

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 29.02.2024 14:45:49
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce39167246614e27032

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования «Донецкий национальный университет
экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского»

Кафедра маркетингового менеджмента

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой маркетингового менеджмента


Л.В. Балабанова
(подпись)

« 19 » 02 2024 г.

ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

по учебной дисциплине

«Управление безопасностью бизнеса»

(наименование учебной дисциплины, практики)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

(код и наименование направления подготовки (специальности))

Программа высшего образования -

программа бакалавриата

Профили: Менеджмент организаций,

Логистика

(наименование профиля подготовки (специальности, магистерской программы); при отсутствии ставится прочерк)

Разработчик:

доцент
(должность)


(подпись)

Е.К. Воробьева

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от 19.02. 2024 г., протокол № 13
Донецк 2024 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
«Управление безопасностью бизнеса»

Таблица 1

Перечень компетенций (элементов компетенций), формируемых в результате

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Формулировка контролируемой компетенции | Контролируемые разделы (темы учебной дисциплины (модуля), практики) | Этапы формирования (семестр изучения) |
|-------|--------------------------------|--|--|---------------------------------------|
| 1 | ПК-6 | Способен интерпретировать результаты финансово-экономических исследований для целей обоснования стратегических и тактических решений | <p>Тема 1 Необходимость защиты предпринимательской деятельности и направления обеспечения ее безопасности</p> <p>Тема 2 Коммерческая тайна как объект защиты в предпринимательской деятельности</p> <p>Тема 3 Управление безопасностью бизнеса: сущность, уровни, содержание</p> <p>Тема 4 Экономическая безопасность бизнеса</p> <p>Тема 5 Методы и технологии управления информационной безопасностью предприятия</p> <p>Тема 6 Организация деятельности по защите бизнеса Создание службы безопасности.</p> <p>Тема 7 Организация защищенного документооборота</p> <p>Тема 8 Управление персоналом в системе обеспечения безопасности бизнеса</p> | 6 |

Показатели оценивания компетенций

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Показатель (индикатор) оценивания | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины (модуля), практики | Наименование оценочного средства |
|-------|--------------------------------|---|--|---|
| | ПК-6 | <p>ИДК-1_{ПК-6} Использует данные статистической и финансовой отчетности для оценки финансово-хозяйственного состояния организации и ее рыночной позиции</p> <p>ИДК-2_{ПК-6} Применяет результаты анализа финансовой, бухгалтерской, управленческой отчетности при составлении стратегических планов, отборе проектов и принятии управленческих решений</p> <p>ИДК-3_{ПК-6} Применяет инструментарий финансового менеджмента, обосновывает управленческие решения по выбору источников финансирования, формированию структуры капитала и достижению финансовой эффективности деятельности</p> | <p>Тема 1 Необходимость защиты предпринимательской деятельности и направления обеспечения безопасности</p> <p>Тема 2 Коммерческая тайна как объект защиты в предпринимательской деятельности</p> <p>Тема 3 Управление безопасностью бизнеса: сущность, уровни, содержание</p> <p>Тема 4 Экономическая безопасность бизнеса</p> <p>Тема 5 Методы и технологии управления информационной безопасностью предприятия</p> <p>Тема 6 Организация деятельности по защите бизнеса. Создание службы безопасности.</p> <p>Тема 7 Организация защищенного документооборота</p> <p>Тема 8 Управление персоналом в системе обеспечения безопасности бизнеса</p> | <p>Вопросы для собеседования (устного опроса), разноуровневые задачи и ситуационные задания, тестовые задания, задания для внеаудиторной самостоятельной работы</p> |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«Собеседование (устный опрос)»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|------------------------------------|---|
| 3 | Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%) |
| 2 | Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов >70%) |
| 1 | Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются упоминания об отдельных базовых нормативно-правовых актах. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов >50%) |
| 0 | Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов <50%) |

Таблица 4

Критерии и шкала оценивания по следующим оценочным материалам:
«Разноуровневые задачи и ситуационные задания»
«Задания для внеаудиторной самостоятельной работы»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерии оценивания |
|------------------------------------|---|
| 3 | Задание выполнено на высоком уровне (даны правильные ответы на 90-100% вопросов/задач) |
| 2 | Задание выполнено на среднем уровне (даны правильные ответы на 75-89% вопросов/задач) |
| 1 | Задание выполнено на низком уровне (даны правильные ответы на 60-74% вопросов/задач) |
| 0 | Задание выполнено на неудовлетворительном уровне (даны правильные ответы на 0-59% вопросов/задач) |

Таблица 5

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тестовые задания»

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерии оценивания |
|------------------------------------|---|
| 2 | Тестовые задания выполнены на высоком уровне (правильные ответы даны на 75-100% вопросов) |
| 1 | Тестовые задания выполнены на низком уровне (правильные ответы даны на 50-74% вопросов) |
| 0 | Тестовые задания выполнены на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 50% вопросов) |

Таблица 6

Перечень оценочных материалов по учебной дисциплине
«Управление безопасностью бизнеса»

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в фонде |
|-------|---|--|--|
| 1. | Собеседование (устный опрос) | Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п. | Вопросы по темам / разделам учебной дисциплины |
| 2. | Ситуации и ситуационные задания | а) репродуктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать знание фактического материала (базовые понятия, алгоритмы, факты) и умение правильно использовать специальные термины и понятия, узнавание объектов изучения в рамках определенного раздела учебной дисциплины; б) реконструктивного уровня, позволяющие оценивать и диагностировать умения синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей | Задания для решения практических ситуаций |
| 3. | Тест | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося | Фонд тестовых заданий |
| 4. | Контрольная работа (для студентов заочной формы обучения) | Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине. | Комплект контрольных заданий по вариантам |
| 5. | Реферат | Продукт самостоятельной работы студента, | Темы |

| № п/п | Наименование оценочного средства | Краткая характеристика оценочного средства | Представление оценочного средства в фонде рефератов |
|-------|----------------------------------|---|---|
| | | представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее. | |

МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ, ОПРЕДЕЛЯЮЩИЕ ПРОЦЕДУРЫ ОЦЕНИВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

Методические материалы отражают основные сведения о каждом оценочном средстве, используемом в ходе изучения учебной дисциплины «Управление безопасностью бизнеса» для контроля результатов обучения.

Оценивание компетенций по учебной дисциплине осуществляется посредством использования следующих видов оценочных средств

по темам учебной дисциплины:

- собеседование (устный опрос);
- решение разноуровневых задач и ситуационных заданий;
- тестовые задания;
- задания для внеаудиторной самостоятельной работы;

в целом по учебной дисциплине:

- подготовка научных публикаций;
- участие в конкурсах научных студенческих работ по направлению подготовки, научных конференциях и т.д. с занятием призовых мест
- контрольная работа (для студентов заочной формы обучения);
- реферат.

