

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 30.12.2025 14:58:43
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7274a676a271b2

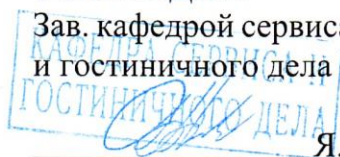
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И ТОРГОВЛИ
ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»**

Кафедра сервиса и гостиничного дела

УТВЕРЖДАЮ

Зав. кафедрой сервиса
и гостиничного дела



Я.В. Дегтярева

(подпись)

« 20 » 02 2025 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
по учебной дисциплине**

**Б1.В.06 ИССЛЕДОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ ГОСТИНИЧНОГО
ХОЗЯЙСТВА**

(шифр и наименование учебной дисциплины)

43.04.03 Гостиничное дело

(код и наименование направления подготовки)

Гостиничное и ресторанное дело

(наименование магистерской программы)

Разработчик:

старший преподаватель

(должность)

(подпись)

А.А. Посяда

(ФИО)

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры
от «20» февраля 2025 г., протокол № 15

Донецк 2025 г.

Паспорт
оценочных материалов по учебной дисциплине
«Исследование бизнес-процессов гостиничного хозяйства»

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

| № п/п | Код и наименование контролируемой компетенции | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины | Этапы формирования (семестр изучения) |
|----------|--|---|---------------------------------------|
| 1 | ПК-7. Способен к исследованию процессов, явлений и объектов, относящихся к сферам профессиональной деятельности, оценке и интерпретации полученных результатов | Тема 1. Общие сведения о бизнес-процессах. Классификация и характеристика бизнес-процессов. Тема 2. Бизнес-процессы гостиничных комплексов. Тема 3. Описание бизнес-процессов гостиничных комплексов. Тема 4. Виды и методы анализа бизнес-процессов. Тема 5. Методы качественного анализа бизнес-процессов. Тема 6. Методы количественного анализа бизнес-процессов. Тема 7. Общие сведения о статистике и статистических методах исследования. Тема 8. Статистические характеристики исследуемой выборки. Статистические таблицы. Тема 9. Статистические исследования парных зависимостей. | 2 |

Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций

| № п/п | Код контролируемой компетенции | Код и наименование индикатора достижения компетенции | Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины | Наименование оценочного средства |
|----------|---|--|--|----------------------------------|
| 1 | ПК-7. Способен к исследованию процессов, явлений и объектов, относящихся к сфере профессиональной деятельности, оценке и интерпретации полученных результатов | ИДК-1ПК-7 Проводит научные исследования бизнес-процессов в гостинично-ресторанном хозяйстве с использованием инновационных технологий и методов. ИДК-2ПК-7 Оценивает результаты анализа деятельности предприятий сферы гостеприимства и общественного питания и разрабатывает рекомендации по проведению реинжиниринга бизнес-процессов | Тема 1. Общие сведения о бизнес-процессах. Классификация и характеристика бизнес-процессов. Тема 2. Бизнес-процессы гостиничных комплексов. Тема 3. Описание бизнес-процессов гостиничных комплексов. Тема 4. Виды и методы анализа бизнес-процессов. Тема 5. Методы качественного анализа бизнес-процессов. Тема 6. Методы количественного анализа бизнес-процессов. Тема 7. Общие сведения о статистике и статистических методах исследования. Тема 8. Статистические характеристики исследуемой выборки. Статистические таблицы. Тема 9. Статистические исследования парных зависимостей. | Тестирование, творческое задание |

Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тестирование» по темам смысловых модулей

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерии оценивания |
|---------------------------------------|---|
| 60 | Процент правильных ответов составляет 75-100% |
| 30 | Процент правильных ответов составляет 35-74% |
| 0 | Процент правильных ответов составляет 0-34% |

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу
«творческое задание»**

| Шкала оценивания (интервал баллов) | Критерий оценивания |
|---------------------------------------|---|
| 30-40 | Творческое задание выполнено на высоком уровне |
| 19-29 | Творческое задание выполнено на среднем уровне |
| 8-18 | Творческое задание выполнено на низком уровне |
| 0-7 | Творческое задание выполнено на неудовлетворительном уровне |

Перечень оценочных материалов

| № п/п | Наименование оценочного материала | Краткая характеристика оценочного материала | Представление оценочного материала в перечне |
|----------|--------------------------------------|---|--|
| 1 | Тестирование | Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося | Фонд тестовых заданий |
| 2 | Творческое задание | Частично регламентированное задание, имеющее нестандартное решение и позволяющее диагностировать умения, интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения. Может выполняться в индивидуальном порядке или группой обучающихся. | Темы групповых и/или индивидуальных творческих заданий |

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся максимально может набрать – 100 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине приведена в таблицах критериев и шкал оценивания по оценочным материалам.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки: систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины; заинтересованного, творческого выполнения работ.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется с помощью тестов и творческих заданий.

Для выполнения тестирования обучающийся должен пройти предварительную теоретическую подготовку на лекционных занятиях, а также при самостоятельном изучении литературных источников.

Тестирование по темам смысловых модулей проводится согласно графику проведения модульного контроля.

Промежуточная аттестация осуществляется в форме зачета.

Итоговая оценка зачета выставляется на основании набранных баллов при сдаче модулей в течение семестра и выполнения творческого задания.

Преподаватель вправе разрешить обучающемуся при его желании повторно ответить на вопросы модуля.

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

| Текущее тестирование и самостоятельная работа | | | | | | | | | | |
|---|----|----|---|----|----|----|--|----|-----|-----------------------|
| Смысловой модуль 1 (Бизнес-процессы) | | | Смысловой модуль 2 (Исследование бизнес-процессов) | | | | Смысловой модуль 3 (Статистические методы исследования деятельности гостиничного хозяйства) | | | Сумма в баллах |
| Количество баллов 30 | | | Количество баллов 20 | | | | Количество баллов 50 | | | Количество баллов 100 |
| T1 | T2 | T3 | T4 | T5 | T6 | T7 | T8 | T9 | T10 | |
| 10 | 10 | 10 | 4 | 4 | 6 | 6 | 10 | 10 | 30 | |

Примечание. T1, T2, ... T9 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Соответствие государственной шкалы оценивания академической успеваемости

| Сумма баллов за все виды учебной деятельности | По государственной шкале | Определение |
|---|--------------------------|---|
| 60-100 | «Зачтено» | Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок |
| 0-59 | «Не зачтено» | Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации |