МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»
(ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»)

Кафедра экономики предприятия и управления персоналом

УТВЕРЖДАЮ:

Ректор ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
_____ С.В. Дрожжина
«09» 12 2024 г.

ПРОГРАММА

государственного экзамена

по направлению подготовки

38.04.03 Управление персоналом

квалификация – магистр

Донецк 2024 г.

Составители:

заведующий кафедрой экономики предприятия и управления персоналом, к.э.н., профессор _____ Бакунов А.А.

к.э.н., доцент _____ Забарина Д.А.

к.э.н., доцент _____ Защук М.С.

к.э.н., доцент _____ Лебеденко Е.А.

Утверждено на заседании кафедры экономики предприятия и управления персоналом

Протокол № 6 от 31.10.2024 г.

Заведующий кафедрой _____ Бакунов А.А.

Одобрено Ученым Советом института экономики и управления

Протокол № 4 от 25.11.2024 г.

Председатель _____ Стельмашенко Е.В.

Одобрено Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол № 4 от 27.11.2024 г.

Председатель _____ Крылова Л.В.

Содержание

1. Общие положения…….. 4
2. Порядок проведения государственного экзамена……... 7
3. Перечень учебных дисциплин, включенных в государственный экзамен…… 9
4. Содержание учебных дисциплин, включенных в государственный экзамен …… 10
5. Перечень вопросов, выносимых на государственный экзамен……..... 17
6. Критерии оценивания ответов студентов на государственном экзамене……..... 22
7. Список рекомендованной литературы:
7.1. Основная литература……..... 24
7.2. Дополнительная литература……..……..... 26
7.3. Электронные ресурсы…… 31

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом позволяет выявить и оценить теоретическую подготовку выпускников к решению профессиональных задач, готовность к основным видам профессиональной деятельности.

Целью проведения государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом является проверка знаний и навыков обучающихся, полученных ими в процессе освоения программы магистратуры, и оценка их профессионального уровня.

Основные задачи государственной итоговой аттестации:

- проверка знания основных теоретико-методологических подходов и уровня освоения базовых дисциплин подготовки магистра, определяющих профессиональные способности выпускника;
- демонстрация умения ориентироваться в текущей экономической ситуации, иллюстрировать теоретические положения практическими примерами;
- оценка уровня обоснования собственных выводов, навыков письменного изложения данных выводов, а также использования специальной терминологии;
- определение соответствия подготовки выпускников квалификационным требованиям.

Нормативные документы, регламентирующие государственную итоговую аттестацию:

– Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;

– Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования – магистратура по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 12.08.2020 г. № 958;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 26 ноября 2020 г. № 1456 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования»;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 8 февраля 2021 г. № 82 «О внесении изменений в федеральные государственные образовательные стандарты высшего образования – магистратура по направлениям подготовки»;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской

Федерации от 23 августа 2017 г. № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»;

– Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры» с изменениями, внесенными приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 09.02.2016 г. № 86, от 28.04.2016 г. № 502 и от 27.03.2020 г. № 490;

– Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (стандарт Системы управления качеством ПП 2-150/УН, редакция 4, введено в действие с 31.10.2023).

Государственная итоговая аттестация по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом включает государственный экзамен, а также подготовку к защите и процедуру защиты выпускной квалификационной работы.

Проведение государственного экзамена позволяет оценить результаты освоения образовательной программы магистратуры Управление персоналом в части сформированности следующих компетенций:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК-1$_{УК-1}$ Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними
	ИДК-2$_{УК-1}$ Разрабатывает варианты решения проблемной ситуации на основе критического анализа доступных источников информации.
	ИДК-3$_{УК-1}$ Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них.
ОПК-3. Способен разрабатывать и обеспечивать реализацию стратегии, политик и технологий управления персоналом организации в динамичной среде и оценивать их социальную и экономическую эффективность	ИДК-1$_{ОПК-3}$ Разрабатывает стратегию и политику управления персоналом в динамичной среде
	ИДК-2 $_{ОПК-3}$ Обеспечивает реализацию технологий управления персоналом организации
	ИДК-3 $_{ОПК-3}$ Использует социально-экономические показатели, характеризующие эффективность деятельности по управлению персоналом
ОПК-4. Способен проектировать организационные изменения, руководить проектной и процессной	ИДК-1$_{ОПК-4}$ Проектирует изменениями в организации на основе инновационных технологий принятия кадровых решений

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
деятельностью и подразделением организации	ИДК-2$_{ОПК-4}$ Проектирует решения по управлению трудовыми процессами и минимизации каровых рисков
	ИДК-3$_{ОПК-4}$ Руководит процессной и проектной деятельностью по управлению персоналом
ОПК-5. Способен использовать современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач	ИДК-3 $_{ОПК-5}$ Использует современные информационные технологии и программные средства для обоснования и принятия кадровых решений
ПК-1. Способен осуществлять операционное управление персоналом и организовывать работу структурного подразделения	ИДК-2$_{ПК-1}$ Разрабатывает предложения по обеспечению персоналом, формированию систем оценки, развития, оплаты труда, корпоративным социальным программам и социальной политике
	ИДК-3$_{ПК-1}$ Анализирует эффективность работы с персоналом, проводит расчет затрат на персонал, обосновывает предложения для формирования бюджета
ПК-2. Способен осуществлять стратегическое управление персоналом организации	ИДК-1$_{ПК-2}$ Анализирует успешные корпоративные практики по организации стратегического управления персоналом организации, организационного проектирования и взаимодействия подразделений
	ИДК-2$_{ПК-2}$ Планирует деятельность и разрабатывает мероприятия по управлению персоналом для реализации стратегических целей организации
	ИДК-4$_{ПК-2}$ Разрабатывает корпоративную культуру и социальную политику, системы мотивации и развития персонала, оценивает их эффективность с учетом стратегических целей организации
	ИДК-5$_{ПК-2}$ Разрабатывает корпоративную политику, планы, программы, процедуры и технологии по управлению персоналом
ПК-3. Способен управлять деятельностью в области организации, нормирования, оплаты и материального стимулирования труда	ИДК-1$_{ПК-3}$ Анализирует эффективность применения действующих форм и систем оплаты труда, материального и нематериального стимулирования персонала организации
	ИДК-4$_{ПК-3}$ Организует работу по эффективному использованию трудовых ресурсов и расходов на персонал

2. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена в структуре учебного плана входит в состав Блока 3 «Государственная итоговая аттестация» в объеме 1,5 з.е. Государственная итоговая аттестация выпускника является обязательной и осуществляется после освоения основной образовательной программы в полном объеме.

