

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Профессор кафедры информационно-методической работе
Дата подписания: 02.03.2025 14:36:07
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

от Тур(6)24

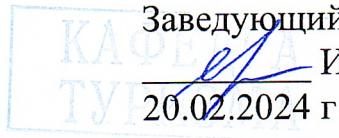
МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой
И.А. Ангелина
20.02.2024 г



ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по учебной дисциплине

ФТД.01 ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИЗМЕ

(шифр и наименование учебной дисциплины)

43.03.02 Туризм

(код и наименование направления подготовки)

-
(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
канд. экон. наук, доцент


А.Г. Китаева

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от 20.02.2024 г., протокол № 18

Донецк 2024 г.

Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
ФТД.01 Инновационные технологии в туризме

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код и наименование компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПК-6 Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов	Тема 1. Инновации как системный объект изучения	5
		Тема 4. Научно-технические нововведения в развитии сферы туризма	5
		Тема 5. Основные направления, подходы и методика инновационного маркетинга в туризме	5
2	ПКО-3. Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма	Тема 3. Государственное регулирование инновационных процессов в современной туристской отрасли	5
3	ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристской рекреационной деятельности	Тема 2. Прогнозирование и создание инноваций	5
		Тема 6. Инновационные риски в туристской сфере	5

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
1	ПК-6 Способен применять инновационные технологии в туристской деятельности и новые формы обслуживания потребителей и (или) туристов	ИДК-1 _{ПК-6} Использует инновационные виды сервисной деятельности для удовлетворения основных потребностей туриста, новых форм организации обслуживания и особенностей формирования клиентурных отношений. ИДК-2 _{ПК-6} Применяет инновационные методы выявления потребностей потребителя, новых приёмов обслуживания и клиентоориентированной работы в процессе обслуживания потребителей. ИДК-3 _{ПК-6} Владеет особенностями функционирования туристских компаний с последующей разработкой технологических алгоритмов работы туристских компаний с отелями и другими объектами размещения	Тема 1. Инновации как системный объект изучения	Эссе
			Тема 4. Научно-технические нововведения в развитии сферы туризма	Разноуровневые задачи и задания
			Тема 5. Основные направления, подходы и методика инновационного маркетинга в туризме	Разноуровневые задачи и задания
2	ПКО-3. Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма	ИДК-1 _{ПКО-3} Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма. ИДК-2 _{ПКО-3} Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивление их внедрению.	Тема 3. Государственное регулирование инновационных процессов в современной туристской отрасли	Разноуровневые задачи и задания, ТМК № 1 (тест)
3	ПКО-5 Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в области туристской	ИДК-1 _{ПКО-5} Использует методы анализа рыночного спроса и потребностей туристов и других заказчиков услуг. ИДК-2 _{ПКО-5} Анализирует и оценивает туристско-	Тема 2. Прогнозирование и создание инноваций	Разноуровневые задачи и задания
			Тема 6. Инновационные риски в туристской	ТМК № 2 (тест)

№ п/п	Код и наименование компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
	рекреационной деятельности	<p>рекреационный потенциал и влияние различных групп факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности.</p> <p>ИДК-3_{ПКО-5} Разрабатывает и реализует туристский продукт, формирует и продвигает туристские услуги с использованием инновационных информационно-коммуникационных технологий.</p> <p>ИДК-4_{ПКО-5} Участвует в разработке современных методов и технологий в рамках своей профессиональной деятельности.</p> <p>ИДК-5_{ПКО-5} Проводит прогноз туристских ресурсов в туристской деятельности</p>	сфере	

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Эссе»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
10	Эссе представлено на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
6-9	Эссе представлено на хорошем уровне (студентом были допущены незначительные ошибки, существенно не влияющие на результат работы.)
3-5	Эссе представлено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
2	Эссе представлено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0-1	Работа представлена на неудовлетворительном уровне или не представлена (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
10	Задание выполнено на высоком уровне (тема раскрыта полностью, студент свободно владеет основными понятиями и теоретическими знаниями)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
8-9	Задание выполнено на хорошем уровне (студентом допущены незначительные ошибки)
4-7	Задание выполнено на среднем уровне (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
2-3	Задание выполнено ниже среднего уровня (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
0-1	Задание выполнено на низком уровне либо не выполнено.

