Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 28.02.2025 13:04:15
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f224a676a271b2

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»

КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебно-методической работе
_____ Л. В. Крылова
(подпись)
«28» 02 2024 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.В.10 ОРГАНИЗАЦИЯ SPA - УСЛУГ

(название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 "Сервис и туризм"
(код и наименование)

Программа высшего образования - программа бакалавриата

Направление подготовки 43.03.03 Гостиничное дело
(код и наименование)

Профиль Гостинично-ресторанное дело
(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:
очная форма обучения 2 курс
заочная форма обучения 3 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Донецк
2024

Рабочая программа учебной дисциплины «Организация spa - услуг» для обучающихся по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, Профилю Гостинично-ресторанное дело, разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:
- в 2024 г. - для очной формы обучения;
- в 2024 г. - для заочной формы обучения;

Разработчик (-ки): Кульбида Анастасия Александровна, старший преподаватель кафедры сервиса и гостиничного дела

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела
Протокол от «22» февраля 2024 года № 16

Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела
_____ Я.В. Дегтярева_____
(подпись) (инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО
Декан факультета ресторанно-гостиниинного бизнеса
_____ И.В. Кощавка_____
(подпись) (инициалы, фамилия)
Дата «_26__» ___02____ 2024 года

ОДОБРЕНО
Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
Протокол от «_26____» ___02_____ 2024 года № 7
Председатель_____ Л.В. Крылова_____
(подпись) (инициалы, фамилия)

© Кульбида А.А., 2024 год
© ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ», 2024 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<table>
<tr><td rowspan="2">Наименование показателя</td><td rowspan="2">Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования</td><td colspan="2">Характеристика учебной дисциплины</td></tr>
<tr><td>очная форма обучения</td><td>заочная форма обучения</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Количество зачетных единиц – 2</td><td>Укрупненная группа направлений подготовки
<u>43.00.00 "Сервис и туризм"</u>
(код и название)</td><td colspan="2" rowspan="2">Часть, формируемая участниками образовательных отношений</td></tr>
<tr><td>Направление подготовки
(код и название)
<u>43.03.03 Гостиничное дело</u></td></tr>
<tr><td>Модулей - 1</td><td rowspan="4">Профиль:

<u>Гостинично-ресторанное дело</u>
(название)</td><td colspan="2">Год подготовки:</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Смысловых модулей - 3</td><td>2-й</td><td>3-й</td></tr>
<tr><td colspan="2">Семестр:</td></tr>
<tr><td>4-й</td><td>Летняя сессия</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Общее количество часов – 72</td><td colspan="2">Лекции</td></tr>
<tr><td>16 час.</td><td>10 час.</td></tr>
<tr><td rowspan="11">Количество часов в неделю для очной формы обучения:

аудиторных – 1,9
самостоятельной работы обучающегося – 2,5</td><td rowspan="11">Программа высшего образования

<u>Программа бакалавриата</u></td><td colspan="2">Практические, семинарские занятия</td></tr>
<tr><td>14 час.</td><td>10 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Лабораторные занятия</td></tr>
<tr><td>-</td><td>-</td></tr>
<tr><td colspan="2">Самостоятельная работа</td></tr>
<tr><td>40,95 час.</td><td>48,25 час.</td></tr>
<tr><td colspan="2">Индивидуальные задания</td></tr>
<tr><td>3 ТМК</td><td>Контрольная работа</td></tr>
<tr><td colspan="2">Форма промежуточной аттестации:
(зачет, экзамен)</td></tr>
<tr><td>зачет</td><td>зачет</td></tr>
</table>

* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения - 30/40,95

для заочной формы обучения - 20/48,25

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины:
формирование у студентов системы знаний об особенностях SPA- и велнес-услуг в гостиничных комплексах, о технологическом процессе их предоставления в современной гостиничной индустрии, создание теоретической и методологической основы для овладения базовыми знаниями в области оздоровительных услуг

Задачи учебной дисциплины:
рассмотреть основы рекреации и профилактики на курортах и в оздоровительных центрах; сформировать у студентов представление о различных отечественных и зарубежных курортах; ознакомить студентов с основными природными лечебными ресурсами и их использованием в SPA-индустрии; выработать у студентов навыки анализа организаций, оказывающих оздоровительные услуги на курорте; сформировать у студентов знания, умения и навыки по использованию SPA- и велнес- методик и процедур в рекреационной и оздоровительной практике; дать четкие представления о подборе необходимых гостиничных комплексов на курортах, оказывающих оздоровительные услуги с учетом предпочтений потребителей.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.10 Организация Spa-услуг относится к дисциплинам самостоятельного выбора учебного заведения ОПОП ВО по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело, Профилю Гостинично-ресторанное дело.

