

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна
Должность: Проректор по учебно-методической работе
Дата подписания: 25.02.2025 14:40:56
Уникальный программный ключ:
b066544bae1e449cd8bfce392f7234a676e271b7

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ЭКОНОМИКИ И
ТОРГОВЛИ ИМЕНИ МИХАИЛА ТУГАН-БАРАНОВСКОГО»
КАФЕДРА МАРКЕТИНГОВОГО МЕНЕДЖМЕНТА**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебно-методической работе  Л.В. Крылова
« 28 » 02 2024 г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.27 «ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ»

Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 «Экономика и управление»
Программа высшего образования- программа бакалавриата
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
Профиль: Менеджмент организаций
Институт экономики и управления
Форма обучения
очная форма обучения, 4 курс
очно-заочная форма обучения, 5 курс

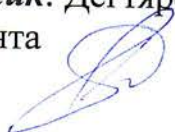
Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

**Донецк
2024**

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы управления качеством» для студентов направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент», профиль: Менеджмент организаций разработанная в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом Университета:

- в 2024 г. – для очной формы обучения;
- в 2024 г. – для очно-заочной формы обучения.

Разработчик: Дегтярев Дмитрий Сергеевич, к.э.н., доцент кафедры маркетингового менеджмента



Рабочая программа утверждена на заседании кафедры маркетингового менеджмента

Протокол от « 19 » 02 2024 года № 13



(подпись)

Л.В. Балабанова
(инициалы, фамилия)

СОГЛАСОВАНО
Директор Института экономики и управления



(подпись)

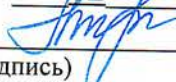
Е.В. Стельмашенко
(инициалы, фамилия)

Дата « 26 » 02 2024 года

ОДОБРЕНО

Учебно-методическим советом ФГБОУ ВО «ДОННУЭТ»

Протокол от «28» 02 2024 года № 7

Председатель  Л.В. Крылова
(подпись) (инициалы, фамилия)

© Дегтярев Д.С., 2024 год

© Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и торговли имени Михаила Туган-Барановского», 2024 год

1. ОПИСАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Наименование показателей	Наименование укрупненной группы направлений подготовки/специальностей, направление подготовки/специальность, профиль/магистерская программа/специализация, программа высшего образования	Характеристика учебной дисциплины	
		очная форма обучения	очно-заочная форма обучения
Количество зачетных единиц – 2	Укрупненная группа направлений подготовки 38.00.00 Экономика и управление Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»	Часть, формируемая участниками образовательных отношений	
		Год подготовки:	
		4-й	5-й
Модулей - 1	Профиль: Менеджмент организаций	Семестр:	
Смысловых модулей - 3		8-й	9-й
Общее количество часов - 72		Лекции	
		12 час.	8 час.
		Практические, семинарские занятия	
		24 час.	8 час.
		Лабораторные занятия	
	-	-	
	Самостоятельная работа:		
	33,4 час.	50,5 час.	
Количество часов в неделю для очной формы обучения: аудиторных - 2 самостоятельной работы студента – 2	Индивидуальные задания*: (контрольная работа, курсовой проект (работа))		
	3 ТМК	3 ТМК	
	Форма промежуточной аттестации: (зачет, экзамен)		
	Зачет	Зачет	

* для очной формы обучения указывается количество проводимых текущих модульных контролей (например, 3ТМК), при наличии – курсовая работа/проект (КР/КП)

для заочной формы обучения указывается, при наличии, аудиторная письменная работа/контрольная работа (АПР), курсовая работа/проект (КР/КП)

Соотношение количества часов аудиторных занятий и самостоятельной работы составляет:

для очной формы обучения – 36/33,4

для очно- заочной формы обучения – 16/50,5

2. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель учебной дисциплины: формирование у обучающихся научного мировоззрения и специальных знаний по теории, методологии в сфере управления качеством, выработки умений и навыков осуществления конкретной управленческой деятельности относительно качества для удовлетворения потребностей рынка и обеспечения эффективной деятельности предприятия.

Задачи учебной дисциплины: обеспечить теоретическую и практическую подготовку следующих положений:

- вооружить обучающихся системой знаний в области теоретических, концептуально-методических и практических основ управления качеством;
- обеспечить усвоение обучающимися системного и процессного подходов к управлению качеством; современного механизма разработки, внедрения, обеспечения и совершенствования эффективного управления качеством на предприятиях;
- обеспечить выработку умений и навыков применения инструментария обеспечения качества;
- научить конкретным методам и приемам управления качеством на предприятии.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Учебная дисциплина Б1.О.27 «Основы управления качеством» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений.

Необходимые для изучения учебной дисциплины «Основы управления качеством» знания, умения и компетенции обучающегося формируются в результате изучения учебных дисциплин: «Социально-экономическая статистика», «Экономическая теория. Экономика», «Методы научных исследований».

Необходимыми требованиями к «входным» знаниям, умениям и готовностям академических бакалавров при освоении данной учебной дисциплины и приобретенными в результате освоения предшествующих учебных дисциплин являются: знание основных положений экономической теории, экономики, предпринимательства; умение анализировать и обосновывать взаимосвязь основных экономических понятий и категорий, обобщать и систематизировать информацию; владение специальной терминологией в сфере экономики.

Знания и навыки, полученные при изучении учебной дисциплины «Основы управления качеством», будут востребованы при изучении учебных дисциплин: «Маркетинг», «Бенчмаркинг», «Управление товарной политикой», «Маркетинг предприятия».

4. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате освоения изучения учебной дисциплины у обучающегося должны быть сформированы компетенции и индикаторы их достижения:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-9 Способен разрабатывать и внедрять новые методы, инструменты и технологии управления проектами и программами на разных стадиях жизненного цикла	ИДК-1 _{ПК-9} Использует методы управления проектами с учетом особенностей стадий жизненного цикла предприятия

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать:

- теоретические основы и современную практику в области управления и обеспечения качества;

- структуру и требования международных стандартов серии ISO 9000;
- действующие правила и процедуру сертификации; современную систему управления качеством и обеспечения конкурентоспособности;

уметь:

- разрабатывать стратегию и политику в области качества и обеспечивать их реализацию, внедрять систему менеджмента качества и разрабатывать меры по ее постоянному улучшению;

владеть:

- современными методами и конкретными инструментами управления качеством.

5. ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

МОДУЛЬ 1. Основы управления качеством

Смысловой модуль 1. Концептуальные основы управления качеством

Тема 1. Историческое развитие управления качеством

Тема 2. Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции

Тема 3. Концепция всеобщего управления качеством (TQM) и стандарты ISO 9000

Смысловой модуль 2. Стандартизация и сертификация в сфере управления качеством

Тема 4. Стандартизация в обеспечении качества продукции

Тема 5. Сертификация продукции и систем менеджмента качества

Смысловой модуль 3. Менеджмент качества продукции на предприятии

Тема 6. Управление качеством продукции на предприятии

Тема 7. Оценка качества продукции

Тема 8. Контроль качества продукции

6. СТРУКТУРА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Название смысловых модулей и тем	Количество часов												
	очная форма обучения						очно-заочная форма обучения						
	всего	в том числе:					всего	в том числе:					
л ¹		п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵	л ¹		п ²	лаб ³	инд ⁴	СРС ⁵		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
Смысловой модуль 1.													
Тема 1. Историческое развитие управления качеством		2	4			4	8	1	1				6
Тема 2. Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции		1,5	3			4	8	1	1				6
Тема 3. Концепция всеобщего управления качеством (TQM) и стандарты ISO 9000		1,5	3			4	10	1	1				8
Итого по смысловому модулю 1		5	10			12	26	3	3				20
Смысловой модуль 2.													
Тема 4. Стандартизация в обеспечении качества продукции		1,5	3			4	8	1	1				6
Тема 5. Сертификация продукции и систем менеджмента качества		1,5	3			4	8	1	1				6
Итого по смысловому модулю 2		3	6			8	16	2	2				12
Смысловой модуль 3.													

