами для исследования потребностей сообщества и оценки результатов волонтерских инициатив. Применением современных технологий — умение использовать цифровые платформы и инструменты для продвижения волонтерских проектов и взаимодействия с аудиторией.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. ОБЩЕСТВЕННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Смысловой модуль 1. Теоретические основы общественного проектирования

Тема 1. Основы общественного проектирования.

Тема 2. Методы привлечения и мотивации волонтеров.

Тема 3. Проектный цикл в социальной сфере.

Смысловой модуль 2. Организация и правовое регулирование волонтерской деятельности

Тема 4. Организация и проведение волонтерских мероприятий.

Тема 5. Оценка эффективности социальных проектов.

Тема 6. Этика и правовые аспекты волонтерской деятельности.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма обучения						заочная форма обучения					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СР ⁵		л	п	лаб	инд	СР
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Общественное проектирование и организация добровольческой (волонтерской) деятельности												
Смысловой модуль 1. Теоретические основы общественного проектирования												
Тема 1. Основы общественного проектирования.	17	2	2			13						
Тема 2. Методы привлечения и мотивации волонтеров.	17	2	2			13						
Тема 3. Проектный цикл в социальной сфере.	19	2	4			13						
Итого по смысловому модулю 1	53	6	8			39						
Смысловой модуль 2. Организация и правовое регулирование волонтерской деятельности												
Тема 4. Организация и проведение волонтерских мероприятий.	17	2	2			13						
Тема 5. Оценка эффективности социальных проектов.	17	2	2			13						
Тема 6. Этика и правовые аспекты волонтерской деятельности.	19	2	4			13						
Итого по смысловому модулю 2	53	6	8			39						
Всего по смысловым модулям		12	16			78						
Катт												
СРэк												
ИК												
КЭ												
Каттэк												
Контроль												
КСР	2				2							
Всего часов:	108	12	16		2	78						

Примечания: 1. л – лекции;

2. п – практические (семинарские) занятия;

3. лаб – лабораторные занятия;
4. инд – индивидуальные занятия;
5. СР – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
Смысловой модуль 1. Теоретические основы общественного проектирования			
1	Тема 1. Основы общественного проектирования.	2	
2	Тема 2. Методы привлечения и мотивации волонтеров.	2	
3	Тема 3. Проектный цикл в социальной сфере.	4	
Смысловой модуль 2. Организация и правовое регулирование волонтерской деятельности			
4	Тема 4. Организация и проведение волонтерских мероприятий.	2	
5	Тема 5. Оценка эффективности социальных проектов.	2	
6	Тема 6. Этика и правовые аспекты волонтерской деятельности.	4	
	Всего:	16	

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
Смысловой модуль 1. Теоретические основы общественного проектирования			
1	Тема 1. Основы общественного проектирования.	13	
2	Тема 2. Методы привлечения и мотивации волонтеров.	13	
3	Тема 3. Проектный цикл в социальной сфере.	13	
Смысловой модуль 2. Организация и правовое регулирование волонтерской деятельности			
4	Тема 4. Организация и проведение волонтерских мероприятий.	13	
5	Тема 5. Оценка эффективности социальных проектов.	13	
6	Тема 6. Этика и правовые аспекты волонтерской деятельности.	13	
	Всего:	78	

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме

тестирования.

2) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме

тестирования.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

2) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)

Смысловой модуль 1. Теоретические основы общественного проектирования

Тема 1. Основы общественного проектирования.

1. Что такое общественное проектирование? Каковы его основные цели и задачи?
2. Перечислите и опишите основные этапы процесса общественного проектирования. Как каждый из них влияет на конечный результат проекта?
3. Как провести анализ потребностей целевой аудитории для общественного проекта? Какие инструменты и методы можно использовать?
4. Как правильно сформулировать цели и задачи проекта? Приведите примеры SMART-целей (конкретных, измеримых, достижимых, релевантных и ограниченных по времени).
5. Кто такие заинтересованные стороны в общественном проектировании? Как их вовлечь в процесс разработки и реализации проекта?
6. Какие основные документы необходимы для успешного общественного проекта? Опишите структуру типичного проектного предложения.

7. Какие ресурсы (финансовые, человеческие, материальные) могут потребоваться для реализации общественного проекта? Как их можно эффективно привлечь?
8. Как организовать мониторинг и оценку хода реализации проекта? Какие критерии следует использовать для оценки его успеха?
9. Приведите примеры успешных общественных проектов. Какие факторы способствовали их успеху?
10. С какими основными вызовами и проблемами могут столкнуться организаторы общественных проектов? Как можно их преодолеть?