Ее содержание базируется на системе знаний из области основ научных исследований, гостиничного и ресторанного менеджмента, маркетинга, организации гостиничного хозяйства, организации и управления в индустрии гостеприимства, владения компьютерными программами офиса Windows.

Дисциплина находится в логической связи с дисциплинами «Технологии гостиничной деятельности», «Туризмоведение», «Инфраструктура гостинично-ресторанного хозяйства», «Рекреационные комплексы мира», «Международный туризм», «PR-технологии в гостиничном бизнесе» и др.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции** и **индикаторы их достижения**:

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПКО-1 Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом департаментов (служб, отделов) гостиниц и предприятий питания	ПКО-1.1 Формирует цель и задачи деятельности подразделений гостиниц и предприятий питания и организует их выполнение ПКО-1.2 Организует оценку и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале ПКО-1.3 Обеспечивает планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса ПКО-1.4 Осуществляет формирование и функционирование системы бизнес-процессов, регламентов и стандартов в деятельности подразделений гостиничного комплекса

Код и наименование компетенции	*Код и наименование индикатора достижения компетенции*
ПКО-2 Способен обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиниц и предприятий питания	ПКО-2.1 Осуществляет координацию и контроль деятельности департаментов (служб, отделов) ПКО-2.2 Определяет формы и методы контроля бизнес-процессов департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и предприятия питания ПКО-2.3 Обеспечивает организацию и функционирование службы внутреннего контроля ПКО-2.4 Организует контроль за функционированием системы внутреннего распорядка ПКО-2.5 Осуществляет выявление проблем в системе контроля и определение уровня эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса и предприятия питания

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:
***знать*:** основные тенденции развития индустрии оздоровительных услуг; виды природных лечебных ресурсов, их качественные и количественные параметры для SPA и Велнес услуг; современные методы использования природных лечебных факторов для SPA и Велнес технологий; основные принципы организации оздоровительного процесса в курортных отелях; разновидности рекреационных услуг, предлагаемых в санаторно-курортной и гостиничной практике; материально-техническое оснащение SPA и Велнес центров; специфику организации оздоровительных туров; особенности организации и функционирования курортов и отдельных SPA - и Велнес гостиниц.
***уметь*:** выявлять и оценивать природные лечебные ресурсы территорий с учетом тенденции развития индустрии оздоровительных услуг; давать характеристику природным лечебным факторам различных курортных регионов; использовать их возможности для формирования оздоровительного продукта на курорте с применением методов SPA и Велнес технологий; анализировать курортологический потенциал регионов, определять приоритетные направления в развитии рекреации; формулировать задачу для руководителей курортной отрасли по внедрению дополнительных рекреационных программ в курортные организации; подбирать средства размещения для потребителей в зависимости от мотивации и адаптационного радиуса территории; разрабатывать и организовывать продажи оздоровительных туров.
владеть: навыками предоставления SPA и Велнес услуг.