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Проект (инновационный)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
20	Проект представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, представил аргументированное технико-экономическое, правовое и организационное обоснование конечной инновационной деятельности, представил презентацию т.п.)
14-19	Проект представлен на хорошем уровне (студентом были допущены незначительные ошибки, существенно не влияющие на результат работы.)
9-13	Проект представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
2-8	Проект представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0-1	Работа представлена на неудовлетворительном уровне или не представлена (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Текущий модульный контроль (тест)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
20	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %)
14-19	Тест выполнен на хорошем уровне (правильные ответы даны на 70-89 %)
9-13	Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 50-69 %)
2-8	Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 30-49 %)
0-1	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 30 %)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
1.	Эссе	Эссе (творческая работа) представляет собой оригинальное произведение объёмом до 10 страниц текста (до 3000 слов). Небольшая самостоятельная письменная работа студента, по предложенной преподавателем теме (при самостоятельном	Темы эссе

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
		выборе темы студентом, её необходимо согласовать с преподавателем).	
2.	Проект	Инновационный проект — научная работа студентов. Проект должен содержать технико-экономическое, правовое и организационное обоснование конечной инновационной деятельности	Темы проектов на выбор студента
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
4.	Разноуровневые задачи и задания	Задания репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины	Комплект разноуровневых задач и заданий

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к зачёту составляет 60 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины. Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов, собеседования, решения практических заданий, написания докладов. Тестирование по темам дисциплины и смысловых модулей может проводиться с помощью дистанционной образовательной платформы Moodle.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развёрнутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Практическое занятие (разноуровневые задачи и задания) заключающаяся в выполнении обучающимися комплекса учебных заданий с целью усвоения научнотеоретических основ учебной дисциплины, приобретения практических умений и навыков, опыта творческой деятельности. К выполнению практической работы можно приступать только после изучения соответствующей темы.

Выполненное эссе предполагает выступление перед аудиторией, подкреплённое презентацией с использованием мультимедийных средств. Работа позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве, оценить уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Проект (инновационный) – научная работа студентов по самостоятельно выбранному направлению предполагает глубокое изучение материала с целью предоставления технико-экономического, правового и организационного обоснования конечной инновационной деятельности. Проект защищается с предоставлением презентации.

Модульный контроль – текущий контроль знаний по окончании соответствующей части учебной дисциплины. Проводится на последнем занятии модуля, в течение двух академических часов. К модульному контролю допускаются только те студенты, которые выполнили в полном объёме все виды учебных работ (доклады, самостоятельные работы и т.п.), предусмотренные рабочей программой. Состоит из теоретических вопросов. Также теоретическая часть модульного контроля дополняется тестированием знаний студентов.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачёта. Оценка знаний обучающихся производится по результатам модульных контролей, предусмотренных рабочей программой.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - эссе (тема 1) - практическое задание (тема 2) - разноуровневые задачи и задания (темы 3,4,5) - - текущий модульный контроль	10 20 10 20	10 20 30 40
Промежуточная аттестация	Зачёт	100
Итого за семестр	100	

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - эссе - разноуровневые задачи и задания - текущий модульный контроль	20 20 30	20 20 60
Промежуточная аттестация	Зачёт	100
Итого за семестр	100	

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа						Сумма, балл
Смысловый модуль 1			Смысловый модуль 2			
T1	T2	T3	T4	T5	T6	100
10	20	30	10	10	20	

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	Зачёт	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
0-59	Незачёт	неудовлетворительное выполнение или выполнение с большим количеством ошибок