Аттестация выпускников осуществляется Государственной экзаменационной комиссией, которая утверждается приказом ректора университета в соответствии с Порядком организации и проведения итоговой государственной аттестации выпускников образовательных организаций высшего образования. Государственная экзаменационная комиссия действует в течение одного календарного года.

Форма, условия и содержание государственного экзамена доводятся до обучающихся всех форм обучения не позднее, чем за полгода до начала итоговой государственной аттестации выпускников.

Обучающимся для сдачи экзамена создаются необходимые условия:

- выпускающая кафедра обеспечивает обучающихся программой государственного экзамена, которая включает перечень изучаемых тем с вопросами для подготовки к экзамену, рекомендуемую литературу;
- преподавателями кафедры проводятся консультации по дисциплинам, вынесенным на государственный экзамен.

Технология подготовки и проведения государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом – это процесс, который состоит из следующих этапов:

- создание системы базовых заданий, включающих тестовые (теоретические) и ситуационные (практические) задания;
- разработка задач;
- разработка критериев оценки знаний выпускников по дисциплинам кафедры;
- конструирование комплексного квалификационного задания;
- обсуждение и утверждение пакета комплексных заданий на заседании кафедры экономики предприятия и управления персоналом;
- проведение обзорных лекций выпускникам с целью обеспечения качества подготовки к стандартизированному аттестационному контролю;
- проведение государственной итоговой аттестации;
- оценка степени достижения конечных целей образовательной профессиональной подготовки выпускников в соответствии с созданными критериями.

Проведение государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом по дисциплинам кафедры экономики предприятия и управления персоналом проводится в течение четырех академических часов (180 астрономических минут), при этом два

академических часа отводится для решения тестовой части и два – для решения практических ситуационных задач.

При проведении государственной итоговой аттестации обучающийся получает комплексное квалификационное задание, которое состоит из теоретической (тестовой) части и ситуационной (практической) задачи.

Пакет заданий для проведения государственной итоговой аттестации используется для оценки качества профессиональной подготовки выпускников по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом образовательной программы высшего образования – программы магистратуры.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН, ВКЛЮЧЕННЫХ В ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

В программу государственного экзамена по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом включены пять профессионально-ориентированных дисциплин (табл. 3.1).

Таблица 3.1 - Перечень учебных дисциплин, включенных в программу государственного экзамена по направлению подготовки 38.04.03 Управление персоналом

№ п/п	Шифр	Название учебной дисциплины	Вид учебной дисциплины	Общий объем (количество часов) изучения учебной дисциплины
1	Б1.О.06	Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений	Базовая	108
2	Б1.О.07	Стратегическое управление человеческими ресурсами	Базовая	72
3	Б1.В.06	Экономическая диагностика трудовых процессов	Вариативная	72
4	Б1.В.09	Современный стратегический анализ управления персоналом	Вариативная	108
5	Б1.В.11	Корпоративная социальная ответственность	Вариативная	108

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНЫХ ДИСЦИПЛИН, ВКЛЮЧЕННЫХ В ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

4.1. Содержание дисциплины «Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений»

Тема 1. *Инновации в сфере обоснования и принятия кадровых решений.*

1.1. Понятие, значение и направления внедрения кадровых инноваций на предприятии.

1.2. Этапы процесса управления кадровыми инновациями.

1.3. Сущность и виды инновационных кадровых решений.

Тема 2. *Сущность и виды инновационных технологий разработки, обоснования и принятия кадровых решений.*

2.1. Современные проблемы и особенности внедрения инновационных технологий в процессы разработки, обоснования и принятия кадровых решений.

2.2. Понятие и классификация видов инновационных технологий разработки, обоснования и принятия кадровых решений.

2.3. Информационные системы принятия кадровых решений.

2.4. Интеллектуальные информационные технологии принятия кадровых решений.

2.5. Цифровые технологии принятия кадровых решений (HR-Digital).

Тема 3. *Организационный механизм обоснования, подготовки и реализации кадровых решений с использованием инновационных технологий.*

3.1. Общая характеристика и особенности организационного механизма обоснования кадровых решений с использованием инновационных технологий.

3.2. Стадии и этапы обоснования, принятия и реализации кадровых решений на основе инновационных технологий.

3. Стадия реализации и контроля кадровых решений на основе использования инновационных технологий.

Тема 4. *Разработки и оценка альтернатив кадровых решений на основе использования инновационных технологий.*

4.1. Логическая последовательность разработки альтернатив кадровых решений с использованием инновационных технологий.

4.2. Традиционные технологии обоснования альтернатив и принятия кадровых решений для уникальных (инновационных) проблем.

4.3. Разработка альтернатив кадровых решений на основе теории игр.

Тема 5. *Прогнозирование кадровых решений на основе использования инновационных технологий.*

5.1. Сущность, особенности и принципы построения имитационных моделей при прогнозировании кадровых решений.

5.2. Реализация имитационных моделей на ПК в процессе прогнозирования кадровых решений.

5.3. Принципы оценки адекватности и точности моделей.

Тема 6. *Качество и эффективность кадровых решений на основе использования инновационных технологий.*

6.1. Экономическое содержание и виды эффективности кадровых решений.

6.2. Методы оценки эффективности кадровых решений и ее влияние на общие результаты деятельности предприятия.

6.3. Методология оценки экономической эффективности капиталовложений при обосновании кадровых решений.

4.2. Содержание дисциплины «Стратегическое управление человеческими ресурсами»

Тема 1. *Концепция управления человеческими ресурсами в теории стратегического управления.*

1.1. Этапы развития теории стратегического управления.

1.2. Предпосылки возникновения и эволюция становления концепции управления человеческими ресурсами в современном менеджменте.

1.3. Сущностные характеристики и особенности управления человеческими ресурсами.

1.4. Подходы к реализации концепции управления человеческими ресурсами.

Тема 2. *Сущность и модели стратегического управления человеческими ресурсами.*

2.1. Сущность, цели и ключевые характеристики стратегического управления человеческими ресурсами.

2.2. Модели стратегического управления человеческими ресурсами и их особенности.

Тема 3. *Формирование и реализация стратегии управления человеческими ресурсами.*

3.1. Теоретические основы разработки стратегий управления человеческими ресурсами.

3.2. Модели формирования стратегии управления человеческими ресурсами.

3.3. Методы разработки стратегии управления человеческими ресурсами.

3.4. Соотнесение стратегии управления человеческими ресурсами с бизнес-стратегией организации.