Таблица 7

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

| Текущее тестирование и самостоятельная работа, балл | | | | | | | | Сумма в баллах |
|---|----|----|----------------------|----|----------------------|----|----|----------------|
| 36 | | | 28 | | 36 | | | |
| Смысловый модуль №1 | | | Смысловый модуль № 2 | | Смысловый модуль № 3 | | | |
| T1 | T2 | T3 | T4 | T5 | T6 | T7 | T8 | |
| 12 | 12 | 12 | 14 | 14 | 12 | 12 | 12 | 100 |

Примечание. T1, T2, ... T9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 8

Система начисления баллов

| № | Виды работ (по темам учебной дисциплины) | Баллы |
|---|---|-------|
| 1 | Собеседование (устный опрос) | 3 |
| 2 | Решение разноуровневых задач и ситуационных заданий | 3 |
| 3 | Тестовые задания | 2 |
| 4 | Задания для внеаудиторной самостоятельной работы | 3 |

| № | Виды работ (по темам учебной дисциплины) | Баллы |
|---|--|-------|
| Дополнительно (в целом по учебной дисциплине) | | |
| 2 | Подготовка научных публикаций | 5 |
| 3 | Участие в конкурсах научных студенческих работ по направлению подготовки, научных конференциях и т.д. с занятием призовых мест | 5 |
| 7 | Реферат | 5 |

Таблица 9

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости и шкалы ECTS

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале | Определение |
|---|---------------------------|---|
| 2 | 3 | 4 |
| 90-100 | «Отлично» (5) | отличное выполнение с незначительным количеством неточностей |
| 80-89 | «Хорошо» (4) | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 10%) |
| 75-79 | | в целом правильно выполненная работа с незначительным количеством ошибок (до 15%) |
| 70-74 | «Удовлетворительно» (3) | неплохо, но со значительным количеством недостатков |
| 60-69 | | выполнение удовлетворяет минимальные критерии |
| 35-59 | «Неудовлетворительно» (2) | с возможностью повторной аттестации |
| 0-34 | | с обязательным повторным изучением дисциплины (выставляется комиссией) |

Смысловой модуль 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ БИЗНЕСА

Тема 1. Необходимость защиты предпринимательской деятельности и направления обеспечения ее безопасности

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Сущность, виды и особенности предпринимательской деятельности.
2. Сведения, которые не относятся к коммерческой тайне.
3. Методы конкурентной разведки.
6. Этапы процесса управления безопасностью бизнеса.
7. Виды бизнеса в зависимости от происхождения капитала и методов конкурентной борьбы.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

"ДИ-Тревел" - бренд, который объединяет несколько направлений работы этого коллектива. Основное направление работы - туризм. Коллектив компании развивает Детский туризм. Организацией туристических поездок для школьников и взрослых компания занимается с 1996 года. За это время работникам фирмы удалось найти и укрепить связи с добропорядочными

партнерами, интересными экскурсоводами, разработать новые увлекательные маршруты. Компания "ДИ-Тревел" также занимается индивидуальным туризмом и отдыхом. Это туры на отдых в самые теплые страны, экскурсии в самые интересные места земного шара. В сочетании направлений детского и индивидуального туризма сложилось название компании.

В данной туристической компании работает небольшое количество сотрудников: Генеральный директор, бухгалтер, старший менеджер, менеджер по организации детских поездок, менеджер по организации индивидуальных туров зарубежного направления, менеджер внутреннего направления, курьер.

"ДИ-Тревел" - маленькое предприятие, бюджет которого явно не рассчитан на создание системы безопасности профессионалами, несмотря на то, что безопасность данных - очень важный элемент ведения бизнеса.

Недостатки системы защиты механизма информации:

-свободный доступ для всех сотрудников к документам, содержащим конфиденциальную информацию;

-свободный доступ для всех сотрудников к данным компьютера, отсутствие учетных записей и паролей;

-документы физическим способом не защищены;

-отсутствие в трудовом контракте сотрудника перечня документов, относящихся к коммерческой тайне.

Задание:

Предложите меры по совершенствованию механизма защиты информации в туристической компании "ДИ-Тревел".

Тестовые задания

1. Какой из видов предпринимательской деятельности осуществляется в сфере реализации товаров и услуг?
 - 1.1. Производственная.
 - 1.2. Коммерческая.
 - 1.3. Финансовая.
 - 1.4. Посредническая.
 - 1.5. Страховая.
2. В каких сферах предпринимательская деятельность в Украине ограничивается?
 - 2.1. Производство алкогольных и табачных изделий, охотничьего оружия, торговля алкогольными и табачными изделиями, медикаментами.
 - 2.2. Производство оружия, взрывчатых, токсичных веществ, наркотиков.
 - 2.3. Продажа оружия, наркотических веществ, алкогольных и табачных изделий, медикаментов.
 - 2.4. Ваш вариант ответа.
3. Какой из видов бизнеса образован на основе крупных предприятий, легко вписавшихся в условия рыночных отношений. Для него характерно наличие известной торговой марки, отлаженных производственных и коммерческих связей, цивилизованных форм конкуренции.
 - 3.1. Инициативный.
 - 3.2. Зрелый.
 - 3.3. Государственный.
 - 3.4. Номенклатурный.
4. Какой из видов криминального бизнеса предполагает официально не регистрируемое занятие разрешенными видами деятельности, в рамках которой осуществляется неучитываемое официальной статистикой производство товаров и услуг, сокрытие доходов от налогообложения?
 - 4.1. Дикий.
 - 4.2. Подпольный.

- 4.3. Теневой.
 - 4.4. Серый.
 - 4.5. Фантомный.
5. Отсутствие статистически значимого объема информации, необходимого для анализа вероятности наступления события – это:
 - 5.1. Вероятность.
 - 5.2. Риск.
 - 5.3. Неопределенность.
 - 5.4. Определенность.
 6. Вид неопределенности, который характеризуется вероятностью наступления событий в пределах от нуля до 1 – это:
 - 6.1. Полная неопределенность.
 - 6.2. Частичная неопределенность.
 - 6.3. Частичная определенность.
 - 6.4. Полная определенность.
 7. Что является основными источниками возникновения неопределенности и риска?
 - 7.1. Факторы, связанные с неполнотой информации, ограниченностью ресурсов, влиянием НТП, различием в психологических особенностях личности.
 - 7.2. Факторы, присущие обществу, порождаемые спонтанностью природных явлений, обусловленные воздействием субъектов на экономическую жизнь.
 - 7.3. Недетерминированность процессов, протекающих в обществе, вероятностная структура окружающей действительности.
 - 7.4. Ваш вариант ответа.
 8. Что собой представляет защита (обеспечение безопасности) предпринимательства?
 - 8.1. Такое состояние цивилизованного бизнеса, при котором отсутствует экономический или иной ущерб, который наносился бы бизнесу преднамеренно или непреднамеренно физическими или юридическими лицами с нарушением закона или этики предпринимательской деятельности.
 - 8.2. Деятельность, направленная на нейтрализацию возникающих угроз безопасности в различных аспектах, которая предполагает наличие определенного риска реализации угроз, вероятности возникновения ущерба в результате действия иных факторов.
 - 8.3. Процесс, направленный на ограждение предпринимательских структур и отдельных физических лиц, в деятельности которых присутствует элемент предпринимательства, от применения по отношению к ним методов криминальной конкуренции и от иной деятельности, наносящей им ущерб вследствие нарушения законодательства или деловой этики.
 - 8.4. Деятельность, связанная с преодолением неопределенности в ситуации обязательного выбора, в процессе которого имеется возможность количественно и качественно оценить вероятность достижения запланированного результата, неудачи, отклонения от цели.
 9. Какие виды безопасности выделяют в зависимости от влияния природных, технических и социальных деструктивных сил?
 - 9.1. Геобиофизическая, техническая (техногенная), общественная (социальная) безопасность.
 - 9.2. Природная, социальная, техногенная безопасность.
 - 9.3. Геобиофизическая, экологическая, энергетическая, социальная, научно-техническая безопасность.
 - 9.4. Научно-техническая, техногенная, экологическая безопасность.

10. В рамках какой из функций бизнеса выделяются такие направления обеспечения безопасности, как регистрация предприятия, получение кредита, получение лицензии на предпринимательскую деятельность, аудиторская проверка и пр.?
- 10.1. Функция поддержки предпринимательства.
 - 10.2. Функция ведения финансов и учета.
 - 10.3. Функция материально-технического обеспечения.
 - 10.4. Производственная функция.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Составить перечень законодательных актов, регулирующих предпринимательскую деятельность, дать их характеристику.
2. Составить перечень нормативных правовых документов, регулирующих защиту предпринимательства, дать их характеристику.