Тема 2. Методы привлечения и мотивации волонтеров.

1. Что такое мотивация в контексте волонтерской деятельности? Какие внутренние и внешние факторы могут влиять на мотивацию волонтеров?
2. Как определить целевую аудиторию для привлечения волонтеров? Какие методы можно использовать для исследования интересов и потребностей потенциальных волонтеров?
3. Перечислите и опишите различные методы привлечения волонтеров (например, через социальные сети, мероприятия, партнерства с организациями). Какие из них наиболее эффективны и почему?
4. Как правильно сформулировать сообщение для привлечения волонтеров? Какие каналы коммуникации лучше всего использовать для различных целевых групп?
5. Какие элементы должны входить в описание волонтерской возможности, чтобы она была привлекательной для потенциальных участников? Приведите примеры.
6. Как обучение и возможность профессионального роста могут служить мотивацией для волонтеров? Какие программы обучения можно предложить?
7. Как создание сообщества волонтеров может повлиять на их мотивацию и удержание? Какие мероприятия можно организовать для укрепления командного духа?
8. Как можно признать и вознаградить волонтеров за их вклад? Какие формы признания (например, сертификаты, благодарственные письма, мероприятия) наиболее эффективны?
9. Как важно предоставление обратной связи волонтерам? Как можно организовать систему поддержки и менторства для новых волонтеров?
10. Как оценить эффективность применяемых методов привлечения и мотивации волонтеров? Какие показатели следует учитывать?

Тема 3. Проектный цикл в социальной сфере.

1. Что такое проектный цикл? Какие основные этапы включает в себя проектный цикл в социальной сфере?
2. Как правильно определить и сформулировать проблему, которую вы хотите решить в рамках социального проекта? Какие методы можно использовать для анализа потребностей целевой аудитории?
3. Как установить четкие и измеримые цели и задачи проекта? В чем разница между общей целью проекта и его конкретными задачами?
4. Какие ключевые элементы должен содержать план проекта? Как определить временные рамки и ресурсы, необходимые для реализации проекта?
5. Какие источники финансирования и ресурсы можно использовать для реализации социального проекта? Как составить бюджет проекта?
6. Как организовать процесс реализации проекта? Какие методы управления проектом могут быть применены для обеспечения успешного выполнения всех этапов?
7. Как важно проводить мониторинг и оценку на разных этапах проектного цикла? Какие методы оценки эффективности проекта существуют?
8. Как обеспечить устойчивость результатов проекта после его завершения? Какие стратегии можно использовать для масштабирования успешного социального проекта?
9. Как идентифицировать и взаимодействовать с ключевыми заинтересованными сторонами проекта? Почему их вовлечение важно для успеха проекта?
10. Как правильно вести документацию в ходе реализации проекта? Какие отчеты необходимо подготовить для различных заинтересованных сторон?

Тема 4. Организация и проведение волонтерских мероприятий.

1. Каковы основные цели, которые можно поставить перед волонтерским мероприятием? Как они могут варьироваться в зависимости от типа мероприятия?
2. Как определить целевую аудиторию для вашего волонтерского мероприятия? Какие факторы следует учитывать при выборе участников?
3. Какие ключевые этапы необходимо учитывать при планировании волонтерского мероприятия? Как составить временной график и распределить обязанности?
4. Как найти необходимые ресурсы (финансовые, материальные, человеческие) для проведения волонтерского мероприятия? С кем можно сотрудничать для повышения эффективности мероприятия?
5. Какие методы можно использовать для привлечения волонтеров? Как создать привлекательное предложение для потенциальных участников?
6. Как организовать обучение и подготовку волонтеров перед мероприятием? Какие темы стоит осветить, чтобы волонтеры чувствовали себя уверенно?
7. Какие аспекты логистики необходимо учесть при организации волонтерского мероприятия? Как обеспечить безопасность и комфорт участников?
8. Как обеспечить эффективную коммуникацию между организаторами и волонтерами во время проведения мероприятия? Какие инструменты можно использовать для этого?
9. Как провести оценку успешности волонтерского мероприятия? Какие методы можно использовать для сбора обратной связи от участников?
10. Почему важно отмечать успехи и признавать вклад волонтеров после завершения мероприятия? Какие способы признания можно использовать?

Тема 5. Оценка эффективности социальных проектов.

1. Какие основные критерии можно использовать для оценки эффективности социальных проектов? Как они могут различаться в зависимости от типа проекта?
2. Какие методы сбора данных наиболее эффективны для оценки социальных проектов? Как выбрать подходящий метод в зависимости от целей проекта?
3. В чем разница между качественными и количественными показателями? Как их можно использовать для комплексной оценки эффективности проекта?
4. Как вовлечение заинтересованных сторон (например, участников, партнеров, местного сообщества) может повлиять на оценку эффективности проекта? Какие методы можно использовать для их вовлечения?
5. Как провести сравнительный анализ между различными социальными проектами? Какие параметры следует учитывать при таком анализе?
6. Как оценить долгосрочные эффекты социальных проектов? Какие методы и инструменты могут помочь в этом процессе?
7. Какие индикаторы можно использовать для измерения успеха социальных проектов? Как определить, какие индикаторы являются наиболее релевантными?
8. Как мониторинг влияет на процесс оценки эффективности социальных проектов? Как часто следует проводить мониторинг и какие данные собирать?
9. Как правильно подготовить отчет о результатах оценки проекта? Какие элементы должны быть включены в отчет для его максимальной информативности?
10. Как результаты оценки могут быть использованы для корректировки и улучшения социальных проектов? Какие шаги следует предпринять на основе полученных данных?

Тема 6. Этика и правовые аспекты волонтерской деятельности.

1. Как вы понимаете понятие волонтерства? Какие основные принципы лежат в основе волонтерской деятельности?
2. Какие основные этические нормы должны соблюдаться волонтерами? Как они влияют на взаимодействие с участниками и организациями?
3. Какие права и обязанности имеют волонтеры? Как они могут защитить свои права в случае их нарушения?

4. Какие законы и нормативные акты регулируют волонтерскую деятельность в вашей стране? Как они влияют на работу волонтеров и организаций?
5. Какова ответственность волонтеров за свои действия в рамках волонтерской деятельности? В каких случаях они могут быть привлечены к ответственности?
6. Как волонтеры должны обращаться с личными данными участников и организаций? Какие меры следует принимать для обеспечения конфиденциальности?
7. С какими этическими дилеммами могут столкнуться волонтеры в своей деятельности? Как можно разрешить такие ситуации?
8. Как обеспечить равные возможности для всех желающих стать волонтерами? Какие меры необходимо принимать, чтобы избежать дискриминации в волонтерской деятельности?
9. Каковы этические аспекты взаимодействия волонтеров с некоммерческими организациями? Какие обязательства несут организации перед своими волонтерами?
10. Какую роль играет обучение в формировании этических стандартов для волонтеров? Какие темы следует включить в программу подготовки?

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)

Смысловой модуль 1. Теоретические основы общественного проектирования

1. Что такое волонтерство и каково его значение в современном обществе?
2. Как развивалось волонтерство в вашей стране? Какие ключевые события повлияли на его формирование?
3. Какие существуют виды волонтерской деятельности? Приведите примеры каждой категории.
4. Какие факторы могут мотивировать людей участвовать в волонтерской деятельности? Как организации могут поддерживать эти мотивации?
5. Опишите основные этапы проектирования волонтерского проекта. Каковы ключевые моменты на каждом из этапов?
6. Как можно оценить эффективность волонтерского проекта? Какие методы и инструменты для этого используются?
7. Как некоммерческие и государственные организации могут поддерживать и развивать волонтерскую деятельность?
8. С какими основными проблемами сталкиваются волонтеры и организации, занимающиеся волонтерством? Как их можно решить?
9. Какие этические нормы должны соблюдаться в процессе волонтерской деятельности? Приведите примеры.
10. Каковы права и обязанности волонтеров? Как они могут защитить свои права?
11. Какие законы регулируют волонтерскую деятельность в вашей стране? Как они влияют на организацию работы волонтеров?
12. Каково значение конфиденциальности данных в контексте волонтерской деятельности? Какие меры следует принимать для ее обеспечения?
13. Какова роль эффективной коммуникации в успешной реализации волонтерских проектов? Какие стратегии можно использовать для улучшения коммуникации?
14. Как организовать взаимодействие с различными целевыми группами (например, молодежью, пожилыми людьми, людьми с ограниченными возможностями) в рамках волонтерских проектов?
15. Какие стратегии можно использовать для сбора средств на реализацию волонтерских проектов? Как привлечь спонсоров и доноров?
16. Какова роль лидера в волонтерском проекте? Какие качества делают человека эффективным лидером?
17. Как организовать эффективную командную работу среди волонтеров? Какие методы можно использовать для укрепления командного духа?
18. Какие стратегии можно использовать для разрешения конфликтов в волонтерских группах? Приведите примеры.