3.5. Проблемы реализации стратегии управления человеческими ресурсами

Тема 4. *Стратегические изменения в процессе управления человеческими ресурсами.*

4.1. Современные подходы к управлению стратегическими изменениями.

4.2. Источники формирования стратегических изменений в процессе управления человеческими ресурсами.

4.3. Виды стратегических изменений в процессе управления человеческими ресурсами.

Тема 5. *Управление человеческими ресурсами на разных стадиях жизненного цикла организации.*

5.1. Обоснование стратегических изменений в УЧР по модели организационного развития Л. Грейнера.

5.2. Обоснование стратегических изменений в УЧР в ходе жизненного цикла организации на основе модели И. Адизеса.

5.3. Концепция управления жизненным циклом организации И. Адизеса «PAEI» и ее применение в УЧР.

5.4 Использование концепции В. Тарасенко «64 стратегемы» в управлении стратегическими изменениями и УЧР.

Тема 6. *Современные методы и инструменты внедрения стратегических изменений в процессе управления человеческими ресурсами.*

6.1. Сущность общих методов и инструментов внедрения изменений в УЧР.

6.2. Особенности применения современных методов внедрения изменений в процессе управления человеческими ресурсами.

6.3. Цель деятельности и требования к компетенциям специалистов службы УЧР.

6.4. Ключевые роли службы УЧР.

6.5. Стратегическая роль руководителя службы УЧР.

Тема 7. *Организационная культура в стратегическом управлении человеческими ресурсами.*

7.1. Сущность организационной культуры и факторы, влияющие на ее формирование.

7.2. Модели, характеризующие типологию организационных культур предприятия.

7.3. Определение соответствия культуры и организационной структуры предприятия в процессе реализации стратегии УЧР.

7.4. Процесс управления организационной культурой и пути ее реформирования.

7.5. Этика и культура организации.

Тема 8. *Управление сопротивлениями в процессе реализации стратегических изменений в управлении человеческими ресурсами.*

8.1. Сущность сопротивления изменениям в УЧР и его причины.

8.2. Виды сопротивления изменениям в УЧР и его проявления.

8.3. Подходы к управлению сопротивлением в условиях стратегических изменений в УЧР.

8.4. Оценка готовности персонала предприятия к внедрению изменений в УЧР.

4.3. Содержание дисциплины «Корпоративная социальная ответственность»

Тема 1. *Концептуальные основы корпоративной социальной ответственности*

1.1. Определение основных терминов КСО.

1.2. История становления и развития социальной ответственности.

1.3. Сферы проявления и преимущества КСО.

1.4. Региональные различия и подходы к концепции корпоративной социальной ответственности

Тема 2. *Диалог со стейкхолдерами*

2.1. Диалог со стейкхолдерами как часть корпоративной культуры.

2.2. Виды и методы проведения диалога.

2.3. Инструменты взаимодействия со стейкхолдерами.

2.4. Привлечение основныхстейкхолдеров.

2.5. Оценка взаимодействия со стейкхолдерами.

Тема 3. *Формирование программы социальной ответственности бизнеса*

3.1. Модель КСО.

3.2. Организационное управление как один из ключевых аспектов КСО.

3.3. Формирование КСО в отношениях с работниками.

3.4. Формирование КСО в отношениях с потребителями.

3.5. Формирование составляющей КСО в отношениях с конкурентами.

3.6. Формирование КСО в отношении окружающей среды.

3.7. Формирование КСО в отношениях с государством и международным сообществом.

3.8. Ответственность предпринимателей за социальную справедливость в сфере распределения доходов.

3.9. КСО информационной политики предприятия

Тема 4. *Информационная политика предприятий в сфере КСО*

4.1. Сущность и значение нефинансовой отчетности.

4.2. Стандарты (форматы) нефинансовой отчетности.

4.3. Подготовка к социальной отчетности.

4.4. Верификация и аудит. Состояние нефинансовой отчетности.

Тема 5. *Инструменты оценки информационной политики предприятий*

5.1. Репутационный профиль предприятия.

5.2. Рейтинг КСО.

5.3. Анкетирование реализации программы КСО.

5.4. Индекс прозрачности.

5.5. Внешние элементы корпоративной культуры как проявление КСО.

Тема 6. *Оценка результативности социальной ответственности бизнеса*

6.1. Содержательное наполнение категорий «эффективность» и «результативность» по оценке КСО-программ.

6.2. Система показателей оценки результативности КСО - программ.

6.3. Основы классификации методов оценки эффективности социальных инвестиций.

6.4. Социальный аудит.

6.5. Модель «Лондонской группы сравнительного анализа» и особенности ее использования.

6.6. Мониторинг эффективности деятельности по организации КСО.

4.4. Содержание дисциплины «Современный стратегический анализ управления персоналом»

Тема 1. *Введение в современный стратегический анализ.*

1.1. История развития стратегической управленческой мысли.

1.2. Сущность, цели и задачи стратегического анализа.

1.3. Управление в условиях слабых сигналов

Тема 2. *Стратегический анализ как этап стратегического управления.*

2.1. Виды управления предприятием на основе стратегического анализа.

2.2. Управление предприятием с ориентацией на стратегические позиции.

2.3. Управление стратегическими задачами как основа стратегического анализа.

Тема 3. *Стратегический анализ как этап формирования кадровой стратегии предприятия.*

3.1. Пирамида стратегического планирования.

3.2. Место кадровой стратегии в стратегическом наборе предприятия.

3.3. Стратегический анализ кадрового компонента внутренней среды предприятия.

Тема 4. *Матричные методы стратегического анализа.*

4.1. Классификация и особенности использование портфельных методов стратегического анализа.

4.2. Матрица соответствия кадровой политики стратегии развития.

4.3. Матрица оценки персонала.

4.4. Матрица БКГ как инструмент распределения финансовых потоков и принятия кадровых решений.

4.5. Матричный инструмент АДЛ и РОНА-граф.

4.6. Матрица выбора кадровых стратегий.

Тема 5. *Альтернативные методы стратегического анализа эффективности управления персоналом предприятия.*

5.1. ГЭП-анализ основных бизнес-процессов предприятия.

5.2. Метод стратегической оценки персонала «Marketing & Communications Agency».

5.3. Сегментирование персонала как инструмент оценки оптимальной структуры персонала предприятия.

5.4. Метод «важность-исполнение» Ф.Герцбера как составляющая оценки эффективности функционирования внутренней среды.

Тема 6. *ABC/XYZ –современный метод стратегического анализа рабочих атрибутов предприятия*

6.1. Сущность и методика проведения ABC-анализа рабочих атрибутов предприятия.

