

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 25.02.2025 14:59:01  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8bfce392f7224a676a271b2

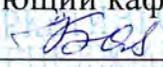
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И  
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

**КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий кафедрой

  
Л.В. Балабанова  
(подпись)

«19» февраля 2024 г.

1. .10

-

38.04.04

(

(

,

)

Разработчик:

Доцент  Стельмах А.А.

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
маркетингового менеджмента от «19» февраля 2024 г., протокол № 13

Донецк  
2024 г.

**Паспорт  
оценочных материалов по учебной дисциплине  
Информационно-аналитическое обеспечение государственного и  
муниципального управления**

(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
	ОПК-4. Способен предлагать экономически и финансово обоснованные организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности	Тема 1. Введение.	1
		Тема 2. Текущее состояние информационно-аналитического обеспечения ГМУ в ДНР.	1
		Тема 3. Виды и типы источников информации, используемых в информационно-аналитической работе.	1
		Тема 4. Массмедиа, как источник информации.	1
		Тема 5. Государственная и муниципальная статистика.	1
		Тема 6. Информационные базы и справочники.	1
		Тема 7. Результаты готовых исследований как источник информации в информационно-аналитической работе	1
		Тема 8. Алгоритм подготовки аналитических продуктов	1
		Тема 9. Роль и место информационных технологий в современном государственном управлении	1

## Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

## Показатели оценивания компетенций

<b>Формируемые компетенции (код и наименование компетенции)</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций (код и наименование индикатора)</b>	<b>Результаты обучения (знания, умения)</b>	<b>Процедура освоения</b>
ОПК-4. Способен организовывать внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в соответствующей сфере профессиональной деятельности и обеспечивать информационную открытость деятельности органа власти	ИДК-3 <sub>ОПК-4</sub> Обладает всеми необходимыми навыками использования современных информационных технологий в ходе исполнения своих обязанностей. ИДК-1 <sub>ПК-2</sub> Умеет собирать, анализировать и обобщать информацию для принятия управленческих решений,, логически мыслить, проявлять самостоятельность суждений и проводить анализ потребностей и интересов членов коллектива и учитывать их при принятии управленческих решений.	Тема 1. Введение. Тема 2. Текущее состояние информационно-аналитического обеспечения ГМУ в ДНР. Тема 3. Виды и типы источников информации, используемых в информационно-аналитической работе Тема 4. Массмедиа, как источник информации Тема 5. Государственная и муниципальная статистика Тема 6. Информационные базы и справочники Тема 7. Результаты готовых исследований как источник информации в информационно-аналитической работе Тема 8. Алгоритм подготовки аналитических продуктов Тема 9. Роль и место информационных технологий в современном государственном управлении	Собеседование (устный или письменный опрос), тест, доклад

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
2	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
1,5	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%)
1	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%)
0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%)

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тест»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
1	Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов)
0,5	Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов)
0	Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов)

### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Доклад»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
1	Доклад представлен на высоком уровне (студент полностью осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, владеет профильным понятийным (категориальным) аппаратом и т.п.)
0,5-0,9	Доклад представлен на среднем уровне (студент в целом осветил рассматриваемую проблематику, привел аргументы в пользу своих суждений, допустив некоторые неточности и т.п.)
0,1-0,4	Доклад представлен на низком уровне (студент допустил существенные неточности, изложил материал с ошибками, не владеет в достаточной степени профильным категориальным аппаратом и т.п.)
0	Доклад представлен на неудовлетворительном уровне или не представлен (студент не готов, не выполнил задание и т.п.)

### Перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1	Собеседование (устный опрос)	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося	Фонд тестовых заданий
3	Доклад	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы	Темы докладов

### Примеры типовых контрольных заданий

1) по оценочному материалу «Собеседование (устный опрос)»

- Раскройте понятие и суть информационно-аналитической работы (ПАР).
- Предоставьте характеристику принципов подготовки аналитических продуктов.
- Выделите особенности, виды и направления аналитического обеспечения государственного и муниципального управления.
- Охарактеризуйте аналитическое обеспечение управления и смежные виды деятельности.
- Проведите особенности организации рынка экспертно-аналитических услуг в ДНР.
- Определите основные проблемы аналитического обеспечения органов власти.

2) по оценочному материалу «Тест»

Вопрос 1. Социальная информация — это:

1. Информация, своим существованием обязанная обществу.
2. Информация об обществе.
3. Информация о социальных параметрах.

Вопрос 2. Что из ниже перечисленного является свойством социальной информации:

1. Цвет.
2. Достоверность.
3. Способ восприятия.
4. Смысл.
5. Ценность.
6. Научность.
7. Оперативность.
8. Скорость передачи.

Вопрос 3. Доминирующим (главным) свойством социальной информации является:

1. Ценность
2. Смысл
3. Достоверность
4. Оперативность

Вопрос 4. В чем проявляется структурообразующее свойство информации на макроэкономическом уровне:

- 1) В изменении состава отраслей.
- 2) В изменении организационной структуры управления национальными экономиками.
- 3) В смене технологических укладов.
- 4) В цикличности развития экономик.