19. Как организовать координацию работы волонтеров в рамках одного проекта? Какие инструменты могут помочь в этом процессе?
20. Как волонтерская деятельность может влиять на общество в целом? Приведите примеры положительных изменений.
21. Как обеспечить инклюзивность в волонтерских проектах? Какие шаги нужно предпринять для привлечения различных групп населения?
22. Как волонтерство может способствовать развитию местных сообществ? Приведите примеры успешных инициатив.
23. Как современные технологии могут поддерживать и развивать волонтерскую деятельность? Приведите примеры платформ и приложений.
24. Как социальные сети могут быть использованы для продвижения волонтерских проектов? Какие платформы наиболее эффективны?
25. Какие инновационные подходы и методы можно применить в организации волонтерской деятельности? Приведите примеры успешных практик.
26. Какое обучение необходимо предоставить волонтерам перед началом их деятельности? Какие навыки особенно важны?
27. Как организации могут поддерживать постоянное развитие и обучение своих волонтеров? Какие ресурсы могут быть полезны?
28. Как важно предоставлять обратную связь волонтерам? Какие методы оценки их работы можно использовать?
29. Какие особенности имеет международное волонтерство по сравнению с национальным? Какие программы являются наиболее известными?
30. Как культурные различия могут влиять на волонтерскую деятельность? Какие стратегии помогут преодолеть эти различия?

Смысловой модуль 2. Организация и правовое регулирование волонтерской деятельности

1. Какие этические нормы должны соблюдаться в волонтерской деятельности? Как можно предотвратить злоупотребления?
2. Какова степень ответственности волонтеров за результаты своей деятельности? Как можно обеспечить соблюдение этой ответственности?
3. Почему важна прозрачность в волонтерских проектах? Как организации могут обеспечить подотчетность своих действий?
4. Какие источники финансирования могут быть использованы для поддержки волонтерских инициатив? Как привлечь спонсоров?
5. Как эффективно управлять ресурсами (временными, финансовыми, материальными) в волонтерских проектах? Какие инструменты могут помочь в этом?
6. Как краудфандинг может быть использован для финансирования волонтерских проектов? Какие платформы для этого наиболее популярны?
7. Какие методы можно использовать для оценки эффективности волонтерских инициатив? Как измерить их влияние на общество?
8. Как организовать мониторинг прогресса волонтерских проектов? Какие индикаторы успеха можно использовать?
9. Как важно предоставлять отчеты о результатах волонтерской деятельности? Какие формы отчетности наиболее эффективны?
10. Какие факторы влияют на мотивацию волонтеров? Как можно поддерживать высокий уровень вовлеченности?
11. Какие стратегии могут помочь удержать волонтеров в долгосрочной перспективе? Как создать комфортную среду для работы?
12. Как важно признавать достижения волонтеров? Какие формы признания наиболее эффективны?
13. Каковы преимущества сотрудничества с некоммерческими организациями в рамках волонтерских проектов? Приведите примеры успешных партнерств.

14. Какие государственные программы существуют для поддержки волонтерской деятельности? Как можно воспользоваться этими ресурсами?
15. Как международное сотрудничество может обогатить опыт волонтеров? Какие примеры успешных международных проектов вы знаете?
16. Какие проекты в области экологии и охраны окружающей среды являются наиболее популярными среди волонтеров? Как они влияют на общество?
17. Какую роль играют волонтеры в образовательных инициативах? Какие программы являются наиболее успешными?
18. Как волонтерская деятельность может поддерживать социальную работу? Приведите примеры успешных интеграций.
19. Как участие в волонтерских проектах может способствовать личностному росту и развитию навыков у участников?
20. Какие профессиональные навыки можно развить через участие в волонтерской деятельности? Как это может повлиять на карьеру?