Тема 2. Коммерческая тайна как объект защиты в предпринимательской деятельности

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Понятие и признаки коммерческой тайны.
2. Экономическая контрразведка.
3. Методы управления безопасностью бизнеса.
4. Понятие безопасности бизнеса и связанных с ней терминов.
5. Составляющие коммерческой тайны по функционально-целевому признаку.
6. Методы экономического шпионажа.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

COMFY - лидер розничного рынка бытовой техники и электроники в сетевом сегменте. На сегодняшний день сеть представлена 78-ю современными магазинами в 37-ми городах Украины.

С экономической точки зрения вид деятельности устраивает предприятие в данный момент и в перспективе, а прибыль выше, чем у конкурирующих фирм, то предприятие располагает определенной коммерческой тайной.

Но на данный момент у компании не существует отдела, занимающегося вопросами защиты коммерческой тайны.

Задание:

Отнесите коммерческие сведения компании к коммерческой тайне и организуйте охрану коммерческой тайны.

Тестовые задания

1. Информация, обладающая коммерческой ценностью, а также, являющаяся секретной – это...
 - 1.1. Конфиденциальная информация;
 - 1.2. Коммерческая тайна;
 - 1.3. Документированная информация;
 - 1.4. Все вышеперечисленное;
2. Предмет коммерческой тайны – это:
 - 2.1. Информация, являющаяся секретной в том понимании, что она в целом или в определенной форме и совокупности ее составных частей неизвестна и не является легкодоступной для лиц, которые обычно имеют дело с видом информации, к которому она относится.

- 2.2. Документы о коммерческих переговорах предприятия.
 - 2.3. Сведения об организации труда и подборе работников, информация об условиях хранения документов.
 - 2.4. Сведения технического, организационного, коммерческого, производственного и другого характера за исключением тех, которые в соответствии с законом не могут быть отнесены к коммерческой тайне.
3. Под коммерческой ценностью информации понимают:
 - 3.1. Способность информации быть объектом рыночного оборота.
 - 3.2. Обеспечение ею определенных экономических преимуществ владельцу.
 - 3.3. Степень ее пригодности (полезности) для принятия решений в коммерческой деятельности.
 - 3.4. Неизвестность третьим лицам;
4. Что не входит в такую составляющую коммерческой тайны как деловая информация?
 - 4.1. Сведения о контрагентах, сведения о заключенных и планируемых контрактах.
 - 4.2. Сведения о конкурентах, сведения о контрагентах.
 - 4.3. Сведения о персонале, стратегия и тактика предприятия.
 - 4.4. Сведения о деловых переговорах, сведения о потребителях.
5. Субъектами коммерческой тайны являются?
 - 5.1. Субъект предпринимательской деятельности.
 - 5.2. Персонал, работники субъекта предпринимательской деятельности.
 - 5.3. Служебные лица государственных организаций и органов, которые проводят проверку предприятия.
 - 5.4. Ваш вариант ответа.
6. Правовая защита коммерческой тайны предусматривает ответственность:
 - 6.1. Гражданско-правовую, административную, уголовную, моральную.
 - 6.2. Гражданскую, уголовную, трудовую, хозяйственную.
 - 6.3. Гражданско-правовую, трудовую, административную, уголовную.
 - 6.4. Гражданскую, административную, юридическую, уголовную.
 - 6.5. Нет правильного ответа.
7. Главный мотив экономического шпионажа заключается в:
 - 7.1. Формировании и реализации конкурентного преимущества.
 - 7.2. Расширении сфер экономического влияния на рынке.
 - 7.3. Получение информации, лишенной свободного доступа.
 - 7.4. Все вышеперечисленное.
8. Что не относится к методам экономического шпионажа?
 - 8.1. Подкуп.
 - 8.2. Внедрение "своих" людей.
 - 8.3. Наблюдение.
 - 8.4. Шантаж.
 - 8.5. Нет правильного ответа.
9. Конкурентная разведка - это:
 - 9.1. Метод (процесс) обработки информации различной степени надежности.
 - 9.2. Деятельность отдельных лиц и сообществ, направленную на поиск, анализ, систематизацию и оценку информации, представляющей бизнес-интерес в условиях рыночной конкуренции.

- 9.3. Консультирование и предоставление рекомендаций руководству и персоналу фирмы по вопросам обеспечения безопасности бизнеса в целом, и отдельных акций.
 - 9.4. Все вышеперечисленное.
 - 9.5. Нет правильного ответа.
10. Стратегическая конкурентная разведка:
- 10.1. Решает вопросы управления, анализа и наблюдения отдельных конкурентов и их продуктов.
 - 10.2. Занимается вопросами мониторинга и анализа условий, которые складываются на рынке, когда на нем присутствуют конкуренты.
 - 10.3. Изучает ключевые силы, которые движут изменениями на рынке.
 - 10.4. Занимается вопросами выяснения структуры и динамики того поля хозяйственно-экономической деятельности, на котором работает (или собирается работать) предприятие.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Подготовить доклад на тему «Коммерческая тайна предприятий» с практическими примерами

Тема 3. Управление безопасностью бизнеса: сущность, уровни, содержание

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Направления обеспечения безопасности бизнеса.
2. Классификация видов безопасности.
3. Этапы организации системы защиты коммерческой тайны.
4. Понятие, мотивы и цель экономического шпионажа.
5. Цели, функции и принципы управления безопасностью бизнеса.
6. Необходимость и объекты защиты в предпринимательской деятельности.
7. Виды ответственности за нарушение прав собственника коммерческой тайны.
8. Понятие, цель и задачи конкурентной разведки.
9. Уровни управления безопасностью бизнеса.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

1. Американские авторы пишут, что Ротшильды в конце XVIII века располагали двумястами агентами. Результаты деятельности этой сети были предоставлены в распоряжение правительства Англии, воевавшей против Наполеона. Благодаря своим информаторам и их контакту с правительственными и военными структурами, Натан Ротшильд узнал о поражении Наполеона первым в Лондоне. Ротшильды владели этой информацией монопольно очень недолго, но этого было достаточно, чтобы они взяли под свой контроль самое передовое в технологическом плане направление того времени — текстильную промышленность.

2. Крупный международный скандал, разгорелся в марте 1993 года. Поводом для него стал полученный посольством США в Париже пакет с секретными документами, в которых содержался стратегический план торговых войн начала 90-х годов. В этом плане четко определялись задачи французской разведки по получению конфиденциальной информации о деятельности американских фирм, банков и брокерских домов. В сферу интересов DGSE были включены маркетинговая стратегия, тактика заключения сделок, планы инвестиций и многое другое.

Задание:

Определить, является ли данные ситуации примерами экономического шпионажа?

