

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.10.2025 09:50:02
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449c8b07ce51277224a676a271b2

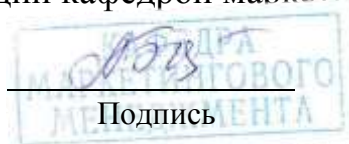
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Донецкий национальный университет
экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»**

Кафедра маркетингового менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

**Заведующий кафедрой маркетингового менеджмента
Л.В. Балабанова**


Подпись

«04» __февраля__ 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.О.24 ОПЕРАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

(наименование учебной дисциплины, практики)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

**Программа высшего профессионального образования -
программа бакалавриата**

Профиль: Менеджмент организаций

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

К.Э.Н., доцент

(должность)



(подпись)

Е.А. Гасило

**Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от 04.02.2025 г., протокол № 13**

Донецк 2025 г.

**Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
«Операционный менеджмент»**

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля) или практики

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-6 Способен разрабатывать и внедрять новые методы, инструменты и технологии управления проектами и программами на разных стадиях жизненного цикла	Тема 1. Операционный менеджмент как разновидность функционального менеджмента Тема 2. Операционная стратегия Тема 3. Операционная система организации Тема 4. Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты Тема 5. Управление текущим функционированием операционной системы Тема 6. Менеджмент качества и управление производительностью операционной деятельности	6

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания
Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
1	ПК-6 Способен разрабатывать и внедрять новые методы, инструменты и технологии управления проектами и программами на разных стадиях жизненного цикла	ИДК-1 _{ПК-6} Использует методы управления проектами с учетом особенностей стадий жизненного цикла предприятия ИДК-2 _{ПК-6} Разрабатывает программу маркетинговой деятельности, осуществляет реализацию и контроль маркетинговых мероприятий на разных стадиях жизненного цикла	Тема 1. Операционный менеджмент как разновидность функционального менеджмента Тема 2. Операционная стратегия Тема 3. Операционная система организации Тема 4. Операционная деятельность: ресурсы, процессы и результаты Тема 5. Управление текущим функционированием операционной системы Тема 6. Менеджмент качества и управление производительностью операционной деятельности	Вопросы для собеседования (устного опроса), разноуровневые задачи и ситуационные задания, тестовые задания

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
1	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
0,5	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
0,25	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)
1	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0-0,5	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу Кейс-задача

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Задание выполнено на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов)
1	Задание выполнено на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89%)

	вопросов)
0,5	Задание выполнено на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0	Задание выполнено на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 0-59% вопросов)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Доклад»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Доклад представлен на высоком уровне (студент полностью осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
1	Доклад представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
0,5	Доклад представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0	Доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	2	3	4
1	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2	Кейс-задача	Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.	Задания для решения кейс-задачи
3	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
4	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.	Темы рефератов

Система оценивания по учебной дисциплине, изучаемой в очной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль		
-собеседование (темы№ 1-6)	1	6
-тестирование (темы№ 1-6)	2	12
- разноуровневые задачи и задания (темы№ 1-6)	2	12
-реферат, доклад	2	4
-текущий модульный контроль	2	6
Промежуточная аттестация	экзамен	60
Итого за семестр	100	

Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

- 1.Операционный менеджмент как разновидность функционального менеджмента. Объект и предмет операционного менеджмента.
2. Операционный менеджмент: его сущность и место в системе менеджмента предприятия.
3. Принципы, методы и функции операционного менеджмента.
4. Современные проблемы операционного менеджмента.
- 5.Место операционного менеджмента в системе наук о производстве.
- 6.Место операционного менеджмента в системе наук об экономике и управлении.
- 7.Являются ли термины «производство» и «операции» взаимозаменяемыми? Поясните свой ответ.
- 8.В чем заключается основная задача производственного менеджера?
- 9.Какую роль операционный менеджмент играет в успехе организации?

2) по оценочному материалу «Тест»

- 1.1 Объективная закономерность управления производством порождена:
 - 1)Динамичностью факторов внешней среды и стохастичность внутренних параметров функционирования организации.
 - 2) Невозможностью просчитать протекания производственного процесса.
 - 3)Законодательно регламентированной необходимости по управлению производством.
 - 4) Изменчивостью внутренних параметров функционирования организации.
- 1.2. В чем заключается сущность операционной функции?
 - 1) В производстве товаров и оказании услуг, предназначенных для поставки во внешнюю среду.
 - 2) В обеспечении организации различными видами ресурсов.
 - 3) В автоматизации процесса производства.
 - 4) В производстве товаров с целью их поставки во внешнюю среду.
- 1.3. Какое из приведенных определений в лучшей степени отражает сущность понятия "операционный менеджмент"?
 - 1) Менеджмент в процессе создания товаров (услуг), который осуществляется на уровне операций, начиная с обеспечения организации необходимыми ресурсами и в течение их трансформации в готовые товары (услуги).
 - 2) Менеджмент производственных процессов, превращают сырье на услуги.
 - 3) Деятельность, которая относится к созданию товаров и услуг путем преобразования необходимых ресурсов всех видов в готовые товары и услуги.

