

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 28.02.2025 15:12:25  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА СЕРВИСА И ГОСТИНИЧНОГО ДЕЛА**

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебно-методической работе  
Л.В. Крылова

(подпись)

« 28 » 02 2024

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**Б1.В.ДВ.07.01 ИНФРАСТРУКТУРА ГОСТИНИЧНЫХ КОМПЛЕКСОВ**

(название учебной дисциплины)

Укрупненная группа направлений подготовки 43.00.00 Сервис и туризм  
(код и наименование)

Программа высшего образования - программа бакалавриата

Направление подготовки 43.03.01 Сервис  
(код и наименование)

Профиль Социально-культурный сервис  
(наименование)

Факультет ресторанно-гостиничного бизнеса

Курс, форма обучения:  
очная форма обучения 1 курс  
заочная форма обучения 1 курс

Рабочая программа адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

**Донецк  
2024**

Рабочая программа учебной дисциплины «Инфраструктура гостиничных комплексов»  
(название учебной дисциплины)

для обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис  
(код, наименование)

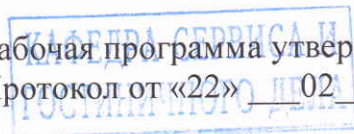
профилю Социально-культурный сервис,  
(наименование)

разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом  
ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»:

- в 2024 г. - для очной формы обучения;
- в 2024 г. - для заочной формы обучения;

**Разработчик:** Полякова Алла Вениаминовна, доцент кафедры сервиса и гостиничного  
дела, кандидат технических наук., доцент

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры сервиса и гостиничного дела  
Протокол от «22» 02 2024 года № 16



Зав. кафедрой сервиса и гостиничного дела

(подпись)

Я.В. Дегтярева

(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета ресторанно-гостиничного бизнеса

(подпись)



И.В. Кощавка

(инициалы, фамилия)

Дата « 26 » 02 2024 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от « 28 » 02 2024 года № 7

Председатель

(подпись)

Л.В. Крылова

(инициалы, фамилия)

© Полякова А.В., 2024 год

© ФГБОУ ВО «Донецкий национальный  
университет экономики и торговли имени  
Михаила Туган-Барановского», 2024 год

## 1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателей	Наименование укрупненной группы направлений подготовки, направление подготовки, профиль, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная/очно-заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 3	Укрупненная группа направлений подготовки <u>43.00.00 Сервис и туризм</u> (код и название)	Формируемая участниками образовательных отношений	
	Направление подготовки <u>43.03.01 Сервис</u> (код и название)		
Модулей - 1	Профиль:  <u>Социально-культурный сервис</u> (название)	<b>Год подготовки</b>	
Смысловых модулей - 2		1-й	1-й
Общее количество часов – 108		<b>Семестр</b>	
		2-й	зимняя сессия летняя сессия
Количество часов в неделю для очной формы обучения:  аудиторных - 3 самостоятельной работы обучающегося – 1,45	Программа высшего образования -  <u>программа бакалавриата</u>	<b>Лекции</b>	
		18 час	8 час
		<b>Практические, семинарские занятия</b>	
		36час	8час
		<b>Лабораторные занятия</b>	
		<b>Самостоятельная работа</b>	
		26,1 час.	80,4 час.
		<b>Индивидуальные задания</b>	
		27,9 часа	11,6 часа
		2ТМК	контрольная работа
		<b>Форма промежуточной аттестации (зачет, экзамен):</b>	
Экзамен	Экзамен		

\* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)  
для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:  
для очной формы обучения – 54 : 26,1  
для заочной формы обучения – 16: 80,4

## 2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Цель учебной дисциплины:

научное обобщение по вопросам организации и функционирования основных составляющих инфраструктуры гостиничного комплекса в зависимости от типа средства размещения и его категории.

### Задачи учебной дисциплины:

определение особенностей функционирования основных секторов индустрии гостеприимства; изучение основного состава инфраструктуры гостиничного предприятия; определение особенностей организации специализированных средств размещения, относительно их инфраструктуры и предоставляемых услуг; изучение требований предъявляемых к инфраструктурным подразделениям гостинично-ресторанного комплекса. подготовка обучающихся для дальнейшего усвоения дисциплин связанных с организацией гостиничного хозяйства, организацией предприятий питания, функционирования гостинично-ресторанных комплексов.