Тестовые задания

1. Каким образом реализуется воздействие объекта управления на субъект управления в системе управления безопасностью бизнеса?
 - 1.1. С помощью систем прямой связи.
 - 1.2. С помощью систем обратной связи.
 - 1.3. С помощью определенных методов управления безопасностью бизнеса.
 - 1.4. С помощью функций управления безопасностью бизнеса.
2. На каком из уровней управления безопасностью бизнеса в качестве субъекта управления выступает руководитель предприятия (фирмы, организации)?
 - 2.1. Общегосударственный уровень.
 - 2.2. Ведомственный уровень.
 - 2.3. Региональный уровень.
 - 2.4. Уровень объединений деловых кругов.
 - 2.5. Уровень предпринимательской структуры.
 - 2.6. Уровень индивидуального предпринимателя.
3. На каком из уровней управления безопасностью бизнеса в качестве объекта управления выступают структурные подразделения министерств, их специализированные подразделения, кадры, социальные, экономические и иные отношения в сфере компетенции министерства?
 - 3.1. Общегосударственный уровень.
 - 3.2. Ведомственный уровень.
 - 3.3. Региональный уровень.
 - 3.4. Уровень объединений деловых кругов.
 - 3.5. Уровень предпринимательской структуры.
 - 3.6. Уровень индивидуального предпринимателя.
4. Спектр задач какого из уровней управления безопасностью бизнеса охватывает консолидацию коммерческих структур в рамках конкретной сферы предпринимательской деятельности; лоббирование государственных органов в интересах предпринимательской деятельности в конкретной сфере; подготовку предложений по корректировке законодательства и нормативных актов по вопросам, затрагивающим интересы предпринимательских структур; оказание помощи предпринимательской структуре в расследовании и локализации конкретных случаев нанесения ущерба?
 - 4.1. Общегосударственный уровень.
 - 4.2. Ведомственный уровень.
 - 4.3. Региональный уровень.
 - 4.4. Уровень объединений деловых кругов.
 - 4.5. Уровень предпринимательской структуры.
 - 4.6. Уровень индивидуального предпринимателя.
5. Целенаправленное создание и организация использования системы обеспечения безопасности бизнеса с максимальным результатом при минимуме затрат в соответствии с критерием, соответствующем индивидуальным особенностям и принятой стратегии развития – это:
 - 5.1. Управление безопасностью бизнеса на микроуровне.
 - 5.2. Управление безопасностью бизнеса на макроуровне.
 - 5.3. Внешняя безопасность предприятия.
 - 5.4. Внутренняя безопасность предприятия.
6. Принципы обеспечения безопасности бизнеса – это:
 - 6.1. Конкретные действия, которые необходимо выполнить для достижения поставленной цели при обеспечении безопасности предприятия.
 - 6.2. Правила, которыми руководствуются в управлении безопасностью бизнеса.
 - 6.3. Система правил, связанных с выявлением и устранением существующих и потенциальных угроз безопасности предприятия.

6.4. Нет правильного ответа.

7. К основным функциям управления безопасностью бизнеса относятся:
 - 7.1. Информационные, воспитательные, административные, правовые.
 - 7.2. Аналитические, организационные, контрольные, мотивационные.
 - 7.3. Информационно-аналитические, организационные, воспитательные, контрольные.
 - 7.4. Информационно-аналитические, организационно-распорядительные, социально-психологические, контрольные.

8. Какой из этапов процесса управления безопасностью бизнеса предполагает выбор методов управления безопасностью бизнеса и разработку политики безопасности предприятия?
 - 8.1. Аналитический этап.
 - 8.2. Планирование деятельности относительно обеспечения безопасности предприятия.
 - 8.3. Организация деятельности относительно обеспечения безопасности предприятия.
 - 8.4. Контроль деятельности относительно обеспечения безопасности предприятия.

9. Какая из концепций безопасности предполагает использование мероприятий безопасности в таком объеме, который минимизирует уровень риска определенного вида, с учетом того, что средства, используемые на обеспечение безопасности, увеличивают риск в других областях?
 - 9.1. Концепция абсолютной безопасности.
 - 9.2. Концепция приемлемого риска.
 - 9.3. Концепция оптимального риска.
 - 9.4. Концепция ограниченного риска.

10. Документ, определяющий основные способы обеспечения безопасности – это:
 - 10.1. Концепция безопасности.
 - 10.2. Цели управления безопасностью бизнеса.
 - 10.3. Стратегия безопасности.
 - 10.4. Стратегия управления безопасностью бизнеса.
 - 10.5. Политика безопасности.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Разработать схему системы управления безопасностью бизнеса.
2. Найти в рекомендованной литературе, периодических изданиях, ресурсах Интернет примеры применения различных подходов к политике безопасности предприятия с конкретными результатами ее реализации.
3. Составить сравнительную характеристику организационно-административных, экономических и социально-психологических методов управления безопасностью бизнеса.

Смысловой модуль 2. МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКОЙ И ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТЬЮ ПРЕДПРИЯТИЯ

Тема 4. Экономическая безопасность бизнеса

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Охарактеризуйте финансовую, кадровую и интеллектуальную составляющую экономической безопасности предприятия.
2. Экономическая информация как объект безопасности.
3. Методы обеспечения защиты информации на предприятии.
4. Понятие и состав экономической безопасности предприятия, источники негативного воздействия на нее.
5. Антирейдерство.

6. Система защиты информации.
7. Антивирусные программы.
8. Охарактеризуйте технологическую, правовую и силовую составляющую экономической безопасности предприятия.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

Рассчитайте показатели ликвидности (платежеспособности) и показатели Финансовой устойчивости предприятия ПКП "Оргтех" по приведенным данным. Сделайте выводы.

Таблица 5 - Абсолютные показатели финансового состояния ПКП "Оргтех"

| Показатели | Предыдущий год | Отчетный год | Отклонения | Темпы изменения, % |
|---|----------------|--------------|------------|--------------------|
| 1. Стоимость основных фондов (остаточная стоимость), тыс. | 148,20 | 135,30 | | |
| 2. Стоимость оборотных средств, тыс. руб, в т.ч. | 899,60 | 1230,10 | | |
| 2.1. Денежные средства, тыс. | 0,10 | 3,40 | | |
| 2.2. Дебиторская задолженность, тыс. | 340,40 | 290,60 | | |
| 3. Собственные средства, тыс. | -176,50 | -308,30 | | |
| 4. Заемные средства, тыс., в т.ч. | 1284,60 | 1734,10 | | |
| 4.1. Краткосрочные обязательства, тыс. | 1154,10 | 1514,00 | | |
| 5. Собственные оборотные средства, тыс. | | | | |
| 6. Общая стоимость имущества, тыс. | 1108,10 | 1425,80 | | |

Тестовые задания

1. Что собой представляет экономическая безопасность предприятия?
 - 1.1. Такое состояние корпоративных ресурсов и предпринимательских возможностей, которое гарантирует защищенность предприятия от внешних и внутренних угроз его безопасности.
 - 1.2. Такое состояние корпоративных ресурсов и предпринимательских возможностей, которое гарантирует наиболее эффективное их использование для стабильного функционирования и динамичного научно-технического и социального развития, предотвращение внутренних и внешних негативных влияний.
 - 1.3. Такое состояние экономического потенциала предприятия, которое гарантирует эффективную деятельность предприятия на рынке, максимальную его защищенность от угроз безопасности и высокий потенциал развития в будущем.
 - 1.4. Ваш вариант ответа.
2. Какие из перечисленных ниже составляющие не относятся к функциональным составляющим экономической безопасности предприятия?
 - 2.1. Информационная составляющая.
 - 2.2. Силовая составляющая.
 - 2.3. Экономическая составляющая.
 - 2.4. Культурная составляющая.
 - 2.5. Ваш вариант ответа.
3. Какие из перечисленных показателей свидетельствуют об ослаблении финансовой безопасности предприятия?
 - 3.1. Снижение ликвидности.
 - 3.2. Снижение кредиторской и дебиторской задолженности.