6.2. Сущность и методика проведения XYZ-анализ.

6.3. Методика совмещения ABC/ XYZ анализа.

4.5. Содержание дисциплины «Экономическая диагностика трудовых процессов»

Тема 1. *Теоретико-методологические основы экономической диагностики*

1.1. Сущность экономической диагностики, ее виды, предмет, объект и субъекты.

1.2. Роль и место экономической диагностики в управлении трудовыми процессами предприятия.

1.3. Структурно-логическая модель осуществления экономической диагностики.

1.4. Технология проведения экономической диагностики.

Тема 2. *Диагностика трудового потенциала*

2.1. Ресурсный и ноосферный подход к оценке трудового потенциала персонала.

2.2. Системы показателей, применяемые для исследования материальных аспектов трудового потенциала, поддающихся количественной оценке. Экспертные методы, применяемые для исследования нематериальных аспектов трудового потенциала.

2.3. Методические аспекты оценки труда персонала с учетом триединства аспектов устойчивого развития: экономический, социальный и здоровьесберегающий.

2.4. Основные характеристики трудовых процессов (полезность результатов, затраты времени и энергии работников, их доходы и степень удовлетворения от содержания выполняемых функций).

2.5. Согласование интересов участников трудовых процессов. Система параметров оценки трудового потенциала. Трехмерная матрица результатов оценки трудового потенциала.

Тема 3. *Экспертные методы оценки качественных параметров труда*

3.1. Сущность и виды экспертных методов. Эксперты, экспертиза. Метод экспертных оценок.

3.2. Метод опроса. Анкетирование. Типы вопросов в анкетах.

3.3. Шкалы оценки. Виды шкал измерения: шкалы качественных признаков и количественных признаков.

3.4. Интервьюирование. Виды интервью.

3.5. Метод рангов. Метод непосредственного оценивания. Метод сопоставления. Метод сценариев.

3.6. Процедура технической обработки результатов. Формирование обобщающей оценки согласованности мнений экспертов. Консенсус-прогноз. Согласованность мнений по критерию Спирмена и коэффициент ранговой корреляции Кенделла.

Тема 4. *Системы показателей, используемых в диагностике*

4.1. Виды показателей и требования к ним.

4.2. Системы показателей по назначению (дескриптивные, предикативные, нормативные).

4.3. Системы показателей по способу формирования (логико-дедуктивные и эмпирико-индуктивные).

4.4. Способы разработки факторных моделей: по принципу Du Pont и дескриптивные.

4.5. Комплексные системы показателей. Формирование системы показателей социально-экономической эффективности трудовых процессов.

Тема 5. *Диагностика эффективности труда в составе сбалансированной системы показателей*

5.1. Сбалансированная система показателей: сущность, виды.

5.2. Этапы разработки сбалансированной системы показателей.

5.3. Ключевые показатели эффективности, требования к их формированию.

5.4. Стратегическая карта сбалансированной системы показателей.

5.5. Интеграция сбалансированной системы показателей в систему планирования.

Тема 6. *Методы обобщения аналитической информации*

6.1. Рейтинговая оценка экономической деятельности предприятия: цель, этапы, методы рейтинговой оценки эффективности труда.

6.2. Интегральная оценка эффективности трудовых процессов. Интегральный показатель: назначение и преимущества, требования, ограничения и допущения, этапы расчета. Выбор оптимальных значений показателей. Способы расчета значимости показателей.

6.3. Графический метод обобщения разнородной аналитической информации, лепестковые диаграммы.

5. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ, ВЫНОСИМЫХ НА ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКЗАМЕН

5.1. Перечень вопросов по дисциплине «Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений»

1. Понятие, значение и направления внедрения кадровых инноваций на предприятии.
2. Этапы процесса управления кадровыми инновациями.
3. Сущность и виды инновационных кадровых решений.
4. Современные проблемы и особенности внедрения инновационных технологий в процессы разработки, обоснования и принятия кадровых решений.
5. Факторы, мешающие внедрению инноваций в управленческие процессы.
6. Понятие и классификация видов инновационных технологий разработки, обоснования и принятия кадровых решений.
7. Информационные системы принятия кадровых решений.
8. Интеллектуальные информационные технологии принятия кадровых решений.
9. Цифровые технологии принятия кадровых решений (HR-Digital).
10. Общая характеристика и особенности организационного механизма обоснования кадровых решений с использованием инновационных технологий.
11. Классификация задач теории принятия кадровых решений с использованием моделирования.
12. Стадии и этапы обоснования, принятия и реализации кадровых решений на основе инновационных технологий.
13. Характеристика стадии необходимости признания кадровых решений и их интерпретации.
14. Особенности стадии разработки кадровых решений с использованием инновационных технологий.
15. Стадия реализации и контроля кадровых решений на основе использования инновационных технологий.
16. Логическая последовательность разработки альтернатив кадровых решений с использованием инновационных технологий.
17. Традиционные технологии обоснования альтернатив и принятия кадровых решений для уникальных (инновационных) проблем.
18. Разработка альтернатив кадровых решений на основе теории игр.
19. Сущность и особенности прогнозирования кадровых решений при использовании инновационных технологий.
20. Виды прогнозов кадровых решений при условии использования инновационных технологий.
21. Основные этапы прогнозирования кадровых решений на основе применения инновационных технологий.
22. Сущность, особенности и принципы построения имитационных моделей при прогнозировании кадровых решений.
23. Реализация имитационных моделей на ПК в процессе прогнозирования кадровых решений.

24. Принципы оценки адекватности и точности имитационных моделей.
25. Условия и факторы качества кадровых решений.
26. Организационно-психологические предпосылки качества кадровых решений в условиях внедрения инновационных технологий.
27. Сущность и виды эффективности кадровых решений в условиях внедрения инноваций.
28. Сравнительная характеристика классических и инновационных методов оценки эффективности кадровых решений.
29. Инновационные методы оценки эффективности кадровых решений.
30. Психологические аспекты внедрения кадровых решений с использованием инновационных технологий.