## 3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.В.ДВ.07.01 «Инфраструктура гостиничных комплексов» относится к части формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО. Логически и содержательно данная дисциплина связана с дисциплинами бакалавриата по направлению подготовки «Сервис», формирующих мировоззрение и базовые представления о гостиничном деле. Для успешного освоения материала по дисциплине «Инфраструктура гостиничного комплекса» обучающийся должен обладать некоторыми умениями, сформированными в общеобразовательной школе, а именно умением работать с информационными источниками, способностью к коммуникации в устной и письменной формах, способностью к самоорганизации, самостоятельной работе. Изучение дисциплины «Инфраструктура гостиничных комплексов» является необходимым для освоения дисциплин: «Гостиничный сервис», «Ресторанный сервис», «Сервисная деятельность», «Организация деятельности предприятий сервиса», «Управление качеством и конкурентоспособностью в сервисе», «Организация и обслуживание на предприятиях развлечения и отдыха», «Организации СПА-услуг», а также для прохождения учебной и производственных практик, при написании курсовых проектов.

## 4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-10.Способен использовать методы мониторинга и прогнозирования развития рынка сферы услуг	ИДК-1 <sub>ПК-10</sub> Использует существующие технологии проведения мониторинга рынка сферы услуг методов исследования сервисного продукта. ИДК-2 <sub>ПК-10</sub> Применяет методики определения рыночных потребностей, реальный объем продаж услуг. ИДК-3 <sub>ПК-10</sub> Осуществляет на основе полученной информации прогнозирование объемов и ассортимента услуг.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

**знать:** организацию инфраструктурных подразделений гостинично-ресторанных комплексов, особенности, требования и рекомендуемые нормы для различных элементов инфраструктуры средств размещения, основы технологии предоставления услуг этими инфраструктурными элементами, основные требования к качеству предлагаемых услуг и квалификации персонала гостинично-ресторанных комплексов;

**уметь:** применять на практике базовые и теоретические знания по дисциплине, анализировать состав инфраструктурных подразделений различных средств размещения в зависимости от вида, целевого назначения и обслуживаемой аудитории, устанавливать логические причинно-следственные связи, проводить определенные аналитические исследования, делать необходимые выводы, пользоваться приемами логического мышления (анализа, синтеза, сравнения, обобщения и тому подобное), самостоятельно находить и использовать различные источники информации для выполнения поставленных целей в гостиничной сфере, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь;

**владеть:** культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию и сопоставлению информации, постановке цели и выбору путей ее достижения, теоретическими знаниями об инфраструктуре гостинично-ресторанного комплекса, приемами, методами и способами обработки, представления и интерпретации результатов проведенных работ, формулировки и обоснования полученных выводов.

## 5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Смысловой модуль 1. “Гостинично-ресторанный комплекс в инфраструктуре туризма”

**Тема 1.** Гостиничная индустрия, как составляющая туристической отрасли. Основные понятия в инфраструктуре гостиничной индустрии. Сектор размещения.

**Тема 2.** Сектор обеспечения питанием. Сектор досуга, развлечений и спорта. Сектор торговли.

**Тема 3.** Сектор транспорта. Особенности организации отдыха на транспортных средствах.

### Смысловой модуль 2. “Особенности инфраструктуры средств размещения”

**Тема 4.** Строение современного ГРК. Общественная часть комплекса.

**Тема 5-6.** Дополнительные и вспомогательные элементы средств размещения.

**Тема 7.** Обустройство и основные правила эксплуатации прилегающей территории ГРК.

**Тема 8.** Элементы инфраструктуры средств размещения для организации семейного отдыха. Особенности инфраструктуры мотеля.