4) Влияние на ход любого процесса в пределах достаточно коротких отрезков времени с целью обеспечения стабильных параметров функционирования организации.

1.4. Чем определяется роль операционного менеджмента как вида функционального менеджмента?

- 1) Направленностью на решение повседневных задач основной деятельности, обеспечивающих достижение стратегических целей деятельности.
- 2) Текущим реагированием на нежелательные отклонения, которые постоянно возникают в любом процессе.
- 3) Сферой его применения, которая охватывает общий спектр вопросов управления организацией.
- 4) Применением экономико-математических методов к решению операционных проблем организации по критерию оптимальности.

1.5. В чем заключается различие между понятиями "производство" и "операции"?

- 1) Под производством понимается выпуск товаров. Термин "операции" шире, ведь он предполагает не только производство товаров, но и предоставление услуг.
- 2) Понятие абсолютно полярные, ведь первое имеет отношение к деятельности производственных отраслей, а второе - к функционированию медицинской сферы.
- 3) Понятие вполне тождественны.
- 4) Операции предусматривают предоставление услуг. Впрочем термин "производство" толкуется шире, ведь распространяется и на сферу услуг, и на сферу производства.

1.6. В чем заключается различие между понятиями операционного и производственного менеджмента?

- 1) Область применения первого понятие более широкое, чем второго, поскольку предполагает управление в любой предпринимательской деятельности.
- 2) Сфера применения понятия "производственный менеджмент" шире, чем понятие "операционный менеджмент", поскольку предполагает управление в любой предпринимательской деятельности.
- 3) Понятие вполне отличные, ведь первое имеет отношение к информационным технологиям, а второе касается производственной деятельности человека.
- 4) Понятие полностью тождественны. Производственный менеджмент - украинский эквивалент американского понятия "операционный менеджмент".

1.7. Какой из вариантов отражает правильную последовательность этапов исторического развития понятия "операционный менеджмент"?

- 1) Промышленная революция, развитие теории менеджмента, развитие науки менеджмента и систем.
- 2) Развитие науки менеджмента и систем, промышленная революция, развитие теории менеджмента.
- 3) Развитие теории менеджмента, развитие науки менеджмента и систем, промышленная революция.
- 4) Школа научного управления, человеческих отношений, социальных и открытых систем, количественных методов управления.

1.8. Операционная стратегия представляет собой:

- 1) Часть общей стратегии организации, имеющей меньший радиус действия и касается собственно операционного аспекта деятельности организации.
- 2) Синоним общей стратегии организации.
- 3) Система конкретных мероприятий по реализации стратегических планов организации.
- 4) Стратегия, направленная на оптимизацию отдельной "проблемной" операции организации.

1.9. Какая категория операционного менеджмента соответствует определению: "система конкретных мероприятий по реализации операционной стратегии"?

- 1) Операционная программа.
- 2) Операционная стратегия.
- 3) Операционный процесс.
- 4) Операция.

1.10. Какая характерная черта операционных менеджеров отличает ее общего числа менеджеров организации?

- 1) Все перечисленные.
- 2) Наиболее массовая часть менеджеров.
- 3) Управленческие работники преимущественно низовой линейной звена (заведующие секций, отделов, складов - в отраслях непроизводственной сферы; начальники цехов, смен, бригады - на производстве).
- 4) Работают в оперативном режиме операционной деятельности и должны принимать управленческие решения непосредственно на местах.

3) по оценочному материалу «Доклад»

1. Составление перечня законодательных и нормативных актов, которые регламентируют операционную деятельность торговых предприятий.
2. Разработка операционной стратегии предприятия.
3. Разработка проекта операционного процесса методом сетевого планирования
4. Подготовка реферата «Управление производительностью операционной деятельности и пути ее повышения»

3) По оценочному средству «Кейс-задача»

Понаблюдайте за операциями, проанализируйте их и установите основные различия в операциях разных ресторанов как McDonalds, BurgerKing и других не менее известных заведений.

1. Как принимаются заказы в ресторане?
2. Готовиться или гамбургеры специально по заказу или они приготовлены и доставлены?
3. Как готовятся гамбургеры?
4. Как собираются гамбургеры?
5. Как обстоят дела с другими общими для подобных заведений продуктами ассортимента, такими как картофель фри и напитками?

Оценочные материалы по дисциплине «Операционный менеджмент» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент и рабочей программы учебной дисциплины «Операционный менеджмент».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Операционный менеджмент» ориентирована на владение общей терминологией менеджмента и его принципами; знание основ управления человеческими ресурсами; знание основ маркетинга; знание основ управления качеством; особенности построения логистических систем; владение методами экономического обоснования принимаемых управленческих решений по оптимизации операционной системы.

Структура дисциплины «Управление маркетингом» представлена двумя смысловыми модулями. Смысловый модуль 1. Элементы операционной системы и их характеристика; Смысловый модуль 2. Технология операционного менеджмента.

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 40 баллов. Минимальное количество баллов составляет 20 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Операционный менеджмент» приведена в таблице.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу						Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности
18			22					
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2					
T1	T2	T3	T4	T5	T6			
6	6	6	7	7	8	40	60	100

Примечание. T1, T2, ... T6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)