5.2. Перечень вопросов по дисциплине «Стратегическое управление человеческими ресурсами»

1. Сущность и эволюция теории стратегического управления.
2. Роль ресурсной концепции в стратегическом управлении предприятием.
3. Сущность и предпосылки возникновения преобразующего менеджмента как новой концепции стратегического управления.
4. Сущность и специфические особенности управления человеческими ресурсами.
5. Концепции и подходы к управлению человеческими ресурсами.
6. Современные подходы, модели и концепции стратегического управления человеческими ресурсами.
7. Содержание процесса стратегического управления человеческими ресурсами и его последовательные этапы.
8. Современные подходы к управлению стратегическими изменениями.
9. Источники формирования стратегических изменений.
10. Виды и формы стратегических изменений в процессе управления человеческими ресурсами.
11. Определение уровня стратегических изменений, необходимых предприятию в процессе управления человеческими ресурсами.
12. Обоснование общих стратегий управления человеческими ресурсами.
13. Характеристика концепций жизненного цикла, используемых в процессе стратегического управления предприятием.
14. Особенности управления человеческими ресурсами на разных стадиях жизненного цикла организации по моделиЛ. Грейнера.
15. Особенности управления человеческими ресурсами на разных стадиях жизненного цикла организации по модели И. Адизеса.
16. Концепция управления жизненным циклом организации И. Адизеса „PAEI” в стратегическом управлении человеческими ресурсами.
17. Особенности управления человеческими ресурсами на разных стадиях жизненного цикла организации по концепции В. Тарасенко «64 стратегемы».
18. Сущность и виды ресурсов, компетенций и динамических способностей предприятия.
19. Обоснование приоритетности размещения ресурсов в процессе реализации стратегии управления человеческими ресурсами.

20. Управление компетенциями персонала и предприятия в процессе реализации стратегии управления человеческими ресурсами.
21. Сущность общих методов стратегического управления предприятием.
22. Особенности применения современных методов управления изменениями в процессе управления человеческими ресурсами.
23. Ключевые роли персонала в команде управления изменениями.
24. Основные навыки и качества членов команд управления изменениями.
25. Роль лидерства в реализации стратегии управления человеческими ресурсами.
26. Сущность самообучающейся организации и характеристика ее главных концепций.
27. Сущность организационной культуры и факторы, влияющие на ее формирование.
28. Модели, характеризующие типологию организационных культур предприятия.
29. Определение соответствия культуры и организационной структуры предприятия в процессе реализации стратегии управления человеческими ресурсами.
30. Процесс управления организационной культурой и пути ее реформирования.
31. Этика и культура организации.
32. Сущность сопротивления изменениям и его причины.
33. Виды сопротивления изменениям и его проявления.
34. Подходы к управлению сопротивлением в условиях стратегических изменений.
35. Оценка готовности персонала предприятия к внедрению изменений.

5.3. Перечень вопросов по дисциплине «Корпоративная социальная ответственность»

1. Подходы и концепции корпоративной социальной ответственности.
2. Сферы проявления социальной ответственности бизнеса (персонал и честные деловые отношения на рынке).
3. Сферы проявления социальной ответственности бизнеса (община, окружающая среда).
4. Методы и виды диалогов со стейкхолдерами.
5. Матрица стейкхолдеров.
6. Карта стейкхолдеров.
7. Модель социальной ответственности бизнеса: преимущества и недостатки.
8. Формирование социальной ответственности бизнеса в отношениях с работниками.
9. Формирование социальной ответственности бизнеса в отношениях с потребителями.
10. Формирование социальной ответственности бизнеса в отношении окружающей среды.
11. Формирование социальной ответственности бизнеса в отношениях с государством и международным сообществом.

12. Репутационный профиль предприятия.
13. Рейтинг открытости и системности предприятия в сфере социальной ответственности.
14. Индекс прозрачности деятельности предприятий.
15. Сущность и значение нефинансовой отчетности.
16. Отчет о прогрессе реализации принципов Глобального договора.
17. Отчет по устойчивому развитию по требованиям системы GRI.
18. Этапы развития модели КСО.
19. Количественные показатели оценки эффективности КСО-программ.
20. Сущность и виды социальных инвестиций.

5.4. Перечень вопросов по дисциплине «Современный стратегический анализ управления персоналом»

1. Управление в условиях слабых сигналов.
2. Пирамида стратегического планирования.
3. Управление стратегическими задачами как основа стратегического анализа.
4. Виды управления предприятием на основе стратегического анализа.
5. Стратегический анализ кадрового компонента внутренней среды предприятия.
6. Управление посредством выбора стратегических позиций.
7. Матрица соответствия кадровой политики стратегии развития
8. Матрица оценки персонала.
9. Матрица БКГ.
10. Матрица выбора кадровых стратегий
11. Концепция стратегического управления компании Артур Д. Литтл.
12. GAP-анализ.
13. Метод стратегической оценки персонала «Marketing & Communications Agency».
14. Матрица Абеля.
15. Сегментирование персонала.
16. Методика совмещения ABC/ XYZ анализа рабочих атрибутов.
17. Метод «важность-исполнение» Ф.Герцбера
18. Стратегический куб управления персонала.
19. Комплексная оценка стратегической финансовой и кадровой позиции предприятия.
20. Методы оценки эффективности управления персоналом согласно стратегии развития предприятия
21. Инструмент взаимосвязи компетенций и финансов предприятия.

5.5. Перечень вопросов по дисциплине «Экономическая диагностика трудовых процессов»

1. Сущность экономической диагностики, ее виды.
2. Система диагностики, ее задачи, принципы и инструментарий.
3. Эволюция подходов к оценке трудового потенциала персонала.

4. Оценка количественных и качественных параметров трудового потенциала.

5. Оценка труда персонала с учетом триединства аспектов устойчивого развития: экономический, социальный и здоровьесберегающий.

6. Согласование интересов участников трудовых процессов.

7. Сущность и виды экспертных методов. Согласование мнений экспертов.

8. Экспертные методы оценки психологического климата в коллективе.

9. Специфические особенности диагностики трудовой мотивации, ценностных ориентаций и удовлетворенности трудом персонала.

10. Критерии и показатели оценки эффективности управленческого труда на предприятии.

11. Состав элементов трудового процесса: способы выполнения операций, организация рабочего места, формы организации труда, системы оплаты труда и премирования, режимы труда и отдыха, условия труда.

12. Характеристики трудовых процессов (полезность результатов, затраты времени и энергии работников, их доходы и степень удовлетворения от содержания выполняемых функций).

13. Общая характеристика систем показателей, применяемых в экономической диагностике.

14. Критерии оценок и классификация показателей, применяемых в экономической диагностике.

15. Требования к показателям, используемым в процессе диагностики. Выбор оптимальных значений.

16. Особенности логико-дедуктивных и эмпирико-индуктивные систем показателей.

17. Разработка факторных моделей по принципу Du Pont и декомпозиции.

18. Сбалансированная система показателей: назначение и виды.

19. Этапы разработки сбалансированной системы показателей.