**Тема 9.** Структура СПА-центра ГРК.

## 6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов												
	очная форма обучения						заочная/очно-заочная форма обучения						
	всего	в том числе					всего	в том числе					
		л <sup>1</sup>	п <sup>2</sup>	лаб	ин <sup>4</sup>	СРС <sup>5</sup>		л <sup>1</sup>	п <sup>2</sup>	лаб	ин <sup>4</sup>	СРС <sup>5</sup>	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
<b>Модуль 1. Инфраструктура гостиничных комплексов</b>													
<b>Смысловой модуль 1. “Гостинично-ресторанный комплекс в инфраструктуре туризма”</b>													
Тема 1. Гостиничная индустрия, как составляющая туристической отрасли. Основные понятия в инфраструктуре гостиничной индустрии. Сектор размещения.	13	2	8	-	-	3	14	2	2	-	-	10	

Тема 2. Сектор обеспечения питанием. Сектор досуга, развлечений и спорта. Сектор торговли	9	2	4	-	-	3	12	-	2	-	-	10
Тема 3. Сектор транспорта. Особенности организации отдыха на транспортных средствах.	5	2	-	-	-	3	10	-	-	-	-	10
<b>Итого по смысловому модулю 1</b>	<b>27</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>	<b>36</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>30</b>
<b>Смысловой модуль 2. “Особенности инфраструктуры средств размещения”</b>												
Тема 4. Строение современного ГРК. Общественная часть комплекса	9	2	4	-	-	3	12	2	-	-	-	10
Тема 5-6. Организация дополнительных и вспомогательных элементов средств размещения.	15	4	8	-	-	3	14	2	2	-	-	10
Тема 7. Обустройство и основные правила эксплуатации прилегающей территории ГРК	9	2	4	-	-	3	10	-	-	-	-	10
Тема 8. Элементы инфраструктуры средств размещения для организации семейного отдыха. Особенности инфраструктуры мотеля.	10	2	4	-	-	4	12	-	2	-	-	10
Тема 9. Структура СПА-центра ГРК.	10,1	2	4	-	-	4,1	12,4	2	-	-	-	10,4
<b>Итого по смысловому модулю 2</b>	<b>53,1</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>17,1</b>	<b>60,4</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>50,4</b>
<b>Всего по смысловым модулям</b>	<b>80,1</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26,1</b>	<b>96,4</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>80,4</b>
<b>Катт</b>	0,9	-	-	-	0,9	-	1,2	-	-	-	1,2	-
<b>СРЭК</b>	24,6	-	-	-	24,6	-	-	-	-	-	-	-
<b>ИК</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>КЭ</b>	2	-	-	-	2	-	2	-	-	-	2	-
<b>Каттэк</b>	0,4	-	-	-	0,4	-	0,4	-	-	-	0,4	-
<b>Контроль</b>	-	-	-	-	-	-	8	-	-	-	8	-
<b>Всего часов</b>	<b>108</b>	<b>18</b>	<b>36</b>	<b>-</b>	<b>27,9</b>	<b>26,1</b>	<b>108</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>11,6</b>	<b>80,4</b>

Примечания: 1. л – лекции;  
2. п – практические (семинарские) занятия;  
3. лаб – лабораторные занятия;  
4. инд – индивидуальные занятия;  
5. СРС – самостоятельная работа;

## 7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная/очно-заочная форма
1	Гостиничная индустрия, как составляющая туристической отрасли. Основные понятия в инфраструктуре гостиничной индустрии. Сектор размещения.	8	2
2	Сектор обеспечения питанием. Сектор досуга, развлечений и спорта. Сектор торговли.	4	2
3	Строение современного ГРК. Общественная часть комплекса	4	-
4	Организация дополнительных и вспомогательных элементов средств размещения.	8	2
5	Обустройство и основные правила эксплуатации прилегающей территории ГРК	4	-
6	Элементы инфраструктуры средств размещения для организации семейного отдыха. Особенности инфраструктуры мотеля.	4	2
7	Структура СПА-центра ГРК.	4	
Всего:		36	8

## 8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ - Не предусмотрены

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1			

## 9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная/очно-заочная форма
1	Гостиничная индустрия, как составляющая туристической отрасли. Основные понятия в инфраструктуре гостиничной индустрии. Сектор размещения.	3	10
2	Сектор обеспечения питанием. Сектор досуга, развлечений и спорта. Сектор торговли.	3	10
3	Сектор транспорта. Особенности организации отдыха на транспортных средствах.	3	10
4	Строение современного ГРК. Общественная часть комплекса	3	10
5-6	Организация дополнительных и вспомогательных элементов средств размещения.	3	10
7	Обустройство и основные правила эксплуатации прилегающей территории ГРК	3	10
8	Элементы инфраструктуры средств размещения для организации семейного отдыха. Особенности инфраструктуры мотеля.	4	10
9	Структура СПА-центра ГРК.	4,1	10,4
Всего:		26,1	80,4

## **10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ**

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен проводится в устной форме или выполняется в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа.