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - практическая работа (Собеседование. Практические работы: 1, 2, 3, 4, 5)	3	15
- практическая работа (Собеседование. Практическая работа: 6)	5	5
Текущий контроль:	<i>40</i>	<i>80</i>
Промежуточная аттестация	<i>зачет</i>	<i>100</i>
Итого за семестр	<i>100</i>	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Вопросы для подготовки к зачету

1. Что такое волонтерство и каково его значение в современном обществе?
2. Как развивалось волонтерство в вашей стране? Какие ключевые события повлияли на его формирование?
3. Какие существуют виды волонтерской деятельности? Приведите примеры каждой категории.
4. Какие факторы могут мотивировать людей участвовать в волонтерской деятельности? Как организации могут поддерживать эти мотивации?
5. Опишите основные этапы проектирования волонтерского проекта. Каковы ключевые моменты на каждом из этапов?
6. Как можно оценить эффективность волонтерского проекта? Какие методы и инструменты для этого используются?
7. Как некоммерческие и государственные организации могут поддерживать и развивать волонтерскую деятельность?
8. С какими основными проблемами сталкиваются волонтеры и организации, занимающиеся волонтерством? Как их можно решить?
9. Какие этические нормы должны соблюдаться в процессе волонтерской деятельности? Приведите примеры.

10. Каковы права и обязанности волонтеров? Как они могут защитить свои права?
11. Какие законы регулируют волонтерскую деятельность в вашей стране? Как они влияют на организацию работы волонтеров?
12. Каково значение конфиденциальности данных в контексте волонтерской деятельности? Какие меры следует принимать для ее обеспечения?
13. Какова роль эффективной коммуникации в успешной реализации волонтерских проектов? Какие стратегии можно использовать для улучшения коммуникации?
14. Как организовать взаимодействие с различными целевыми группами (например, молодежью, пожилыми людьми, людьми с ограниченными возможностями) в рамках волонтерских проектов?
15. Какие стратегии можно использовать для сбора средств на реализацию волонтерских проектов? Как привлечь спонсоров и доноров?
16. Какова роль лидера в волонтерском проекте? Какие качества делают человека эффективным лидером?
17. Как организовать эффективную командную работу среди волонтеров? Какие методы можно использовать для укрепления командного духа?
18. Какие стратегии можно использовать для разрешения конфликтов в волонтерских группах? Приведите примеры.
19. Как организовать координацию работы волонтеров в рамках одного проекта? Какие инструменты могут помочь в этом процессе?
20. Как волонтерская деятельность может влиять на общество в целом? Приведите примеры положительных изменений.
21. Как обеспечить инклюзивность в волонтерских проектах? Какие шаги нужно предпринять для привлечения различных групп населения?
22. Как волонтерство может способствовать развитию местных сообществ? Приведите примеры успешных инициатив.
23. Как современные технологии могут поддерживать и развивать волонтерскую деятельность? Приведите примеры платформ и приложений.
24. Как социальные сети могут быть использованы для продвижения волонтерских проектов? Какие платформы наиболее эффективны?
25. Какие инновационные подходы и методы можно применить в организации волонтерской деятельности? Приведите примеры успешных практик.
26. Какое обучение необходимо предоставить волонтерам перед началом их деятельности? Какие навыки особенно важны?
27. Как организации могут поддерживать постоянное развитие и обучение своих волонтеров? Какие ресурсы могут быть полезны?
28. Как важно предоставлять обратную связь волонтерам? Какие методы оценки их работы можно использовать?
29. Какие особенности имеет международное волонтерство по сравнению с национальным? Какие программы являются наиболее известными?
30. Как культурные различия могут влиять на волонтерскую деятельность? Какие стратегии помогут преодолеть эти различия?
31. Какие этические нормы должны соблюдаться в волонтерской деятельности? Как можно предотвратить злоупотребления?
32. Какова степень ответственности волонтеров за результаты своей деятельности? Как можно обеспечить соблюдение этой ответственности?
33. Почему важна прозрачность в волонтерских проектах? Как организации могут обеспечить подотчетность своих действий?
34. Какие источники финансирования могут быть использованы для поддержки волонтерских инициатив? Как привлечь спонсоров?
35. Как эффективно управлять ресурсами (временными, финансовыми, материальными) в волонтерских проектах? Какие инструменты могут помочь в этом?