20. Отражение показателей оценки трудовых процессов в сбалансированной системе показателей и на стратегической карте.

21. Применение методики рейтинговой оценки в экономической диагностике трудовых процессов.

22. Сущность и этапы построения интегральных моделей диагностики.

23. Интегральная оценка эффективности трудовых процессов: интегральный показатель, его назначение и преимущества; требования, ограничения и допущения в процессе формирования интегрального показателя.

24. Графический метод обобщения разнородной аналитической информации.

25. Применение инструментов экономической диагностики для прогнозирования социально-экономической эффективности труда.

6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ СТУДЕНТОВ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

По результатам проверки комплексных квалификационных заданий, выполненных выпускниками в процессе проведения государственной итоговой аттестации, оценка в баллах выставляется отдельно по каждому виду работ, а затем суммируется.

Теоретическая часть включает тесты закрытой формы, которые состоят из двух компонентов: вопросительной (содержательной) части и 4-х вариантов ответов. Тестовое задание включает 50 тестов с выбором ответа по пяти дисциплинам: «Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений», «Стратегическое управление человеческими ресурсами», «Корпоративная социальная ответственность», «Современный стратегический анализ управления персоналом», «Экономическая диагностика трудовых процессов». За каждый правильный ответ в тесте по каждому из пяти блоков студент получает 1 балл (табл. 6.1).

Таблица 6.1 - Оценка теоретической части задания

Название блока дисциплин	Номера тестов	Количество баллов
Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений	1-10	10
Стратегическое управление человеческими ресурсами	11-20	10
Современный стратегический анализ управления персоналом	21-30	10
Корпоративная социальная ответственность	31-40	10
Экономическая диагностика трудовых процессов	41-50	10
Максимальное количество баллов		**50**

Практическая часть предполагает решение комплексной ситуационной задачи, которая оценивается максимум в 50 баллов.

Оценка результатов решения ситуационной задачи формируется как сумма баллов за ответ на каждый вопрос задания в соответствии с эталонными ответами:

за каждый из трех вопросов – 15 баллов;

за оформление – 5 баллов.

Оценка осуществляется по общим критериям по шкале, представленной в табл. 6.2.

Таблица 6.2 - Шкала оценивания решения комплексной задачи

Количество баллов	Критерии
от 45 до 50	Задание выполнено полностью, ответ обоснован, выводы и предложения аргументированы, оформление правильное.
от 35 до 44	Задание выполнено полностью, но допущены незначительные неточности в расчетах или при оформлении, решение не имеет достаточной аргументации.
от 25 до 34	Задание выполнено не полностью, допущены незначительные ошибки в расчетах, имеются ошибки методического характера, выводы не аргументированы.
от 1 до 24	Задание выполнено менее, чем наполовину, допущены значительные ошибки в расчетах, имеются ошибки методического характера, выводы отсутствуют.

Итоговая оценка на государственном экзамене соответствует общему количеству баллов, которые магистрант набрал по результатам выполнения всех заданий, она выставляется по шкале, приведенной в табл. 6.3.

Таблица 6.3 - Итоговая шкала оценивания всех заданий

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	**По государственной шкале**	**Определение**
90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

7. СПИСОК РЕКОМЕНДОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

7.1. Основная литература

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993 с изменениями, одобренными в ходе общероссийского голосования 01.07.2020) [Электронные ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_28399/.
2. Налоговый кодекс Российской Федерации от 31.07.1998 г. № 146-ФЗ) [Электронные ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_19671/.
3. Федеральный закон «О бухгалтерском учете» от 06.12.2011 г. № 402-ФЗ (последняя редакция) [Электронные ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_122855/.
4. Закон Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации» от 19.04.1991 г. № 1032-1 (последняя редакция) [Электронные ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_60/.
5. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 г. № 197-ФЗ (ред. от 19.12.2022, с изм. от 11.04.2023) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_34683/2f32718462b342259b91b8fd33159d3795dc08b7/.
6. Головицына, М. В. Информационные технологии в экономике : учебное пособие / М. В. Головицына. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 589 с. — ISBN 978-5-4497-0344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/89438.html
7. Защук М.С. Корпоративная социальная ответственность: учеб-метод. пособие / М.С.Защук. ─ М-во образования и науки ДНР, Гос. орг. высш. проф. образования "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия и управления персоналом, 2021. – 180 с. Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
8. Защук М.С. Современный стратегический анализ управления персоналом: Учеб-метод.пособие. Донецк: ГО ВПО «ДонНУЭТ», 2022. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.
9. Защук М.С. Корпоративная социальная ответственность: учеб. пособие / М.С.Защук. ─ ФГБОУ ВО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия и управ.перс, 2024. – 180 с. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ
10. Защук, М. С. Современный стратегический анализ [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов направления подгот. 38.04.01 Экономика (профиль Экономика предприятия), ОУ «Магистратура», оч. и заоч. формы обучения / М. С. Защук, Д. А. Забарина, Л. Н. Сапрыкина ; М-во образования и науки ДНР, ГОВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила

Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. ─ Донецк : [ДонНУЭТ], 2022. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

11. Защук, М. С. Социальная ответственность бизнеса [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов направления подготовки 38.04.01 Экономика (магистерская программа Экономика предприятия, Экономико-правовое обеспечение предприятия), оч. и заоч. формы обучения / М. С. Защук ; М-во образования и науки ДНР, ГОВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия и управления персоналом. ─ Донецк: ДонНУЭТ, 2022. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

12. Информационные технологии и управление предприятием / В. В. Баронов, Г. Н. Калянов, Ю. Н. Попов, И. Н. Титовский. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2019. — 327 c. — ISBN 978-5-4488-0086-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/87996.html

13. Кодекс Законов о труде, действующая редакция по состоянию на 25.10.2020. – Режим доступа: https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/322-08#Text.

14. Лебеденко, Е. А. Экономическая диагностика [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов направления подгот. 38.04.01 Экономика (магистерские программы Экономика предприятия, Экономико-правовое обеспечение предприятия), ОП «Магистратура» оч. и заоч. форм обучения / Е. А. Лебеденко; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского», Каф. экономики предприятия. – Донецк: ДонНУЭТ, 2022. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

15. Лебеденко, Е. А. Экономическая диагностика трудовых процессов [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом оч. и заоч. форм обучения / Е. А. Лебеденко; М-во науки и высшего образования РФ, ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», Кафедра экономики предприятия и управления персоналом – Донецк: ДонНУЭТ, 2023. – Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

16. Сергеева А. В. Стратегии развития персонала предприятия [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов направления подготовки 38.03.03 Управление персоналом ОП «Бакалавриат» очной и заочной форм обучения / А.В. Сергеева, Д.А. Забарина, М.С. Защук; М-во образования и науки ДНР, Гос. орг. высшего проф. образования "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предпр. ─ Донецк: [ДонНУЭТ], 2020. – 304 с. ─ Локал. компьютер. сеть НБ ДонНУЭТ.