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. **История развития SPA и Wellness услуг**
Тема 1. Исторические аспекты развития курортологии.
Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности
Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.
Смысловой модуль 2. Характеристика SPA и Wellness услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства
Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.
Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.
Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.
Смысловой модуль 3. Организация предоставления SPA-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах.
Тема 7. Маркетинг в сфере SPA-индустрии.
Тема 8. Оборудование в SPA-салонах.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов											
	очная форма						заочная форма					
	всего	в том числе					всего	в том числе				
		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд[4]	СРС[5]		л[1]	п[2]	лаб[3]	инд	СРС[5]
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Модуль 1. Организация Spa - услуг												
Смысловой модуль 1. История развития SPA и Wellness услуг.												
Тема 1. Исторические аспекты развития курортологии.	9	2	2	-	-	5	8	1	1	-	-	6
Тема 2. Курортная рекреация, организация, особенности	9	2	2	-	-	5	8	1	1	-	-	6
Тема 3. Лечебный туризм и мировые курорты.	9	2	2	-	-	5	8	1	1	-	-	6
Итого по смысловому модулю 1	**27**	**6**	**6**	-	-	**15**	**24**	**3**	**3**	-	-	**18**
Смысловой модуль 2. Характеристика SPA и Wellness услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства												
Тема 4. Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	9	2	2	-	-	5	8	1	1	-	-	6
Тема 5. Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	9	2	2	-	-	5	8	1	1	-	-	6
Тема 6. Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	9	2	2	-	-	5	8	1	1	-	-	6
Итого по смысловому модулю 2	**27**	**6**	**6**	-	-	**15**	**24**	**3**	**3**	-	-	**18**
Смысловой модуль 3. Организация предоставления SPA-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах												
Тема 7. Маркетинг в сфере SPA	8	2	1	-	-	5	10	2	2	-	-	6
Тема 8. Оборудование в SPA	8,95	2	1	-	-	5,95	10,25	2	2	-	-	6,25
Итого по смысловому модулю 3	**16,95**	**4**	**2**	-	-	**10,95**	**20,25**	**4**	**4**	-	-	**12,25**
Катт	**0,8**	-	-	-	**0,8**	-	**1,5**	-	-	-	**1,5**	-
Каттэк	**0,25**	-	-	-	**0,25**	-	**0,25**	-	-	-	**0,25**	-
Контроль	-	-	-	-	-	-	**2**	-	-	-	**2**	-
Всего часов	**72**	**16**	**14**	-	**1,05**	**40,95**	**72**	**10**	**10**	-	**3,75**	**48,25**

Примечания: 1. л – лекции;
2. п – практические (семинарские) занятия;
3. лаб – лабораторные занятия;
4. инд – индивидуальные занятия;
5. СРС – самостоятельная работа;

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Исторические аспекты развития курортологии.	2	1
2	Курортная рекреация, организация, особенности	2	1
3	Лечебный туризм и мировые курорты.	2	1
4	Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	2	1
5	Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	2	1
6	Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	2	1
7	Маркетинг в сфере SPA	1	2
8	Оборудование в SPA	1	2
Всего:		**14**	**10**

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ – Не запланированы

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	-	-	-

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Исторические аспекты развития курортологии.	5	6
2	Курортная рекреация, организация, особенности	5	6
3	Лечебный туризм и мировые курорты.	5	6
4	Ресурсная база лечебно-оздоровительного туризма.	5	6
5	Сущность, функции и эволюция SPA и Wellness услуг.	5	6
6	Классификация услуг, оказываемых SPA-салонами.	5	6
7	Маркетинг в сфере SPA	5	6
8	Оборудование в SPA	5,95	6,25
Всего:		**40,95**	**48,25**

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;

- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен проводится в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:
   - в печатной форме увеличенным шрифтом;
   - в форме электронного документа.
2) для глухих и слабослышащих:
   - в печатной форме;
   - в форме электронного документа.
3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
   - в печатной форме;
   - в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Текущий контроль успеваемости предусматривает выполнение следующих видов работ: Выполнение индивидуальной самостоятельной работы - доклад и демонстрация презентации, выполнение контрольных тестовых работ.

Темы докладов и презентаций по индивидуальной самостоятельной работе обучающихся:

1. Место СПА и Велнес-индустрии в системе оздоровления населения Российской Федерации.

2. Направления развития индустрии оздоровительных услуг в лечебно-оздоровительном туризме на курорте

3. Исторические аспекты развития курортологии.

