Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 02.03.2025 11:38:05
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

оТур(м)24

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА ТУРИЗМА

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий кафедрой
_____ И.А. Ангелина
20.02.024 г

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по учебной дисциплине

Б1.О.08 ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУРИЗМЕ
(шифр и наименование учебной дисциплины)

43.04.02 Туризм
(код и наименование направления подготовки)

Магистерская программа: Туризмоведение
(наименование профиля подготовки; при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:
канд. экон. наук, доцент _____ А.Г. Китаева

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от 20.02.2024 г., протокол № 18

Донецк 2024 г.

Паспорт
фонда оценочных средств по учебной дисциплине
Б1.О.08 Инновационные технологии в туризме

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код и наименование компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ПКО-4. Способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма	Тема 1. Инновации как системный объект изучения	1
2	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Тема 2. Прогнозирование и создание инноваций	1
3	ПКО-4. Способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма	Тема 3. Государственное регулирование инновационных процессов в современной туристской отрасли	1
4	ПК-3. Способен разрабатывать маркетинговые концепции предприятий сферы туризма и реализовывать их с использованием информационно-коммуникационных средств	Тема 4. Научно-технические нововведения в развитии сферы туризма	1
5	ПКО-3. Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма	Тема 5. Основные направления, подходы и методика инновационного маркетинга в туризме	1
6	ПКО-4. Способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма	Тема 6. Инновационные риски в туристской сфере	1

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код и наименование компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
1	ПКО-4. Способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма	ИДК-1$_{ПКО-4}$ Определяет ключевые технологические туристские новации. ИДК-2$_{ПКО-4}$ Оценивает эффективность и обосновывает применение современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы туризма. ИДК-3$_{ПКО-4}$ Способен осуществлять экспертизу проектов по внедрению перспективных туристских, выявлять их достоинства и недостатки, разрабатывать план внедрения.	Тема 1. Инновации как системный объект изучения	Эссе, собеседование (устный, письменный опрос)
2	УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДК-1$_{УК-3}$ Вырабатывает стратегию командой работы и на её основе организует отбор членов команды для достижения поставленной цели. ИДК-2$_{УК-3}$Организует и корректирует работу команды, в том числе на основе коллегиальных решений. ИДК-3$_{УК-3}$ Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учёта интересов всех сторон; создаёт рабочую атмосферу, позитивный эмоциональный климат в команде.	Тема 2. Прогнозирование и создание инноваций	Разноуровневые задачи и задания (проект)
3	ПКО-4. Способен управлять внедрением технологических инноваций и современных информационных и коммуникативных	ИДК-1$_{ПКО-4}$ Определяет ключевые технологические туристские новации. ИДК-2$_{ПКО-4}$ Оценивает эффективность и обосновывает применение современных информационных и	Тема 3. Государственное регулирование инновационных процессов в современной туристской отрасли	Разноуровневые задачи и задания, ТМК №1

№ п/п	Код и наименование компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
	технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма	коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы туризма. ИДК-3$_{ПКО-4}$ Способен осуществлять экспертизу проектов по внедрению перспективных туристских, выявлять их достоинства и недостатки, разрабатывать план внедрения.		
4	ПК-3. Способен разрабатывать маркетинговые концепции предприятий сферы туризма и реализовывать их с использованием информационно-коммуникационных средств	ИДК-1$_{ПК-3}$ Обосновывает маркетинговую концепцию предприятия сферы туризма использованием современных информационно-коммуникативных технологий. ИДК-2$_{ПК-3}$ Умеет разрабатывать стратегический план реализации маркетинговой концепции предприятий сферы туризма. ИДК-3$_{ПК-3}$ Умеет использовать современные информационно-коммуникационные средства для реализации маркетинговых концепций предприятий сферы туризма.	Тема 4. Научно-технические нововведения в развитии сферы туризма	Разноуровневые задачи и задания, собеседование (устный, письменный опрос)
5	ПКО-3. Способен управлять реформированием и реструктуризацией деятельности предприятий сферы туризма	ИДК-1$_{ПКО-3}$ Обосновывает планы и проекты по реформированию и реструктуризации деятельности предприятий сферы туризма. ИДК-2$_{ПКО-3}$ Разрабатывает программы изменений на предприятиях сферы туризма, преодолевать сопротивление их внедрению.	Тема 5. Основные направления, подходы и методика инновационного маркетинга в туризме	Разноуровневые задачи и задания
6	ПКО-4. Способен управлять внедрением технологических инноваций и современных	ИДК-1$_{ПКО-4}$ Определяет ключевые технологические туристские новации. ИДК-2$_{ПКО-4}$ Оценивает эффективность и обосновывает применение	Тема 6. Инновационные риски в туристской сфере	ТМК №2

№ п/п	Код и наименование компетенции	Показатель оценивания (знания, умения, навыки)	Контролируемые темы учебной дисциплины (модуля)	Наименование оценочного средства
	информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности объектов сферы туризма	современных информационных и коммуникативных технологий для обеспечения конкурентоспособности предприятий сферы туризма. ИДК-З$_{ПКО-4}$ Способен осуществлять экспертизу проектов по внедрению перспективных туристских, выявлять их достоинства и недостатки, разрабатывать план внедрения.		

