

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 30.12.2025 14:27:40
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра маркетингового менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой маркетингового менеджмента



Л.В. Балабанова

Подпись

04» февраля 2025 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Управление в социальной сфере
(наименование учебной дисциплины, практики)

Направление подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Магистерская программа: Административный менеджмент

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

Ст.преподаватель

Е.А.Бирюченко

(подпись)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры от
«04» 02. 2025 г., протокол № _13_

Донецк 2025 г.
Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
«Управление в социальной сфере»

Таблица 1

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в
результате освоения учебной дисциплины

№ п/ п	Код контроли- руемой компетен- ции	Формулировка контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы учебной дисциплины (модуля), практики	Этапы формирова- ния (семестр изучения)
1	ПК-2	Владеет организационными способностями, умением находить и принимать организационные управленческие решения, в том числе и в кризисных ситуациях	Тема 1. Концептуальные основы социального развития государства Тема 2. Сфера услуг и методы, обеспечивающие реализацию социальных потребностей общества. Тема 3. Механизмы социального управления в системе сферы услуг. Тема 4. Регулирование рынка труда как один из методов управления деятельностью субъектов социальной сферы Тема 5. Социальная политика и ее роль в управлении социально-трудовыми процессами Тема 6. Менеджмент социального обеспечения как ключевой элемент системы управления в социальной сфере	2

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ,
ОПИСАНИЕ ШКАЛ ОЦЕНИВАНИЯ

Таблица 2

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Показатель (индикатор) оценивания	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики	Наименование оценочного средства
1	ПК-2	<p>ИДК-1ПК-2 Умеет собирать, анализировать и обобщать информацию для принятия управленческих решений, логически мыслить, проявлять самостоятельность суждений и проводить анализ потребностей и интересов членов коллектива и учитывать их при принятии управленческих решений.</p> <p>ИДК-2 ПК-2 Анализирует экономическую, социальную и др. целевую эффективность деятельности и различные группы рисков.</p> <p>ИДК-3ПК-2 Владеет навыками принятия управленческих решений в кризисных и конфликтных ситуациях.</p>	<p>Тема 1. Концептуальные основы социального развития государства</p> <p>Тема 2. Сфера услуг и методы, обеспечивающие реализацию социальных потребностей общества.</p> <p>Тема 3. Механизмы социального управления в системе сферы услуг.</p> <p>Тема 4. Регулирование рынка труда как один из методов управления деятельностью субъектов социальной сферы</p> <p>Тема 5. Социальная политика и ее роль в управлении социально-трудовыми процессами</p> <p>Тема 6. Менеджмент социального обеспечения как ключевой элемент системы управления в социальной сфере</p>	Собеседование (устный опрос), тест, задания для внеаудиторной самостоятельной работы

Таблица 3

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
4	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
3	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
2	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Таблица 4

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Ситуации и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3	Задача выполнена на высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов/задач)
2	Задача выполнена на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-89% вопросов/задач)
1	Задача выполнена на низком уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов/задач)
0	Задача выполнена на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-59% вопросов/задач)

Таблица 5

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
3	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов)
2	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
1	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

Таблица 6

Перечень оценочных материалов по учебной дисциплине
«Управление в социальной сфере»

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам / разделам учебной дисциплины
2.	Ситуации и задания	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Задания для решения практических ситуаций
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий

Примеры типовых контрольных заданий

1) По оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

1. Социальная сфера общества как система: сущность понятия, функции, цели , задачи.
2. Основные показатели состояния социальной сферы: краткая характеристика.
3. Факторы влияния на функционирование социальной сферы региона.
4. Задачи управления социальной сферой.
5. Обобщающие показатели развития социальной сферы: краткая характеристика.
6. Модели концепций развития социальной сферы: краткая характеристика.
7. Качество жизни как социально-экономическая категории системы социальной сферы.
8. Схема показателей, характеризующих качество жизни населения: краткая характеристика.

2) По оценочному материалу «Разноуровневые задачи и ситуационные задания»

Задание 1

Определите проблемы качества жизни в регионе и основные направления по его повышению.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Детерминанты системы управления сферами общества и их роль в развитии общества.
2. Качество жизни как социально-экономическая категория системы социальной сферы.

3) По оценочному материалу «Тест»

1. Социальная сфера – это...