- 3.3. Повышение кредиторской и дебиторской задолженности.
 - 3.4. Снижение финансовой устойчивости.
 - 3.5. Ваш вариант ответа.
4. Для какой из областей финансового состояния предприятия характерны следующие значения показателей: $\pm E_{cc} \approx 0$, $\pm E \approx 0$, $\pm E_o \approx 0$?
 - 4.1. Область нормальной устойчивости.
 - 4.2. Область неустойчивого состояния.
 - 4.3. Область критического состояния.
 - 4.4. Область кризисного состояния.
 5. Для какой из областей финансового состояния предприятия характерны следующие значения показателей: $\pm E_{cc} < 0$, $\pm E < 0$, $\pm E_o \geq 0$?
 - 5.1. Область нормальной устойчивости.
 - 5.2. Область неустойчивого состояния.
 - 5.3. Область критического состояния.
 - 5.4. Область кризисного состояния.
 6. Об ослаблении какой из функциональных составляющих экономической безопасности предприятия свидетельствует уменьшение рыночной доли предприятия, ослабление конкурентных позиций, подрыв имиджа предприятия, снижение его конкурентоспособности?
 - 6.1. Рыночная составляющая.
 - 6.2. Техничко-технологическая составляющая.
 - 6.3. Информационная составляющая.
 - 6.4. Интеллектуальная составляющая.
 7. Об ослаблении какой из функциональных составляющих свидетельствует увольнение ведущих высококвалифицированных специалистов, снижение доли инженерно-технических кадров в общем количестве работников, снижение изобретательской активности, снижение образовательного уровня работников предприятия?
 - 7.1. Кадровая составляющая.
 - 7.2. Рыночная составляющая.
 - 7.3. Техничко-технологическая составляющая.
 - 7.4. Интеллектуальная составляющая.
 8. К негативным влияниям какой из функциональных составляющих экономической безопасности предприятия относятся физические и моральные воздействия на конкретных личностей, особенно на руководство и ведущих специалистов, с целью нанести вред их здоровью, а также репутации и материальному благосостоянию?
 - 8.1. Интеллектуальная составляющая.
 - 8.2. Кадровая составляющая.
 - 8.3. Силовая составляющая.
 - 8.4. Правовая составляющая.
 9. Какой из показателей информационной безопасности рассчитывается как отношение объема релевантной информации к общему объему имеющейся информации у лица, принимающего решения?
 - 9.1. Коэффициент полноты информации.
 - 9.2. Коэффициент точности информации.
 - 9.3. Коэффициент важности информации.
 - 9.4. Коэффициент противоречивости информации.
 10. Каким образом можно определить уровень правовой безопасности предприятия?

- 10.1. Соотношение затрат предприятия вследствие нарушения правовых норм и общего размера устраненных юридической службой потерь.
- 10.2. Уровень потерь, которые несет предприятие вследствие несоблюдения им или его контрагентами юридических норм.
- 10.3. Уровень потерь, устраненных юридической службой вследствие выявления ею несоблюдения правовых норм.
- 10.4. Ваш вариант ответа.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Подготовить доклад на тему «Антирейдерство».
2. На основе собранных данных о деятельности реально действующего предприятия осуществить диагностику уровня его экономической безопасности в разрезе ее основных составляющих.

Тема 5. Методы и технологии управления информационной безопасностью предприятия

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Понятие и виды информационных угроз.
2. Средства обеспечения информационной безопасности предприятия.
3. Диагностика уровня экономической безопасности предприятия.
4. Принципы информационной безопасности.
5. Защита информации в Интернет.
6. Охарактеризуйте рыночную, экологическую и информационную составляющую экономической безопасности предприятия.
7. События и действия по реализации информационных угроз.
8. Новые технологии информационной безопасности.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

Материал для обсуждения. Крупный системный интегратор «ЛанФорс» терпит убытки из-за постоянных утечек информации. Руководитель компании Алексей Шестаков, прочитав статью в еженедельнике «IT-жизнь» о свой единственный неудачный проект, понимает, что нужно срочно принять меры. Пытаясь во всем разобраться, Шестаков вызывает к себе главного администратора «ЛанФорса» Федора Громова. Выясняется, что отчет по проекту, о котором так хорошо знала редакция «IT-жизнь», лежит на сервере компании и доступ к нему открыт для всех. Все, что можно сделать, - составить список людей, которые хотя бы раз открывали файл. Громов предлагает или поговорить с каждым из подозреваемых и организовать за ними слежку, или поставить на прослушивание их мобильные телефоны. Шестакову не нравятся оба варианта. В первом случае предатель сразу почувствует опасность и поймать его будет труднее, а во втором - компания просто нарушит закон.

Задание:

1. Какой вариант решения проблемы выбрать руководителю компании Шестакову?
2. Предложите свой путь решения ситуации.
3. Какие меры по защите информации можно рекомендовать?

Тестовые задания

1. Что такое экономическая информация?
 - 1.1. Сведения о чем-либо, независимо от формы их представления.

- 1.2. Сведения, характеризующие процессы снабжения, производства, распределения и потребления материальных благ.
 - 1.3. Разъяснение, осведомление, сообщение о каком-то факте, событии и т.п.
 - 1.4. Сообщение, которое содержит неизвестные ранее его получателю факты.
2. Документы и массивы документов в информационных системах (библиотеках, архивах, фондах, банках данных и др. информационных системах) – это:
 - 2.1. Информация.
 - 2.2. База данных.
 - 2.3. Информационный ресурс.
 - 2.4. Информационный продукт.
3. Что понимается под угрозой безопасности (информационной угрозой)?
 - 3.1. Действие или событие, которое может привести к разрушению, искажению или несанкционированному использованию информационных ресурсов, включая хранимую, передаваемую и обрабатываемую информацию, а также программные и аппаратные средства.
 - 3.2. Бесконтрольный выход конфиденциальной информации за пределы информационной системы или круга лиц, которым она была доверена по службе или стала известна в процессе работы.
 - 3.3. Разглашение конфиденциальной информации, утечка конфиденциальной информации и несанкционированный доступ к защищаемой информации.
 - 3.4. Прибыль, кредиты, товарооборот; финансовые отчеты и прогнозы, коммерческие замыслы, фонд заработной платы, стоимость основных и оборотных средств, кредитные условия платежа, банковские счета, плановые и отчетные калькуляции.
4. Умышленные угрозы подразделяются на:
 - 4.1. Пассивные и активные.
 - 4.2. Внутренние и внешние.
 - 4.3. Закрытые и открытые.
 - 4.4. Ваш вариант ответа.
5. Действия и событие, нарушающие информационную безопасность
 - 5.1. Разглашение конфиденциальной информации.
 - 5.2. Утечка конфиденциальной информации.
 - 5.3. Несанкционированный доступ к защищаемой информации.
 - 5.4. Все вышеперечисленное.
6. Подходы к обеспечению информационной безопасности:
 - 6.1. Фрагментарный и системный.
 - 6.2. Системный и комплексный.
 - 6.3. Фрагментарный и комплексный.
 - 6.4. Фрагментарный и ситуационный.
7. Данный принцип подразумевает невозможность обеспечения безопасности объекта защиты каким-либо одним мероприятием, а лишь совокупностью комплексных, взаимосвязанных и дублирующих друг друга мероприятий, реализуемых с индивидуальной привязкой к конкретным условиям:
 - 7.1. Принцип ограничения полномочий.
 - 7.2. Принцип комплексности и индивидуальности.
 - 7.3. Принцип безопасного времени.
 - 7.4. Нет правильного ответа.
8. Метод защиты информации в автоматизированной информационной системе предприятия

путем ее криптографического закрытия – это?

