

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 25.02.2025 14:53:44
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce5927721ca87ba27f02

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Донецкий национальный университет
экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра маркетингового менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой маркетингового менеджмента
Л.В. Балабанова


Подпись

«19» февраля 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

Б1.О.17 Теория организации
(наименование учебной дисциплины, практики)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент
(код и наименование направления подготовки (специальности))

Программа высшего профессионального образования -
программа бакалавриата

Профили: Менеджмент организаций, Логистика
(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

К.Э.Н., доцент _____
(должность)


(подпись)

_____ Е.А. Гасило

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от 19.02.2024 г., протокол № 13

Донецк 2024 г.

**Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
Теория организации**

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	Тема 1. Методологические основы теории организации. Тема 2. Основные организационные теории и модели. Тема 3. Организация как система. Тема 4. Организация как социум. Тема 5. Организационный процесс. Тема 6. Самоорганизация. Тема 7. Внешняя и внутренняя среда организации. Тема 8. Организационное проектирование. Тема 9. Культура организации.	5

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
1	ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ИДК-1ОПК-1 Выявляет сущность и особенности современных управленческих процессов. ИДК-2ОПК-1 Формулирует и формализует профессиональные задачи, используя понятийный аппарат экономической, организационной и управленческой теории ИДК-4ОПК-1 Использует принципы и методы организации управленческой деятельности в функциональных сферах управления предприятиями и организациями	Тема 1. Методологические основы теории организации. Тема 2. Основные организационные теории и модели. Тема 3. Организация как система. Тема 4. Организация как социум. Тема 5. Организационный процесс. Тема 6. Самоорганизация. Тема 7. Внешняя и внутренняя среда организации.	Вопросы для собеседования (устного опроса), разноуровневые задачи и ситуационные задания, тестовые задания

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
			Тема 8. Организационное проектирование. Тема 9. Культура организации.	

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
1	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
0,5	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
0,25	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по следующим оценочным материалам:
«Разноуровневые задачи и ситуационные задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2	Задание выполнено на высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов/задач)
1,5	Задание выполнено на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-89%)

	вопросов/задач)
1,0	Задание выполнено на низком уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов/задач)
0	Задание выполнено на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-59% вопросов/задач)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тестовые задания»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
1	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)
0,5	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

Перечень оценочных материалов по учебной дисциплине
«Теория организации»

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам / разделам учебной дисциплины
2.	Ситуации и ситуационные задания	а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей	Задания для решения практических ситуаций (задач)
3.	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
4.	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.	Темы докладов

Примеры типовых контрольных заданий

1. по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

- Сущность понятия "организация".
- Содержательное определение организации.
- Характеристики организации.
- Законы организации.
- Законы функционирования (статики) организации: закон композиции, закон пропорциональности, закон наименьших.
- Законы развития (динамики) организации: закон онтогенеза (преобразования), закон синергии, закон информированности-упорядоченности, закон единства анализа и синтеза, закон самосохранения.
- Принципы организации: принцип цепной связи; принцип ингрессии, принцип подбора, принцип подвижного равновесия, принцип слабого звена.
- Группировка принципов.
- Этапы развития организации: зарождение, рост, зрелость, старение.
- Сохранение равновесия организации и ее целостности.
- Классическая организационная теория.
- Теория организационного поведения.
- Теория институтов и институциональных изменений.
- Популярно-экологическая (эволюционная) теория.
- Тектология А. Богданова.
- Ноосфера В.И. Вернадского.
- Эволюция теоретических концепций организации.
- Модели организаций: органическая и механистическая модели.
- Современная организационная парадигма: сущность, значение, содержание, практическая направленность.

2. по оценочному материалу «Разноуровневые задачи и задания»:

1. Определить фазу жизненного цикла организации (на конкретном примере).
2. Осуществить сравнительный анализ организационных теорий и отобразить его результаты в виде таблицы.

