

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 27.02.2025 21:36:13
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНОБРНАУКИ РОССИИ)**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ ИМЕНИ
МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

КАФЕДРА МАРКЕТИНГА И ТОРГОВОГО ДЕЛА

УТВЕРЖДАЮ:
Проректор по учебно-методической работе
Л.В. Крылова
« 28 » 02 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б.1.В.10 СТРАТЕГИЧЕСКИЙ МАРКЕТИНГ**

Углубленная группа 38.00.00 Экономика и управление

Программа высшего профессионального образования – программа магистратуры

Направление подготовки 38.04.07 Товароведение

Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и
коммерческая деятельность

Факультет маркетинга и торговли и торгового дела

Курс:1 очная форма обучения;

2 курс форма обучения - заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

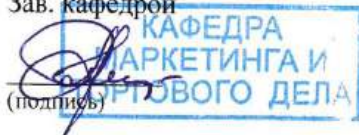
Рабочая программа учебной дисциплины «Стратегический маркетинг» для обучающихся по направлению подготовки 38.04.07 Товароведение
Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»
- в 2024 г. – для очной формы обучения;
- в 2024 г. – для заочной формы обучения;

Разработчик: Рвачёва И.М.- к.э.н., доцент кафедры маркетинга и торгового дела



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры маркетинга и торгового дела
Протокол от «20» февраля 2024 года № 15

Зав. кафедрой



КАФЕДРА
МАРКЕТИНГА И
ТОРГОВОГО ДЕЛА

И.М. Рвачёва

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета маркетинга и торгового дела



Д.В. Махносов
(подпись)
Дата «27» 02 2024 г.



ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «__» ____ 2024 года № 7

Председатель _____ Л.В.Крылова
(подпись)

© Рвачёва И.М., 2024 год
© ГО ВПО «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателя	Наименование укрупненной группы направлений подготовки/специальностей, направление подготовки/специальность, профиль/магистерская программа/специализация, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 2	Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
	Направление подготовки 38.04.07 Товароведение		
Модулей - 1	Магистерская программа: Товароведение непродовольственных товаров и коммерческая деятельность	Год подготовки:	
Смысловых модулей - 3		1-й	2-й
Индивидуальные научно-исследовательские задания: не предусмотрено		Семестр	
Общее количество часов - 72		2-й	Летняя сессия
		Лекции	
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных – 3; самостоятельной работы обучающегося – 2	Программа высшего образования: – программа магистратуры	Практические, семинарские занятия	
		18 час.	6 час.
		Лабораторные занятия	
		-	-
		Самостоятельная работа	
		8,1 час.	56,85
		Индивидуальные задания: (контрольная работа)	
		3 ТМК	3 ТМК (13,15)
Форма промежуточной аттестации (дифференцированный зачет):			
Экзамен	Экзамен		

Примечание. Для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 2ТМК), при наличии – курсовая работа/курсовой проект (КР/КП); для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/ курсовой проект (КР/КП).

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет для очной формы обучения – 36:8,1
для заочной формы обучения – 12:56,85

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование системы знаний в области организации и технологии осуществления стратегического маркетинга, приобретения умений разрабатывать и обосновывать маркетинговые стратегии.

Задачи:

- охарактеризовать процесс стратегического маркетинга в целом;
- сформулировать специфичные роли стратегического и операционного маркетинга;
- описать концепции, методы и приемы анализа, используемые стратегическим маркетингом;
- познакомиться с инструментами стратегического и операционного маркетинга;
- раскрыть сущность процесса маркетинга и показать, что ориентация на рынок - это основное условие, определяющее экономический и социальный выбор фирмы.
- сформировать у студентов системно-ситуационное восприятие рыночных, - отраслевых и организационных социально-экономических процессов для использования теоретических знаний на практике с наибольшей эффективностью;
- закрепить на практических занятиях теоретические знания по обоснованию и выбору рациональных стратегических маркетинговых решений в организации

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП ВО

Дисциплина Б.В.10. «Стратегический маркетинг» включена в профессиональный цикл учебного плана подготовки программы магистратуры. Необходимыми требованиями к «входным» знаниям, умениям и готовностям специалистов при освоении данной дисциплины и приобретенными в результате освоения предшествующих дисциплин являются:

- владение коммуникативными навыками;
- умение самостоятельно интегрировать ранее полученные знания по разным учебным предметам для решения познавательных задач;
- владение комплексом маркетинговых инструментов;
- владение компьютерной грамотностью (это предполагает: умение вводить и редактировать информацию (текстовую, графическую);
- умение обрабатывать количественные данные с помощью программ электронных таблиц;
- умение работать с базами данных (формулировать запросы).