- 8.1. Маскировка.
 - 8.2. Регламентация.
 - 8.3. Принуждение.
 - 8.4. Побуждение.
9. Какие средства предназначены для внешней охраны территории объектов, защиты компонентов автоматизированной информационной системы предприятия и реализуются в виде автономных устройств и систем?
- 9.1. Программные средства защиты.
 - 9.2. Физические средства защиты.
 - 9.3. Аппаратные средства защиты.
 - 9.4. Организационные средства защиты.
10. Программы, которые не только обнаруживают изменения в файлах и системных областях дисков, но и могут в случае изменения автоматически вернуть их в исходное состояние – это:
- 10.1. Программы-фильтры.
 - 10.2. Программы ревизоры.
 - 10.3. Программы-вакцины.
 - 10.4. Доктора-ревизоры.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Подготовить доклад на тему «Механизмы защиты информации».
2. Найти примеры использования различных традиционных и современных методов управления информационной безопасностью в практике реально действующих предприятий.
3. Разработать предложения по использованию современных методов и средств управления информационной безопасностью предприятия, новых технологий. Оценить эффективность различных методов.

Смысловой модуль 3. ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТЬЮ БИЗНЕСА

Тема 6. Организация деятельности по защите бизнеса Создание службы безопасности.

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Кадровое обеспечение службы безопасности предприятия.
2. Защита информации при работе с посетителями.
3. Понятие, цели и задачи службы безопасности предприятия.
4. Понятие и организация офисной деятельности с позиции обеспечения безопасности.
5. Структура и направления деятельности службы безопасности предприятия.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

Вы - работник консалтинговой фирмы «Амис». К вам обратились клиенты Ковалев и Казакин.

Предприниматели А.В.Ковальов и М.П.Казакин планируют учредить ЗАО «Бога-тир». Деятельность, которой они будут заниматься относится к сфере технологического конструирования, следовательно технологию своего производства они стремятся сохранить и защитить от конкурентов.

Задание:

Разработайте положение об отделе безопасности для предприятия ЗАО «Богатырь».
Разработайте предложения по комплектованию отдела безопасности кадрами.

Тестовые задания

1. Служба безопасности на предприятии – это:
 - 1.1. Подразделение, созданное для защиты здоровья работников и здания, в которой находится предприятие.
 - 1.2. Подразделение, созданное для защиты топ-менеджеров предприятия от физической угрозы.
 - 1.3. Подразделение, специально созданное для защиты законных прав и интересов предприятия от действия криминальной конкуренции, ликвидации угроз со стороны организаций и физических лиц.
 - 1.4. Подразделение, специально созданное для сохранности конфиденциальной информации от попадания ее к работникам данного предприятия.
2. К направлениям деятельности службы безопасности не относится:
 - 2.1. Ограждение предприятия и его сотрудников от посягательств криминальных структур и подрывных действий конкурентов.
 - 2.2. Ведение финансовых отчетов, разработка сметы на предотвращение чрезвычайных событий, проведение конфиденциальных совещаний и деловых переговоров.
 - 2.3. Достижение внутренней и внешней стабильности предприятия.
 - 2.4. Создание условий нормального функционирования предприятия.
3. Алгоритм построения службы безопасности состоит из таких этапов:
 - 3.1. Выбор точки отсчета, анализ рисков, создание службы безопасности.
 - 3.2. Выявление угроз безопасности, создание службы безопасности, кадровое обеспечение службы безопасности, обеспечение ее функционирования.
 - 3.3. Создание службы безопасности, налаживание ее взаимодействия с другими подразделениями предприятия, поддержка функционирования службы безопасности.
 - 3.4. Определение важных интересов предприятия, выявление угроз безопасности, анализ рисков, планирование мероприятий по локализации угроз, создание службы безопасности, поддержка ее функционирования.
4. На каких идеологических установках базируется работа работников службы безопасности?
 - 4.1. Дисциплина, контроль, самоконтроль, обеспечение безопасности.
 - 4.2. Воспитание молодых специалистов, контроль за другими сотрудниками фирмы.
 - 4.3. Дисциплина, доверие и контроль, воспитание молодых специалистов, соблюдение законодательства.
 - 4.4. Соблюдение норм и правил морали, принятых в обществе, внимательность, доверие, ответственность, честность.
5. Из каких мероприятий состоит I этап работы по кадровому обеспечению службы безопасности?
 - 5.1. Отбор кандидатов, наем на работу, обучение, переподготовка.
 - 5.2. Поиск кандидатов, собеседование, наем на работу.
 - 5.3. Поиск и отбор кандидатов, собеседование, наем на работу, периодическое обучение.
 - 5.4. Отбор кандидатов, проверка, прохождение специальной подготовки и стажировки на должности.
6. При отборе кандидатов для работы в службе безопасности особое внимание уделяют:
 - 6.1. Образованию.
 - 6.2. Криминальному прошлому.
 - 6.3. Опыту работы с персоналом.

- 6.4. Коммуникативным навыкам и опыту работы с компьютером.
7. Определенным образом организованная в пространстве и времени совокупность действий многих людей (персонала), реализация которых обеспечит условия эффективного выполнения управленческой деятельности для конкретной системы управления – это:
- 7.1. Офис
 - 7.2. Офисная деятельность.
 - 7.3. Управленческая деятельность.
 - 7.4. Оперативная деятельность.
8. Какая из компонент организации офисной деятельности выполняется с учетом, прежде всего, пространственных характеристик управленческой деятельности и предполагает распределение задач, работ, процедур и операций по соответствующим пространственным компонентам с последующей их концентрацией и интеграцией?
- 8.1. Определение цели и задач офисной деятельности.
 - 8.2. Разработка системы мер по реализации целей и их разделение на отдельные виды работ.
 - 8.3. Интеграция отдельных работ в соответствующих подразделениях.
 - 8.4. Мотивация, взаимодействие, поведение, взгляды персонала.
9. Любое конфиденциальное совещание организовывается в:
- 9.1. Специально отведенном зале совещаний на предприятии.
 - 9.2. В кабинете работника, который проводит совещание.
 - 9.3. В кабинете первого руководителя предприятия.
 - 9.4. В специальном помещении, которое имеет лицензию на проведение подобного мероприятия, оборудованном средствами технической защиты информации.
10. Подготовительный этап работы референта с посторонним посетителем предназначен для:
- 10.1. Идентификации и регистрации посетителя.
 - 10.2. Согласования возможности и условий приема посетителя руководством или сотрудником фирмы.
 - 10.3. Проверки наличия технических средств у посетителя, которые могут использоваться для записи информации.
 - 10.4. Обыска посетителя и наведения справок относительно его скрытых намерений.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Разработать проект положения о службе безопасности, организационную структуру службы безопасности, определить ее функции, задачи и место в обеспечении комплексной безопасности предприятия.
2. Разработать проект должностной инструкции специалиста отдела работы с конфиденциальной информацией

Тема 7. Организация защищенного документооборота

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Угрозы потери информации в документопотоках.
2. Учет конфиденциальных документов.
3. Понятие, принципы, и особенности защищенного документооборота в крупных и мелких предприятиях.
4. Технология работы с входящими конфиденциальными документами.
5. Технология работы с исходящими конфиденциальными документами.
6. Защита информации при проведении совещаний и деловых переговоров.
7. Понятие документооборота и его место в процессе управления.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

Вы - референт на предприятии ОАО «Коммерческие расчеты». К вам обратился посетитель, который хочет встретиться с высшим руководством. Поскольку в деятельности предприятия, на котором Вы работаете с многими конфиденциальными данными, Вы должны быть осторожны с посторонними лицами, которые пытаются попасть в организации.

Задание:

1. Опишите поэтапно Ваши действия при работе с посторонним посетителем.
2. Какие меры могут быть применены руководством предприятия для защиты конфиденциальной информации? Охарактеризуйте их.