4. Курортная рекреация, организация, особенности.
5. Современные проблемы организации СПА-центров
6. Сущность, функции и эволюция СПА и Велнес услуг в России.
7. Классификация услуг, оказываемых СПА-салонами
8. Основные типы курортов.
9. Курортные факторы: понятие, классификация, возможности использования в профилактических и оздоровительных целях.
10. Оборудование, используемое в Велнес-индустрии
11. Факторы развития и стратегии ценообразования СПА и Велнес-услуг
12. Этапы организации СПА-комплекса.
13. Схема последовательного управления СПА-комплексом
14. Основные модели услуг: фитнес-клуб; СПА-клуб; велнес-клуб
26. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Азиатско-Тихоокеанского региона. Специфические особенности курортов Индии, Вьетнама, Таиланда, курортов Китая, стран Южной Азии.
27. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Америки. Специфические особенности курортов США, Канады, Кубы, стран бассейна Карибского моря.
28. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Ближнего Востока. Специфические особенности курортов.
29. География лечебно-оздоровительного туризма в странах Северной Африки. Специфические особенности курортов.
30. География лечебно-оздоровительного туризма в России.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	**Макс. количество баллов**	
	За одну работу	**Всего**
Текущий контроль: Индивидуальная самостоятельная работа	*15*	*15*
ТМК №1 ТМК №2 ТМК №3	30 30 25	30 30 25
Промежуточная аттестация	Зачет с оценкой	*100*
Итого за семестр	*100*	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Перечень вопросов к зачету

Смысловой модуль 1. История развития SPA и Wellness услуг

1. Виды курортной деятельности
2. Место услуг санаторно-курортного предприятия в системе оказания услуг населению
3. Курортные факторы: понятие, классификация, возможности использования в лечебных и оздоровительных целях
4. Лечебный и оздоровительный туризм: понятия и особенности
5. Классификация курортов

6. Исторические аспекты курортологии: основные периоды становления
7. Современные принципы организации санаторно-курортного сервиса
8. Услуги восстановительной медицины как нового профилактического направления отечественного здравоохранения.
9. Курортно-рекреационные ресурсы, свойства, происхождение, назначение
10. Санаторий как основное лечебно-профилактическое учреждение

Смысловой модуль 2. Характеристика SPA и Wellness услуг на современном этапе развития индустрии гостеприимства

11. Классификации санаториев
12. Основные услуги санаторно-курортного предприятия
13. Минеральные источники и их виды
14. Основные типы месторождений минеральных вод
15. Основные показатели минеральных вод: минерализация, ионный и газовый состав, температура, кислотность и радиоактивность
16. Лечебные ванны и их виды
17. Водолечение и его основные виды
18. Лечебные грязи и их виды
19. Воздействие грязей на организм человека и основные показания к грязелечению
20. Грязелечение и электрогрязелечение. Грязевые аппликации
21. Лечебный торф. Торфолечение и глинотерапия как разновидность грязелечения
22. Климат и основные понятия. Оценка медико-климатического воздействия на организм человека
23. Роль ландшафта в формировании продукта санатория
24. Бальнеотерапия: лечебные методы и их воздействие на организм человека

Смысловой модуль 3. Организация предоставления SPA-услуг в гостиничных и санаторно-курортных комплексах.

25. Преформированные (искусственные) физические факторы: механизм действия и основные принципы лечебного применения
26. Применение редких и нетрадиционных методов лечения
27. Применение редких и нетрадиционных методов лечения: апитерапия, ампелотерапия, гирудотерапия
28. Применение редких и нетрадиционных методов лечения: нафталанолечение и пантолечение
29. Применение редких и нетрадиционных методов лечения: кумысолечение и энотерапия
30. Типы и виды рекреационно-реабилитационных учреждений.

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл								
Смысловой модуль № 1			**Смысловой модуль № 2**			**Смысловой модуль № 3**		**Сумма, балл**
Т1	Т2	Т3	Т4	Т5	Т6	Т7	Т8	**100**
10	**15**	**10**	**10**	**15**	**10**	**15**	**15**	

Примечание. Т1, Т2, ... Т9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	**По государственной шкале**	**Определение**
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10 %)
75-79		хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15 %)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		удовлетворительно – выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации
0-34		неудовлетворительно – с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная:

1. Кульбида, А. А. Организация SPA-услуг : учебное пособие для обучающихся очной и заочной форм обучения направлений подготовки 43.03.01 Сервис (профиль: Социально-культурный сервис), 43.03.03 Гостиничное дело / А. А. Кульбида. – Москва : Издательство Перо, 2024. – 132 с.