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.



## 11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

### *Темы контрольных работ:*

1. Особенности предприятий питания относительно организации и проведения торжественных мероприятий.
2. Взаимосвязь ресторанного и туристического бизнеса.
3. Инфраструктура средств размещения предназначенных для зеленого туризма.
4. Особенности организации мини-гостиницы и ее инфраструктуры.
5. Организация летней площадки ресторана на территории ГРК.
6. Особенности организации инфраструктуры бизнес-отелей.
7. Организация системы безопасности гостиницы.
8. Оздоровительный центр гостиницы.
9. Организация спортивных площадок на территории ГРК.
10. Особенности организации прачечной.
11. Особенности организации химчистки в составе ГРК.
12. Организация и функционирование салона красоты и парикмахерской в составе ГРК.
13. Особенности инфраструктуры горного отеля.
14. Особенности обустройства пляжа ГРК рекреационной зоны.
15. Особенности обустройства аква-парков.
16. Особенности обустройства банной зоны СПА-салона.
17. Особенности обустройства аква-зоны СПА-салона.
18. Организация детского отдыха в гостинично-ресторанных комплексах.
19. Особенности обустройства хостелов.
20. Особенности организационной структуры и работы мини-гостиниц.
21. Особенности организации инфраструктуры гостиницы для туристов.
23. Организация круизного лайнера.
24. Комфорт и организация досуга туристов в туристических поездах.
25. Организация и реализация анимационных программ в гостиничных предприятиях.
26. Характеристика и сравнение транспортных средств по уровню комфорта, безопасности, возможности использования в экскурсионных программах.
27. Особенности организации инфраструктурных элементов эко-гостиницы.
28. Анализ состояния гостиничной инфраструктуры Донецкого региона.
29. Планирование гостиничного объекта.
30. Особенности организации паркинга в гостинице.

### *Вопросы к ТМК:*

1. Среди перечисленных функций транспортной системы найдите основную
  - а) доставка туристов к месту отдыха;
  - б) обслуживание экскурсантов (транспортные экскурсии);
  - в) обеспечение местом отдыха;
  - г) перевозка пассажиров и грузов.
2. Небольшая скорость, ограниченность в использовании, высокие эксплуатационные затраты – характеристика
  - а) железнодорожного транспорта;
  - б) воздушного транспорта;
  - в) водного транспорта;
  - г) автомобильного транспорта.
3. Недостатки линейной структуры управления:
  - а) персональная ответственность руководителя структурного подразделения, за конечные показатели руководимого им подразделения;
  - б) трудности в поддержании постоянных взаимодействий между различными функциональными службами;