Тестовые задания

1. Документооборот – это:
 - 1.1. Совокупность каналов распространения документированной конфиденциальной информации по потребителям в процессе управленческой и производственной деятельности.
 - 1.2. Движение документов в предприятии с момента их создания либо получения до момента отправления либо передачи их на хранение в архив.
 - 1.3. Контролируемое движение конфиденциальной документированной информации с регламентированными пунктами приема, обработки, рассмотрения, использования и хранения в жестких условиях организационного и технического обеспечения безопасности, как носителя информации, так и самой информации.
 - 1.4. Все вышеперечисленное.
2. Совокупность каналов распространения документированной конфиденциальной информации по потребителям в процессе управленческой и производственной деятельности – это:
 - 2.1. Документооборот.
 - 2.2. Документооборот как объект защиты.
 - 2.3. Документопоток.
 - 2.4. Защищенный документооборот.
3. Какие потенциальные угрозы потери конфиденциальной информации могут возникнуть в документопотоке?
 - 3.1. Тайное или разрешенное ознакомление с документами и базами данных, запоминание и пересказ информации злоумышленнику, ошибочные действия персонала во время работы с документами.
 - 3.2. Похищение, потеря документа или его отдельных частей, дистанционный просмотр документов и изображения дисплея с помощью специальных технических средств.
 - 3.3. Копирование бумажных и электронных документов, фото-, видео-, аудиодокументов и баз данных, случайное или злонамеренное уничтожение ценных документов и баз данных, их несанкционированная модификация, искажение и фальсификация.
 - 3.4. Все ответы верные.
4. Какое из требований к защищенному документообороту является наиболее важным?
 - 4.1. Прямоточность.
 - 4.2. Однократное пребывание.
 - 4.3. Избирательность.
 - 4.4. Оперативность.
5. В чем состоят отличия технологической системы обработки и хранения конфиденциальных документов от открытых?
 - 5.1. Предназначена для решения задач в сфере защиты информации конфиденциальных

- документов при работе с ними персонала.
- 5.2. Распространяется на конфиденциальные конструкторские, технологические, научно-технические и прочие подобные документы, документированную информацию, записанную на разных технических носителях.
 - 5.3. Предназначена для решения задач в одной сфере – документационного обеспечения управления.
 - 5.4. Ваш вариант ответа.
6. Какие проверки наличия конфиденциальных документов проводятся при изменении руководителя подразделения?
 - 6.1. Регламентированные.
 - 6.2. Нерегламентированные.
 - 6.3. Обязательные.
 - 6.4. Специальные.
 7. Какие существуют виды учета конфиденциальных документов предприятия?
 - 7.1. Учет внешних документов, учет внутренних документов.
 - 7.2. Учет входящих документов, учет подготовленных, выданных, исходящих (отправляемых) и внутренних документов.
 - 7.3. Инвентарный (выделенный) учет документов, дел и носителей конфиденциальной информации.
 - 7.4. Ваш вариант ответа.
 8. Автоматизированный учет конфиденциальных документов не включает:
 - 8.1. Фиксацию выдачи документов исполнителям и их возвращения под подпись.
 - 8.2. Введение в систему исходных сведений о документах и формировании электронного журнала (картотеки).
 - 8.3. Печатания на бумажном носителе введенных записей для формирования традиционного журнала (картотеки).
 - 8.4. Контроль правильности внесенных записей и их соответствие учтенным документам.
 9. Кем проводятся ежедневные проверки наличия конфиденциальных документов?
 - 9.1. Заместителем руководителя предприятия.
 - 9.2. Начальником службы конфиденциальной информации.
 - 9.3. Всеми сотрудниками, которые работают с конфиденциальными документами.
 - 9.4. Руководителем предприятия.
 10. Кем рассматриваются документы, поступающие по линиям факсимильной связи?
 - 10.1. Лично исполнителями.
 - 10.2. Сотрудником службы конфиденциальной документации.
 - 10.3. Секретарем.
 - 10.4. Руководителем.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Составить схему работ с конфиденциальными документами (от их поступления в предприятие или создания до уничтожения или длительного хранения).
2. Разработать проект инструкции по работе с конфиденциальными документами для работников гипотетического предприятия.

Тема 8. Управление персоналом в системе обеспечения безопасности бизнеса

Вопросы для собеседования (устного опроса)

1. Угрозы безопасности предприятия со стороны персонала. Потенциально опасные группы работников.
2. Особенности увольнения персонала с позиций обеспечения безопасности бизнеса.

3. Обучение и инструктирование персонала в системе защиты бизнеса.
4. Текущий контроль в работе с персоналом.
5. Воспитание персонала и создание благоприятного морально-психологического климата в коллективе.
6. Особенности приема и отбора персонала с позиций обеспечения безопасности бизнеса.
7. Аутплейсмент как процедура безболезненного увольнения персонала.
8. Формы сотрудничества персонала со злоумышленниками.

Разноуровневые задачи и ситуационные задания

Ситуационное задание 1

На предприятии ОАО «Прогресс» начальник планового отдела начал замечать, что его подчиненный в общении с коллегами по работе имел явную неуверенность в своем будущем, внезапно начал интересоваться конфиденциальной информацией других подразделений, которая содержит коммерческую тайну, а также приобрел себе дорогой автомобиль, новый телефон и т.д. Все это четко указывало на то, что он может заниматься разглашением коммерческих тайн ОАО «Прогресс».

Задание:

1. Как Вы считаете, по которым еще признакам можно вычислить неверного своей компании сотрудника?
2. Какие меры целесообразно применить руководству в этой ситуации по отношению к работнику?
3. С помощью каких мер можно защитить конфиденциальную информацию предприятия?

Тестовые задания

1. Какие группы работников являются потенциально опасными с точки зрения безопасности бизнеса?
 - 1.1. Повышенно конфликтный персонал, работники, поддающиеся влиянию, карьеристы, аматоры красивой жизни, неудовлетворенные, амбициозные.
 - 1.2. Работники, заключившие срочный трудовой договор и планирующие ближайшим временем его разорвать.
 - 1.3. Лица, работающие по совместительству, занимающиеся научной, преподавательской, творческой деятельностью одновременно с основной работой.
 - 1.4. Все вышеперечисленное.
2. К какому виду сотрудничества работников предприятия и злоумышленников относится переманивание ценных сотрудников с помощью обещания им лучшего материального вознаграждения, подслушивание и записывание на диктофон разговоров сотрудников предприятия, прослушивание телефонов сотрудников?
 - 2.1. Осознанное сотрудничество.
 - 2.2. Неосознанное сотрудничество.
 - 2.3. Сотрудничество, спровоцированное злоумышленником.
 - 2.4. Сотрудничество, неспровоцированное злоумышленником.
3. К какой категории безответственных или ошибочных действий персонала относится проход злоумышленника или его сообщника в режимное помещение, на территорию предприятия по фиктивным документам?
 - 3.1. Осознанные действия.
 - 3.2. Неосознанные действия.
 - 3.3. Действия, спровоцированные злоумышленником.
 - 3.4. Действия, неспровоцированные злоумышленником.
4. Какой из методов отбора персонала преследует такие цели, как выявление судимостей,