17. Сергеева, А. В. Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом», ОП «Магистратура», очной и заочной форм обучения / А. В. Сергеева, Е. А. Колесникова ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики

предприятия. ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2020. ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

18. Сергеева А.В. Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений: практикум для обучающихся направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом ОП «Магистратура» очной и заочной форм обучения / А.В. Сергеева М-во образования и науки ДНР, Гос. орг. высшего проф. образования "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предпр. ─ Донецк: [ДонНУЭТ], 2021. – 85 с. - ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

19. Сергеева, А. В. Стратегическое управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов направления подготовки 38.04.03 «Управление персоналом», ОП «Магистратура», очной и заочной форм обучения / А. В. Сергеева ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2019. ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

20. Сергеева А.В. Стратегическое управление человеческими ресурсами [Электронный ресурс]: учебное пособие для самостоятельной работы студентов направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом ОП Магистратура очной и заочной форм обучения / А.В. Сергеева; М-во образования и науки ДНР, Гос. орг. высшего проф. образования "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предпр. ─ Донецк: [ДонНУЭТ], 2021. – 239 с.

21. Стратегическое управление персоналом : учебное пособие / И. Н. Александров, А. Н. Бурмистров, В. В. Вилькен [и др.] ; под редакцией О. В. Калининой. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого, 2021. — 166 c. — ISBN 978-5-7422-7358-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/116151.html

7.2. Дополнительная литература

Дисциплина «Инновационные технологии разработки, обоснования и принятия кадровых решений»

1. Алексеева, Н. И. Проектирование трудовых процессов [Электронный ресурс] : конспект лекций для студентов направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», очной, заочной форм обучения / Н. И. Алексеева ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2019. ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

2. Алексеева, Н. И. Прикладное программное обеспечение экономики труда [Электронный ресурс] : практикум для студентов направления подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», очной и заочной форм обучения / Н. И. Алексеева ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Тунан-Барановского", Каф.

экономики предприятия. ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2019. ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

3. Семенова, В. В. Управление персоналом: инновационные технологии. Практикум : учебное пособие для бакалавров / В. В. Семенова, И. С. Кошель, В. В. Мазур. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 82 c. — ISBN 978-5-394-04408-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/107831.html.

4. Масалова, Ю. А. Инновационные технологии управления персоналом : учебное пособие / Ю. А. Масалова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 323 c. — ISBN 978-5-4497-1161-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/108225.html

5. Основы информационных технологий : учебное пособие / С. В. Назаров, С. Н. Белоусова, И. А. Бессонова [и др.]. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 530 c. — ISBN 978-5-4497-0339-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/89454.html.

6. Заика, А. А. Разработка прикладных решений для платформы 1С:Предприятие 8.2 в режиме «Управляемое приложение» : учебное пособие / А. А. Заика. — 3-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 238 c. — ISBN 978-5-4497-0925-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/102061.html.

7. Воронин, А. В. Разработка управленческих решений : учебное пособие / А. В. Воронин. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2020. — 123 c. — ISBN 978-5-9961-2277-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/115082.html

Дисциплина «Стратегическое управление человеческими ресурсами»

1. Подвербных, О. Е. Стратегическое управление человеческими ресурсами : русско-английский учебник / О. Е. Подвербных. — 2-е изд. — Красноярск : Сибирский государственный университет науки и технологий имени академика М.Ф. Решетнева, 2020. — 200 c. — ISBN 978-5-86433-849-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/116656.html.

2. Баранник, Ю. Г. Лидерство и руководство в управлении человеческими ресурсами : учебное пособие для обучающихся 2 курса образовательной программы магистратура направления подготовки 38.04.03 Управление персоналом / Ю. Г. Баранник, Р. Н. Романинец. — Донецк : Донецкая академия управления и государственной службы, 2021. — 244 c. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/129796.html.

3. Гутнов, Р. Р. Проектно-ориентированное управление человеческими ресурсами организации / Р. Р. Гутнов. — 2-е изд. — Москва, Челябинск : Социум, 2020. — 215 c. — ISBN 978-5-91603-718-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/125321.html.

4. Гончарова, Л. А. Управление человеческими ресурсами : практикум для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» / Л. А. Гончарова, А. В. Прокопенко. — Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2021. — 79 c. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/122710.html.

5. Смарт-технологии в управлении человеческими ресурсами и данными о людях : учебное пособие / Р. А. Долженко, Н. В. Тонких, Е. Е. Лагутина [и др.]. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 141 c. — ISBN 978-5-4497-1178-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/118883.html.

6. Елкин, С. Е. Управление персоналом организации. Теория управления человеческим развитием : учебное пособие для СПО / С. Е. Елкин. — Саратов : Профобразование, 2021. — 242 c. — ISBN 978-5-4488-0951-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/100164.html.

7. Анопченко, Т. Ю. Формирование и развитие человеческого потенциала: концепция, структура, управление в современном информационном обществе : монография / Т. Ю. Анопченко, Н. Ф. Воронина. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 178 c. — ISBN 978-5-4497-2313-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: https://www.iprbookshop.ru/132595.html.

8. Сергеева, А. В. Стратегическое управление предприятием [Электронный ресурс] : учеб. пособие для студентов направления подготовки 38.04.01 «Экономика», магистерская программа «Международная экономика», ОП «Магистратура», очной и заочной форм обучения / А. В. Сергеева, Д. А. Забарина ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", Каф. экономики предприятия. ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2020. ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность»

1. Быдтаева, Э. Е. Анализ и диагностика финансовой деятельности предприятия [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / Э. Е. Быдтаева; М-во образования и науки РФ, Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования «Северо-Осетин. гос. ун-т им. К. Л. Хетагурова»; ред. Т. Е. Ситохова. - Владикавказ, 2019. - Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ

2. Донец Л.И. Деловые коммуникации: учебное пособие / Л.И. Донец, Т.В. Лиходедова. – Донецк: ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2022. – 236 с.

3. Смирнов Е.Н. Организация труда: учебное пособие / Е.Н. Смирнов. – Донецк: ДонНУЭТ, 2021. – 122 с.