- а) железнодорожного транспорта;                      в) воздушного транспорта;  
 б) автомобильного транспорта;                      г) водного транспорта.
- 16.** Децентрализованная система управления - признак, характерный для  
 а) матричной структуры;                      в) линейной структуры;  
 б) дивизиональной структуры;                      г) линейно-функциональной структуры.
- 17.** Выбрать сектор, который входит в структуру индустрии гостеприимства  
 а) туристические организации и ассоциации;                      в) средства размещения;  
 б) турагенства;                      г) организация и проведение ярмарок.
- 18.** Максимальное количество звезд, которое используется для ранжирования круизных кораблей по уровню комфорта  
 а) пять;                      в) шесть;  
 б) четыре;                      г) круизные корабли не имеют звезд.
- 19.** Функциональной структуре управления гостиницей свойственны преимущества:  
 а) обязательное наличие высококомпетентных специалистов, которые несут персональную ответственность перед руководством за выполнение своих распоряжений, приказов, функций;  
 б) простота управления;  
 в) продолжительность процесса процедуры принятия управленческого решения;  
 г) тенденция к чрезмерной централизации принятия управленческих решений.
- 20.** Тариф, учитывающий классификацию поезда, тип вагона, услуги заказа места, класс и др.  
 а) генеральный;                      в) специальный;  
 б) общий;                      г) дополнительный.
- 21.** Тур, который включает посещение городов и достопримечательностей с использованием рейсовых автобусов, называется  
 а) чартерный;                      в) сопровождаемый;  
 б) независимо сформированный;                      г) гибкий.
- 22.** Поездка нескольких машин по точному маршруту с полным комплексом обслуживания во время остановок -  
 а) организованный туризм;                      в) туризм «с закрытыми дверями»;  
 б) индивидуальный туризм;                      г) туризм «с открытыми дверями».
- 23.** В соответствии с классификацией авиакомпаний по годовому обороту, если оборот находится в пределах от \$10 млн. до \$100 млн. речь идет о  
 а) крупном международном перевозчике;  
 б) национальном перевозчике;  
 в) крупном региональном перевозчике;  
 г) среднем перевозчике.
- 24.** (Выбрать лишнее). Полеты можно характеризовать как  
 а) дневные и ночные;                      в) регулярные, по расписанию и эпизодические;  
 б) прямые и стыковочные;                      г) традиционные и эксклюзивные.
- 25.** Транспортное средство, может быть использовано как круизное судно на средние и малые расстояния называется  
 а) судно на воздушной подушке;                      в) комбинированный морской паром;  
 б) морской паром;                      г) яхта.
- 26.** Организация круизных поездок, которая предполагает путешествие с заходом в различные порты с экскурсионной программой называется  
 а) классической европейской системой;                      в) совместным отдыхом;  
 б) американской системой;                      г) «круиз в никуда».
- 27.** Экскурсионная поездка, включающая в себя посещение 10-12 городов за 9-12 дней называется  
 а) автобусным туром;                      в) чартерным туром;  
 б) круизом;                      г) тур «с закрытыми дверями».
- 28.** Определите преимущества автобусных туров в сравнении с другими :  
 а) скорость переезда;                      в) комфорт;

- б) дешевизна; г) безопасность перемещения.
29. Каким классом летят пассажиры, если им один раз бесплатно подают напитки, все последующие разы за дополнительную оплату?
- а) первым классом; в) льготным классом;  
 б) бизнес-классом; г) экономклассом.
- 30.. (Найдите лишнее). При покупке авиабилета пассажиру следует формулировать для авиаагентства ответы на следующие вопросы:
- а) уровень комфорта; в) возраст и социальная группа;  
 б) вид салона (для курящих и некурящих); г) наличие завешания.
31. Многоэтажным считается гостиничное здание, в составе которого:
- а) 6-9 этажей; в) 8-14 этажей;  
 б) 10-16 этажей; г) свыше 40 этажей.
32. Лобби-бар – это разновидность бара, который
- а) является обязательным для курортных отелей и располагается возле бассейна;  
 б) представляет собой маленький бар с холодильником в гостевых комнатах;  
 в) располагается в вестибюле гостиничного здания, и является удобным местом для встреч;  
 г) является вспомогательным в крупных отелях и располагается на этажах гостиничного здания.
33. Дайте пояснения относительно разновидности автобусных туров и туристических автобусных услуг.
34. Назовите виды и дайте характеристику основных типов организационных структур управления гостиниц.
35. Расскажите об особенностях функционирования МФК.
36. Охарактеризуйте услугу туристического трансфера.
37. Предоставьте информацию об отличиях в обслуживании разных классов на борту самолета.
38. Охарактеризуйте основные классификационные критерии средств размещения.
39. Описать особенности предприятий питания при отеле.
40. Привести типовую организационную структуру гостиницы.

