

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна

Должность: Проректор по учебно-методической работе

Дата подписания: 25.02.2025 13:36:22

Уникальный программный ключ:

b066544bae1e449cd8bfc39267224e676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА БАНКОВСКОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе

Л.В. Крылова

« 28 » 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.02 КРЕДИТОВАНИЕ КАК БАНКОВСКИЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

(шифр, название учебной дисциплины в соответствии с учебным планом)

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление

Программа высшего образования – программа магистратуры

Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит

Магистерская программа: Банковское дело

Институт учета и финансов

Форма обучения, курс:

очная форма обучения, 1 курс

заочная форма обучения, 1 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк
2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Кредитование как банковский бизнес-процесс» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.08 Финансы и кредит, магистерской программе: Банковское дело, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

- в 2024 г. – для очной формы обучения;
- в 2024 г. – для заочной формы обучения.

Разработчик: Лазарева Инна Евгеньевна, доцент кафедры банковского дела, кандидат экономических наук

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры банковского дела
Протокол от «20» февраля 2024 года № 12
Зав. кафедрой банковского дела



И.В. Попова

(подпись)

СОГЛАСОВАНО
Директор института учета и финансов

Л.И. Тымчина

(подпись)

«21» февраля 2024 г.

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
Протокол от 28 февраля 2024 года № 7

Председатель _____ Л.В. Крылова
(подпись)

© Лазарева И.Е., 2024 год
© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы специальностей, специальность, специализация, программа высшего образования	Характеристика дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 3	Укрупненная группа специальностей 38.00.00 Экономика и управление	формируемая участниками образовательных отношений	
Модулей – 1	Направление подготовки <u>38.04.08 Финансы и кредит</u> Магистерская программа: <u>Банковское дело</u>	Год подготовки	
Смысловых модулей – 2		1-й	1-й
		Семестр	
Общее количество часов – 108		1-й	1-й
	Контактная работа		
	Лекции		
	18 часов	12 часов	
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 2; самостоятельной работы обучающегося – 2,28.	Программа высшего образования – программа магистратуры	Практические, семинарские занятия	
		18 часов	8 часов
		ИК	
		1 час	1 час
		КЭ	
		2 часа	2 часа
		Катгэк	
		0,4 часа	0,4 часа
		Катг	
		2,9 часа	3,2 часа
		Самостоятельная работа	
		СР	
		41,1 часов	73,4 часов
		СРэк	
		24,6 часов	–
		Контроль	
		–	8 часов
Индивидуальные задания:			
2 ТМК, курсовая работа	2 ТМК, курсовая работа		
Форма промежуточной аттестации: (зачет, зачет с оценкой, экзамен)			
экзамен	экзамен		

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет: для очной формы обучения – 36/65,7
для заочной формы обучения – 20/73,4

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: овладение слушателями целостной системой знаний теоретических и практических проблем при рассмотрении системы кредитования коммерческих банков в виде бизнес-процесса, подготовка их к решению профессиональных задач в этой области.

Задачи учебной дисциплины: овладение глубокими знаниями по теории процессного подхода, применительно к операциям кредитования коммерческими банками, исследование различных точек зрения по дискуссионным проблемам; проведение собственных научных исследований по проблемам проектирования кредитного бизнес-процесса коммерческого банка, разработка инструментария проводимых исследований и анализ результатов: на основе изучения действующей практики и собственных научных исследований разработка рекомендаций по совершенствованию кредитных бизнес-процессов.

3. МЕСТО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.02 «Кредитование как банковский бизнес-процесс» относится к вариативной части ООП ВО.

Изучение данной учебной дисциплины базируется на знаниях таких учебных дисциплин: «Актуальные проблемы финансов», «Информационное обеспечение управления банком», «Маркетинг в банке».