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Собеседование (устный, письменный опрос)**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
10	Собеседование проведено на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %)
6-9	Собеседование проведено на среднем уровне (правильные ответы даны на 70-89 %)
3-5	Собеседование проведено на среднем уровне (правильные ответы даны на 40-69 %)
0-2	Собеседование проведено на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 40 %)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Эссе»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
10	Эссе представлено на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
6-9	Эссе представлено на хорошем уровне (студентом были допущены незначительные ошибки, существенно не влияющие на результат работы.)
3-5	Эссе представлено на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
2	Эссе представлено на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0-1	Работа представлена на неудовлетворительном уровне или не представлена (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Разноуровневые задачи и задания»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
10	Задание выполнено на высоком уровне (тема раскрыта полностью, студент свободно владеет основными понятиями и теоретическими знаниями)
8-9	Задание выполнено на хорошем уровне (студентом допущены незначительные ошибки)
4-7	Задание выполнено на среднем уровне (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
2-3	Задание выполнено ниже среднего уровня (тема раскрыта не полностью, ответы на контрольные вопросы вызывают затруднения)
0-1	Задание выполнено на низком уровне либо не выполнено.

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу **«Проект (инновационный)»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
20	Проект представлен на высоком уровне (студент полно осветил рассматриваемую проблематику, представил аргументированное технико-экономическое, правовое и организационное обоснование конечной инновационной деятельности, представил презентацию т.п.,)
14-19	Проект представлен на хорошем уровне (студентом были допущены незначительные ошибки, существенно не влияющие на результат работы.)
9-13	Проект представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привёл аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
2-8	Проект представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0-1	Работа представлена на неудовлетворительном уровне или не представлена (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «**Текущий модульный контроль (тест)**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
20	Тест выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100 %)
14-19	Тест выполнен на хорошем уровне (правильные ответы даны на 70-89 %)
9-13	Тест выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 50-69 %)
2-8	Тест выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 30-49 %)
0-1	Тест выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее, чем на 30 %)

Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного материала	Краткая характеристика оценочного материала	Представление оценочного материала в перечне
1.	Эссе	Эссе (творческая работа) представляет собой оригинальное произведение объёмом до 10 страниц текста (до 3000 слов). Небольшая самостоятельная письменная работа студента, по предложенной преподавателем теме (при самостоятельном выборе темы студентом, её необходимо согласовать с преподавателем).	Темы эссе
2.	Проект	Инновационный проект — научная работа студентов. Проект должен содержать технико-экономическое, правовое и организационное обоснование конечной инновационной деятельности	Темы проектов на выбор студента
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	Фонд тестовых заданий
4.	Разноуровневые задачи и задания	Задания репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины	Комплект разноуровневых задач и заданий

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать 100 баллов. Минимальное количество баллов, необходимое для допуска к зачёту составляет 60 баллов.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала учебной дисциплины. Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов, собеседования, решения практических заданий, написания докладов. Тестирование по темам дисциплины и смысловых модулей может проводится с помощью дистанционной образовательной платформы Moodle.

Собеседование (устный опрос) осуществляется по лекционному материалу и материалу для самостоятельного изучения обучающимся. Развёрнутый ответ обучающегося должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Практическое занятие (разноуровневые задачи и задания) заключающаяся в выполнении обучающимися комплекса учебных заданий с целью усвоения научнотеоретических основ учебной дисциплины, приобретения практических умений и навыков, опыта творческой деятельности. К выполнению практической работы можно приступать только после изучения соответствующей темы.

Выполненное эссе предполагает выступление перед аудиторией, подкреплённое презентацией

с использованием мультимедийных средств. Работа позволяет оценить умения обучающихся самостоятельно конструировать свои знания в процессе решения практических задач и проблем, ориентироваться в информационном пространстве, оценить уровень сформированности аналитических, исследовательских навыков, навыков практического и творческого мышления.

Проект (инновационный) – научная работа студентов по самостоятельно выбранному направлению предполагает глубокое изучение материала с целью предоставления технико-экономического, правового и организационного обоснования конечной инновационной деятельности. Проект защищается с предоставлением презентации.

Модульный контроль – текущий контроль знаний по окончании соответствующей части учебной дисциплины. Проводится на последнем занятии модуля, в течение двух академических часов. К модульному контролю допускаются только те студенты, которые выполнили в полном объёме все виды учебных работ (доклады, самостоятельные работы и т.п.), предусмотренные рабочей программой. Состоит из теоретических вопросов. Также теоретическая часть модульного контроля дополняется тестированием знаний студентов.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачёта. Оценка знаний обучающихся производится по результатам модульных контролей, предусмотренных рабочей программой.

Относительно распределения баллов на итоговом контроле оценки знаний, умений и навыков обучающихся по результатам выполнения заданий используется следующая шкала оценивания:

Опираясь на знания обучающихся, преподаватель оставляет за собой право решающего слова во время оценивания знаний.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - эссе (тема 1) - практическое задание (тема 2) - разноуровневые задачи и задания (темы 3,4,5) - - текущий модульный контроль	 *10* *20* *10* *20*	 *10* *20* *30* *40*
Промежуточная аттестация	*Зачёт*	*100*
Итого за семестр	*100*	

Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - собеседование (устный или письменный опрос) - разноуровневые задачи и задания - текущий модульный контроль	 *10* *20* *30*	 *20* *20* *60*
Промежуточная аттестация	*Зачёт*	*100*
Итого за семестр	*100*	

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа						Сумма, балл
Смысловой модуль 1			Смысловой модуль 2			
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	100
10	20	30	10	10	20	

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	Зачёт	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
0-59	Незачёт	неудовлетворительное выполнение или выполнение с большим количеством ошибок