36. Как краудфандинг может быть использован для финансирования волонтерских проектов? Какие платформы для этого наиболее популярны?
37. Какие методы можно использовать для оценки эффективности волонтерских инициатив? Как измерить их влияние на общество?
38. Как организовать мониторинг прогресса волонтерских проектов? Какие индикаторы успеха можно использовать?
39. Как важно предоставлять отчеты о результатах волонтерской деятельности? Какие формы отчетности наиболее эффективны?
40. Какие факторы влияют на мотивацию волонтеров? Как можно поддерживать высокий уровень вовлеченности?
41. Какие стратегии могут помочь удержать волонтеров в долгосрочной перспективе? Как создать комфортную среду для работы?
42. Как важно признавать достижения волонтеров? Какие формы признания наиболее эффективны?
43. Каковы преимущества сотрудничества с некоммерческими организациями в рамках волонтерских проектов? Приведите примеры успешных партнерств.
44. Какие государственные программы существуют для поддержки волонтерской деятельности? Как можно воспользоваться этими ресурсами?
45. Как международное сотрудничество может обогатить опыт волонтеров? Какие примеры успешных международных проектов вы знаете?
46. Какие проекты в области экологии и охраны окружающей среды являются наиболее популярными среди волонтеров? Как они влияют на общество?
47. Какую роль играют волонтеры в образовательных инициативах? Какие программы являются наиболее успешными?
48. Как волонтерская деятельность может поддерживать социальную работу? Приведите примеры успешных интеграций.
49. Как участие в волонтерских проектах может способствовать личностному росту и развитию навыков у участников?
50. Какие профессиональные навыки можно развить через участие в волонтерской деятельности? Как это может повлиять на карьеру?

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу						Максимальная сумма баллов
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2			
T1 ¹	T2	T3	T4	T5	T6	100
16	17	17	17	17	16	

Примечание. T1, T2, ... T6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	«Зачтено»	Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок
0-59	«Не зачтено»	Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Горлова Н.И. Становление и развитие института волонтерства в России: история и современность. - Краснодар, Издательство: Кубанский государственный университет, 2019. https://heritage-institute.ru/wp-content/uploads/2019/05/Razvitie_volonterstva_23-03-2019.pdf
2. Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев; под ред. Т.Н. Арсеньевой. М.: АВЦ, 2017. <https://clck.ru/W62LT>
3. Стандарт событийного Волонтерства. Н. Горлова, И. Суркова, А. Фельдман, С. Черемшанов, И. Ширшова, А. Губина, Г. Папазян, А. Метелев. Москва: Издательство Ассоциация волонтерских центров, 2020. <https://clck.ru/W5jyc>
4. Крутицкая Е.В. Организация волонтерского центра в вузе от компетенций к организационной структуре. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. <https://clck.ru/W62hx>

Дополнительная литература:

1. Белановский Ю.С., Ширшова И.В. Мир социального волонтерства. — М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. <https://clck.ru/W5k8Y>
2. Горлова Н.И. Мир спортивного волонтерства. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. <https://clck.ru/W5kCa>
3. Козель В.Н. при участии сотрудников Ресурсного центра «Мосволонтер». Событийное волонтерство как технология вовлечения горожан в системную волонтерскую деятельность. – М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. <https://clck.ru/W5kCa>
4. Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования. / авт.-сост. Метелев А.П., Белецкая Е.С., Валиуллина Р.Р., Аплевич О. А., Бродовская Ю.И., Прокохина М.И., Мхитарьян Г.С., Суркова И.М., Лагутин А.О., Галямова К.В., Санча В.С. М. Издательство Перо, 2019. <https://clck.ru/W5kHH>
5. Сборник лучших практик развития волонтерского движения субъектов Российской Федерации / сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов; под ред. Т.Н. Арсеньевой. – М.: АВЦ, 2016. <https://clck.ru/W5kMT>

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.
2. Информιο : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информιο», [2018?–]. – URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
3. IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.
4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».
6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. – URL: <https://polpred.com> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017. – URL: <https://bookonline.ru> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.
8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2022. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.
9. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.
11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика
12. Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.rea.ru/login.php> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
13. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
14. Университетская библиотека онлайн : электрон. библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.
15. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: <http://catalog.donnuet.education> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в лекционных аудиториях и специализированной предметной аудитории, предназначенной для проведения практических работ по учебной дисциплине «Общественное проектирование и организация добровольческой (волонтерской) деятельности».

Перечень оборудования: учебная мебель, доска; стенды и плакаты; компьютеры с выходом в сеть Интернет, доступ к электронно-библиотечной системе.

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ФИО педагогического (научно-педагогического) работника, участвующего в реализации образовательной программы	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ))	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании*
Пундик Михаил Александрович	По основному месту работы	Заведующий кафедрой естествознания и БЖД, канд. техн. наук	Высшее Специалитет по Оборудованию пищевых и перерабатывающих производств Квалификация – инженер-механик	ООО «Университет дополнительного профессионального образования», диплом о профессиональной переподготовке по дополнительной профессиональной программе «Преподаватель физики в организациях высшего образования», 2024 год