Учебная дисциплина является основополагающей при выполнении обучающимися научно-исследовательской работы, прохождении производственной практики, выполнении магистерской диссертации.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИДК-1 _{УК-1} Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними ИДК-3 _{УК-1} Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, выработывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДК-1 _{УК-3} Понимает и знает особенности формирования эффективной команды ИДК-2 _{УК-3} Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия
ПК-12. Способен управлять процентной политикой банка в части, касающейся корпоративного кредитования	ИДК-2 _{ПК-12} Формирует отчеты о доходности кредитного портфеля в разрезе отдельных сегментов и точек продаж ИДК-3 _{ПК-12} Анализирует и обобщает данные о деятельности клиентов и конкурентов
ПК-13. Способен управлять кредитными рисками портфеля кредитных продуктов для корпоративных клиентов	ИДК-1 _{ПК-13} Анализирует и оценивает уровень риска портфеля кредитов и отдельных его сегментов ИДК-2 _{ПК-13} Организует работу по взаимодействию с подразделениями банка в целях минимизации кредитных рисков ИДК-4 _{ПК-13} Проводит андеррайтинг клиента, анализ активов, анализ отчетности компании

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
	(отчет о прибылях и убытках и баланс)
ПК-14. Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	ИДК-3 _{ПК-14} Обеспечивает взаимодействие структурных подразделений организации при совместной деятельности; участие в планировании мероприятий, направленных на повышение качества финансового сервиса организации
ПК-15. Способен обеспечить консультирование партнеров, клиентов и контрагентов при проведении кредитных сделок	ИДК-1 _{ПК-15} Анализирует динамику финансово-хозяйственной деятельности заемщиков и контрагентов по сделкам кредитования ИДК-2 _{ПК-15} Формирует и рассчитывает «бюджет клиента» ИДК-3 _{ПК-15} Контролирует проведение кредитных сделок любой сложности с клиентами банка при участии партнеров и контрагентов ИДК-4 _{ПК-15} Выявляет потребности заемщика в кредитных продуктах и их характеристиках ИДК-5 _{ПК-15} Анализирует статистические данные о динамике клиентской базы

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: актуальную проблематику в области кредитных отношений и инжиниринга бизнес-процессов методологию проведения научных исследований в области кредитных отношений и процессного подхода принципы построения, основные этапы и содержание процессного подхода при построении системы кредитования; принципы построения типовых проектов по проектированию кредитного бизнес-процесса; методы внедрения проектов по изменению существующих бизнес-процессов в коммерческом банке стратегические и тактические цели и задачи управления кредитным процессом; основные этапы сбора, обобщения и анализа информации для принятия решений в области управления кредитным процессом; системы показателей, характеризующих современные банковские бизнес-процессы; технологии описания банковских бизнес-процессов современные подходы в управлении кредитованием; источники информации по теории и практике управления кредитными процессами, системы показателей, характеризующих современные банковские бизнес-процессы; методы маркетингового анализа, используемые при проектировании кредитных бизнес-процессов;

уметь: доказать и обосновать актуальность выбранной в рамках курсового проекта темы исследования, ее теоретическую и практическую значимость; проводить самостоятельное научное исследование в рамках курсового проекта рассчитывать показатели, характеризующие работающие и внедряемые кредитные бизнес-процессы; разрабатывать проектные решения внедрения (изменения) кредитных бизнес-процессов; и соответствующую нормативно-методическую документацию находить, анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию о кредитном процессе; описывать бизнес-процессы, давать собственную оценку полученным данным, обосновывать выводы, осуществлять сбор, обработку, систематизацию и анализ информации о кредитном бизнес-процессе; рассчитывать, сопоставлять и делать выводы о целесообразности изменения и внедрения кредитных бизнес-процессов и подпроцессов;

владеть: навыками обоснования актуальности и значимости и формулировки темы исследования в рамках курсового проекта; навыками самостоятельной исследовательской работы в области кредитных отношений и процессного подхода; навыками разработки проектных решений по проектированию бизнес-процессов; навыками разработки и внедрения рекомендаций по их оптимизации; приемами сбора, обобщения и анализа состояния процессов в сфере управления кредитованием; навыками осуществления мониторинга кредитных процессов и подготовки аналитических материалов для принятия стратегических решений в области управления кредитованием.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. КРЕДИТОВАНИЕ КАК БАНКОВСКИЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

Смысловой модуль 1. Применение процессного подхода к организации кредитования в коммерческом банке

Тема 1. Предмет и задачи курса «Кредитование как бизнес-процесс».