Тема 6. Управление качеством продукции на предприятии		2	4			4	8	1	1			6
Тема 7. Оценка качества продукции		1	2			4	8	1	1			6
Тема 8. Контроль качества продукции		1	2			5,4	8,5	1	1			6,5
Итого по смысловому модулю 3		4	8			14,4	24,5	3	3			18,5
Всего по смысловым модулям:		12	24			33,4	66,5	8	8			50,5
Катт					2,6							1,5
КЭ												
Каттэк											2	
ИК												
СРкр												
СРэк												
Контроль											2	
Всего часов:	72	12	24		2,6	33,4	72	8	8		4	52

Примечания: Лек – лекции, Лаб – лабораторные занятия, Пр – практические занятия, ИК – индивидуальные консультации, Катт – контактная работа на аттестацию в период теоретического обучения, в период прохождения практик, СР – самостоятельная работа, КЭ – консультации экзаменационные, Каттэк – контактная работа на аттестацию в период экзаменационной сессии и итоговой аттестации

7. ТЕМЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

№ из/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1	Историческое развитие управления качеством	4	1
2	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции	3	1
3	Концепция всеобщего управления качеством (TQM) и стандарты ISO 9000	3	1
4	Стандартизация в обеспечении качества продукции	3	1
5	Сертификация продукции и систем менеджмента качества	3	1
6	Управление качеством продукции на предприятии	4	1
7	Оценка качества продукции	2	1
8	Контроль качества продукции	2	1
Всего		24	8

8. ТЕМЫ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ

Номер п/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1	не предусмотрены		

9. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ из/п	Название темы	Количество часов	
		Очная форма	Очно-заочная форма
1.	Историческое развитие управления качеством	4	6
2.	Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции	4	6
3.	Концепция всеобщего управления качеством (TQM) и стандарты ISO 9000	4	8
4.	Стандартизация в обеспечении качества продукции	4	6
5.	Сертификация продукции и систем менеджмента качества	4	6
6.	Управление качеством продукции на предприятии	4	6
7.	Оценка качества продукции	4	6
8.	Контроль качества продукции	4	6
Всего		33,4	50,5

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации учебной дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания могут быть заменены устным ответом;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- 3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа.
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

11. ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

Темы рефератов и эссе:

1. Становление и развитие менеджмента качества.
2. Основные этапы развития систем качества.
3. Методы оценки уровня качества.
4. Аспекты качества продукции.
5. Формы контроля качества продукции.
6. Статистический приемочный контроль.
7. Выборочный контроль при исследовании надежности.
8. Международные стандарты ИСО серии 9000.
9. TQM и TPM - всеобщее управление качеством.
10. Отечественные системы управления качеством.
11. Системы стандартизации.
12. Системы сертификации продукции.
13. Разработка программы повышения производительности предприятия.
14. Анализ брака и потерь.
15. Методология проверки системы качества предприятия.
16. Политика в области качества. Ответственность и полномочия руководства фирмы (предприятия).
17. Управление документацией системы качества.
18. Идентификация и контроль продукции на предприятии.
19. Управление проектированием и разработкой продукции.
21. Принципы организации работ на предприятии по обеспечению стабильности качества.
22. Оценка дефектной продукции и организация предупреждающих и корректирующих воздействий.
23. Органы сертификации, их функции.
24. Стандартизация и сертификация в Донецкой Народной Республике
25. Защита прав потребителей и ответственность за их нарушение.

12. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Система оценивания по учебной дисциплине, изучаемой в очной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	за одну работу	всего
Текущий контроль:		
- тестирование (темы 1-7)	3	21
- разноуровневые задачи и задания (темы 1-7)	4	28
- текущий модульный контроль (собеседование (устный или письменный опрос))	17	51
Промежуточная аттестация	Зачет	100
Итого за семестр	100	

Система оценивания по учебной дисциплине, изучаемой в очно- заочной форме обучения

Форма контроля	Максимальное количество баллов	
	за одну работу	всего
Текущий контроль:		
- тестирование	5	50
- разноуровневые задачи и задания	5	50
Промежуточная аттестация	Зачет	100
Итого за семестр	100	