- 1.1 совокупность отраслей и организаций, выполняющих общую целевую функцию по удовлетворению потребностей населения, связанных системой технологических связей и регулируемых отраслевыми органами управления;
- 1.2 Сфера социальной деятельности людей
- 1.3 Область деятельности людей, не занятых предоставлением социальных благ и услуг.
- 1.4 Сфера управления социальными факторами

2. Социальное управление через мотивы и потребности относится к:

- 2.1. Отдельному работнику;
- 2.2 Отдельному человеку
- 2.3 Группе лиц
- 2.4. Социальной организации.

3. К основным проблемам в социальной сфере относятся:

- 3.1. Экономические трансформации и социальная политика;
- 3.2 Социально-демографические проблемы;
- 3.3 Безработица;
- 3.4 Все ответы верны.

4. К основным направлениям муниципальной социальной политики, фактически реализуемым органами местного самоуправления, относятся:

- 4.1 Организация предоставления образовательных услуг, содержание и развитие муниципальных учреждений дошкольного, основного общего и профессионального образования;

- 4.2 Создание условий для деятельности учреждений культуры и досуга;
- 4.3 Реализация муниципальной молодежной политики;
- 4.4 Все ответы верны.

5. *Что из перечисленного ниже относится к социальной сфере:*

- 5.1. Городская поликлиника;
- 5.2. Детский сад;
- 5.3. Школа;
- 5.4. Все ответы верны.

6. *Борьба с бедностью состоит в ...*

- 6.1. Распределении социальной помощи нуждающимся;
- 6.2. Снижении налогов и страховых взносов;
- 6.3. Проведении экономической и социальной политики, направленной на повышение общего уровня жизни в стране;
- 6.4. Проведении политики преодоления массовой бедности;

7. *Приоритетной целью социально-экономической политики является:*

- 7.1. затрагивание процесса формирования основных пропорций развития каждого отдельно взятого региона, в т.ч. связи и взаимоотношения, складываются между потребностями и накоплений;
- 7.2. достижение сбалансированности в социальной сфере, устранение возникающих социальных деформаций и на этой основе обеспечение социальной стабильности;
- 7.3. достижение его нового качественного состояния, обеспечивающего более широкий спектр и качество услуг непосредственно удовлетворяющих потребности населения;
- 7.4. это отношения, которые возникают при производстве непосредственно человеческой жизни и человека как социального существа.

8. *Какие из нижеперечисленных относятся к основным показателям состояния социальной сферы:*

- 8.1. синтетические показатели уровня жизни;
- 8.2. натуральные показатели потребления материальных благ;
- 8.3. показатели распределения благосостояния, индекс стоимости жизни;
- 8.4. численность и удельный вес населения за чертой бедности, коэффициент бедности;

9. *Под принципами социального управления понимаются*

- 9.1 правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются органы управления в социальных условиях, сложившихся в обществе. Они определяют требования к системе, структуре, процессу и механизму социального управления;
- 9.2 основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются органы управления в социальных условиях. Они определяют требования к системе, структуре, процессу и механизму социального управления;
- 9.3 правила, основные положения и нормы поведения, которыми руководствуются органы управления в социальных условиях, сложившихся в обществе;
- 9.4 правила, которыми руководствуются сотрудники социальных учреждений

10. *Метод управления —*

- 10.1 это способы функционирования субъектов социального управления
- 10.2 это совокупность способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей;
- 10.3 это совокупность приемов и способов воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей;

10.4 это совокупность приемов воздействия на управляемый объект для достижения какой-либо цели;

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ ЗНАНИЙ, УМЕНИЙ, НАВЫКОВ

Методические материалы отражают основные сведения о каждом оценочном средстве, используемом в ходе изучения учебной дисциплины «Управление в социальной сфере» для контроля результатов обучения.

Оценивание знаний, умений и навыков *по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих* видов оценочных средств:

- собеседование (устный опрос);
- решение практических задач;
- тестирование по смысловым модулям.

Таблица 7

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл						Сумма
50			50			
Смысловой модуль №1			Смысловой модуль № 2			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	
16	17	17	17	17	16	

T1, T2... T6 – темы смысловых модулей

Таблица 8

Система начисления баллов

№	Виды работ	Баллы
1	Собеседование (устный опрос)	4
2	Решение разноуровневых задач и заданий	3
3	Тестирование по смысловым модулям	3
Дополнительно:		
1	Подготовка научных публикаций	7
2	Участие в конкурсах научных студенческих работ по направлению подготовки, научных конференциях и т.д. с занятием призовых мест	10

Таблица 9

Соответствие государственной шкалы оценивания академической
успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)