Тема 2. Моделирование бизнес-процессов.

Тема 3. Особенности использования процессного подхода при построении системы кредитования в коммерческом банке.

Смысловой модуль 2. Анализ, проектирование и реинжиниринг кредитных бизнес-процессов в зависимости от типов клиентов

Тема 4. Система управления бизнес-процессами. Измерение параметров бизнес-процессов.

Тема 5. Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования физических лиц.

Тема 6. Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования юридических лиц.

Тема 7. Реинжиниринг бизнес-процессов.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	В том числе					всего	В том числе				
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СР ⁵		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СР ⁵
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
МОДУЛЬ 1. КРЕДИТОВАНИЕ КАК БАНКОВСКИЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС												
Смысловой модуль 1. Применение процессного подхода к организации кредитования в коммерческом банке												
Тема 1. Предмет и задачи курса «Кредитование как бизнес-процесс»	10	2	2	-	-	6	13	2	1	-	-	10
Тема 2. Моделирование бизнес-процессов	14	4	4	-	-	6	14	2	2	-	-	10
Тема 3. Особенности использования процессного подхода при построении системы кредитования в коммерческом банке.	10	2	2	-	-	6	12	1	1	-	-	10
Итого по смысловому модулю 1	34	8	8	-	-	18	39	5	4	-	-	30
Смысловой модуль 2. Анализ, проектирование и реинжиниринг кредитных бизнес-процессов в зависимости от типов клиентов												
Тема 4. Система управления бизнес-процессами. Измерение параметров бизнес-процессов	14	4	4	-	-	6	13	2	1	-	-	10
Тема 5. Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования физических лиц	10	2	2	-	-	6	13	2	1	-	-	10
Тема 6. Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования юридических лиц.	10	2	2	-	-	6	13	2	1	-	-	10

Тема 7. Реинжиниринг бизнес-процессов.	9,1	2	2	-	-	5,1	15,4	1	1	-	-	13,4
Итого по смысловому модулю 2	43,1	10	10	-	-	23,1	54,4	7	4	-	-	43,4
Всего по смысловым модулям	77,1	18	18	-	-	41,1	93,4	12	8	-	-	73,4
ИК	1	-	-	-	1	-	1	-	-	-	1	-
Катт	2,9	-	-	-	2,9	-	3,2	-	-	-	3,2	-
СРэж	24,6	-	-	-	-	24,6	-	-	-	-	-	-
КЭ	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-
Каттэк	0,4	-	-	-	0,4	-	0,4	-	-	-	0,4	-
Контроль	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	8	-
Всего часов	108	18	18	-	6,3	65,7	108	12	8	-	14,6	73,4

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. инд – индивидуальные задания;
5. СР – самостоятельная работа.

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Предмет и задачи курса «Кредитование как бизнес-процесс»	2	1
2	Моделирование бизнес-процессов	4	2
3	Особенности использования процессного подхода при построении системы кредитования в коммерческом банке.	2	1
4	Система управления бизнес-процессами. Измерение параметров бизнес процессов	4	1
5	Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования физических лиц	2	1
6	Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования юридических лиц.	2	1
7	Реинжиниринг бизнес-процессов.	2	1
Всего:		18	8

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
-	-	-	-

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Предмет и задачи курса «Кредитование как бизнес-процесс»	6	10
2	Моделирование бизнес-процессов	6	10
3	Особенности использования процессного подхода при построении системы кредитования в коммерческом банке.	6	10
4	Система управления бизнес-процессами. Измерение параметров бизнес процессов	6	10
5	Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования	6	10

	физических лиц		
6	Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования юридических лиц.	6	10
7	Реинжиниринг бизнес-процессов.	5,1	13,4
Всего:		41,1	73,4

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- дифференцированный зачет, экзамен проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение их в форме тестирования;

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- дифференцированный зачет, экзамен проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения дифференцированного зачета, экзамена для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей.