2. Мальшина, Н. А. Курортно-рекреационные ресурсы: учебное пособие / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 100 c. — ISBN 978-5-4487-0395-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/79762.html

Дополнительная:

1. Соловьева, Е. З. Организация парковой рекреации : учебное пособие / Е. З. Соловьева. — Орел : ОГИИК, 2019. — 109 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/261920 (дата обращения: 31.05.2024). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

3. Мальшина, Н. А. Курортно-рекреационные ресурсы: учебное пособие / Н. А. Мальшина. — 2-е изд. — Сарато: Вузовское образование, 2019. — 100 c. — ISBN 978-5-4487-0395-9. — Текст: электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS: [сайт]. — URL: http://www.iprbookshop.ru/79762.html

Учебно-методические издания:

1. Кульбида А.А. Организация SPA-услуг: [Эл. вариант] Конспект лекций для студентов направления подготовки 43.03.01 "Сервис", 43.03.03 Гостиничное дело очной и заочной форм обучения. Гос. орг. высш. проф. образования «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского», каф. сервиса и гостин. дела ; А.А. Кульбида – Донецк : ГО ВПО «ДонНУЭТ», 2024. – 110 с.

15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1.Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021–]. – Текст : электронный.

2.Информио : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информио», [2018?–]. – URL: https://www.informio.ru (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

3.IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: http://www.iprbookshop.ru (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.

4.Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.

5.СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, cop. 2011–2021. – URL: https://seb.e.lanbook.com/ (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».

6.Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, cop. 1997–2022. – URL: https://polpred.com (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

7.Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, cop. 2017. – URL: https://bookonlime.ru (дата обращения: 01.01.2024) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8.Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, cop. 2000–2022. – URL: https://elibrary.ru (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9.CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: http://cyberleninka.ru (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

10.Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008–]. – URL: https://rusneb.ru/ (дата обращения: 01.01.2024) – Текст. Изображение : электронные.

11.Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: http://liber.rea.ru/login.php (дата обращения: 01.01.2024). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12.Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: http://library.fa.ru/ (дата обращения: 01.01.2024) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13.Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: https://biblioclub.ru/ (дата обращения: 01.01.2024) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14.Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: http://catalog.donnuet.education (дата обращения: 01.01.2024). – Текст : электронный.

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение дисциплины «Организация SPA-услуг» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: лекционная аудитория, которая укомплектована мультимедийным проектором, проекционным экраном, ноутбуком. Преподаватель имеет возможность проводить лекции, практические занятия, презентации, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения.

Дисциплина обеспечена необходимыми учебными пособиями и учебной литературой для освоения учебного курса.

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специаль-ности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании*
Кульбида Анастасия Александровна	По основному месту работы	Должность – старший преподаватель	Высшее Квалификация «Магистр по гостиничному и ресторанному делу» Специальность «Гостиничное и ресторанное дело»	1. 2021 г. - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр дополнительного образования «Просвещение» по программе «Базовые сервисы цифрового образования: инструменты и методики обучения с применением электронных дистанционных технологий», г. Сочи. Удостоверение 23000727. 2. 2022 г. - ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» по программе «Актуальные вопросы преподавания в образовательных

				учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение» г. Ростов-на-Дону. Удостоверение 612400026491. 3. 2023 г. - Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Центр дополнительного образования «Просвещение» по программе «Базовые сервисы цифрового образования: инструменты и педагогические методики обучения с применением электронных дистанционных технологий», г. Сочи. Удостоверение 23007642. 4. 2023 г. - ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» по программе «Организационно-методические аспекты разработки и реализации программ высшего образования по направлениям подготовки Экономика и управление» г. Ростов-на-Дону. Удостоверение 612400039973. 5. 2024 г. – ФГБОУ ВО «Донецкий национальный университет экономики и торговли им. М. Туган-Барановского» по программе «Современные информационные технологии в образовательной среде» г. Донецк. Удостоверение 800400005437.