## 12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ ОБУЧАЮЩИХСЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения\*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- самостоятельная индивидуальная работа (тема определяется по варианту)	20	20
- текущий модульный контроль		20
ТМК №1	10	
ТМК №2	10	
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	60
<b>Итого за семестр</b>	<b>100</b>	

\* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

**Система оценивания по учебной дисциплине на заочной форме обучения**

<b>Форма контроля</b>	<b>Макс. количество баллов</b>	
	<b>За одну работу</b>	<b>Всего</b>
Текущий контроль: - тестирование		20
ТМК №1	10	
ТМК №2	10	
- контрольная работа (ТМК №2)	20	20
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	60
<b>Итого за семестр</b>		<i>100</i>

***Перечень вопросов к экзамену:***

1. Гостиничная индустрия в структуре современного туризма.
2. Организация подразделения культурно-массового назначения.
3. Характеристика бассейнов СПА-центра.
4. Характеристика и особенности водного транспорта.
5. Характеристика дополнительных помещений предприятия питания.
6. Виды и особенности организационной системы гостиничного предприятия.
7. Организация детского отдыха в ГРК.
8. Характеристика автомобильного транспорта.
9. Требования к приемно-вестибюльной группе помещений гостиницы.
10. Особенности круизного отдыха.
11. Организация химчистки в ГРК.
12. Паркинг в гостинице.
13. Классификация средств размещения относительно существующих критериев.
14. Организация подразделения культурно-массового назначения ГРК.
15. Обустройство бьюти-зоны СПА-центра.
16. Классификация помещений предприятия питания в составе ГРК.
17. Особенности организации мотелей.
18. Обустройство и озеленение прилегающей территории гостиницы.
19. Классификация помещений предприятия питания в составе ГРК.
20. Особенности организации мотелей.
21. Обустройство и озеленение прилегающей территории гостиницы.
22. Особенности и характеристика железнодорожного транспорта.
23. Требования к зданию современного гостиничного предприятия.
24. Характеристика дополнительных помещений гостиницы.
25. Организация прачечной.
26. Банная зона СПА-центра.
27. Характеристика сектора организации торговли и быта.
28. Характеристика сектора организации питания.
29. Организация летней площадки ресторана.
30. Характеристика фитнес-центра СПА.
31. Требования относительно обустройства конференц-залов бизнес-отелей.
32. Особенности и характеристика авиации.
33. Организация детской площадки.
34. Требования к обустройству боулинга и бильярдной комнаты в гостиничном комплексе.
35. Характеристика транспортной системы и ее функции в индустрии гостеприимства.
36. Обустройство прилегающей территории гостиничного комплекса.
37. Характеристика блока жилой группы помещений гостиницы.
38. Обустройство прилегающей территории гостиничного комплекса.
39. Обустройство и зонирование вестибюля гостиницы.

### 13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл									Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
Смысловой модуль № 1			Смысловой модуль № 2								
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9	40	60	100
3	3	4	5	5	5	5	5	5			
10			30								

Примечание, T1, T2...T9 –номера тем соответствующих смысловых модулей

#### Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отлично – отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
75-89	«Хорошо» (4)	хорошо – в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок ( 10 -25%)
60-74	«Удовлетворительно» (3)	удовлетворительно – неплохо, но со значительным количеством недостатков, выполнение удовлетворяет минимальные критерии
0-59	«Неудовлетворительно» (2)	неудовлетворительно – с возможностью повторной аттестации, с повторным изучением дисциплины

### 14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

#### Основная литература:

1. Полякова А.В. Инфраструктура гостиничного и ресторанного хозяйства: учебное пособие/ А.В. Полякова. - Донецк: ГО ВПО «ДонНУЭТ», 2020. - 282с.
2. Руденко, Л. Л. Технологии гостиничной деятельности : учебное пособие для бакалавров / Л. Л. Руденко, Н. П. Овчаренко, А. Б. Косолапов. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 176 с. — ISBN 978-5-394-04230-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102280.html>

#### Дополнительная литература:

1. Постановление Правительства РФ №1860 «Об утверждении Положения о классификации гостиниц» от 18 ноября 2020г.
2. Постановление правительства РФ №1515 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания» от 21 сентября 2020г.