Дифференцированный зачет, экзамен могут проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Технические средства могут быть предоставлены Университетом, а также могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)

1. Принципы кредитования коммерческого банка в современных условиях
2. Законодательное регулирование кредитных операций коммерческих банков
3. Особенности применения системного подхода для регулирования деятельности коммерческого банка
4. Особенности применения процессного подхода для регулирования деятельности коммерческого банка
5. Характеристика основных этапов кредитного процесса.
6. Интеграция кредитных процессов в общую систему управления коммерческим банком
7. Особенности составления проектной документации при применении процессного подхода
8. Обзор программного обеспечения, используемого для описания бизнес-процессов
9. Привлечение аутсорсинговых организация для внедрения и модернизации бизнес-процессов в коммерческих банках
10. Понятие матричных структур и их использование в деятельности коммерческого банка
11. Управления изменениями в коммерческих банках
12. Реинжиниринг – как метод оптимизации банковских бизнес-процессов
13. Критерии оптимизации кредитного бизнес-процесса
14. Обзор комплексных систем показателей бизнес-процессов
15. Приоритезация кредитных подпроцессов
16. Метода описания банковских бизнес-процессов
17. Анализ проектов по внедрению банковских бизнес-процессов
18. Стратегии и методы управления изменениями кредитных бизнес-процессов
19. Оценка параметров, подвергающихся изменениям в кредитных бизнес-процессах
20. Современных технологии запусков проектов по изменению бизнес-процессов в коммерческих банках.

Тематика курсовых работ

1. Принципы кредитования коммерческого банка в современных условиях
2. Законодательное регулирование кредитных операций коммерческих банков
3. Особенности применения системного подхода для регулирования деятельности коммерческого банка
4. Особенности применения процессного подхода для регулирования деятельности коммерческого банка
5. Характеристика основных этапов кредитного процесса.
6. Интеграция кредитных процессов в общую систему управления коммерческим банком
7. Особенности составления проектной документации при применении процессного подхода
8. Обзор программного обеспечения, используемого для описания бизнес-процессов
9. Привлечение аутсорсинговых организация для внедрения и модернизации бизнес-процессов в коммерческих банках
10. Понятие матричных структур и их использование в деятельности коммерческого банка
11. Управления изменениями в коммерческих банках
12. Реинжиниринг – как метод оптимизации банковских бизнес-процессов
13. Критерии оптимизации кредитного бизнес-процесса
14. Обзор комплексных систем показателей бизнес-процессов
15. Приоритезация кредитных подпроцессов
16. Метода описания банковских бизнес-процессов
17. Анализ проектов по внедрению банковских бизнес-процессов
18. Стратегии и методы управления изменениями кредитных бизнес-процессов
19. Оценка параметров, подвергающихся изменениям в кредитных бизнес-процессах
20. Современных технологии запусков проектов по изменению бизнес-процессов в коммерческих банках
21. Управление персоналом коммерческого банка в условиях изменений бизнес-процессов
22. Обзор действующих программ кредитования коммерческих банков
23. Особенности кредитного продуктов

24. Правое регулирование процесса продажи банковских кредитных продуктов
25. Система кредитования, ее блоки и элементы
26. Характеристика кредитных продуктов для физических лиц (потребительское кредитование, автокредитование, ипотечное кредитование, кредитование по банковским картам). Способы привлечения потенциальных заемщиков: физических лиц
27. Методы внешнего и внутреннего управления кредитными рисками при кредитовании физических лиц
28. Проблемные кредиты, факторы, вызывающие их образование, методы реабилитации
29. Этапы выдачи кредитов физическим лицам
30. Особенности мониторинга кредитных договоров, заключенных с физическими лицами