3. по оценочному материалу «Тест»:

1. Выберите определение понятия организация, положенное в основу теории организации.
 - А) Организация - сложный организм, в котором обеспечивают достижения своих целей личности и определенные группы, сосуществуют стимулы и ограничения, строгий порядок и инновации, дисциплина и творчество, нормативные требования и неформальные отношения.
 - Б) Организация - объединение людей для достижения общих целей.
 - В) Организация - внутренняя упорядоченность, согласованность, взаимодействие частей целого, обусловленная его состоянием.
 - Г) Организация - это самоорганизующаяся система на всех этапах своего развития.
2. Выберите правильное окончание предложения. Прикладной характер использования термина «организация» тесно связан с содержанием

 - А) управления;
 - Б) менеджмента предприятия;
 - В) термина «организовывать»;
 - Г) руководства.

3. Выберите основную задачу теории организации.

А) изучение отношений и взаимосвязей между элементами организации и обеспечения их эффективности;

Б) изучение влияния, которое оказывают индивидуумы и группы людей на функционирование организации, изучение изменений, происходящих в ней, и обеспечение эффективной целенаправленной деятельности и получение необходимых результатов;

В) обеспечение эффективной целенаправленной деятельности и получение необходимых результатов функционирования организации;

Г) обеспечение соответствия структуры организации требованиям, предъявляемым к соответствующим системам.

4. Что из перечисленного выступает предметом теории организации?

А) структурные элементы организации;

Б) отношения между организационными объектами как по вертикали, так и по горизонтали;

В) люди и образования, в которых они функционируют (страны, организации, структурные подразделения организаций, первичные образования, индивид)

Г) законы и принципы теории организации.

5. Выберите верное окончание предложения. Под влиянием понимается

А) приказ;

Б) одностороннее действие по передаче приказа;

В) положительное действие в обратной связи со стороны человека на приказ со стороны субъекта управления;

Г) негативное воздействие в обратной связи со стороны человека на приказ.

6. Какой закон теории организации отражает необходимость согласования целей организации?

А) композиции;

Б) онтогенеза;

В) наименьших;

Г) пропорциональности.

7. Какой закон теории организации отражает необходимость соотношения между частями целого, а также их соответствие или зависимость?

А) композиции;

Б) онтогенеза;

В) наименьших;

Г) пропорциональности.

8. Какой закон теории организации изучает, что каждая организация проходит в своем развитии следующие фазы жизненного цикла: становление, расцвет, угасание?

А) композиции;

Б) онтогенеза;

В) наименьших;

Г) пропорциональности.

9. Какой закон теории организации определяет, что структурная устойчивость целого определяется наименьшей устойчивостью отдельных составляющих этого целого?

А) композиции;

Б) онтогенеза;

В) наименьших;

Г) пропорциональности.

10. Какой закон теории организации определяет, что любая реальная физическая (организованная) система стремится сохранить саму себя как целостное образование и более экономно расходовать свой ресурс?

- А) синергии;
- Б) информированности - упорядоченности;
- В) единства анализа и синтеза;
- Г) самосохранения.

4. по оценочному материалу «Доклад»