3. ГОСТ 30389-2013 Услуги общественного питания. Предприятия общественного питания. Классификация и общие требования. [Текст]. – Введ. 01.01.2016 р. – М.: Стандартинформ, 2016. – 30 с.
4. Захарова, Н. А. Основы гостиничного дела : учебное пособие / Н. А. Захарова. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 297 с. — ISBN 978-5-4497-0308-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93543.html>
5. Астахова Ю.Г. Гостиничное дело : учебное пособие для студентов всех форм обучения направления 43.03.02 «Туризм» / Астахова Ю.Г., Большунова Т.В.. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2022. — 65 с. — ISBN 978-5-00175-098-7. — Текст: электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/120895.html>

#### **Учебно-методические издания:**

1. Полякова А.В. Инфраструктура гостиничного и ресторанного хозяйства: учебное пособие/ А.В. Полякова. - Донецк: ГО ВПО «ДонНУЭТ», 2020. - 282с.
2. Полякова А.В. Инфраструктура гостиничных комплексов: методические рекомендации для проведения практических занятий и организации самостоятельной работы студентов напр. подгот. 43.03.01 «Сервис» оч. и заоч. форм обучения / А. В. Полякова; ГОВПО Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. сервиса и гостинич. дела. - Донецк: ДонНУЭТ, 2018. - 34с.
3. Инфраструктура отельного (гостиничного) и ресторанного хозяйства: методические рекомендации по выполнению контрольной работы студентами напр. подгот. 43.03.03 «Гостиничное дело» (профиль «Гостинично-ресторанное дело» и 43.03.01 «Сервис» заоч. формы обучения / А. В. Полякова; ГОВПО Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского, каф. сервиса и гостинич. дела. - Донецк: ДонНУЭТ, 2019. - 31с.

## **15. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ**

1. Автоматизированная библиотечная информационная система Unilib UC : версия 2.110 // Научная библиотека Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – [Донецк, 2021– ]. – Текст : электронный.
2. Информо : электрон. справочник / ООО «РИНФИЦ». – Москва : Издат. дом «Информо», [2018?– ]. – URL: <https://www.informio.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.
3. IPR SMART : весь контент ЭБС IPR BOOKS : цифровой образоват. ресурс / ООО «Ай Пи Эр Медиа». – [Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2022]. – URL: <http://www.iprbookshop.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авториз. пользователей. – Текст. Аудио. Изображения : электронные.
4. Лань : электрон.-библ. система. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный. – Режим доступа: для авторизир. пользователей.
5. СЭБ : Консорциум сетевых электрон. б-к / Электрон.-библ. система «Лань» при поддержке Агентства стратег. инициатив. – Санкт-Петербург : Лань, сор. 2011–2021. – URL: <https://seb.e.lanbook.com/> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа : для пользователей организаций – участников, подписчиков ЭБС «Лань».
6. Polpred : электрон. библ. система : деловые статьи и интернет-сервисы / ООО «Полпред Справочники». – Москва : Полпред Справочники, сор. 1997–2022. – URL: <https://polpred.com> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

7. Book on lime : дистанц. образование / изд-во КДУ МГУ им. М.В. Ломоносова. – Москва : КДУ, сор. 2017. – URL: <https://bookonlime.ru> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст . Изображение. Устная речь : электронные.

8. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU : информ.-аналит. портал / ООО Научная электронная библиотека. – Москва : ООО Науч. электрон. б-ка, сор. 2000–2022. – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст : электронный.

9. CYBERLENINKA : науч. электрон. б-ка «КиберЛенинка» / [Е. Кисляк, Д. Семячкин, М. Сергеев ; ООО «Итеос»]. – Москва : КиберЛенинка, 2012– . – URL: <http://cyberleninka.ru> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

10. Национальная электронная библиотека : НЭБ : федер. гос. информ. система / М-во культуры Рос. Федерации [и др.]. – Москва : Рос. гос. б-ка : ООО ЭЛАР, [2008– ]. – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Текст. Изображение : электронные.

11. Научно-информационный библиотечный центр имени академика Л.И. Абалкина / Рос. экон. ун-т им. В.Г. Плеханова. – Москва : KnowledgeTree Inc., 2008– . – URL: <http://liber.rea.ru/login.php> (дата обращения: 01.01.2023). – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

12. Библиотечно-информационный комплекс / Финансовый ун-т при Правительстве Рос. Федерации. – Москва : Финансовый университет, 2019– . – URL: <http://library.fa.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

13. Университетская библиотека онлайн : электрон. библ. система. – ООО «Директ-Медиа», 2006– . – URL: <https://biblioclub.ru/> (дата обращения: 01.01.2023) – Режим доступа: для авторизир. пользователей. – Текст : электронный.