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование (темы 1-7)	2	14
- разноуровневые задачи и задания (темы 1-7)	2	14
- контрольная работа (ТМК 1)	6	6
- контрольная работа (ТМК 2)	6	6
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	<i>60</i>
Итого за семестр	<i>100</i>	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине по заочной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- тестирование	20	20
- контрольная работа (ТМК 1)	10	10
- контрольная работа (ТМК 2)	10	10
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	<i>60</i>
Итого за семестр	<i>100</i>	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Перечислите основные элементы системы кредитования
2. Справедливо ли утверждение, что кредитование – это один из важнейших банковских бизнес-процессов?
3. Какие принципы кредитования Вы знаете?
4. Перечислите субъектов кредитования
5. Какие объекты кредитования Вы можете назвать?
6. Какие нормативные документы регулируют выдачу кредитов коммерческими банками?
7. Обязательным ли является заключение кредитного договора при выдаче кредита?
8. Какие основные разделы кредитного договора вы знаете?
9. Перечислите виды обеспечения кредита
10. Какие преимущества у функционального подхода?
11. Какие преимущества у процессного подхода?
12. Какой подход – процессный или функциональный чаще применяется в коммерческих банках?

13. В чем преимущества использования процессного подхода при организации системы кредитования в коммерческом банке?
14. Перечислите этапы кредитного процесса
15. Какая основная цель кредитного процесса?
16. Перечислите требования к кредитному процессу
17. Какими характеристиками должна обладать информационная системы для обслуживания кредитного бизнес-процесса?
18. Перечислите бизнес-процессы в коммерческом банке
19. Перечислите основные этапы обучения кредитного персонала
20. Что такое кредитная политика коммерческого банка?
21. Какие цели у кредитного бизнес-процесса?
22. Перечислите виды описания бизнес-процессов
23. Приведите примеры продолжительности кредитных подпроцессов
24. По каким критериям возможно оценить качество кредитного бизнес-процесса?
25. Перечислите показатели себестоимости кредитного бизнес-процесса
26. Что такое сбалансированная система показателей бизнес-процесса?
27. Охарактеризуйте стратегию процессного совершенствования коммерческого банка.
28. Перечислите этапы типового проекта по описанию и оптимизации кредитного бизнес-процесса
29. Какие методы оптимизации кредитного бизнес-процесса вы знаете?
30. Перечислите типы изменений в кредитном бизнес-процессе
31. Приведите пример плана изменения бизнес-процесса
32. Какие способы мотивации персонала Вы знаете?
33. Как управлять изменениями в коммерческом банке?
34. Дайте определение кредитного продукта
35. Перечислите виды кредитных продуктов
36. В чем заключаются особенности продажи кредитных продуктов?
37. Перечислите кредитные продукты для физических лиц
38. Какова организационная структура кредитных подразделений, занимающихся кредитованием физических лиц?
39. Как провести маркетинговый анализ рынка кредитных продуктов для физических лиц?
40. Какие методы оценки кредитного риска физических лиц Вы знаете?

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу							Максимальная сумма баллов		
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2				Текущий контроль	Экзамен	Все виды учебной деятельности
18			22						
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	40	60	100
4	4	10	4	4	4	10			

Распределение баллов по выполнению курсового проекта (работы)

Пояснительная записка, балл	Иллюстративная часть, балл	Защита проекта (работы), балл	Сумма, балл
до 50 баллов	до 30 баллов	до 20 баллов	100

Оценки по результатам промежуточной аттестации выставляются в соответствии со следующими критериями:

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	5 «отлично» / «зачтено»	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
75-89	4 «хорошо» / «зачтено»	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-74	3 «удовлетворительно» / «зачтено»	удовлетворительное выполнение со значительным количеством недостатков
менее 60	2 «неудовлетворительно» / «не зачтено»	с возможностью повторной аттестации