4. Иванченко, А.В. Социально-ответственный маркетинг: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 30.03.01 «Экономика» : очной и заочной форм обучения / А.В. Иванченко. – Барнаул : Новый формат, 2022. – 166, [1] с.. - Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ

5. Социальная ответственность бизнеса в контексте взаимодействия властных предпринимательских структур [Текст] : монография / [коллектив авт.: С. Н. Петренко, И. А. Ангелина, В. О. Бессарабов, Е. А. Рославцева, А. Г. Китаева] ; ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского" . ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2018 . ─ 387,

6. Мотивация и стимулирование персонала [Текст] : учеб. пособие [для студентов направление подгот. 38.03.03 "Управление персоналом" всех форм бучения] / Л. И. Донец ; ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского . ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2019 . ─ 331

Дисциплина «Современный стратегический анализ управления персоналом»

1. Ружницкая, И.В. Современные проблемы стратегического управления персоналом организации : учебное пособие / И.В. Ружницкая, Ж.А. Жилина, А.И. Абдряшитова ; Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации, Владимирский филиал. – Владимир : Владимирский филиал РАНХиГС, 2019. – 140 с

2. Защук, М.С. Стратегия предприятия [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика, профиль Экономика предприятия, Экономико-правовое обеспечение предприятия, оч. и заоч. форм обучения / М. С. Защук ФГБОУ ВО "ДонНУЭТ", Каф. экономики предприятия и управления персоналом. ─ Донецк : ДонНУЭТ, 2023 . ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

3. Дуненкова, Е. Н., Стратегический анализ и управление развитием организации : учебник / Е. Н. Дуненкова, С. И. Онищенко. — Москва : Русайнс, 2024. — 191 с.

4. Управление персоналом : основные задачи : учебное пособие / С.Ю. Нарциссова, Е.В. Маклакова, Е.В. Розанова, А.А. Соловьев. – Москва : Инфра-М, 2022. – 220 с.

5. Управление персоналом современного предприятия. Ч. 1 : учебное пособие / Н.Н. Суздалева, Н.В. Островская, В.Р. Кобылецкий [и др.] ; Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, Санкт-

Петербургский филиал, Кафедра менеджмента. – Санкт-Петербург : Скифия-принт, 2021. – 74 с ─ Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ.

Дисциплина «Экономическая диагностика трудовых процессов»

1. Андреева, Е. Ю. Комплексная экономическая диагностика и анализ хозяйственной деятельности: учебно-методическое пособие / Е. Ю. Андреева, Н. Ю. Малова, В. Т. Сигуа. – Макеевка: Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2020. – 242 с. – Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/114882.html
2. Бондина, Н. Н. Экономический анализ в системе управления организацией: учебное пособие / Н. Н. Бондина, И. А. Бондин, Т. В. Зубкова. – Пенза: ПГАУ, 2020. – 195 с. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/170985
3. Кипервар, Е. А. Экономика и организация труда на предприятии: учебное пособие / Е. А. Кипервар, А. Е. Мрачковский, А. И. Чумаков. – Омск: Омский государственный технический университет, 2020. – 199 с. – ISBN 978-5-8149-3116-0. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/115461.html
4. Королев, В. К. Экономическая культура человеческого капитала в методологии междисциплинарного дискурса: монография / В. К. Королев, О. В. Евграфова. – Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2020. – 126 с. – ISBN 978-5-9275-3530-9. – Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/107994.html
5. Мизя, М. С. Анализ и моделирование трудовых показателей: учебное пособие / М. С. Мизя, Т. В. Телятникова. – Омск : Омский государственный технический университет, 2020. – 120 с. – ISBN 978-5-8149-3033-0. – Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. – URL: https://www.iprbookshop.ru/115398.html
6. Мотивация и организация эффективной работы (теория и практика): монография / Генкин Б. М. - 2-е изд., испр. – М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2020. – 352 с.
7. Руднева, Л. Н. Системный анализ использования ресурсов предприятия: учебное пособие / Л. Н. Руднева, М. А. Гурьева, О. В. Руденок. – Тюмень: ТИУ, 2020. – 185 с. – ISBN 978-5-9961-2267-7. – Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/237173
8. Технологии оценки в системе управления персоналом : учебное пособие / И. Р. Казарян, Н. А. Александрова, В. С. Антонова, А. В. Вотинцева. – Чита: ЗабГУ, 2022. – 188 с. – ISBN 978-5-9293-3129-9. – Текст : электронный // Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/363539
9. Шепелева, Л. С. Экономика управления персоналом: учебное пособие / Л. С. Шепелева. – Москва: РТУ МИРЭА, 2022. – 123 с. – Текст : электронный

// Лань: электронно-библиотечная система. – URL: https://e.lanbook.com/book/239990

7.3. Электронные ресурсы

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.
2. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL:http://catalog.donnuet.ru. – Текст : электронный.
3. Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». – Москва : ООО «Дата Экспресс», 2024– . – Текст : электронный.
4. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образовательный ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2007 –. – URL:http://www.iprbookshop.ru. – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.
5. Лань : электронная-библиотечная система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2024. – URL:https://e.lanbook.com/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.
6. СЭБ : Консорциум сетевых электронных бибилиотек / Электронная-библиотечная система «Лань» при поддержке Агентства стратегических инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2024. – URL:https://seb.e.lanbook.com/ – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань». – Текст : электронный.
7. Polpred : электронная библиотечная система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2024. – URL:https://polpred.com. – Текст : электронный.
8. Book on lime : дистанционное образование : электронная библиотечная система / издательство КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017 –. – URL:https://bookonlime.ru. – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.
9. Информио : электронный справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издательский дом «Информио», 2009 –. – URL: https://www.informio.ru. – Текст : электронный.
10. Университетская библиотека онлайн : электронная библиотечная система. – ООО «Директ-Медиа», 2006–. – URL:https://biblioclub.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.
11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Российский экономический унтиниверситет имени В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL:http://liber.rea.ru/login.php. – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL:http://library.fa.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

13. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный университет. – Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 – . – URL:https://library.lib.sfedu.ru/ – Режим доступа: для авторизированных пользователей. – Текст : электронный.

14. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU: информационно-аналитический портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Научная электронная библиотека, cop. 2000–2024. – URL:https://elibrary.ru. – Режим доступа: для зарегистрированных пользователей. – Текст : электронный.

15. CYBERLENINKA : Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012 – . – URL:http://cyberleninka.ru. – Текст : электронный.

16. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации [и др.]. – Москва : Российская государственная библиотека : ООО ЭЛАР, [2008 –]. – URL:https://rusneb.ru/ – Текст. Изображение : электронные.