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Исторические предпосылки возникновения научных основ управления качеством
2. Становление и развитие американской школы управления качеством
3. Основные положения японской школы управления качеством
4. Основные положения Европейских моделей управления качеством
5. Развитие отечественных систем управления качеством
6. «Качество продукции»: определения и категории
7. Экономическое и социальное значение качества продукции и его повышения
8. Развитие концепции TQM
9. Основные положения TQM
10. Эволюция Международных стандартов серии ISO
11. Структура стандартов серии ISO 9000
12. Область применения и характеристики стандартов ISO 9000
13. Сущность и цели стандартизации
14. Нормативные документы по техническому регулированию качества
15. Государственное управление в сфере стандартизации
16. Сертификация: сущность, цели, виды и способы подтверждения соответствия
17. Схемы сертификации
18. Сертификация систем качества и производств
19. Государственная система сертификации и ее
20. Основные понятия и определения в сфере менеджмента качества
21. Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества продукции
22. Механизм управления качеством продукции на предприятии
23. Классификация продукции и номенклатура показателей качества продукции
24. Методы расчета показателей и оценки уровня качества продукции
25. Виды контроля качества продукции
26. Методы контроля качества и анализа дефектов
27. Стадии жизненного цикла продукции и технический контроль ее качества
28. Статистический приемочный контроль
29. Контрольные карты в статистическом регулировании технологического процесса

13. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу							Максимальная сумма баллов
Смысловой модуль № 1		Смысловой модуль № 2		Смысловой модуль № 3			Сумма, балл
T1	T2	T3	T4	T5	T6	T7	
14	16	12	14	14	16	14	100

Примечание. T1, T2, ... T7– номера тем соответствующих смысловых модулей

Оценивание академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	Зачтено/не зачтено
60-100	Зачтено
0-59	Не зачтено

14. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

Основная

Основная:

1. Основы управления качеством: учеб. пособие для студ. направления подг. 38.03.02. Менеджмент очн. и заочн. форм обуч. / Л. В. Балабанова, Е. К. Воробьева, Д. С. Дегтярев, Я. В. Дегтярева; М-во образования и науки Донец. Народ. Респ., Гос. орг. высш. проф. образования «Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. М. Туган-Барановского»; Каф. маркетинг. менедж. – Донецк : [ДонНУЭТ], 2019. – 163 с.

Дополнительная:

1. Валитов Ш.М. Современные системные технологии в отраслях экономики : учеб. пособие / Ш. М. Валитов, Ю. И. Азимов, В. А. Павлова . – Москва : Проспект, 2017 . – 498 с. Маркетинг [Текст] : учеб. / [Е. М. Азарян и др.] ; М-во образования и науки ДНР, ГО ВПО "Донец. нац. ун-т экономики и торговли им. Михаила Туган-Барановского", под ред. Е. М. Азарян . – [3-е изд., перераб. и доп.] . - Донецк : ДонНУЭТ, 2017 . - 439 с.

2. Веснин В.Р. Экономика предприятия в вопросах и ответах [текст] : учеб. пособие [для студентов экон. и техн. направлений, подгот. бакалавров и магистров] / В. Р. Веснин, В. Д. Грибов . – Москва : Проспект, 2017 . – 157 с.

Электронные ресурсы:

1. Кравчук И.С. Статистические методы в управлении качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. С. Кравчук, Э. Е. Смирнова ; ФГБОУ ВО "Рус. ун-т транспорта", Каф. менеджмента качества . – М. : Перо, 2018 . – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

2. Прохода И.А. Общее управление качеством [Электронный ресурс] : учеб. пособие / И. А. Прохода ; М-во образования и науки РФ, ФГБОУ ВО "Брян. гос. ун-т им. И. Г. Петровского", Каф. экономики и упр. – Брянск : РИСО БГУ, 2017 .

3. Яшкин А.И. Производственный контроль и управление качеством продукции [Электронный ресурс] : учеб. -метод. пособие / А. И. Яшкин, Е. И. Машкина ; М-во сел. хоз-ва РФ, ФГБОУ ВО "Алтай. гос. аграр. ун-т" . – Барнаул : Алтай. ГАУ, 2018 . – Локал. компьютер сеть НБ ДонНУЭТ .

16. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. <http://library.donnuet.education/> Локальная компьютерная сеть Научной библиотеки ГО ВПО ДонНУЭТ имени Михаила Туган-Барановского [Электронный ресурс]

2. <http://www.elibrary.ru/> Научная электронная библиотека eLibrary [Электронный ресурс]

3. <https://http://www.iprbookshop.ru/> IPRbooks: Электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]

4. <http://www.knigafund.ru/> Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» : учебная и научная литература. Специальные условия сотрудничества для вузов и ссузов [Электронный ресурс]

5. <http://znanium.com/> Znanium.com: электронно-библиотечная система [Электронный ресурс]

6. <http://mer.govdnr.ru/> Министерство экономического развития Донецкой Народной Республики [Электронный ресурс]

16. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Минимально необходимый для реализации ООП ВО магистратуры перечень материально-технического обеспечения включает аудиторный фонд в соответствии с утвержденным расписанием с использованием мультимедийного демонстрационного комплекса кафедры маркетингового менеджмента (проектор, ноутбук).

17. КАДРОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

П/П	Фамилия, Имя, Отчество	Должность (для совместителей место основной работы, должность)	Наименование учебного заведения, которое окончил (год окончания, специальность, квалификация по диплому)	Уровень образования, наименование специальности, направления подготовки, наименование присвоенной квалификации	Повышение квалификации (наименование организации, вид документа, тема, дата выдачи)
1	Дегтярев Дмитрий Сергеевич	Доцент кафедры маркетингового менеджмента	Донецкий национальный университет экономики и торговли, 2002, «Товароведение и экспертиза в таможенном деле», специализация: Товаровед - эксперт	К.э.н., 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством: маркетинг (экономические науки). Тема диссертации: «Центрированность маркетинговая товарная политика на рынке СМС».	1. Удостоверение о повышении квалификации №110400005389 от 25.02.2020г., «Проектирование образовательного процесса в высшей школе на деятельностной основе», 72 часа, Филиал Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Ухтинский государственный технический университет», г. Усинск. 2. Удостоверение о повышении квалификации №612400025336 от 10.09.2022г., «Актуальные вопросы преподавания в образовательных учреждениях высшего образования: нормативно-правовое, психолого-педагогическое и методическое сопровождение», 24 часа, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Донской государственный технический университет», г. Ростов-на-Дону.

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебная дисциплина Б1.О.27 «Основы управления качеством»

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Профиль: Менеджмент организаций

Трудоемкость учебной дисциплины: 2 з.е.

В результате изучения учебной дисциплины обучающийся должен:

знать: теоретические основы и современную практику в области управления и обеспечения качества; структуру и требования международных стандартов серии ISO 9000; действующие правила и процедуру сертификации; современную систему управления качеством и обеспечения конкурентоспособности;

уметь: разрабатывать стратегию и политику в области качества и обеспечивать их реализацию, внедрять систему менеджмента качества и разрабатывать меры по ее постоянному улучшению;

владеть: современными методами и конкретными инструментами управления качеством.

обладать компетенциями:

<i>Код и наименование компетенции</i>	<i>Код и наименование индикатора достижения компетенции</i>
ПК-9 Способен разрабатывать и внедрять новые методы, инструменты и технологии управления проектами и программами на разных стадиях жизненного цикла	ИДК-1 _{ПК-9} Использует методы управления проектами с учетом особенностей стадий жизненного цикла предприятия

Смысловые модули и темы учебной дисциплины:

Смысловой модуль 1. Концептуальные основы управления качеством

Тема 1. Историческое развитие управления качеством

Тема 2. Сущность, экономическое и социальное значение качества продукции

Тема 3. Концепция всеобщего управления качеством (TQM) и стандарты ISO 9000

Смысловой модуль 2. Стандартизация и сертификация в сфере управления качеством

Тема 4. Стандартизация в обеспечении качества продукции

Тема 5. Сертификация продукции и систем менеджмента качества

Смысловой модуль 3. Менеджмент качества продукции на предприятии

Тема 6. Управление качеством продукции на предприятии

Тема 7. Оценка качества продукции

Тема 8. Контроль качества продукции

Виды учебных занятий по дисциплине: Лекции, семинарские и практические занятия
(лекции, семинарские, практические, лабораторные занятия)

Форма промежуточной аттестации: зачет
(зачет, экзамен)


Разработчик:

Дегтярев Д.С., к.э.н., доцент
(ФИО, ученая степень, ученое звание)


(подпись)

Заведующий кафедрой маркетингового менеджмента

Балабанова Л.В. д.э.н., профессор
(ФИО, ученая степень, ученое звание)


(подпись)