- преступных связей, способностей кандидата совершить противоправные или необдуманные действия, установление факторов, свидетельствующих о морально-психологической ненадежности, неустойчивости кандидата?
- 4.1. Анализ документов.
 - 4.2. Собеседование.
 - 4.3. Опросы лиц, знакомых с кандидатом на вакансию.
 - 4.4. Психологический отбор.
 - 4.5. Привлечение частных детективных агентств для проверки кандидатов.
5. Какие из перечисленных личностных качеств не способствуют сохранности секретов предприятия?
- 5.1. Эмоциональная устойчивость.
 - 5.2. Отчуждение от коллег по работе.
 - 5.3. Умеренная способность к риску.
 - 5.4. Правильная самооценка собственных возможностей и способностей..
6. Какой из видов текущей работы с персоналом в системе защиты бизнеса предполагает доведение до сотрудников изменений и дополнений, внесенных в действующие нормативно-методические документы по защите конфиденциальной информации, информирование о конкретных угрозах конфиденциальной информации, о каналах утечки информации, анализ случаев нарушения правил защиты конфиденциальной информации?
- 6.1. Обучение и систематическое инструктирование персонала.
 - 6.2. Проведение регулярной воспитательной работы с персоналом.
 - 6.3. Постоянный контроль за выполнением персоналом требований по защите конфиденциальной информации.
 - 6.4. Проведение служебных расследований по фактам утечки конфиденциальной информации.
7. Что собой представляет мотивация деятельности человека?
- 7.1. Силы, заставляющие человека неосознанно совершать определенные поступки.
 - 7.2. Совокупность движущих сил, которые подталкивают человека к выполнению определенных действий.
 - 7.3. Процесс систематического и целенаправленного влияния на формирование и развитие личности.
 - 7.4. Доброжелательная обстановка, существующая в коллективе и способствующая более эффективному выполнению поставленных перед работниками задач.
8. Какие задачи не решаются при формировании здорового психологического климата?
- 8.1. Верховенство в отношениях руководства и сотрудников духа индивидуализма.
 - 8.2. Создание действующей системы стимулирования труда персонала.
 - 8.3. Создание условий для участия персонала в принятии управленческих решений.
 - 8.4. Реализация гибкой нетравмирующей системы увольнений.
9. Какая из форм контроля качества работы персонала предполагает осуществление контроля за соблюдением сотрудниками правил работы с конфиденциальной информацией, наличием у сотрудников конфиденциальных документов, носителей информации, которые числятся за ним?
- 9.1. Аттестация персонала.
 - 9.2. Отчеты руководителей подразделений о работе подразделений и состоянии системы безопасности.
 - 9.3. Регулярные проверки руководством предприятия или службой безопасности соблюдение сотрудниками установленных требований в сфере безопасности.
 - 9.4. Самоконтроль сотрудников.

10. Что собой представляет аутплейсмент?

- 10.1. Консультации психологов по эффективному поиску работы на рынке труда, предоставляемые уволенным сотрудникам.
- 10.2. Процедура совместного поиска работы на рынке труда, осуществляемая сотрудниками кадрового агентства и уволенным работником.
- 10.3. Комплекс профессиональных консультаций, позволяющих сориентироваться на рынке труда и быстро найти подходящую работу.
- 10.4. Ваш вариант ответа.

Задания для внеаудиторной самостоятельной работы

1. Изучить особенности приема, текущей работы с персоналом, имеющим доступ к конфиденциальной информации, их увольнении. Законспектировать основные положения.
2. Определить наиболее эффективные методы и способы управления персоналом, что имеет доступ к конфиденциальной информации. Разработать предложения.

КОНТРОЛЬНАЯ РАБОТА (ДЛЯ СТУДЕНТОВ ЗАОЧНОЙ ФОРМЫ ОБУЧЕНИЯ)

Вариант задания по контрольной работе устанавливается в соответствии с номером фамилии студента в списке группы в зачетной ведомости.

В соответствии с установленным порядком контрольная работа представляется студентом в межсессионный период для проверки на кафедру маркетингового менеджмента.

Контрольная работа, которая подана в письменном виде и получила позитивный отзыв рецензента, может быть зачтена только после защиты контрольной работы в виде устного собеседования с преподавателем кафедры. При наличии замечаний рецензента контрольную работу стоит переделать. К зачету по дисциплине «Управление безопасностью бизнеса» допускаются только те студенты, которые защитили контрольную работу.

Вариант № 1

1. Особенности защиты предпринимательской деятельности в различных отраслях (торговля, производство, финансы, страхование, посреднические услуги и т.д.).
2. Новые технологии информационной безопасности.
3. Ситуация.

Рассчитайте показатели ликвидности (платежеспособности) и показатели финансовой устойчивости предприятия ЗАО «Донецкий ЦУМ» по приведенным данным. Сделайте выводы.

Таблица 1 - Абсолютные показатели финансового состояния ЗАО «Донецкий ЦУМ»

| Показатель | Предыдущий год | Отчетный год | Отклонения, +/- | Темпы изменения, % |
|---|----------------|--------------|-----------------|--------------------|
| 1. Стоимость основных фондов (остаточная стоимость), тыс. | 4085,00 | 4973,00 | | |
| 2. Стоимость оборотных средств, тыс. грн, в т.ч. | 881,00 | 834,00 | | |
| 2.1. Денежные средства, тыс. | 20,00 | 13,00 | | |
| 2.2. Дебиторская задолженность, тыс. | 53,00 | 157,00 | | |
| 3. Собственные средства, тыс. | 3273,00 | 3439,00 | | |
| 4. Заемные средства, тыс., в т.ч. | 1802,00 | 2483,00 | | |
| 4.1. Краткосрочные обязательства, тыс. | 1802,00 | 1651,00 | | |
| 5. Собственные оборотные средства, тыс. | | | | |
| 6. Общая стоимость имущества, тыс. | 5075,00 | 5954,00 | | |

ТЕМАТИКА РЕФЕРАТОВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «УПРАВЛЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТЬЮ БИЗНЕСА»

1. Особенности защиты предпринимательской деятельности в различных отраслях (торговля, производство, финансы, страхование, посреднические услуги и т.д.).
2. Особенности защиты предпринимательской деятельности в предприятиях различных сфер деятельности (торговые предприятия, банки, консалтинговые фирмы, туристические фирмы и т.д.).
3. Правовая основа защиты бизнеса и направления ее совершенствования.
4. Экономический шпионаж как инструмент конкурентной борьбы.
5. История экономического шпионажа.
6. Методы экономического шпионажа.
7. Бизнес-разведка (конкурентная разведка) и ее место в предпринимательской деятельности.
8. Технология и процесс конкурентной разведки.
9. Традиционной и современные методы конкурентной разведки.
10. Этические аспекты конкурентной разведки.
11. Экономическая контрразведка: основные направления и инструментарий. 12. Особенности управления безопасностью бизнеса на разных уровнях управления предпринимательской деятельностью.
13. Применение различных методов в практике управления безопасностью бизнеса в предприятиях различных отраслей и сфер деятельности.
14. Методы управления безопасностью бизнеса на различных стадиях жизненного цикла предприятия.
15. Методы защиты бизнеса в различных ситуациях опасности.
16. Рейдерские захваты и методы борьбы с ними (на примере реальных ситуаций).
17. Антирейдерство: сущность и основные средства.
18. Методы и средства обеспечения информационной безопасности в предприятии.
19. Новые технологии информационной безопасности.
20. Организация офисной деятельности с позиции обеспечения безопасности бизнеса.
21. Особенности защиты бизнеса при проведении конфиденциальных совещаний и деловых переговоров.
22. Особенности защиты бизнеса при работе с посетителями.
23. Особенности обработки конфиденциальных входных и выходных документов.
24. Особенности подготовки конфиденциальных документов.
25. Особенности учета конфиденциальных документов.
26. Особенности хранения конфиденциальных документов.
27. Проблемные типы работников с позиции угрозы безопасности предприятия.
28. Особенности приема и отбора персонала с позиций обеспечения безопасности бизнеса.
29. Текущая работа с персоналом в системе защиты бизнеса.
30. Особенности увольнения персонала с позиций обеспечения безопасности бизнеса.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ

| № п/п | Виды дополнений и изменений | Дата и номер протокола заседания кафедры, на котором были рассмотрены и одобрены изменения и дополнения. | Подпись (с расшифровкой) заведующего кафедрой |
|----------|-----------------------------|---|---|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |