

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Крылова Людмила Вячеславовна  
Должность: Проректор по учебно-методической работе  
Дата подписания: 27.02.2025 21:16:45  
Уникальный программный ключ:  
b066544bae1e449cd8b7c70927221a67aaf79c

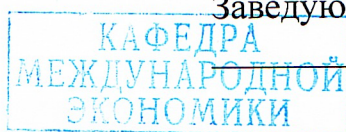
**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования «Донецкий национальный университет экономики и  
торговли имени Михаила Туган-Барановского»**

Кафедра международной экономики

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой



(подпись)

Семенов А.А.

« 26 » февраля 2024 г.

**ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ**

по учебной дисциплине

Б1.В.01 Деловой протокол (на иностранном языке)

(шифр и наименование учебной дисциплины)

38.04.01 Экономика

(код и наименование направления подготовки)

Международная экономика

(наименование магистерской программы)

Разработчик:

старший преподаватель

(должность)

(подпись)

Кузьменко Светлана Сергеевна

Оценочные материалы рассмотрены и утверждены на заседании кафедры  
от 26.02.2024 г., протокол № 15

Донецк 2024 г.

**Паспорт  
оценочных материалов по учебной дисциплине  
Деловой протокол (на иностранном языке)**

(наименование учебной дисциплины)

Перечень компетенций, формируемых в результате освоения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Код и наименование контролируемой компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Этапы формирования (семестр изучения)
1	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	Theme 1. Preparation and Organization of Negotiations	3
		Theme 2. The Negotiation Worksheets	3
2	УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	Theme 3. Negotiations as an Integral Part of Successful Business	3
		Theme 4. The Negotiation Process	3
3	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Theme 5. Negotiating Strategy and Tactics	3
		Theme 6. Closing Negotiations	3

**Показатели и критерии оценивания компетенций, описание шкал оценивания**

Показатели оценивания компетенций

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
1	2	3	4	5
1	УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИДК-1ук-3 Понимает и знает особенности формирования команды	Theme 1. Preparation and Organization of Negotiations	Собеседование (устный опрос)
		ИДК-2ук-3 Демонстрирует поведение эффективного организатора и координатора командного взаимодействия	Theme 2. The Negotiation Worksheets	Собеседование (устный опрос), тест
		ИДК-3ук-3 Планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды		

№ п/п	Код контролируемой компетенции	Код и наименование индикатора достижения компетенции	Контролируемые разделы (темы) учебной дисциплины, практики	Наименование оценочного средства
1	2	3	4	5
2	УК-4 Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИДК-1УК-4 Составляет в соответствии с нормами государственного и иностранных языков документы (письма, эссе, рефераты и пр.) для академического и профессионального взаимодействия. ИДК-2УК-4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные. ИДК-3УК-4 Принимает участие в академических и профессиональных дискуссиях в том числе на иностранном(ых) языке(ах)	Theme 3. Negotiations as an Integral Part of Successful Business	Собеседование (устный опрос), тест, контрольная работа (ТМК 1)
			Theme 4. The Negotiation Process	Собеседование (устный опрос), тест
3	УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИДК-1УК-5 Имеет представление о сущности и принципах анализа разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия. ИДК-2УК-5 Демонстрирует способность анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия ИДК-3УК-5 Обеспечивает создание толерантной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Theme 5. Negotiating Strategy and Tactics	Собеседование (устный опрос), тест
			Theme 6. Closing Negotiations	Собеседование (устный опрос), тест, контрольная работа (ТМК 2)

**Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу  
«Дискуссия, собеседование»**

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
4,1-5,0	Ответы на поставленные вопросы излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Полно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания основных положений учебной

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
	дисциплины. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов > 90%)
2,6-4,0	Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Базовые нормативно-правовые акты используются, но в недостаточном объеме. Материал излагается уверенно. Раскрыты причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи (количество правильных ответов от 70% до 90%)
1,1-2,5	Допускаются нарушения в последовательности изложения. Имеются поверхностные знания основ учебной дисциплины. Неполно раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Демонстрируются поверхностные знания вопроса, с трудом решаются конкретные задачи. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов от 50% до 70%)
0-1,0	Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний по дисциплине. Не раскрываются причинно-следственные связи между явлениями и событиями. Не проводится анализ. Выводы отсутствуют. Ответы на дополнительные вопросы отсутствуют. Имеются заметные нарушения норм литературной речи (количество правильных ответов < 50%)

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Тестирование»

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерии оценивания
2,6-5,0	60-100 % правильно выполненных заданий
0-2,5	0-50 % правильно выполненных заданий