1. Тенденции развития современных организаций.
2. Механизмы мотиваций людей в различных социокультурных системах управления.
3. Ситуационный и нормативный взгляды на проблемы организации.
4. Типы современных организационных структур.
5. Проблемы взаимоотношения власти и ответственности в организации.
6. Функции современной организации в различных управленческих концепциях.
7. Эволюция управленческой мысли по отношению к проблемам организации.
8. Развитие идеи теории организации в работах Богданова.
9. Честер Барнард и развитие теории организаций.
10. Герберт Саймон и развитие теории организаций.
11. Социология организаций: проблемы и направления исследований.
12. Экономика организаций: проблемы и направления исследований.
13. Применение новых форм организации труда в современных организациях.
14. Общие принципы системы научного управления Ф.У. Тейлора.
15. Механизмы самоорганизации и самоуправления на предприятии.
16. Современные концепции управления человеческими ресурсами.
17. Функции внешней среды организации.
18. Проблемы макро- и микроокружения организации.
19. Явление власти на примере организации.
21. Система управления человеческими ресурсами в современной организации.
22. Проблема формирования организационной культуры.
23. Рост численности организации и проблема группового контроля и координации.
24. Классификация социальных организаций.
25. Развитие виртуальных структур построения компаний.
26. Критерии системности компании и ее подразделений.
27. Структуры производственных кооперативов.
28. Жизненный цикл развития организации.
29. Анализ организационных структур управления.
30. Противоречия и конфликты в деятельности венчурных компаний.
31. Условия перерастания самоорганизации в управляемую организацию.
32. Механизм формирования эффекта синергии в организации.
33. Управленческое консультирование компаний.
34. Структура и содержание диагностики организаций.
35. Эффективность системного аудита: экономическая, социальная и организационная.
36. Субъекты организаторской деятельности.
37. История стандартизации организационной деятельности.
38. Защита конфиденциальной информации в компаниях.
39. Управление самосохранением в организации.
40. Факторы, влияющие на скорость проведения преобразований в компании.
41. Соотношение искусственности и естественности в гармонии.
42. Социальная мотивация законов организации.

43. Соотношение организационной, технической и этической культур.
44. Характеристики организации, исследуемые в статическом режиме.
45. Иррационализм и сенсуализм как факторы совершенствования организации.
47. Механизм формирования организационной культуры компании.

Оценочные материалы по дисциплине «Теория организации» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, профилей: Менеджмент организаций, Логистика и рабочей программы учебной дисциплины «Теория организации».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Теория организации» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков по управлению организациями, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Теория организации» представлена тремя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Основные положения теории организации»; смысловой модуль 2 «Организационные основы и общие черты теории организации»; смысловой модуль 3 «Организация как объект исследования».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 100 баллов. Минимальное количество баллов составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Теория организации» приведена в таблице 1.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы					
Смысловые модули	Текущая аттестация				Итого
	Собеседование (устный опрос)	Разноуровневые задачи и задания	Тест	Доклад	
Смысловой модуль 1 «Основные положения теории организации»	9	9	9	6	33
Смысловой модуль 2 «Организационные основы и общие черты теории организации»	9	9	9	6	33
Смысловой модуль 3 «Организация как объект исследования»	9	9	9	7	34
Итого	27	27	27	19	100

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования, разноуровневых задач и заданий, тестов по каждой теме и докладов, предусмотренных для отдельных тем дисциплины.

Собеседование (устный опрос) - это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой те-

ме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 3 балла по каждой теме.

Разноуровневые задачи и задания - это задания разной сложности или с разным способом выполнения, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом и применить их практически; это важная составляющая реализации компетенций, заложенных в магистерской программе. Разноуровневые задачи и задания, позволяют оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей. Максимальное количество баллов по разноуровневым задачам и заданиям составляет 3 баллов по каждой теме.

Тест – это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 3 балл по каждой теме.

Доклад – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Максимальное количество баллов за доклад составляет 2-2,5 балла по каждой теме.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Теория организации» осуществляется в форме зачета. Зачет проводится путем суммирования накопленных баллов по результатам собеседования, выполнения разноуровневых задач и заданий, решения тестов по каждой теме и докладов, предусмотренных для отдельных тем дисциплины.

В результате зачета обучающийся может набрать максимально 100 баллов, а минимально – 60 баллов.

Таблица 2

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл									Итого текущий контроль, балл	Сумма, балл
33			34			33				
Смысловый модуль 1			Смысловый модуль 2			Смысловый модуль 3				
Т 1.	Т 2.	Т 3.	Т 4.	Т 5.	Т 6.	Т 7.	Т 8.	Т 9.	100	100
11	11	11	11	11	11	12	11	11		

Примечание. Т1, Т2, ... Т9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и 100-балльной шкалы

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале
60-100	«зачтено»
0-59	«не зачтено»