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы **компетенции и индикаторы их достижения:**

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-2 Способен осуществлять идентификацию и экспертизу товаров, выявлять недоброкачественную, фальсифицированную, контрафактную продукцию на всех этапах товародвижения.	ИДК-1 пк-2 Осуществляет подбор законодательных, методических и нормативных документов для проведения идентификации и товарной экспертизы. ИДК-2 пк-2. Определяет объем выборки, проводит отбор образцов (проб) для идентификации и экспертизы, осуществляет идентификацию и экспертизу товаров, выявляет недоброкачественные, фальсифицированные, контрафактные товары. ИДК-3 пк-2. Оформляет документы по результатам идентификации и экспертизы

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
решений	

В результате изучения учебной дисциплины студент должен **знать** :

- сущность маркетинга, его основные положения и направления использования маркетинговой деятельности;
- место маркетинга в структуре управления и функционирования предприятия;
- принципы и функции маркетинга, маркетинговая среда;
- элементы комплекса маркетинга и их взаимодействие;
- стратегии фирм и методы определения целевого рынка, принципы сегментации и позиционирования;
- систему контроля за внедрением маркетинговых мероприятий.
- анализировать маркетинговую среду предприятия;
- осуществлять сегментацию рынков и разрабатывать мероприятия относительно позиционирования товаров;
- осуществлять отбор целевых рынков и обосновывать рыночную стратегию фирмы;
- разрабатывать маркетинговые мероприятия с учетом взаимодействия элементов маркетинг-микс;
- применять полученные знания в своей практической деятельности;
- использовать маркетинговые операции на местах своей постоянной работы
- пользоваться рекомендованной и дополнительной литературой;
- обращаться к периодическим изданиям в течение всей трудовой деятельности.

уметь:

- проводить маркетинговой анализ окружающей среды и внутренних возможностей торгового предприятия;
- оценивать рыночную ситуацию и устойчивые конкурентные преимущества торгового предприятия;
- определять цели предприятий и разрабатывать стратегический план по их достижению;
- использовать нормативную, правовую информацию и справочный материал как основу для разработки маркетинговой стратегии.

владеть:

- способностью обосновывать стратегические цели и задачи маркетинга во взаимосвязи с общими целевыми ориентирами компании;
- сегментировать рынок на макро- и микро- уровнях,
- разрабатывать маркетинговые стратегии конкуренции в реальном и виртуальном рыночном пространствах, оценивать конкурентоспособность продукции и компании в целом.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Смысловой модуль 1. Основы стратегического маркетинга

Тема 1. Сущность и сфера стратегического маркетинга

Тема 2. Анализ маркетинговой среды

Смысловой модуль 2 .Стратегический анализ предприятия

Тема 3. Определение конкурентных преимуществ.

Тема 4. Маркетинговые стратегии сегментации и выбора целевого рынка.

Тема 5. Маркетинговые стратегии роста.

Тема 6. Маркетинговое управление портфелем бизнеса предприятия.

Смысловой модуль 3. Формирование маркетинговых стратегий.

Тема 7. Маркетинговые стратегии дифференциации и позиционирования.

Тема 8. Маркетинговые конкурентные стратегии.

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов												
	дневная форма						заочная форма						
	всего	в том числе					всего	в том числе					
		л ¹	п ²	лаб ³	инд ⁴	СР ⁵		л	п	лаб.	инд.	с.р.с	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Модуль 1													
Смысловой модуль 1. Основы стратегического маркетинга													
Тема 1. Сущность и сфера стратегического маркетинга	7	2	2			1	11,5	1	0,5			10	
Тема 2. Анализ маркетинговой среды	10	2	2			1	6,5	1	0,5			5	
<i>Итого по смысл. модулю 1</i>	17	4	4			2	18	2	1			15	
Смысловой модуль 2. Стратегический анализ предприятия													
Тема 1. Определение конкурентных преимуществ.	8	3	3			1	12	1	1			10	
Тема 2. Маркетинговые стратегии сегментации и выбора целевого рынка	10	3	3			1	7	1	1			5	
Тема 3. Маркетинговые стратегии роста.	8	2	2			1	7	1	1			5	
Тема 4. Маркетинговое управление портфелем бизнеса предприятия.	8	2	2			1	7	1	1			5	

<i>Итого по смысл. модулю 2</i>	34	10	10			4	33	4	4			25
Смысловой модуль 3. Формирование маркетинговых стратегий.												
Тема 1. Маркетинговые стратегии дифференциации и позиционирования	10	2	2			1	6,5	1	0,5			6
Тема 2. Маркетинговые конкурентные стратегии.	8	2	2			1,1	11,6	1	0,5			10,85
Итого по смысл. Модулю 3	18,1	4	4			2,1	18,1	2	1			16,85
Всего по смысловым модулям	69,1	18	18			8,1	69,1	6	6			56,85
<i>Катт</i>	2,9						0,9					
<i>Срэк</i>												
<i>Ик</i>												
<i>КЭ</i>												
<i>Каттэк</i>							0,25					
<i>Контроль</i>							2					
Всего часов:	72	18	18			8,1	72	6	6			56,85

*л – лекции;

п – практические (семинарские) занятия;

лаб. – лабораторные работы;

инд. – индивидуальные задания;

СРС – самостоятельная работа

7. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Сущность и сфера стратегического маркетинга	4	0,5
2	Анализ маркетинговой среды	2	0,5
3	Определение конкурентных преимуществ	2	1

4	Маркетинговые стратегии сегментации и выбора целевого рынка	2	1
5	Маркетинговые стратегии роста.	2	1
6	Маркетинговое управление портфелем бизнеса предприятия.	2	1
7	Маркетинговые стратегии дифференциации и позиционирования	2	0,5
8	Маркетинговые конкурентные стратегии.	2	0,5
Всего:		18	6

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ РАБОТ

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
	Не предусмотрено учебным планом	-	-
...			
Всего:			

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	Название темы	Количество часов	
		очная форма	заочная форма
1	Сущность и сфера стратегического маркетинга	1	10
2	Анализ маркетинговой среды	1	5
3	Определение конкурентных преимуществ.	1	10
4	Маркетинговые стратегии сегментации и выбора целевого рынка	1	5
5	Маркетинговые стратегии роста.	1	5
6	Маркетинговое управление портфелем бизнеса предприятия.	1	5
7	Маркетинговые стратегии дифференциации и позиционирования	1	6
8	Маркетинговые конкурентные стратегии.	1,1	10,85
Всего:		8,1	56,85

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

2) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- зачёт проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

2) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Вопросы для текущего модульного контроля (ТМК)

1) Ответьте на контрольные вопросы:

1. Сущность и классификация маркетинговых конкурентных стратегий.
2. Основные направления и показатели дифференциации.
3. Факторы и принципы сегментации рынка.

2) Выберите какой-либо тип товара из предложенных:

- спортивные велосипеды;
- хлебобулочные изделия;
- надувные лодки.

Назовите, какие факторы макросреды необходимо учитывать производителю данного товара. Обоснуйте свой ответ:

ФАКТОРЫ МАКРОСРЕДЫ

Группа факторов	Факторы	Обоснование
Демографические		

Экономические		
Политические		
Научно-технические		
Природные		
Культурные		

Кейс-задача 1. Компания «Компаунд» - производитель элитных шоколадных глазурей для мороженого, расширяя и усложняя свой ассортимент, в этом сезоне предлагает новый продукт - шоколадные капли, а также новую европейскую расфасовку глазурей – в пластинах. Девиз компании - «Мороженое будущего одевается у нас!», по результатам независимого исследования рынка отечественных производителей, продукция данного предприятия награждена в сфере качества «Высшая проба».

Определите, какие ценовые стратегии следует использовать предприятию на традиционные и новые товары.

Кейс-задача 2. Производственное объединение «Лаки и краски» выпускает продукцию, ориентируясь на организации, занимающиеся строительством и отделкой жилых помещений. Вся лакокрасочная продукция, в частности масляная краска, выпускается под маркой «Эра» расфасовкой 50 и 30 литров. В связи с обострением конкуренции принимается решение о выходе на потребительский рынок.

Предложите рекомендации в рамках комплекса маркетинга для реализации данной стратегии.

12. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Комплект учебно-методических материалов для обеспечения и сопровождения рабочей программы включает

1. Учебную литературу.
2. Электронные конспекты лекций.
3. Тематическую подборку материалов к задачам.
4. Необходимое количество заданий для организации самостоятельной и индивидуальной работы.
5. Комплекты контрольных вопросов для проверки знаний студентов.
6. Методические указания к проведению контроля методом тестирования.

Методические разработки преподавателей кафедры маркетинга и торгового дела:

1. Рвачёва И.М. [Электронный ресурс] : электронный конспект лекций по дисциплине для студентов направления подготовки 38.04.01 Экономика, профиль «Маркетинг» ОУ «Магистратура», оч., заоч. формы обучения / И.М.Рвачёва; ГОВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского". - Донецк : [ДонНУЭТ], 2017

13. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

Оценочные средства детализируются по видам работ в оценочных материалах по учебной дисциплине, которые утверждаются на заседании кафедры.

Система оценивания по учебной дисциплине по очной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование, устный, письменный опрос (темы 3,6,8)	1	3
- реферат (темы 1-8)	5	5
- доклад, сообщение (темы 1-8)	5	5
- тестирование (темы 3,6,8)	3	9
- разноуровневые задачи и задания (темы 1-8)	2	18
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	40
Итого за семестр	<i>100</i>	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Система оценивания по учебной дисциплине по заочной форме обучения*

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование, устный, письменный опрос (темы 3,5,6)	1	3
- реферат (темы 1-9)	5	5
- доклад, сообщение (темы 1-6)	5	5
- тестирование (темы 3,4,5)	3	9
- разноуровневые задачи и задания (темы 1-6)	2	18
Промежуточная аттестация	<i>экзамен</i>	40
Итого за семестр	<i>100</i>	

* в соответствии с утвержденными оценочными материалами по учебной дисциплине

Вопросы для подготовки к экзамену:

1. Основные категории стратегического маркетинга.
2. Элементы и виды маркетинговых стратегий.
3. Маркетинговое стратегическое планирование.
4. Сущность и состав маркетинговой среды.
5. Факторы маркетинговой макросреды.
6. Факторы маркетинговой микросреды.
7. Этапы анализа маркетинговой среды.
8. Анализ маркетинговых возможностей и угроз (SWOT- анализ).

9. Анализ сильных и слабых сторон предприятия.
10. Конкурентное преимущество предприятия.
11. Возникновение, сущность и содержание STP- маркетинга.
12. Факторы и критерии сегментации. Принципы эффективной сегментации.
13. Стратегии недифференцированного, дифференцированного и концентрированного маркетинга.
14. Оценка сегментов в процессе выбора целевых сегментов..
15. Маркетинговые стратегии выбора целевого рынка.
16. Сущность и классификация маркетинговых стратегий роста..
17. Маркетинговые стратегии интенсивного роста.
18. Маркетинговые стратегии интегративного рынка.
19. Маркетинговые стратегии диверсификации.
20. Сущность маркетингового управления портфелем бизнеса предприятия.
21. Стратегическая модель М. Портера.
22. Матрица “МакКинси- Дженерал Электрик”.
23. Сущность стратегии дифференциации и позиционирования.
24. Разновидности маркетинговых стратегий дифференциации.
25. Позиционирование. Построение позиционной схемы.
26. Разновидности стратегий позиционирования.
27. Сущность и классификация маркетинговых конкурентных стратегий.
28. Маркетинговые стратегии рыночного лидера.
29. Маркетинговые стратегии челленджеров.
30. Маркетинговые стратегии последователей.
31. Маркетинговые стратегии нишеров.

14. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл						Итого текущий контроль, балл	Итоговый контроль (экзамен), балл	Сумма, балл
Смысловый модуль № 4		Смысловый модуль № 5		Смысловый модуль № 6				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	40	60	100
5	5	5	5	10	10			

Примечание. Т1, Т2, ... Т11 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
90-100	«Отлично» (5)	отличное выполнение с незначительным количеством неточностей
80-89	«Хорошо» (4)	в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%)
75-79		в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%)
70-74	«Удовлетворительно» (3)	неплохо, но со значительным количеством недостатков
60-69		выполнение удовлетворяет минимальные критерии
35-59	«Неудовлетворительно» (2)	с возможностью повторной аттестации
0-34		с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией)

15. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Альтшулер, И.Г. Стратегическое управление на основе маркетингового анализа [Текст]. - М.: Вершина, 2010.
2. Ивашкова, Н.И. Управление маркетингом: учебное пособие [Текст]. - М.: Форум: ИНФРА-М, 2010.
3. Каменова, Н.Г., Поляков, В.А. Маркетинговые исследования [Текст]: Учеб. пособие. - М.: Вузовский учебник, 2010.
4. Крвенс, Д.В. Стратегический маркетинг [Текст]. -М.: Вильямс, 2008.
5. Котлер, Ф., Келлер, К.Л. Маркетинг менеджмент [Текст]. - 12-е изд. Изд-во ПИТЕР, 2010.
6. Павлова, Н.Н. Маркетинг в практике современной предприятия [Текст]: Учебник для бизнес-школ. - М.: НОРМА, 2008.
7. Петров, А.Н. Стратегический менеджмент: учебник для вузов [Текст]. -2-е изд. - М.: Питер, 2010.
8. Фатхутдинов, Р.А. Стратегический маркетинг [Текст]. - 4-е изд. - СПб: Питер, 2008.

Дополнительная

1. Блэкуэл, Р.Д., Миниард, П.У., Энжел, Дж. Ф. Поведение потребителей [Текст].- 10-е изд. Изд-во: ПИТЕР, 2017.
2. Маслова, Т.Д. Маркетинг [Текст]: Учебник для вузов. 3-е изд., перераб. и доп./ Т. Д. Маслова, С. Г. Божук, Л. Н. Ковалик. - СПб.: Питер, 2018.
3. Минько, Э.В. Маркетинг [Текст]: учебное пособие/ Э. В. Минько. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2019.

Электронные ресурсы

1. Наумов, В. Н. Стратегический маркетинг [Электронный ресурс] : учебник / В. Н. Наумов. - М. : ИНФРА-М, 2014. - 272 с. // ZNANIUM.COM : электронно- библиотечная система. - Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php>, ограни- ченный. - Загл. с экрана.
- 2.. Стратегический маркетинг для магистров [Электронный ресурс] : учебник / под общ. ред. О. Н. Жильцовой - М. : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2016. - 354 с. // ZNANIUM.COM : электронно-библиотечная система. - Режим доступа: <http://www.znanium.com/catalog.php>, ограниченный. - Загл. с экрана.

Информационные ресурсы

17. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Кабинеты кафедры маркетинга и коммерческого дела (стенды, структурно-логические схемы рекламные баннеры) ауд. 4112 (35 м2), 4113 (81,8 м2), 4114 (35 м2), 4114а (41,1 м2)

18. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Фамилия, имя, отчество	Должность (для совместителей место основной работы, должность)	Наименование учебного заведения, которое окончил (год окончания, специальность, квалификация по диплому)	Ученая степень, шифр и наименование научной специальности, ученое звание, какой кафедрой присвоено, тема диссертации	Повышение квалификации (наименование организации, вид документа, тема, дата выдачи)
Рвачёва Ирина Михайловна	Доцент кафедры маркетинга и коммерческого дела	Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского, 2010 г, специальность «Менеджмент организаций», квалификация «Менеджер по торговле»	Кандидат экономических наук, тема диссертации: «Управление маркетинговой компетенцией предприятий», ДонНУЭТ, 2014	. Сертификат о повышении квалификации от 08.11.2019 г., «Комплексное сопровождение образовательного процесса обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», 36 часов, Государственная организация

				<p>высшего профессионального образования «ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского», Школа педагогического мастерства.</p> <p>2. Сертификат о повышении квалификации от 18.11.2019 г., «Комплексное сопровождение образовательного процесса обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», 36 часов, Государственная организация высшего профессионального образования «ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского», Школа педагогического мастерства.</p> <p>3. Удостоверение о повышении квалификации 16 часов, «Работа в электронной информационно-образовательной среде» от 27.05.22 г. рег.номер 23/18461</p>
--	--	--	--	---