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная литература:

1. Колесникова, А.В. Основные аспекты банковского кредитования и розничный бизнес: учебное пособие / А.В. Колесникова, Я.В. Самойлова. — 2-е изд. — Санкт-Петербург: Международный банковский институт имени Анатолия Собчака, 2023. — 112 с. — ISBN 978-5-4228-0149-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135967.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Таштамиров, М.Р. Основы современного банкинга: учебное пособие / М.Р. Таштамиров, З.К. Тавбулатова. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 96 с. — ISBN 978-5-4497-1854-9. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135921.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Банки и небанковские кредитные организации и их операции: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению «Экономика» / Е.Ф. Жуков, Н.Д. Эриашвили, Л.Т. Литвиненко [и др.]; под редакцией Е.Ф. Жукова, Н.Д. Эриашвили. — 4-е изд. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2023. — 559 с. — ISBN 978-5-238-02239-0. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141377.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
2. Ванюхин, О.В. Уголовная ответственность за уклонение от погашения кредиторской задолженности и оплаты ценных бумаг: учебное пособие / О.В. Ванюхин. — 2-е изд. — Москва: Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 204 с. — ISBN 978-5-4497-2577-6. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135006.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
3. Назарчук, Н.П. Банковское дело: учебное пособие / Н. П. Назарчук. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2023. — 96 с. — ISBN 978-5-8265-2548-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141033.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Сырбу, А.П. Банковское дело и банковские операции: учебное пособие / А.П. Сырбу, В.И. Меньщикова. — Тамбов: Тамбовский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2023. — 160 с. — ISBN 978-5-8265-2704-7. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/141034.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. Ходаковский, А.П. Реестр требований кредиторов и его формирование в процессе несостоятельности (банкротства) / А. П. Ходаковский. — Москва: Статут, 2023. — 222 с. — ISBN 978-5-8354-1946-3. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/134935.html> (дата обращения: 27.01.2024). — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

Учебно-методические издания:

1. Макухина, Я.О. Кредитование как банковский бизнес-процесс [Текст]: конспект лекций / И.Е. Лазарева. — Донецк: [ДонНУЭТ], 2023. — Учебно-методический комплекс дисциплины.
2. Макухина, Я.О. Кредитование как банковский бизнес-процесс [Текст]: методические рекомендации для проведения практических и семинарских занятий / И.Е. Лазарева. — Донецк: [ДонНУЭТ], 2023. — Учебно-методический комплекс дисциплины.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — [Донецк, 2021–]. — Текст : электронный.
2. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. — Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999–. — URL: <http://catalog.donnuet.ru>. — Текст : электронный.
3. IPR SMART : весь контент ЭБС Ipr books : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». — [Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2022]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>. — Режим доступа: для авториз. пользователей. — Текст. Аудио. Изображения : электронные.
4. Лань: электрон.-библ. система. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://e.lanbook.com/> — Текст : электронный. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. СЭБ: Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. — Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. — URL: <https://seb.e.lanbook.com/> — Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».
6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». — Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. — URL: <https://polpred.com>. — Текст : электронный.
7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. — Москва : КДУ, сор. 2017. — URL: <https://bookonlime.ru>. — Текст . Изображение. Устная речь : электронные.
8. Информιο: электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». — Москва : Издат. дом «Информιο», [2018?–]. — URL: <https://www.informio.ru>. — Текст : электронный.
9. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. — ООО «Директ-Медиа», 2006–. — URL: <https://biblioclub.ru/> — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
10. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. — Москва : KnowledgeTree Inc., 2008–. — URL: <http://liber.rea.ru/login.php>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
11. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. — Москва : Финансовый университет, 2019–. — URL: <http://library.fa.ru/> — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
12. Зональная научная библиотека имени Ю.А. Жданова / Южный федеральный ун-т. — Ростов-на-Дону : Южный федеральный университет, 2016 –. — URL: <https://library.lib.sfedu.ru/> — Режим доступа: для авторизир. пользователей. — Текст : электронный.
13. Научная электронная библиотека elibrary.ru : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. — Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2024. — URL: <https://elibrary.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.
14. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. — Москва : КиберЛенинка, 2012 –. — URL: <http://cyberleninka.ru>. — Текст : электронный.
15. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. — Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008 –]. — URL: <https://rusneb.ru/> — Текст. Изображение : электронные.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ОПОП ВО бакалавриата перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры финансов и экономической безопасности (проектор, ноутбук).

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ))	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании
Лазарева Инна Евгеньевна	По основному месту работы	Должность – доцент, кандидат экономических наук, ученое звание – отсутствует	Высшее, финансы и кредит, магистр. Диплом кандидата наук КА № 000397	<p>1. Удостоверение о повышении квалификации №771802830014, рег. № 23/18422 от 27.05.2022 г., «Работа в электронной информационно-образовательной среде», 16 часов, ФГБОУ ВО «Российский экономический университет имени Г.В. Плеханова», г. Москва (23-25.05.2022).</p> <p>2. Удостоверение о повышении квалификации 612400026426, рег. № 1-13908 от 21.09.2022 г. «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», 24 часа, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет, г. Ростов-на-Дону (19-21.09.2022 г.).</p> <p>3. Удостоверение о повышении квалификации 612400030943, рег. № 1-17479 от 26.05.2023 г. «Организационно-методические аспекты разработки и реализации программ высшего образования по направлениям подготовки Экономика и управления», 25 часов, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет, г. Ростов-на-Дону (23-26.05.2023 г.).</p> <p>4. Удостоверение о повышении квалификации 0061-02/2023 от 20.11.2023 г. «Финансово-здоровое поведение населения как драйвер устойчивого роста экономики», 36 ч. Ассоциация развития финансовой грамотности, г. Москва (19.09.2023 – 17.11.2023 г.).</p>

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ Б1.В.02 КРЕДИТОВАНИЕ КАК БАНКОВСКИЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС

Направление подготовки 38.04.08 Финансы и кредит

Магистерская программа: Банковское дело

Трудоемкость учебной дисциплины: 3 з.е.

Планируемые результаты обучения по учебной дисциплине:

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: актуальную проблематику в области кредитных отношений и инжиниринга бизнес-процессов методологию проведения научных исследований в области кредитных отношений и процессного подхода принципы построения, основные этапы и содержание процессного подхода при построении системы кредитования; принципы построения типовых проектов по проектированию кредитного бизнес-процесса; методы внедрения проектов по изменению существующих бизнес-процессов в коммерческом банке стратегические и тактические цели и задачи управления кредитным процессом; основные этапы сбора, обобщения и анализа информации для принятия решений в области управления кредитным процессом; системы показателей, характеризующих современные банковские бизнес-процессы; технологии описания банковских бизнес-процессов современные подходы в управлении кредитованием; источники информации по теории и практике управления кредитными процессами, системы показателей, характеризующих современные банковские бизнес-процессы; методы маркетингового анализа, используемые при проектировании кредитных бизнес-процессов;

уметь: доказать и обосновать актуальность выбранной в рамках курсового проекта темы исследования, ее теоретическую и практическую значимость; проводить самостоятельное научное исследование в рамках курсового проекта рассчитывать показатели, характеризующие работающие и внедряемые кредитные бизнес-процессы; разрабатывать проектные решения внедрения (изменения) кредитных бизнес-процессов; и соответствующую нормативно-методическую документацию находить, анализировать, критически оценивать, выбирать и применять информацию о кредитном процессе; описывать бизнес-процессы, давать собственную оценку полученным данным, обосновывать выводы, осуществлять сбор, обработку, систематизацию и анализ информации о кредитном бизнес-процессе; рассчитывать, сопоставлять и делать выводы о целесообразности изменения и внедрения кредитных бизнес-процессов и подпроцессов;