#### Критерии и шкала оценивания по оценочному материалу «Текущий модульный контроль» (ТМК 1, ТМК 2)

Шкала оценивания (интервал баллов)	Критерий оценивания
15,1-20,0	Текущий модульный контроль выполнен на высоком уровне (правильные ответы даны на 90-100% вопросов)
10,1-15,0	Текущий модульный контроль выполнен на среднем уровне (правильные ответы даны на 75-89% вопросов)
5,1-10,0	Текущий модульный контроль выполнен на низком уровне (правильные ответы даны на 60-74% вопросов)
0-5,0	Текущий модульный контроль выполнен на неудовлетворительном уровне (правильные ответы даны менее чем 60% вопросов)

### Примерный перечень оценочных материалов

№ п/п	Наименование оценочного средства	Краткая характеристика оценочного средства	Представление оценочного средства в фонде
1.	Дискуссия, собеседование	Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой учебной дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по учебной дисциплине или определенному разделу, теме, проблеме и т.п.	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
2.	Тестирование	Продукт проведения автоматизированного контроля знаний и выставления оценки, на основании установления конкретных параметров качества	Вопросы по темам/разделам учебной дисциплины
3.	Текущий модульный контроль	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме, разделу или учебной дисциплине.	Комплект контрольных заданий по вариантам

### Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков

Оценочные материалы по дисциплине «Деловой протокол (на иностранном языке)» разработаны в соответствии с ОПОП ВО по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (Магистерская программа: Международная экономика) и рабочей программой учебной дисциплины «Деловой протокол (на иностранном языке)».

Логика построения рабочей программы дисциплины «Деловой протокол (на иностранном языке)» ориентирована на формирование системы знаний и практических навыков по организации, проведению и протоколированию коммерческих двух- или многосторонних переговоров, деловых встреч, совещаний, конференций, презентаций и других деловых контактов на иностранном языке (английском).

Структура дисциплины «Деловой протокол (на иностранном языке)» представлена двумя смысловыми модулями: contain module 1 «Theoretical Aspects of Business Protocol»; contain module 2 «Practice of Business Negotiation».

При изучении учебной дисциплины в течение семестра обучающийся может набрать максимально 100 баллов. Минимальное количество баллов составляет 60 баллов.

Система оценивания всех видов работ по учебной дисциплине «Деловой протокол (на иностранном языке)» приведена в таблице 1.

Для выполнения заданий, предусмотренных оценочными материалами, обучающийся должен пройти предварительную теоретическую и практическую подготовку на лекционных и практических занятиях, а также самостоятельно изучить литературные источники.

Текущий контроль знаний обучающихся осуществляется на основании оценки систематичности и активности по каждой теме программного материала дисциплины.

Таблица 1

Система начисления баллов по текущему контролю знаний

Максимально возможный балл по виду учебной работы				
Смысловые модули	Текущая аттестация			Итого
	Собеседование (устный или письменный опрос)	Тест	Контрольная работа	
Contain module 1 «Theoretical Aspects of Business Protocol»	15	15	20	50
Contain module 2 «Practice of Business Negotiation»	15	15	20	50
Итого:	30	30	40	100

Текущий контроль знаний осуществляется с помощью собеседования (устного или письменного), тестов и контрольных работ по каждой теме.

Собеседование (устный или письменный опрос) – это произвольная беседа или целенаправленное собеседование, позволяющее оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные вопросы для собеседования (устного или письменного опроса) позволяют оценить уровень знаний обучающихся, полученных при изучении лекционного материала по каждой теме дисциплины. Максимальное количество баллов по собеседованию составляет 5 баллов по темам 1-6.

Тест – это система контрольных заданий определенной формы и содержания, позволяющих объективно оценить уровень знаний по теме, разделу или учебной дисциплине в целом. Представленные тестовые задания позволяют оценить уровень знаний обучающихся и имеют только один верный ответ. Максимальное количество баллов по тестам составляет 5 баллов по темам 1-6.

По окончании изучения каждого смыслового модуля обучающийся выполняет текущую модульную контрольную работу по закреплённому варианту. Максимально возможное количество полученных баллов по результатам решения контрольной работы составляет 20 баллов по ТМК 1 и ТМК 2.

Промежуточная аттестация по дисциплине «Деловой протокол (на иностранном языке)» осуществляется в форме зачёта.

В результате зачёта обучающийся может набрать максимально 100 баллов, а минимально – 60 баллов на протяжении семестра.

Таблица 2

## Распределение баллов, которые получают обучающиеся

Максимальное количество баллов за текущий контроль и самостоятельную работу						Максимальная сумма баллов
Смысловой модуль №1		Смысловой модуль №2				
T1	T2	T3	T4	T5	T6	100
10	10	30	10	10	30	

Примечание. T1, T2, ... T6 – номера тем соответствующих смысловых модулей

Таблица 3

## Государственная шкала оценивания академической успеваемости

Сумма баллов за все виды учебной деятельности	По государственной шкале	Определение
60-100	«Зачтено»	Правильно выполненная работа. Может быть незначительное количество ошибок
0-59	«Не зачтено»	Неудовлетворительно, с возможностью повторной аттестации