14. Электронный каталог Научной библиотеки Донецкого национального университета экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского. – Донецк : НБ ДОННУЭТ, 1999– . – URL: <http://catalog.donnuet.education> (дата обращения: 01.01.2023). – Текст : электронный.

## **16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

Освоение дисциплины «Инфраструктура гостиничных комплексов» предполагает использование следующего материально-технического обеспечения: лекционная мультимедийная аудитория. Мультимедийная аудитория укомплектована мультимедийным проектором, проекционным экраном, ноутбуком. Преподаватель имеет возможность проводить лекции, практические занятия, презентации, конференции и другие виды аудиторной нагрузки обучающихся в удобной и доступной для них форме с применением современных интерактивных средств обучения.

Разработано визуальное сопровождение по темам аудиторных занятий:

1. Визуальное сопровождение лекционного занятия по теме: «Сектор транспорта. Особенности организации отдыха на транспортных средствах».
2. Визуальное сопровождение лекционного занятия по теме: «Строение современного ГРК. Общественная часть комплекса».
3. Визуальное сопровождение лекционного занятия по теме: «Организация дополнительных и вспомогательных элементов средств размещения».
4. Визуальное сопровождение лекционного занятия по теме: «Обустройство и основные правила эксплуатации прилегающей территории ГРК».
5. Визуальное сопровождение лекционного занятия по теме: «Особенности инфраструктурных элементов специализированных средств размещения»
6. Видео-фильм «Самый большой круизный лайнер в мире «Свобода морей».
7. Видео-фильм «Отель Бурж аль-Араб – самый роскошный отель в мире».



## 17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчества	Условия привлечения (по основному месту работы, на условиях внутреннего/ внешнего совместительства; на условиях договора гражданско-правового характера (далее – договор ГПХ)	Должность, ученая степень, ученое звание	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Сведения о дополнительном профессиональном образовании*
Полякова Алла Вениаминовна	По основному месту работы	Должность - доцент, кандидат технических наук, ученое звание – доцент	Высшее «Биолог, преподаватель биологии и химии» Диплом кандидата наук ДК № 048136; Диплом о профессиональной переподготовке RB 0520207003 от 03.07.2020 г., «Гостиничное дело (Профиль: Гостиничное дело)»	1. Сертификат № 2022/0602 от 24.09.2022 «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение» 24 часа, ФГБОУ ВО «Донской государственный технический университет» 2. Удостоверение Регистрационный номер 0895-МН/23 от 27 июля 2023г. дп. Черкизово о прохождении обучения в ФГБОУ ВО «Российский государственный университет туризма и сервиса» по программе «Стандартизация в сфере туризма», в объеме 72 часа; 3. Удостоверение 23007645 Регистрационный номер БАА/786 от 22.08.2023г. город-курорт Сочи о прохождении обучения в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Центр дополнительного образования

				<p>«Просвещение» по программе «Базовые сервисы цифрового образования: инструменты и педагогические методики обучения с применением электронных дистанционных технологий» в объеме 82 часа;</p> <p>4. Удостоверение 800400000175 Регистрационный номер 18/23 от 27 ноября 2023г. г. Донецк о прохождении повышения квалификации в ФГБОУ ВО «ДонНУЭТ им. Михаила Туган-Барановского» по дополнительной профессиональной программе «Современные информационные компьютерные технологии в образовательной организации» в объеме 36 часов;</p> <p>5. Сертификат о прохождении стажировки Регистрационный номер 000368, ноябрь 2023г. г. Новочеркасск в ФГБОУ ВО «ЮРГПУ (НПИ) имени М.И. Платова по направлению «Учебно-воспитательная деятельность», в объеме 36 часов.</p> <p>6. Удостоверение о повышении квалификации ПК 0000005 Регистрационный номер 5-23. АНО «Центр компетенций в сфере туризма и гостеприимства» г. Санкт-Петербург по программе «Обучение преподавателей вузов и сузов: Содержание и методика преподавания в сфере туризма и гостеприимства» в объеме 72 академических часа (с 27.11.2023 по 02.12.2023).</p>
--	--	--	--	---