владеть: навыками обоснования актуальности и значимости и формулировки темы исследования в рамках курсового проекта; навыками самостоятельной исследовательской работы в области кредитных отношений и процессного подхода; навыками разработки проектных решений по проектированию бизнес-процессов; навыками разработки и внедрения рекомендаций по их оптимизации; приемами сбора, обобщения и анализа состояния процессов в сфере управления кредитованием; навыками осуществления мониторинга кредитных процессов и подготовки аналитических материалов для принятия стратегических решений в области управления кредитованием.

Компетенции выпускников и индикаторы их достижения

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий	ИДК-1 _{УК-1} Анализирует проблемную ситуацию как целостную систему, выявляя ее составляющие и связи между ними ИДК-3 _{УК-1} Вырабатывает стратегию действий для решения проблемной ситуации в виде последовательности шагов, предвидя результат каждого из них
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДК-1 _{УК-3} Понимает и знает особенности формирования эффективной команды ИДК-2 _{УК-3} Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия
ПК-12. Способен управлять процентной политикой банка в части, касающейся корпоративного кредитования	ИДК-2 _{ПК-12} Формирует отчеты о доходности кредитного портфеля в разрезе отдельных сегментов и точек продаж ИДК-3 _{ПК-12} Анализирует и обобщает данные о деятельности клиентов и конкурентов

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-13. Способен управлять кредитными рисками портфеля кредитных продуктов для корпоративных клиентов	ИДК-1 _{ПК-13} Анализирует и оценивает уровень риска портфеля кредитов и отдельных его сегментов ИДК-2 _{ПК-13} Организует работу по взаимодействию с подразделениями банка в целях минимизации кредитных рисков ИДК-4 _{ПК-13} Проводит андеррайтинг клиента, анализ активов, анализ отчетности компании (отчет о прибылях и убытках и балансе)
ПК-14. Способен осуществлять финансовое консультирование по широкому спектру финансовых услуг	ИДК-3 _{ПК-14} Обеспечивает взаимодействие структурных подразделений организации при совместной деятельности; участие в планировании мероприятий, направленных на повышение качества финансового сервиса организации
ПК-15. Способен обеспечить консультирование партнеров, клиентов и контрагентов при проведении кредитных сделок	ИДК-1 _{ПК-15} Анализирует динамику финансово-хозяйственной деятельности заемщиков и контрагентов по сделкам кредитования ИДК-2 _{ПК-15} Формирует и рассчитывает «бюджет клиента» ИДК-3 _{ПК-15} Контролирует проведение кредитных сделок любой сложности с клиентами банка при участии партнеров и контрагентов ИДК-4 _{ПК-15} Выявляет потребности заемщика в кредитных продуктах и их характеристиках ИДК-5 _{ПК-15} Анализирует статистические данные о динамике клиентской базы

Наименование смысловых модулей и тем учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Применение процессного подхода к организации кредитования в коммерческом банке

Тема 1. Предмет и задачи курса «Кредитование как бизнес-процесс».

Тема 2. Моделирование бизнес-процессов.

Тема 3. Особенности использования процессного подхода при построении системы кредитования в коммерческом банке.

Смысловой модуль 2. Анализ, проектирование и реинжиниринг кредитных бизнес-процессов в зависимости от типов клиентов

Тема 4. Система управления бизнес-процессами. Измерение параметров бизнес процессов.

Тема 5. Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования физических лиц.

Тема 6. Особенности бизнес-процессов при организации системы кредитования юридических лиц.

Тема 7. Реинжиниринг бизнес-процессов.

Форма промежуточной аттестации: экзамен

Разработчик:

Лазарева И.Е., кандидат экономических наук, доцент

Заведующий кафедрой банковского дела

Попова И.В., доктор экономических наук, доцент


(подпись)


(подпись)