Вопрос 5. Каким образом аккумулируется социальная информация, необходимая для реализации социальной политики:

- 1) Сбором статистических данных.
- 2) Проведением различных социологических опросов.
- 3) Накоплением архивных данных.

Вопрос 6. Специфика социального управления заключается в

- 1) Невозможности отделить объект управления от субъекта
- 2) Передаче управляющих команд в вербальной форме
- 3) Тесном переплетении управления с самоорганизацией
- 4) Противодействии объекта управления субъекту управления

Вопрос 7. Сущность самоорганизации – это

- 1) Противодействие командам управления
- 2) Развитие за счёт собственных средств
- 3) Реакция общественных систем на внешние раздражения

Вопрос 8. Признаки инновационной экономики:

- 1) Возрастает интеллектуализация используемых в производстве и обслуживании технологий.
- 2) Сокращается промышленное производство
- 3) Увеличивается наукоемкость и сложность товаров и услуг.
- 4) Постоянно повышается и становится доминирующей на рынке доля интеллектуальных товаров и услуг

Вопрос 9. Причины возникновения инновационной экономики

- 1) Насыщение рынков товарами
- 2) Развитие информационных технологий
- 3) Сокращение предприятий материального производства

Вопрос 10. Инновационная экономика приводит к :

- 1) Обострению гендерных проблем
- 2) Сокращению рождаемости
- 3) Выравниванию уровня жизни в мире

3) по оценочному материалу «Доклад»

1. Современные Информационно-аналитические системы в государственном и муниципальном управлении.
2. Программно-аппаратные средства информационных сетей в государственном и муниципальном управлении.
3. Программно-аппаратные средства систем поддержки принятия решений в государственном и муниципальном управлении.
4. Политика использования аппаратных средств и программного обеспечения в государственном и муниципальном управлении.
5. Технологии электронного правительства и предоставления государственных (муниципальных) услуг.
6. Принципы предоставления услуг цифрового правительства.

Оценочные материалы по дисциплине «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление Магистерская программа Административный менеджмент, Бизнес администрирование и рабочей программы учебной дисциплины «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления» ориентирована на формирование системы профессиональных знаний и навыков по информационно-аналитическому обеспечению государственного и муниципального управления, которые отвечали бы новым тенденциям и перспективным требованиям подготовки высококвалифицированных специалистов.

Структура дисциплины «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления» представлена тремя смысловыми модулями: смысловой модуль 1 «Принципы и подходы к организации информационно-аналитического обеспечения государственного и муниципального управления»; смысловой модуль 2 «Источники информации: типы, возможности и ограничения, специфика использования в информационно-аналитической работе»; смысловой модуль 3 «Алгоритм подготовки аналитических продуктов: этапы, принципы, требования к стилистике и формату».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 100 баллов. Минимальное количество баллов составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Менеджмент» приведена в таблице 1.

Таблица 1

## Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы				
Смысловые модули	Текущая аттестация			Итого
	Собеседование (устный опрос)	Тест	Доклад	
Смысловой модуль 1 «Принципы и подходы к организации информационно-аналитического обеспечения государственного и муниципального управления»	10	7	7	24
Смысловой модуль 2 «Источники информации: типы, возможности и ограничения, специфика использования в информационно-аналитической работе»	22	15	15	52
Смысловой модуль 3 «Алгоритм подготовки аналитических продуктов: этапы, принципы, требования к стилистике и формату»	10	7	7	24
Итого:				100

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования и тестов по каждой теме и докладов, предусмотренных для отдельных тем дисциплины.

Собеседование (устный опрос) - это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного опроса) позволяют оценить уровень знаний студентов, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 2 балла по каждой теме.

Тест – это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний студентов и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 1 балл по каждой теме.

Доклад – это продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы. Максимальное количество баллов за доклад составляет 1 балл по каждой теме.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Менеджмент» осуществляется в форме зачета. Зачет выставляется на основании баллов, полученных в процессе изучения дисциплины «Информационно-аналитическое обеспечение государственного и муниципального управления», с предоставлением возможности повышения баллов, путем дополнительного собеседования, которое проводится в устной форме по предложенному перечню вопросов, тестирование и решение практического задания.

Таблица 2

**РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ**

Текущее тестирование и самостоятельная работа										Сумма в баллах
Смысловой модуль 1		Смысловой модуль 2					Смысловой модуль 3			100
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	T8	T9		
11	11	11	11	11	11	11	11	12		

T1, T2... T12 - темы смысловых модулей

Таблица 3

**Оценивание академической успеваемости**

<b>Сумма баллов за все виды учебной деятельности</b>	<b>Зачтено/не зачтено</b>
60-100	Зачтено
0-59	Не зачтено